



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

İLETİŞİM FAKÜLTESİ

2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nin 2024 yılı iç değerlendirmesinin gerçekleştirildiği bu rapor, fakültenin faaliyetlerini, iş akış süreçlerini ve kontrol mekanizmalarını misyon, vizyon, değerler ve kalite politikası çerçevesinde değerlendirmeye tabi tutmayı amaçlamaktadır. Fakültemizin 2024 yılı içerisindeki liderlik, yönetim ve kalite mekanizmaları, eğitim ve öğretim, araştırma-geliştirme süreçleri ve toplumsal katkı sistemi çerçevesindeki faaliyetlerinin tamamının incelemesi, "KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1." ölçütlerini esas alarak gerçekleştirilmiştir. Rapor, Birim İç Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Değerlendirmeler çerçevesinde fakültenin kalite süreçlerine ilişkin faaliyetlerinin iyi düzeyde olduğu gözlemlenmiş ve sürekli iyileştirme çalışmalarına ilişkin planlamalar çerçevesinde hareket edildiği saptanmıştır. Bu kapsamda fakültenin sürdürülebilir kalite standartlarına ilişkin kazanımlar elde etmeye devam ettiği tespit edilmiştir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Erciyes Üniversitesi Süleyman Çetinsaya İletişim Fakültesi, 10 Ocak 2001 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 4617 sayılı kanunla kurulmuştur. Fakültenin kurulması ile birlikte, Güzel Sanatlar Fakültesi Sinema Televizyon Bölümü öğrencileri ve öğretim elemanları da İletişim Fakültesi’ne bağlanmış; böylece İletişim Fakültesi, 2001 yılının Nisan ayında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nin zemin katında faaliyet göstermeye başlamıştır. 16 Ocak 2001 tarihinde, Kayserili Hayırsever iş insanı Süleyman Çetinsaya’nın desteğiyle yapımına başlanan ve 31 Temmuz 2004 tarihinde, başbakanlık döneminde Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan tarafından açılışı gerçekleştirilen İletişim Fakültesi, 2004-2005 Eğitim-Öğretim Yılı itibariyle yeni binasında eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde Gazetecilik, Halkla İlişkiler ve Tanıtım ile Radyo, Televizyon ve Sinema bölümleri bulunmaktadır. Ayrıca lisansüstü eğitim anlamında, Sosyal Bilimler Enstitüsü’ne bağlı olarak, İletişim Bilimleri Anabilim Dalı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı, Gazetecilik Anabilim Dalı, ve Radyo, Sinema ve Televizyon Anabilim Dalı’nda Doktora; Gazetecilik ve Radyo Sinema ve Televizyon Anabilim Dallarında Tezli Yüksek Lisans; Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı’nda ise Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans yapma olanağı sunulmaktadır. Fakültenin Gazetecilik ile Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümlerine 2003-2004 eğitim-öğretim yılında; Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü’ne ise, 2007-2008 yılında öğrenci alımı başlamıştır. 2004-2005 eğitim öğretim yılında Gazetecilik Bölümü, 2007-2008 eğitim-öğretim yılında Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü, 2011-2012 eğitim-öğretim yılında ise Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü’nün ikinci öğretim programına öğrenci alımı başlamıştır. 2023 yılı içerisinde bu bölümlerde ikinci öğretim programlarının kapatılması kararı alınmıştır. 2020-2021 eğitim öğretim döneminde her üç bölümde de uzaktan öğretim programı açılmış ve eğitim-öğretime devam edilmektedir. 2023 yılı içerisinde Yeni Medya ve İletişim bölümünün açılması için yapılan başvuru YÖK tarafından kabul edilmiş ve öğrenci alımı henüz gerçekleşmemiştir.

Programlarda eğitim dili Türkçe’dir. Fakültemizde çift ana dal ve yan dal programları imkânı mevcut olup öğrenci kabulü ve izlenmesi, “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve “Erciyes Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi” gereğince düzenlenmektedir.

Fakültemiz, iletişim alanı ve programlarıyla ilgili sosyal bilimler ve sanat disiplinlerine özgü konularda yeterli akademik, kültürel, sanatsal ve teknik bilgi birikimine sahip, toplumsal farkındalığı yüksek öğrenciler yetiştirme misyonu çerçevesinde kendisine daima gelişmeyi ve ilerlemeyi amaç edinmektedir. Fakültemiz, Özgür bir araştırma ortamı, ifade özgürlüğü ve katılımcılık, hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı, bilimsel etik kuralların sahiplenilmesi, yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi, sürekli gelişme ortamının sağlanması, üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması, paydaş memnuniyetinin sağlanması, çevre bilincinin sağlanması değerlerini benimsemektedir. Bu çerçevede teori ve pratiği birleştiren bir eğitim, İletişim alanında diğer bilim dalları ile iş birliği yaparak disiplinlerarası bir eğitim ve araştırma, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışabilecek öğrenci ve öğretim üyesi profiline sahip olma, iletişim alanında önemli ödüllere aday gösterilen ve ödüller alan bir kurum olma, yerel-ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliğine giderek ortak etkinlikler düzenleme, alana ilgili bilimsel etkinlikler düzenleme hedeflerini benimsemektedir.

2.2- 2. İletişim Bilgileri

Doç. Dr. Murat BAŞARIR (Dekan Yardımcısı/Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu Başkanı)

Telefon: 0352 207 66 66 – 36003

E-posta: muratbasarir@erciyes.edu.tr

Web: <https://avesis.erciyes.edu.tr/muratbasarir>

Adres: Adres: Erciyes Üniversitesi Süleyman Çetinsaya İletişim Fakültesi Yenidoğan Mahallesi, Ahmet El Biruni Caddesi, No 78A 38280 TALAS/KAYSERİ

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

10 Ocak 2001 tarihinde kurulan Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi’nde 2004-2005 eğitim-öğretim dönemiyle birlikte öğrenci alımı gerçekleşmiş ve eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Fakülte bünyesinde Gazetecilik, Radyo-Televizyon ve Sinema ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümleri ile birlikte henüz öğrenci kabulü gerçekleşmeyen Yeni Medya ve İletişim bölümü bulunmaktadır.

Fakülte bünyesinde Profesör (7), Doçent (20), Dr. Öğr. Üyesi (7), Öğretim Görevlisi (2) ve Araştırma görevlisi (9) olmak üzere toplam 45 akademisyen görev yapmaktadır. Fakültede toplam 14 idari personel görev yapmaktadır. 1 Bölüm Sekreteri ve 1 Fakülte Sekreteri, 1 Dekanlık Özel Kalem, 1 Yazı İşleri Bürosu, 1 Bilgi İşlem Birimi, 1 Kampus TV, 2 ERÜ Radyo, 1 Teknisyen, Şoför, 4 Destek Personeli ve 2 Tahakkuk Bürosu çalışanı idari personelleri oluşturmaktadır. Fakültede bulunan üç bölümden gazetecilik bölümünde örgün eğitim (460), ikinci öğretim (284) ve uzaktan öğretim (211) olmak üzere 1910 öğrenci eğitim görmektedir. Halkla ilişkiler ve Tanıtım Bölümünde örgün eğitim(449), ikinci öğretim (336) ve uzaktan öğretim (213) olmak üzere toplam (1996) öğrenci eğitim görmektedir. Radyo, Televizyon ve Sinema bölümünde örgün öğretim (470), ikinci öğretim (304) ve uzaktan öğretim (230) olmak üzere toplam 1004 öğrenci eğitim görmektedir. Fakültenin tamamında öğrenim gören öğrenci sayısı örgün eğitimde 1379, ikinci öğretimde 924 ve uzaktan öğretimde 654 olmak üzere toplamda 2957’dir. Lisansüstü seviyede bilim dallarına göre yüksek lisans programında Gazetecilik (56) Halkla İlişkiler ve Tanıtım (74), Radyo, Televizyon ve Sinema (55) öğrenci eğitim görmektedir. Doktora programlarında Gazetecilik (16), Halkla İlişkiler ve Tanıtım (24) Radyo, Televizyon ve Sinema (20) ve İletişim Bilimleri (6) toplam 66 öğrenci eğitim görmektedir.

Altyapı Durumu

Erciyes Üniversitesi Kampüsü içerisinde 6400 metrekare alana inşa edilmiş olan İletişim Fakültesi; İdari Bina, Derslikler Binası, Stüdyolar ve Konferans Salonu olmak üzere toplam dört ana bloktan oluşmaktadır. Dört kattan oluşan İdari Blok’ta dekanlık, idari işlerin yürütüldüğü birimler, proje birimleri ve öğretim üyelerinin odaları bulunmaktadır. Derslerin yapıldığı blokta Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümlerinin dersliklerinin yanı sıra, Gazete ERÜ birimi, Halkla İlişkiler Atölyesi (Dükkan), Reklam Atölyesi (Evreka) ve bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Fakültenin “Stüdyolar” adını taşıyan bloğu, üniversitemize bağlı yayınlarını sürdüren ERÜ TV stüdyolarına ve bu birime bağlı diğer çalışma atölyelerine ayrılmıştır. İletişim Fakültesi’ne bağlı son blok ise, 2011-2012 eğitim-öğretim yılında tamamlanan 245 kişi kapasiteli Nurcan Çetinsaya Konferans Salonu’dur.

ERÜ İletişim Fakültesi bünyesinde öğrencilerin niteliğini artırmak ve uygulama yapmalarını sağlamak için 8 adet **uygulama birimi** bulunmaktadır.

