



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
İLETİŞİM FAKÜLTESİ  
İŞ AKIŞ ŞEMASI**

**Şema Adı**

Talep, Görüş ve Şikâyet

Fakültemiz iç ve dış paydaşlarından gelen talep/görüş/şikâyet/öneri e-posta, dilekçe ve benzeri kanallar aracılığıyla gelir.



Talep/görüş/şikâyet/öneriler fakülte dekanlığı aracılığıyla ilgili birime iletilir.



İlgili birimden yapılan geri bildirimler başvuru yapana iletilir.