ERÜ TV: Yayın hayatına 2002 yılında Erciyes Üniversitesi bünyesinde KAMPUS TV adıyla yerel kapsamda başlayan kanalımız, yayın hayatını 7 gün 24 saat esasıyla ve 2020 yılındaki isim değişikliğinden sonra ERÜ TV adıyla sürdürmektedir. Kuruluşundan bu yana geçen süre zarfında öğrenciler için mesleğin teknik ve pratik esaslarını öğrenmelerine yönelik bir

uygulama alanı sağlanmıştır. Bu bağlamda öğrenciler haberdan, yarışmaya, sohbet programlarından, canlı yayınlara, müzik eğlence programlarına kadar çok sayıda içeriğin oluşturulmasında aktif rol alabilmektedir. Aynı zamanda Kayseri halkına yönelik olarak sosyal ve kültürel içerikli yayınlar yapmak suretiyle üniversite ile halk kaynaşmasının gerçekleşmesine yardımcı olmaya çalışmaktadır.

Üniversite FM: 2009 yılında İletişim Fakültesi bünyesinde kurulan Radyo Atölyesi kurulduğu günden bu yana yaptığı başarılı çalışmalarla dikkat çekmektedir. 2020 yılından itibaren ERÜ Radyo adını alan atölye, Aralık 2024 itibarıyla Üniversite FM olarak tekrar yayın yapmaya başlamıştır. Koordinatörlüğünü Doç. Dr. Onur Önürmen'in, teknik sorumluluğunu Muharrem Öztürk'ün üstlendiği Üniversite FM, fakülte yönetiminin de büyük katkılarıyla teknik ve fiziki problemlerini önemli ölçüde gidererek, öğrencilerimizin en iyi şekilde yetişmesine katkı sağlamaya devam etmektedir.

Gazete ERÜ: Eğitim öğretim dönemlerinde bütünüyle öğrenciler tarafından ayda bir çıkartılan Gazete ERÜ daha çok kampüs haberlerine yer vermektedir ve öğrencilere gazetecilik açısından uygulama olanağı sağlamaktadır. Ayrıca Gazete ERÜ bünyesindeki Tasarım Ofisi; Fakültemizin her türlü grafik tasarım ve baskı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik faaliyet gösteren birimdir. Grafik tasarım ekibi her türlü logo, afiş, broşür vb. çalışmaları hazırlamaktadır. Öğrenciler İndesign, Photoshop, Illustrator gibi programları kullanabilmekte, masaüstü yayıncılık konusunda farklı bakış açıları yakalamaya çalışmaktadırlar. Gazete ERÜ 2022 yılında Kayseri Gazeteciler Cemiyeti tarafından yeniden teşrif edilmiş ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

Erciyes Film Atölyesi: Erciyes Film Atölyesi'nin amacı, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi öğrencilerinin, Radyo Televizyon Sinema Bölümü son sınıf öğrencilerinin diploma projelerinin de yanı sıra, film üretmelerini teşvik etmek ve atölye imkânları dahilinde olanaklar sağlamak; atölyenin gönüllü çalışan öğrencilerini gerek fakültenin öğretim elemanlarıyla, gerekse sinemanın değişik uzmanlık alanlarından profesyonellerle buluşturarak kuramsal ve hizmet içi eğitim vermek, bu alanlarla ilgili çekirdek kadrolar oluşturarak film yapım-yönetim olanakları sunmak ve bu olanakları giderek yetkinleştirip arttırmaya çalışmak; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası çeşitli ortamlardaki etkinliklerle, karşılıklı deneyimleri ve sanat ürünlerini paylaşmaktır.

Halkla İlişkiler Atölyesi (Dükkan): Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü bünyesinde 2009 yılında kurulan Halkla İlişkiler Atölyesi, 2012 yılında "Muazzam Fikirler Dükkanı" ismi altında PR, Reklam, Dijital Media ve İnsan Kaynakları olmak üzere dört ana departmana ayrılarak bir iletişim ajansı kimliğine kavuşmuştur. Her departmanda öğrencilerimizin derslerinde gördükleri teorik bilgileri kendi sektörleri ile alakalı proje çalışmalarına yansıtarak pratiğe dökülebildiği Dükkan, çalışanlarına konularına hakimiyetin yanı sıra grupla çalışma ve özgüven nitelikleri kazandırmayı amaç edinmiştir.

Reklam Atölyesi (Evreka): Atölye, teorik olarak derslerde alınan bilgilerin uygulama alanına yansıtılmasında, yaratıcılıkların ortaya çıkarılması ve gelişmesinde, öğrencilerin grupla çalışma ve özgüven yetilerinin kazandırılmasında eğlenceli ortamıyla önemli bir reklam uygulama birimidir.

TV Haber Atölyesi: Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren "TV Haber Atölyesi" bir uygulama merkezi niteliğinde olup, bu birimde öğrencilerin mesleki deneyim kazanması amaçlanmaktadır. Gerçekleştirilen atölye çalışmalarıyla teorik olarak derslerde alınan bilgilerin uygulama alanına yansıtılması, öğrencilerin ekip halinde çalışma ve özgüven yetilerinin kazandırılmasına ortam hazırlanmaktadır. Bu kapsamda atölyede görev alan öğrencilerimiz için, gerekli temel eğitimler birim sorumluları tarafından atölye çalışmalarıyla sağlanmaktadır. Böylece TV Haberciliği alanında etkin bir çalışma süreci hedeflenmektedir.

Fotoğrafçılık Atölyesi: 2013 yılında kurulan Fotoğrafçılık Atölyesi, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi öğrencilerinin fotoğraf alanında teknik ve sanatsal gelişimlerini destekleyici çalışmalar üretmenin yanı sıra, fotoğrafçılık ile ilgili derslerin etkin ve aktif bir şekilde işlenmesine olanak sağlamaktadır. Öğrenciler 45 kişilik kapasiteye sahip olan atölyede yapılan derslerde; reklam fotoğrafçılığında makro fotoğrafçılığa kadar birçok alandaki çalışmalarını ders sorumlusu akademik personel eşliğinde öğrenme ve uygulama olanağı bulmaktadırlar.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Fakültemizin misyonu, iletişim alanı ve programlarıyla ilgili sosyal bilimler ve sanat disiplinlerine özgü konularda yeterli akademik, kültürel, sanatsal ve teknik bilgi birikimine ve bu bilgiyi programın kapsadığı alanlarda kullanabilme becerisine sahip; toplumsala ilişkin farkındalığı güçlü; mesleki etik kuralları benimseyen ve uygulayan, gelişime açık, çözüm üreten, teknolojiyi kullanabilen iletişimciler yetiştirmek; iletişim alanı ve ilgili sosyal bilimler alanlarında akademik çalışmalar yaparak ve projeler üreterek bilime; sosyal, ekonomik, politik ve kültürel yaşama; yerel, bölgesel, ulusal kalkınmaya katkıda bulunmaktır. Fakültenin vizyonu daima gelişmeyi ve ilerlemeyi kendisine amaç edinen, iç ve dış paydaşlarla işbirliği halinde topluma ve çevreye duyarlı, akademinin ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten, kaliteli eğitim kadrosu ve gelişmiş teknolojik altyapısıyla tercih edilen, Türkiye'nin önde gelen ve saygın iletişim fakültelerinden biri olmaktır. Fakültemizin temel değerleri şu şekilde sıralanmaktadır: Özgür bir araştırma ortamı, İfade özgürlüğü ve katılımcılık, hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı, bilimsel etik kuralların sahiplenilmesi, yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi, sürekli gelişme ortamının sağlanması, üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması, paydaş memnuniyetinin sağlanması, çevre bilincinin sağlanması. Fakültemizin temel hedefleri şu şekilde sıralanmaktadır: Mesleki etik değerlere bağlı kalarak, teori ve pratiği birleştiren bir eğitim yapmak, İletişim alanında diğer bilim dalları ile işbirliği yaparak disiplinlerarası bir eğitim sunmak ve araştırma yapmak, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışabilecek öğrenci ve öğretim üyesi profiline sahip olmak, faaliyetleri ile iletişim alanında önemli ödüllere aday gösterilen ve ödüller alan bir kurum olmak, yerel-ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliğine giderek ortak etkinlikler düzenlemek, alanla ilgili konferans, seminer ve sempozyum gibi bilimsel etkinlikler düzenlemek, öğrenci ve öğretim elemanlarının bunlara katılımını sağlamak. Fakültemizin kalite politikası, Erciyes Üniversitesi'nin vizyon, misyon ve değerleriyle uyumlu, eğitim ve araştırmada etkin, verimli, sürdürülebilir ve rekabet edebilen, İç ve dış paydaşlarıyla işbirliği halinde katılımcı yönetim anlayışını benimseyen, eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet süreçlerinde sürekli iyileştirmeyi gerçekleştiren, topluma ve çevreye duyarlı, akademinin ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemini uygulamaktır.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Fakültemiz, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu [1_OD5], Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamame [2_OD5], Erciyes Üniversitesi Yönetmelikleri ve Yönergeleri ile eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin mevzuat çerçevesinde idari iş ve işlemleri yürütmektedir. İdari organizasyon, mevzuata uygun şekilde yapılandırılmış olup, fakültemin en üst yöneticisi Dekan'dır. Fakültemizdeki tüm yönetsel süreçler, Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu ve Fakülte Sekreteri'nin koordinasyonu ile gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma, görevlendirme ve uygulama gibi akademik ve idari kararlar, ilgili kurullar ve yöneticiler tarafından alınırken, destek hizmetleri ve idari kararlar ise Dekan ve Fakülte Sekreteri sorumluluğundadır. Fakültemiz, demokratik bir kültür oluşturmak ve yönetimde etkinliği artırmak amacıyla iç ve dış paydaşlar, öğrenci temsilcileri dahil olmak üzere bir Danışma Kurulu oluşturmuştur. Ayrıca, Senato Temsilcisi, üniversite yönetim süreçlerine katkı sağlamaktadır. Fakültemizde Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema, Halkla İlişkiler ve Tanıtım ve Yeni Medya ve İletişim bölümleri olmak üzere dört bölüm bulunmaktadır. Her bir bölümde, akademik faaliyetler bölüm başkanları ve yardımcıları sorumluluğunda yürütülmektedir. Eğitim-öğretim ve idari süreçler ise Dekan ve Dekan Yardımcılarının koordinasyonunda gerçekleştirilen komisyonlar tarafından düzenlenmektedir. Fakültemizin yönetim ve organizasyon yapısı, görev tanımları, iş akış şemaları ve organizasyon şeması Fakülte internet sayfasında yer almakta olup, idari işlemlerin adımları, süreç formları ve diyagramları şeffaflık ilkesi doğrultusunda yine internet sayfasında yayımlanmaktadır. Akademik ve idari görevlere ilişkin tanımlar, görev nitelikleri ve ayrıntılarıyla birlikte "Hassas Görev Tanımları" başlığı altında sunulmaktadır. Personel arasında etkili iletişimi sağlamak amacıyla EBYS, ortak kullanıma açık drive uygulamaları ve WhatsApp grupları gibi araçlar kullanılmaktadır. Fakültemiz bünyesinde kalite komisyonu tarafından oluşturulan kalite güvencesi politikası, tüm personel tarafından bilinir ve uygulanır. İç kontrol süreçleri, mevzuat, paydaş anketleri, faaliyet raporları ve değerlendirme raporları gibi unsurlarla yapılarak fakülte politikalarına uyum sağlanmaktadır. Fakültemizde çok seslilik ve bağımsızlık yüksek düzeyde geliştirilmiş olup, kalite politikaları doğrultusunda elde edilen çıktılar düzenli olarak izlenmekte, iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenmektedir. Fakültemiz, 2021 yılında örgün öğretim programlarında İLEDAK akreditasyon belgesi almış ve 2022'de gerçekleştirilen ara değerlendirme sonucunda Gazetecilik, Halkla İlişkiler ve Tanıtım ile Radyo, Televizyon ve Sinema programları 2026 yılına kadar akredite edilmiştir [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4]. Tüm liderlik ve kalite süreçleri şeffaf bir şekilde yürütülmekte ve alınan kararlar fakülte web sitesi aracılığıyla kamuya duyurulmaktadır. İç kalite güvencesi ve hesap verebilirlik öncelikli olarak ele alınmakta, dış paydaşların çeşitli akademik toplantılara katılımı ve komisyonlara dahil edilmesiyle güçlendirilmektedir. Kamuyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konularında ise KVKK'ya uygun olarak belgeler ve bilgiler, Fakülte internet sayfasında paylaşılmaktadır. Fakültemiz, yasal olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu ve Sayıştay denetimine tabi olup, Üniversite İç Denetim Birimi tarafından da idari ve mali yönden standartlara uygun denetimler yapılmaktadır. Ayrıca, akreditasyon süreci kapsamında İLEDAK ile belge ve bilgi paylaşımı gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda, şeffaflık ilkelere bağlı olarak hareket edilmektedir.

1 - [1_OD5] YÜKSEKÖĞRETİM KANUNU

2 - [2_OD5] Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamame

3 - [3_OD3] Gazetecilik Bölümü akreditasyon belgesi

4 - [4_OD3] RTS Bölümü akreditasyon belgesi

5 - [5_OD3] HİT Bölümü akreditasyon belgesi

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Fakültemizin misyonu ve vizyonu, kalite politikası ve sürdürülebilirlik anlayışına dayalı uygulamaları desteklenmektedir. Bu uygulamalar, iç kalite güvencesi esaslarına göre geliştirilmiştir. Fakültemiz kalite komisyonunun süreç ve uygulamaları açıkça tanımlanmış olup, kurum işleyiş şemasında belirtilmekte ve tüm çalışanlar tarafından bilinmektedir. Komisyon, iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve süreklilik arz eden geliştirilmesinde kritik bir rol oynamakta, aynı zamanda akreditasyon süreçlerinde yönlendirici bir işlev üstlenmektedir. Fakülte bünyesindeki her birim, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevrimleri doğrultusunda planlamalarını ve iş akışlarını sistemli bir şekilde gerçekleştirmektedir. Rektör ve tüm süreç liderleri ile yöneticiler, kalite güvence sisteminin gelişimine yönelik bilinçli ve destekleyici bir yaklaşım sergileyerek, kurum genelinde etkin bir liderlik anlayışının oluşmasına katkı sağlamaktadır. Akademik ve idari birimler arasında güçlü bir iletişim altyapısı oluşturulmuş, bu da kurum içindeki işbirliğini ve verimliliği artırmıştır. Fakültemiz, kuruluşundan itibaren sürekli olarak iyileştirilen ve güncellenen kurumsal hedefleri çerçevesinde tanımlanmış bir misyon ve vizyona sahiptir. Fakülte misyonu ve vizyonu, fakültemizin internet sayfası başta olmak üzere yayımlanan kataloglar ve kılavuzlar gibi tüm tanıtım materyallerinde yer almakta ve tüm kurum çalışanları tarafından bilinmektedir. Fakülte faaliyetleri, misyon ve vizyon doğrultusunda şekillendirilmekte, bu süreçler sürekli olarak iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Fakültemiz, stratejik planlamalar ve faaliyet raporları ile belirlediği hedeflere ulaşmayı amaçlamakta, ve özdeğerlendirme raporları fakültemiz internet sayfasında yayımlanmaktadır. Bu bağlamda, fakültemizin başarılarını ve gelişim alanlarını objektif bir şekilde değerlendirmek amacıyla uygulanan ödüllendirme ve değerlendirme süreçleri, stratejik planlarla paralel olarak şekillendirilmektedir. Kurumsal ve akademik ödüller ile öğrenci ödülleri, kurum içi motivasyonu artırmak ve kaliteyi desteklemek için bir araç olarak kullanılmakta, bu süreçlerin etkinliği ise iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerle sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Stratejik planlar, özellikle iç ve dış paydaşlardan alınan görüşler ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) sistemi çerçevesindeki veriler ışığında hazırlanmakta, bu süreçler devamlılık arz eden bir gelişim süreci olarak şekillendirilmektedir. 2024 Yılı Faaliyet Raporu [6_OD4] ve 2024 Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu [7_OD4] fakültemizin önemli iç değerlendirme süreçleri olup, aynı zamanda kamusal paylaşım süreçlerinin bir parçasıdır. Bu raporlar, fakültemizin gelişim alanlarını tespit etme, stratejik hedeflere ulaşma ve kaliteyi artırma amacıyla önemli bir kaynak teşkil etmektedir.

1 - [6_OD3] 2024 YILI ERCİYES ÜNİVERSİTESİ İletişim Fakültesi FAALİYET RAPORU

2 - [7_OD3] Stratejik Plan

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Fakültemiz, görev tanımları ve süreç yönetimine ilişkin belgeleri, internet sayfasında yayımlayarak şeffaf bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Fakülte yönetim faaliyetlerinde, üniversitemiz altyapısına entegre olarak Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS), Personel Yönetim Sistemi (PEYOSİS), Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS), Akademik Veri Sistemi (AVESİS) ve Akademik Teşvik Sistemi (ATOSİS) gibi çeşitli dijital sistemler kullanılmaktadır. Bu süreçte yeni eklenen üniversite bünyesinde kurulan bütün faaliyetlerin takip edildiği ve performans raporlamasının yapıldığı Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ve fakülte bünyesinde kurulan Sürekli İyileştirme Komisyonu bilgi kaynakları yönetim sürecini güçlendirmiştir. Bu sistemler, resmi yazışmalar, öğrencilerin ders, not ve öğretim elemanlarıyla etkileşimi, personel özlük hakları ve akademik faaliyetlerin bilgi depolanması gibi çeşitli süreçleri dijital ortamda yönetmeyi sağlamaktadır. Fakültemiz, yönetsel ilişkileri yürütmek için oluşturulan komisyonlar aracılığıyla, her türlü toplantı,

organizasyon, etkinlik ve tören gibi faaliyetlerde dijital ortamda kanıt oluşturulabilir bilgi ve belgeler, görüntüler bulut depolama sistemleri üzerinden etkin şekilde yönetilmektedir. Tüm personelin görev tanımları ve süreç yönetimi prosedürü çerçevesinde [9_OD4] bu bulut depolama sistemlerine erişim, dosya yükleme ve indirme işlemleri için yetkilendirilmiştir. Fakülte içindeki bilgi işlem sorumlusu [8OD_4] sistemle ilgili karşılaşılan sorunları çözmekle yükümlüdür. Fakültemiz, iç ve dış paydaşlarla düzenli toplantılar yaparak, birebir görüşmeler ve memnuniyet anketleri gibi veri toplama teknikleri kullanmakta ve bu veriler üzerinden kuruma dair düzenli değerlendirmeler yapmaktadır. Çalışan memnuniyet anketleri, uygulama sistematiği ve anket sonuçları, Gazetecilik, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümleri ile idari personel için ayrı ayrı yapılmaktadır. Bu anket sonuçları ve değerlendirmeler, fakültemizin gelişimine katkı sağlamak amacıyla düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve analiz edilmektedir. İç ve dış paydaşların karar alma süreçlerinde etkin bir şekilde yer alması, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışını pekiştirmektedir. Örnek olarak, kurum içi birim dış değerlendirme raporları ve fakülte özdeğerlendirme raporları, bu süreçlerin takip edilmesinde önemli rol oynamaktadır. Fakültemiz, paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda sürekli olarak iyileştirmeler yapmakta, bu süreçler kurumsal gelişim adına önemli adımlar teşkil etmektedir. Finansal yönetim süreçleri ise üniversitenin bütçe planlamasına uygun bir şekilde yürütülmekte, Tahakkuk, Satın Alma, Döner Sermaye [10OD_4] ve Taşınır Kayıt Yetkilisi birimleri, bu süreçlerin sistematik bir şekilde işlenmesinden sorumludur.

- 1 - [8_OD3] Bilgi İşlem Sorumlusu
- 2 - [9_OD3] Görev tanımları ve süreç yönetimi
- 3 - [10_OD3] Tahakkuk-Satın-alma-Doner-sermaye

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Fakültemiz, misyon ve vizyonu doğrultusunda sürekli gelişimini sağlamak ve çağın gereksinimlerine uyum göstermek amacıyla fikir alışverişini önemli bir süreç olarak benimsemektedir. Bu çerçevede, iç ve dış paydaşlarla düzenli olarak bir araya gelerek ortak akıl geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bu süreçlerin en önemli unsurlarını, paydaş görüşmeleri ve anketler sonrasında hazırlanan raporlar oluşturmaktadır. Fakültemizde aktif eğitim alan öğrencilerimiz, mezunlarımız, akademik personel, idari personel ve sektör profesyonelleri gibi iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen görüşmeler ve anket taramaları [11OD_4] sayesinde, müfredattan altyapı iyileştirmelerine kadar geniş bir yelpazede, güncel ihtiyaçlara göre değerlendirmeler yapmaktadır. Bu değerlendirmeler neticesinde gerekli görülen alanlarda revizyonlar yapılmaktadır. Bu bağlamda, İLEDAK akreditasyon kuruluşunun önerileri doğrultusunda ders müfredatında (ders bilgi paketi) çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmiş, aynı zamanda fakültemizin fiziki altyapısında engelli erişimine yönelik asansörler ve yön işaretleri gibi düzenlemeler yapılmıştır. Öğrenciler ve mezunlarla gerçekleştirilen anketler ve görüşmeler sonrasında elde edilen talepler doğrultusunda uygun düzenlemeler hayata geçirilmiştir. Akademik kurul toplantıları ve Danışma Kurulları, paydaş katılımının etkinliğini gösteren önemli platformlar olarak, fakültemizin karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bu kurullar, paydaşların fakülte yönetim süreçlerine dahil edilmesinin ve bu süreçlerde şeffaflık ile katılımı artırılmasının en önemli göstergeleri arasında yer almaktadır. Fakültemizin, misyon ve vizyon doğrultusunda sürekli gelişim ve çağın gereksinimlerine uyum sağlama adına, paydaş katılımına büyük önem verdiği ve bu süreç sistematik bir şekilde işlemeye devam etmektedir. İç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen düzenli görüşmeler, anketler ve bu geri bildirimlerden çıkarılan raporlarla yapılan değerlendirmeler, fakültemizin hem eğitim-öğretim hem de altyapı iyileştirmeleri açısından ne kadar proaktif bir yaklaşım sergilediğini gösteriyor. Özellikle müfredat güncellemeleri ve engelli erişimiyle ilgili yapılan düzenlemeler, toplumun her kesimine hitap eden, kapsayıcı ve erişilebilir bir eğitim ortamı yaratma çabalarımızı ortaya koymaktadır. İLEDAK akreditasyon kuruluşunun önerileri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler ve öğrenci ile mezunlardan alınan geri bildirimlerin dikkate alınarak yapılan düzenlemeler, fakültemizin kalitesini artırma ve dinamik bir eğitim sistemi oluşturma konusundaki kararlılığını yansıtıyor. Akademik kurul toplantıları ve Danışma Kurulları gibi platformlar, paydaş katılımını doğrudan karar alma süreçlerine entegre ederek, fakültemizin şeffaflık ve katılımı teşvik ettiğini gösteriyor.

- 1 - [11_OD4] Mezun Öğrencilerimizin görüşleri

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Fakültemiz, başta AB üyesi ülkeler olmak üzere, araştırma, eğitim ve iş birliği alanlarında uluslararası bağlantıların kurulmasına büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, fakültemiz akademisyenleri, AB projelerinde ve Erasmus, Farabi, Mevlana gibi ulusal ve uluslararası öğrenci ve personel değişim programlarında aktif olarak yer almakta ve öğrenci hareketlilikleri sağlanmaktadır. Uluslararası öğrenci kabul eden fakültemizin müfredatı, küresel gelişmeler ve çağın gereksinimleri doğrultusunda düzenli olarak güncellenmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla, Fakültemizde Erasmus, Farabi ve Mevlana komisyonları kurulmuş ve bu komisyonlar, uluslararası iş birliği ve değişim programlarının koordinasyonunu üstlenmiştir. Erasmus, Farabi ve Mevlana programları çerçevesinde çeşitli anlaşmalar yapılmış olup, aynı zamanda uluslararası proje ortaklıkları da oluşturulmaktadır. Bu iş birlikleri, fakültemizin global düzeydeki araştırma ve eğitim faaliyetlerini daha da güçlendirmekte, uluslararası alandaki etkisini artırmaktadır. Fakültemiz tarafından yürütülen ve uluslararasılaşma yönünde önemli bir yere sahip olan projeler arasında Acımasız Dünya Sendromu ve Anneler için Televizyon Okuryazarlığı (European Solidarity Corps - ESC), DigiRİSK-Genç İnişiyatif Topuluğu (European Solidarity Corps - ESC) ve SafeYou-Digital Health Guidance Academy for Young Leaders (Erasmus+) projeleri öne çıkmaktadır. 2024-2025 yılları arasında Doç. Dr. Metin EKEN tarafından yürütülen Acımasız Dünya Sendromu ve Anneler için Televizyon Okuryazarlığı projesi, televizyon okuryazarlığı konusundaki farkındalığı artırmayı hedeflemektedir. Benzer şekilde, yine 2024-2025 yılları arasında Doç. Dr. Metin EKEN'in liderliğinde gerçekleştirilmekte olan DigiRİSK-Genç İnişiyatif Topuluğu projesi, dijital risklerle mücadele ve gençlerin dijital güvenliğini sağlamaya yönelik bir inisiyatiftir. Ayrıca, Prof. Dr. Hakan AYDIN tarafından 2024-2027 yılları arasında yürütülen SafeYou-Digital Health Guidance Academy for Young Leaders projesi, dijital sağlık rehberliği konusunda genç liderlerin eğitime odaklanmaktadır. Bu projeler, fakültemizin uluslararası iş birliklerini pekiştirirken, küresel ölçekteki eğitim ve araştırma faaliyetlerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bunun yanı sıra Fakülte bünyesinde görev yapan akademisyenlerin uluslararası alanda Web Of Science kategorisinde çeşitli kademelerde yabancı akademisyenlerle ortak yayınları (Uluslararası alanda İşbirliği-Yayın , Uluslararası alanda İşbirliği-Yayın, Uluslararası alanda İşbirliği-Yayın) bulunmaktadır. Yeni kurulan Proje Komisyonu sürecin hedefler doğrultusunda sistematik biçimde yönetilmesine katkı sağlamaktadır.

Uluslararasılaşma sürecini yansıtmaya bakımından fakülte bünyesinde gerçekleşen başkaca uluslararası etkinlikler de bulunmaktadır. Fakültemiz öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Mustafa KOÇOĞLU Web Of Science SSCI kategorisinde taranan Politická ekonomie dergisinde yardımcı editör [12_OD4] olarak görev yapmaktadır. Bu noktada uluslararası kurumlarda görev alan yabancı akademisyenlerle yapılan ortak çalışmalarla akademik alana katkı sağlanmaktadır. Yine İletişim Fakültesi bünyesinde 2024 yılı itibarıyla lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde uluslararası öğrenciler eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. İlâveten, Fakülte bünyesinde çıkartılan Erciyes İletişim Dergisi de editör kurulunda çeşitli ülkelerden araştırmacılarla birlikte çalışmalar yaparak uluslararasılaşma faaliyetlerine katkı sağlamaya devam etmektedir.

- 1 - [12_OD4] Yardımcı Editörlük SSCI

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Fakültemiz, program tasarım ve onay süreçlerini ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu bir biçimde yürütmektedir. Sürecin temelini, [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYC\) ilkeleri](#) oluşturmaktadır; iç ve dış paydaşlardan elde edilen veriler ile akreditasyon kurumu İLEDAK'ın önerileri de titizlikle değerlendirilmektedir. Ayrıca, düzenli olarak yapılan öğrenci anketleri aracılığıyla elde edilen geri bildirimler, programların sürekli gelişimine ve iyileştirilmesine zemin hazırlamaktadır. Kurumumuzun misyon ve vizyonunu yansıtan programlar, amaçlar ve öğrenme çıktıları, belirli dokümanlarla netleştirilip, fakülte web sitesinde şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Lisans eğitimi kapsamında, öğrenciler eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin kredi, not, staj durumu ve mezuniyet koşullarını bireysel [öğrenci bilgi sistemi](#) üzerinden takip edebilmekte; ayrıca, eğitim ve staj esaslarına dair [güncel bilgilere](#) fakülte internet sitesinden ulaşabilmektedir. Birim paydaş toplantıları, anketleri, ÖDR Raporları, BİDR raporları (1_OD4) düzenli şekilde yapıp birim web sayfasında yayımlanmaktadır.

Öğretimin tanınması, sertifikalandırılması ve derecelendirilmesi süreçleri, ilgili [yasal mevzuata](#) uygun olarak yürütülmekte; öğrencilerin bilgi taleplerine ise web sitesi, öğrenci işleri ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla anında yanıt verilmektedir. Ders bilgi paketleri (2_OD4), içeriklerinin eksiksiz olması amacıyla düzenli olarak güncellenmekte ve bu sürecin takibi, [ders bilgi paketi sorumluları](#) tarafından gerçekleştirilmekte, program çıktıları ise ilgili [akademik personel](#) tarafından izlenerek gerektiğinde revize edilip geliştirilmektedir. Süreç, bölüm bazında belirlenen prensipler çerçevesinde yapılandırılarak; [Komisyonlar, Birim Danışma Kurulu, Bölüm Danışma Kurulları ve Meslek Danışmanlığı Komisyonları](#) gibi yapıların aktif katkılarıyla desteklenmektedir. Bu bütünsel mekanizmalar, fakültemizde sunulan programların sürekli değerlendirilmesini ve iyileştirilmesini sağlayarak eğitim kalitesinin sürdürülebilirliğine önemli katkı sunmaktadır.

Lisans programlarımızın akademik başarısını en üst düzeye çıkarmak amacıyla, derslerin dağılımı fakültemizdeki akademik personel sayısı ve eğitmen yeterlilikleri göz önünde bulundurularak planlanmaktadır. Program yapısı, öğrencilerin kazanması gereken temel ve ileri düzey bilgi ve becerileri destekleyecek şekilde, zorunlu-seçmeli, teorik-uygulamalı ve derslerin öncelik-sonralık ilişkileri dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Bu süreçte, ilgili bölümler ve anabilim dallarının kendi iç dinamikleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Müfredatta, zorunlu ve seçmeli derslerin dengeli bir şekilde dağıtılmasına özen gösterilmektedir. İlk iki yıl teorik derslerin ağırlıklı olduğu program, öğrencilerin sağlam bir akademik temel edinmesini sağlarken, üçüncü ve dördüncü yıllarda uygulamalı derslerin ve seçmeli derslerin daha fazla yer aldığı bir yapıya geçiş yapılmaktadır. Özellikle son iki yarıyıda meslek derslerinin yoğunlaşmasının yanı sıra, öğrencilerin sektör deneyimi kazanabilmesi için zorunlu [staj uygulamaları](#) da programın önemli bir parçası olarak yer almaktadır. Müfredatın etkin bir şekilde uygulanabilmesi için derslerin niteliğine bağlı olarak farklı öğretim yaklaşımları benimsenmektedir. Teorik dersler, belirlenen akademik ilenceler doğrultusunda işlenirken, uygulamalı derslerde sınıf içi öğrenci etkinlikleri ve mesleki eğitim seminerleri düzenlenerek öğrenme süreçleri desteklenmektedir. Derslerde kullanılan yöntemler ve uygulamaların etkinliği, birim [paydaş](#) memnuniyet anketleri, memnuniyet [Yönetim Sistemi \(MYS\)](#) aracılığıyla değerlendirilmekte ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Ders programları, öğrenci ve öğretim üyesi odaklı bir yaklaşımla hazırlanmakta olup, eğitimde erişilebilirlik ve esneklik ilkeleri doğrultusunda Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) "[Yükseköğretim Kurumlarında Uzakta Öğretme İlişkin Usul ve Esaslar](#)" çerçevesinde belirlendiği, "birinci ve ikinci öğretim programlarındaki derslerin en fazla %30'unun uzaktan öğretim yöntemiyle verilebileceği" hükmü dikkate alınmaktadır. Bu doğrultuda, derslerin planlamasında hibrit eğitim modeli benimsenmiş ve işleniş biçimleriyle ilgili [detaylı bilgilendirmeler](#) fakülte internet sitesinde düzenli olarak paylaşılmaktadır. (8_OD4)

Ders bilgi paketlerinde belirtildiği şekliyle derslerin öğrenme kazanımları tanımlanarak [program çıktılarıyla](#) eşleştirilmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının izlenmesine yönelik planlamalar yapılmış mezun öğrenciler dış paydaş olarak katkı sağlamıştır. Tüm derslerin AKTS kredileri ve içerikleri [Ders Bilgi Paketi](#) aracılığıyla web üzerinden paylaşılmıştır. Program içerisinde mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları bulunmaktadır. Dezavantajlı öğrencilere yönelik olarak oluşturulmuş birim koordinatörlüğünce özel sınav mekanizmaları geliştirilerek sürekli güncellenmektedir. Diğer taraftan temel ilke ve kuralları belirlenmiş olarak kurumda bütüncül bir Ölçme ve Değerlendirme Süreçleri (3_OD4) [Ölçme Değerlendirme Ölçme Değerlendirme İzlem Raporu](#) (4_OD4) bulunmaktadır.

1 - (1_OD4)

2 - (2_OD4)

3 - (4_OD4)

4 - (3_OD4) Ölçme Değerlendirme

5 - (5_OD4)

6 - (8_OD4)

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri, dersin içeriğine ve hedeflerine göre farklılık göstermektedir. Bu doğrultuda, teknoloji ve öğrenci merkezli yaklaşımlar benimsenerek öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilmektedir. Derslerde demonstrasyon, rol yapma (role-play), grup çalışmaları, saha araştırmaları gibi çeşitli yöntemlerin yanı sıra odak grup görüşmeleri ve anket uygulamaları da gerçekleştirilmektedir. Uygulama birimlerinde yapılan tatbikatlar, derslerin pratik yönünü güçlendirirken, öğretim üyelerinin verdiği dijital eğitimler doğrultusunda çeşitli dijital araç ve teknikler de derslerde etkin şekilde kullanılmaktadır. Bu araçlar arasında Adobe Premiere ve Photoshop gibi profesyonel yazılımların yanı sıra Kahoot, Quizizz, Mentimeter gibi interaktif platformlar, Zoom uzaktan eğitim araçları ve bulut depolama sistemleri yer almaktadır (4_OD4). Ayrıca, öğrenci merkezli bir öğrenme deneyimi sunmak amacıyla zihin haritaları gibi yenilikçi yöntemlerden de faydalanılmaktadır. Sınıf dışı etkinliklerde ise proje çalışmaları ve değerlendirme süreçleriyle (9_OD4) öğrencilerle etkileşim sürdürülmektedir. Grup projeleri ve toplantıları gibi çeşitli uygulamalar, öğrencilerin sürece aktif katılımını sağlamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin izlenebilir hale getirilmesi amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından oluşturulan ERÜ İletişim Fakültesi 2023-2024 güz dönemi vize, Final Sınavı [Ölçme ve Değerlendirme Anketi](#)'nin vize/final sınavlarının sonunda derslere giren akademik personel tarafından doldurulmaktadır. Bu doğrultuda, ders bilgi paketlerinde belirtilen öğrenme çıktıları ile sınav sorularının uyumu titizlikle takip edilmekte, öğretim üyeleri düzenli olarak sınav dosyalarını inceleyerek en yüksek, orta ve en düşük notların ders içeriği ve sınav sorularıyla tutarlılığını Arşivlenmesi (10_OD4) gereken belgelerle raporlamaktadır. Bu raporlar, ölçme değerlendirme formu aracılığıyla ilgili birimlere iletilmekte ve sürecin koordinasyonu [Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu](#) tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca, ölçme ve değerlendirme süreçleri yetkinlik ve performans odaklı yürütülmekte olup, ödev, proje ve portföy gibi çeşitli yöntemlerle zenginleştirilmektedir. Sürecin denetimi, akreditasyon kuruluşu İLEDAK tarafından gerçekleştirilerek kalite güvencesi sağlanmaktadır. Öğrencilerin ve akademik personelin başarılarını teşvik etmek amacıyla, Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilen Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesi kapsamında Fakültemizde Akademik Ödül

Komisyonu, İdari Ödül Komisyonu ve Öğrenci Ödül Komisyonu oluşturulmuştur.

ÖSYM tarafından gerçekleştirilen sınavlar doğrultusunda şeffaf biçimde öğrencilerin üniversitelere yerleştirilmesi gerçekleşmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kurulu Kanunu'nun 45. maddesi uyarınca eğitim-öğretim öğrenci kabulündeki (11_OD4) belirli kurallar çerçevesinde evrak takipleri titizlikle yapılmaktadır. Önceki öğrenme ve muafiyet gibi koşullara göre kredilendirme işlemleri bu doğrultuda gerçekleşmektedir. Süreç ders kayıt işlemleri sürecinde öğrenci danışmanları ve intibak (12_OD4) komisyonu tarafından yürütülmektedir. Diğer taraftan Ölçme ve Değerlendirme Süreçleri İzlem Raporu, ölçme ve değerlendirme arşiv sistemi (5_OD4) oluşturulmaktadır. Müfredat ve öğrenme kazanımı çerçevesinde eğitimin verilme biçimine göre Özdeğerlendirme Raporu, AKTS kredi belirleme öğrenci görüşmesiyle ölçme ve değerlendirme uyumu gözetilmektedir (6_OD4)(7_OD4). İç ve dış paydaşlarımıza anketler yapılarak sonuçlar değerlendirilmektedir.

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi, İLEDAK tarafından akredite edilerek diplomasında Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ) logolarını kullanma hakkını kazanmıştır. Mezun olan her öğrenciye, Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından, lisans diploması ile birlikte Bologna Süreci kapsamında uluslararası geçerliliğe sahip diploma eki verilmektedir. Mezuniyet süreci ve koşulları, şeffaf ve tutarlı bir şekilde yürütülmektedir. T.C. Mesleki Yeterlilik Kurumu Türkiye Yeterlilikler veri tabanı (TYVT) üzerinden yeterlilik bilgileri (13_OD4), staj kabul şartları ve mezuniyete ilişkin güncel bilgilere erişim sağlanmaktadır. Fakültemiz öğrencileri, lisans eğitimleri süresince yurt içinde (Farabi) ve yurt dışında (Erasmus, Mevlana) değişim programlarına katılarak eğitim alma imkanına sahiptir. Öğrenci hareketlilik programları ile Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler (14_OD4)(15_OD4)(16_OD4)(17_OD4)(18_OD4)(19_OD4)(20_OD4)(21_OD4)(22_OD4)(23_OD4)(24_OD4), ilgili duyurular fakülte web sitesinde düzenli olarak yayımlanarak öğrencilerin güncel bilgilere kolayca ulaşması sağlanmaktadır.

- 1 - (9_OD4)
- 2 - (74_OD4)
- 3 - (10_OD4)
- 4 - (5_OD4)
- 5 - (6_OD4)
- 6 - (7_OD4)
- 7 - (11_OD4)
- 8 - (12_OD4)
- 9 - (14_OD4)
- 10 - (15_OD4)
- 11 - (16_OD4)
- 12 - (17_OD4)
- 13 - (18_OD4)
- 14 - (19_OD4)
- 15 - (20_OD4)
- 16 - (21_OD4)
- 17 - (22_OD4)
- 18 - (23_OD4)
- 19 - (24_OD4)
- 20 - (13_OD4)

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Programlarda yer alan öğrencileri sürece aktif olarak dahil edecek çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır. Eğitim anlayışı etkileşim odaklı olup, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı bir yaklaşımla disiplinlerarası ve bütüncül bir yapıya sahiptir. (52_OD4)(53_OD4)(54_OD4)(55_OD4)(56_OD4)(57_OD4)Tüm öğrenim türlerinde teknolojik gereksinimler karşılanmakta; eğitim süreci, uygulama ve proje temelli öğrenme gibi imkanlarla zenginleştirilmektedir. Öğrenciler, OBİSİS üzerinden danışmanlık hizmetlerine ve derslerle ilgili tüm dokümanlara (canlı ders videoları ve diğer ders materyalleri) ERUDM ve Depo Erciyes aracılığıyla erişebilmektedir. Merkezi kütüphane hizmetleri, öğrenci danışmanlığı, Akademik danışmanlık takip formu, kariyer planlama, burs olanakları, oryantasyon, oryantasyon eğitimi, meslek danışmanlığı (25_OD4) burs(26_OD4) (27_OD4) (28_OD4) (29_OD4) (30_OD4) (31_OD4) (32_OD4) ve Üniversite Veritabanı Listesi hizmetleri ile öğrencilerin akademik gelişimi yakından takip edilmekte (47_OD4) ve her aşamada destek sağlanmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına kolayca ulaşabilmesi için belirlenen ofis saatleri uygulanmakta, memnuniyetsizliklerini iletmeleri için çeşitli geri bildirim kanalları sunulmaktadır. Ayrıca, öğrenci görüşleri düzenli olarak iç paydaşlar (Uzaktan Öğretim Sınav Programı Talepleri) aracılığıyla toplanmakta ve elde edilen geri bildirimler fakülte danışma kurulu tarafından ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

Öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla fakülte binasında bilgisayar laboratuvarları, proje ofisleri ve Nurcan Çetinsaya Konferans Salonu sunulmaktadır. Bunun yanı sıra, Uygulama Birimleri, Laboratuvarlar, Arşiv Odası, Etüt Merkezleri ve Film İzleme Odası gibi olanaklar da öğrencilerin kullanımına açık olup, bu imkanlar sayesinde eğitim sürecinin sürekli iyileştirilmesi ve öğrenci deneyiminin zenginleştirilmesi hedeflenmektedir. Yeni kurulan Birim Kariyer Temsilciliği bu sürece önemli katkı sağlamaktadır. Öğrenci Yarışmaları Koordinasyon Komisyonu danışmanlığıyla fakültemiz öğrencileri, akademik ve mesleki başarılarını çeşitli yarışmalarda ödüllerle taçlandırmaktadır. Kayseri Gazeteciler Cemiyeti'nin (KGC) geleneksel ödüllü medya yarışması, Genç İletişimciler Yarışması Aydın Doğan Vakfı ve Türkiye Gazeteciler Cemiyeti ve "TRT Geleceğin İletişimcileri Yarışması" gibi prestijli organizasyonlarda öğrencilerimiz ödüle layık görülerek önemli başarıları imza atmıştır. Fakültemiz, YÖK tarafından verilen 2024 Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında "Mekânda Erişilebilirlik" (Turuncu Bayrak) ve "Eğitimde Erişilebilirlik" (Yeşil Bayrak) ödüllerini alırken, "Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik" (Mavi Bayrak) adayı olarak gösterildi.

Fakültemizde öğrenci toplulukları ve bu toplulukların gerçekleştirdiği faaliyetler büyük bir önemle desteklenmektedir. Rektör-öğrenci buluşması, öğrenci danışmanlığı, Akademik danışmanlık takip formu, Akademik İş Birliği Protokolü, akran buluşması, ekonomi gazeteciliği üzerine sektörel ve akademik boyutların ele alındığı "Medya Okulu Anadolu" paneli, Erciyes Üniversitesi İletişim ve Araştırma Kulübü tarafından, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü dolayısıyla özel gereksinimli öğrenciler için etkinlik, "Metinden Beslenen Tasarımcı, Tasarımdan İlham Alan Metin Yazarı" başlıklı söyleşi, Profesyonel İletişimcilerden Geleceğin İletişimcilerine Kariyer Desteği, Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Sınav Süreçleri, Burs Olanakları ve Değişim Programları, Happiness is Your Colorful Ideas, Akran Kariyer Buluşması - GZT, Akran Kariyer Buluşması - RTS, Akran Kariyer Buluşması - HİT, Celal KORKUT ile Söyleşi, Teorik Tiyatro ve Oyunculuk Atölyesi, Simbiyoz: Film Gösterimi, Panel ve Sergi, Yerel Medya Buluşmaları: Mehmet Özdoğru, Kariyer Planlama Webinar Serisi XIII - Gazetecilik Mesleğinde 50 Yıl, Kariyer Planlama Webinar Serisi XI - Kamu Kurumlarında ve Haber Ajanslarında Gazetecilik Deneyimi, Kariyer Planlama Webinar Serisi X - Dijital Fotoğrafçılığa Giriş, Yerel Medya Buluşmaları: Nezih Varol, Kariyer Planlama Webinar Serisi IX - Bir Kariyer Yolu Olarak Girişimcilik, Kariyer Planlama Webinar Serisi VIII - Yabancı Dil Motivasyonu ve Güncel Öğrenme Teknikleri, Ulusal Staj Programı Bilgilendirme Toplantısı, Kariyer Planlama Webinar Serisi VII - Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği Deneyim Paylaşımı II bunlardan bazılarıdır. (34_OD4)(35_OD4)(36_OD4)(37_OD4)(38_OD4)(39_OD4)(40_OD4)(41_OD4)(42_OD4)(43_OD4)(44_OD4)(45_OD4)

TÜBİTAK 2209/A programı kapsamında, fakültemiz Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü öğrencileri tarafından gerçekleştirilen proje başvuruları sonucunda, başvurusu yapılan 20 projeden 11 proje TÜBİTAK tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır. Fakültemiz Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü öğrencisi Elif Öztürk'ün de yer aldığı Dükkan ekibi, 10. Akbank UniChallenge+ Dijital Öğrenci İşleri Eğitim Kampı'nda sunumlarıyla tam puan alarak birincilik elde etti. Fakültemiz öğrencilerinin sunduğu iki proje, Avrupa Dayanışma Programı (ESC30) kapsamında destek almaya hak kazandı.

İletişim Fakültesi; İdari Bina, Derslikler Binası, Stüdyolar ve Konferans Salonu olmak üzere toplam dört ana bloktan oluşmaktadır. Dört katlı İdari Bina'da dekanlık, idari işlerin yürütüldüğü birimler, proje birimleri ve öğretim üyelerinin ofisleri yer almaktadır. Derslikler Binası'nda Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema ile Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümlerine ait dersliklerin yanı sıra, Gazete ERÜ birimi, Halkla İlişkiler Atölyesi (Dükkan), Reklam Atölyesi (Evreka), Üniversite FM (46_OD4) ve bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Fakültenin "Stüdyolar" adını taşıyan bloğu, üniversiteye bağlı yayımlarını sürdüren ERÜ TV stüdyolarına ve bu birime bağlı diğer çalışma atölyelerine ayrılmıştır. İletişim Fakültesi'nin son bloğu ise, 2011-2012 eğitim-öğretim yılında tamamlanan 245 kişi kapasiteli Nurcan Çetinsaya Konferans Salonu'dur. Öğrencilerin niteliğini artırmak ve uygulama yapma gereksinimlerini karşılamak amacıyla fakültede 8 adet uygulama birimi bulunmaktadır.

Dezavantajlı grupların ihtiyaçlarına yönelik özel düzenlemeler yapılmıştır. Engelli Birey Snarı uygulaması ve Engelsiz Kampüs Birim Temsilciliği gibi destek mekanizmalarının yanı sıra, bina içinde yön göstericiler ve engelli asansörleri gibi fiziksel düzenlemelerle fakülte içindeki günlük faaliyetlerin erişilebilirliği sağlanmıştır. (47_OD4)(48_OD4)(49_OD4)(50_OD4)(51_OD4)

1 - (25_OD4) burs

2 - (26_OD4)

3 - (27_OD4)

4 - (28_OD4)

5 - (29_OD4)

6 - (30_OD4)

7 - (31_OD4)

8 - (32_OD4)

9 - (34_OD4)

10 - (35_OD4)

11 - (36_OD4)

12 - (37_OD4)

13 - (38_OD4)

14 - (39_OD4)

15 - (40_OD4)

16 - (41_OD4)

17 - (42_OD4)

18 - (43_OD4)

19 - (44_OD4)

20 - (45_OD4)

21 - (47_OD4)

- 22 - (46_OD4)
- 23 - (47_OD4)
- 24 - (48_OD4)
- 25 - (49_OD4)
- 26 - (50_OD4)
- 27 - (51_OD4)
- 28 - (52_OD4)
- 29 - (53_OD4)
- 30 - (54_OD4)
- 31 - (55_OD4)
- 32 - (56_OD4)
- 33 - (57_OD4)

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme süreçleri, şeffaflık ilkesine dayanarak yürütülmektedir. Bu süreçte, Erciyes Üniversitesi'nin [Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri](#) (Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi 2024 ve Sonrası) (58_OD4) esas alınmaktadır. [İletişim Fakültesi Akademik Yükseltme ve Atama Komisyonu](#), bu sürecin etkin bir parçası olarak görev yapmaktadır. Atama süreçlerinde liyakat ve fırsat eşitliği ön planda tutulurken, öğretim elemanlarının ders yükleri de şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin izlenebilir hale getirilmesi amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından oluşturulan ERÜ İletişim Fakültesi 2023-2024 güz dönemi vize, 2023-2024 güz donemi final sınavları ölçme-değerlendirme ve 2023-2024 Bahar Dönemi [Vize/Final Sınavı Ölçme ve Değerlendirme Anketi](#)'nin vize/final sınavlarının sonunda derslere giren akademik personel tarafından doldurulması istenmiştir. Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirmek için çeşitli eğitim ve toplantılar düzenlenmiştir. [Ölçme ve Değerlendirmede Dikkate Alınacak Hususlar ve Yapılması Gereken Eylemler](#), [ArGe Eğitim Serileri-I](#), [Sosyal Bilimlerde TÜBİTAK Projesi Yazma Eğitimi](#), [TÜBİTAK 2209 A_B Üniversite Araştırma Projeleri ile İlgili Atölye Çalışması](#), [2209 öğrenci projeleri bilgilendirme toplantısı](#), [TÜBİTAK 2209 A_B Üniversite Araştırma Projeleri Bilgilendirme Sunumu](#), [Quillbot Uygulaması Kullanımı](#), eğitim öğretim planlarında iyileştirme toplantısı, [Hizmet İçi Eğitim Planları](#), [2024 Yılı Hizmet İçi Eğitim](#), [Arge eğitim serileri](#), [Arge Eğitim serileri I](#), [ESC Projeleri Bilgilendirme toplantısı](#), [4. Uluslararası Medya ve İslamofobi Forumu](#), [Erciyes Teknopark](#), [Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi \(ETTO\)](#), [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Akademik Personel Eğitimleri](#) öğretim üyelerinin yetkinliklerini artırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler ve birimler arasında yer almaktadır. (59_OD4)(60_OD4)(61_OD4)(62_OD4)(63_OD4)(64_OD4)(65_OD4)(66_OD4)(67_OD4)(68_OD4)(69_OD4)(70_OD4)(71_OD4)

Öğretim üyelerinin akademik gelişimini teşvik etmek amacıyla ödüllendirme ve teşvik uygulamaları hayata geçirilmektedir. Bu süreç, Akademik Teşvik Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen 2024 yılı usul ve esaslarına dayanarak [Birim Akademik Teşvik Komisyonu](#) tarafından yürütülmektedir. Web of Science kategorisindeki yayınlar için de üniversite bünyesinde [teşvik ve ödüllendirme](#), [Araştırma Performans Ödülü](#) mekanizmaları bulunmaktadır. Genel olarak üniversitelerde uygulanan akademik teşvik kapsamında, yıl içinde belirli bir puana ulaşan yayınlara finansal destek sağlanmakta olup, bu süreç fakültemiz [Akademik Teşvik Komisyonu](#) tarafından takip edilmektedir. (72_OD4)(73_OD4) Ayrıca, çeşitli proje ve araştırmalar için üniversitemiz [BAP](#) birimi tarafından destek sunulmaktadır. Fakülte bünyesinde ise öğretim kadrosunun akademik başarılarını takdir etmek amacıyla faaliyet gösteren [Akademik Ödül Komisyonu](#) bulunmaktadır.

- 1 - (58_OD4)
- 2 - (59_OD4)
- 3 - (60_OD4)
- 4 - (61_OD4)
- 5 - (62_OD4)
- 6 - (63_OD4)
- 7 - (64_OD4)
- 8 - (65_OD4)
- 9 - (66_OD4)
- 10 - (67_OD4)
- 11 - (68_OD4)
- 12 - (69_OD4)
- 13 - (70_OD4)
- 14 - (71_OD4)
- 15 - (72_OD4)
- 16 - (73_OD4)

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

İletişim Fakültesi internet sayfasında da ilan edildiği üzere kurumun kalite politikası çerçevesinde Erciyes Üniversitesi'nin vizyon, misyon ve değerleriyle uyumlu, eğitim ve araştırmada etkin, verimli, sürdürülebilir ve rekabet edebilen, akademinin ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten bir anlayış benimsenmektedir. Fakülte internet sayfasında yer verilen stratejik planda yer alan bilimsel araştırmalarda Türkiye'nin önde gelen kurumları arasında yer almak, fakülte akademik personelinin ortak proje yapması kurumsal imkânlar doğrultusunda teşvik edilmesi ve tez projelerinden yayınların üretilmesi hususunda motivasyon sağlanması için akademik toplantı organizasyonları gibi araştırma süreçleri yönetilmektedir. Araştırma süreçlerinin yönetimi, araştırma stratejileri ve araştırma hedefleri anabilim dalı başkanlıkları ve İletişim Fakültesi Komisyonlar takibinde belirlenmektedir. Belirlenen bu hedeflerin fakültenin akademik personeli ile gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. İletişim Fakültesi Akademisyenleri gerek Tubitak, gerek BAP gerekse de AB Projeleri yaparak araştırma süreçlerinin içerisinde yer almaktadırlar.

Editörlüğünü Doç. Dr. Faruk Temel'in yaptığı ve yılda 2 sayı yayınlanan Erciyes İletişim Dergisi yayınları araştırma süreçleri bağlamında önem arz etmektedir. Dergi gerek TR Dizinde, gerekse de DOAJ, EBCSO, ERIH Plus gibi uluslararası dizinlerde taranmaktadır. Akademik çalışmaların yanı sıra, birinde öğrenciler bakımından da araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Fakülte içerisinde bulunan uygulama birimleriyle öğrencilere sunulan kaynaklar; ERÜ TV, Gazete ERÜ, Dükkan, Evreka, Erciyes Film Atölyesi, TV Haber Atölyesi, Fotoğrafçılık Atölyesi şeklinde öğrencilerin mesleki kariyerlerine katkı sağlaması bakımından çeşitlendirilmiştir. Tüm bu atölyelere ek olarak 2024 yılında İletişim Fakültesine dekan olarak atanan Prof. Dr. Mustafa Akdağ'ın girişimleriyle 2024 yılında Üniversite FM adıyla radyo atölyesi birime kazandırılmıştır. Öğrencilerin tüm bu atölyelerde görev olması, teorik olarak öğrendiği bilgileri pratik alana uygulaması düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programına ilişkin başvuru süreçleri ve program içeriği lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Fakültemiz öğretim üyelerinin ana bilim dalı başkanlıkları bünyesinde faaliyet gösterdiği Gazetecilik, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, İletişim Bilimleri, Radyo, Televizyon ve sinema doktora programları sosyal bilimler enstitüsü bünyesinde yürütülmektedir. 2024 yılı içerisinde 4 ana bilim dalında da toplam 23 doktora öğrencisi eğitim görmektedir. Doktora sonrası destek programlarına başvuru için teşvik edici bir süreç izlenirken, kurum içerisinde doktora tamamlayan araştırmacıların koşullara uygun biçimde atamalarının yapılması sağlanmaktadır.

1 - (1_OD4)

2 - (2-OD4)

3 - (3_OD3)

4 - (1-OD3)

5 - (2-OD3)

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Kurumun çalışma alanları sosyal bilimler alanına bağlı olduğu için, yapılan araştırma/çalışmaların nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliği toplumsal ve tarihsel süreçlerle doğrudan bağlantılıdır. Bu süreçlere bağlı olarak dinamik / sabit olmayan bir alanı teşkil eder. Bu bakımdan araştırmacıların geniş bir çalışma alanı bulunmaktadır. Akademik personel Erciyes Üniversitesi'nin sunduğu eğitim, çalıştay, toplantı, proje gibi sistematik faaliyetlere katılım sağlayarak gelişim imkanlarından imkânlarından yararlanmaktadır. Bu sayede akademik personelin yetkinliklerini geliştirmesine katkıda bulunmaktadır. Akademik personelin araştırmaya ilişkin görüşleri İç Paydaş Komisyonu tarafından yapılan anketler ile her yıl takip edilmektedir.

Erasmus ofisi tarafından gerçekleştirilen anlaşmalar (European University Foundation Üyeliği, Erasmus Farabi Mevlana Programları Anlaşmalı Kurumlar) bu kapsamda kurum personelinin uluslararası faaliyetlere katılımına imkan tanımaktadır. Aynı zamanda kurum personelleri tarafından yürütülen AB projeleri kapsamında uluslararası alanda ortak çalışmalar yapılmaktadır. "Acımasız Dünya Sendromu ve Anneler için Televizyon Okuryazarlığı", "SafeYou-Digital Health Guidance Academy for Young Leaders" ve "DigiRİSK-Genç İnişiyatif Topluluğu" gibi projeler İletişim Fakültesi'nin 2024 yılında hayata geçirdiği uluslararası projelerdendir.

İletişim Fakültesi Nurcan Çetinsaya Konferans Salonu'nda sektör-öğrenci buluşması şeklinde birtakım paneller düzenlenmekte, dış paydaşlarla işbirlikleri sağlanmaktadır. Örneğin 2024 Aralık ayında, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nde, ekonomi gazeteciliği üzerine sektörel ve akademik boyutların ele alındığı "Medya Okulu Anadolu" paneli düzenlenmiştir.

1 - (1_OD3)

2 - (1_OD4)

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını ise, personelin kurum içi görevleri yapıp yapmadığı ve kuruma sağladığı katkı düzeyi ile ölçmektedir. Bu noktada AVESİS etkin biçimde kullanılmaktadır. Ayrıca AVESİS kurumsal raporlar doğrultusunda veri elde edilmektedir. Personel tarafından her yılın sonunda hazırlanan süre uzatma formlarında, personelin bir yıl süresince yapmış olduğu görevlerin bilgisini içeren forma göre, personelin kuruma sağladığı katkı doğrultusunda personel ile çalışıp çalışmamayı düşünerek personelin yetkinliği kontrol edilmektedir. Üniversitemiz Araştırma Dekanlığı tarafından araştırma kapasitesi ve ARGE hedefleri doğrultusunda ERÜ Performans portalı aracılığıyla performans takibi yapılmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliği şu şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir: Sözleşmeli Akademik Personelin her yıl hazırladığı görev uzatma süreci doğrultusunda personelin kuruma katkısı tespit edilmektedir. Aynı zamanda fakültemiz internet sayfasında da yer aldığı şekliyle stratejik plan dâhilinde belirli zaman dilimlerinde araştırmacıların akademik faaliyetlerine ilişkin raporlar oluşturulmaktadır.

"Akademik Kadroların İlanı ve İlk Kez Atama İşlemleri", "Akademik Personel Görev Süresi Uzatma Süreci", "Akademik Teşvik Başvuru ve Değerlendirme" gibi süreçleri yönetmek üzere oluşturulan mekanizmalar, [süreç formları](#) ve [diyagramları](#) mevcuttur.

1 - (1_OD4)

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

İletişim multidisipliner bir alan olduğu için birçok bilim alanından beslenmekte ve aynı şekilde farklı disiplin alanlarını beslemektedir. Dolayısıyla farklı çalışma alanlarında yapılan bu çalışmalar toplumun nelerden etkilendiğini, nasıl etkide bulunduğunu ortaya koyarak toplumsal gelişmeleri yakından incelemektedir. Bu bağlamda çocuk, kadın, iklim, küresel ısınma, engelli bireyler, farkındalık oluşturma vb. konulu araştırmalar sorunlu alanların tespit edilmesinde ve bu sorunlu alanlarla ilgili öneri geliştirilmesi noktasında çok önemlidir. Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Gazetecilik, Radyo Televizyon ve Sinema alanlarında yoğun olarak yapılan araştırmalar, toplumsal gelişmenin en çok etkilendiği ve toplumu en çok yönlendiren alanlar olması dolayısıyla değer ifade etmektedir. Bu bağlamda ERÜ TV ve Üniversite FM başta olmak üzere bir çok uygulama birimlerinde stratejik plan doğrultusunda belirlenen öncelikli alanlarda çalışma yapılmaktadır ve bu atölyeler toplumsal fayda üretmektedir. ERÜ TV, Gazete ERÜ, Evreka, Dükkan, Üniversite FM uygulama birimlerinde pek çok sağlık, iklim, kadın hakları vb. öncelikli alanlarda projeler ve programlar yapılmaktadır. Üstelik bu programları akademisyenlerin de desteğiyle birlikte öğrencilerin yapıyor olması ayrı bir önem arz etmektedir. Öğrenciler gerek ders kapsamında gerekse de serbest çalışma adı altında alanında uzman kişileri televizyon ve radyoya konuk ederek sosyal katkı içeren programları yapmaktadır. İletişim Fakültesi'nde mevcut müfredatta verilen dersler bağlamında gerek "Gönüllülük Çalışmaları" gerekse de "İşaret Dili" dili dersleri toplumsal katkı kaynakları bağlamında önem arz etmektedir.

Uygulama birimlerinin yanı sıra İletişim Fakültesi Akademisyenleri gerek TÜBİTAK, gerek BAP gerekse de AB Projeleri yaparken toplumsal katkı süreçlerini izlemekte bu doğrultuda proje içeriklerini belirlemektedir. Bu projelerin içerikleri için bkz: D.2. Toplumsal Katkı Performansı. Ayrıca özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için **Engelsiz Kampüs** uygulamaları kapsamında eğitim hizmeti verilmektedir. İletişim Fakültesi'nde **engelsiz kampüs fakülte temsilciliği** komisyonu kurulmuş ve Dr. Öğretim Üyesi Burak Ünlü bu komisyonun başına geçirilmiştir. Engelli öğrenciler, "Yüksek Öğrenim Kurumlarında Özel Öğrenci Statüsü"nde kendi tercih ettikleri yükseköğrenim kurumunda öğrenim görebilmektedirler. Görme engelli öğrencilerimize yönelik olarak sınavlarda öğrencilerin talepleri ile büyük puntolu sınav kâğıtları özel olarak kullanılmaktadır ve sınavlarda her engelli öğrenciye bir araştırma görevlisi görevlendirilerek, öğretim üyesi nezaretinde gerçekleştirilmektedir. Bedensel engelli öğrencilerimizin gireceği dersler ise zemin katta yapılmaktadır. Ayrıca bedensel engelli öğrencilerin üst kata çıkabilmeleri için 1 adet engelli asansörü yaptırılmıştır. Yine 12 Nisan 2014 yılında hizmete giren engelsiz kütüphane birimi; engelliler ve hareket kısıtlılığı olan bireyler için erişilebilirlik gereksinimlerine göre üniversite genelinde hizmet vermektedir.

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından "Engelsiz Üniversite Ödülleri" kapsamında İletişim Fakültesi'ne iki ödül birden verilmiştir. Erciyes Üniversitesi toplamda 11 ödül ile Türkiye sıralamasında ilk sıralarda yer alırken, fakültemiz 2024 Yılı "Mekânda" ve "Eğitimde" olmak üzere "Turuncu" ve "Yeşil Bayrak" ödülünü almaya hak kazanırken "Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik" alanında ise "Mavi Bayrak" adayı olarak gösterildi. Ayrıca İletişim Fakültesi'nde toplumsal katkı performansı, ilgili paydaşlarla toplantılar yapılmak suretiyle değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Dış paydaşlarla yapılan toplantı, seminer, eğitim, çalıştay, panel gibi etkinlik ayrıntıları için bkz: D.2. Toplumsal Katkı Performansı

1 - (1_OD4)

2 - (2_OD3)

3 - (3_OD3)

4 - (1_OD4)

5 - (2_OD4)

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

ERÜ İletişim Fakültesi yönetimi, gerek akademisyenlerin gerekse de öğrencilerin farkındalığını ve toplumsal katkı performansını artırmak amacıyla bir çok çalışmaya imza atmaktadır. Dekanlık yönetimi kulüp faaliyetlerine ve sosyal etkinliklere önem vermektedir. Bu bağlamda Erciyes Üniversitesi İletişim ve Araştırma Kulübü tarafından, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü dolayısıyla **özel gereksinimli öğrenciler için bir etkinlik** düzenlenmiştir. Erciyes Üniversitesi Süleyman Çetinsaya İletişim Fakültesinde 5 Aralık 2024 tarihinde düzenlenen etkinliğe, Mehmet Kemal Dedeman Ortaokulu Özel Öğretim sınıfı öğrencileri, öğretmenleri Dilek Gerez ve Yusuf Balaban ile birlikte katılmışlardır.

İletişim Fakültesi'nde öncelikli alan olarak belirlenen; dijitalleşme, kadın, sağlık, iklim gibi konularda yapılan projeler de önem arz etmektedir. Doç. Dr. Metin Eken'in proje yürütücüsü olduğu "**Acımasız Dünya Sendromu ve Anneler için Televizyon Okuryazarlığı**" ve "**DiğİRİSK-Genç İnişiyatif Topluluğu**" adlı AB destekli projeleri hem kadın hem de dijitalleşme konularında topluma katkı sağlamaktadır. Yine "**SafeYou-Digital Health Guidance Academy for Young Leaders**" adlı ERASMUS destekli projede sağlık konusunda topluma fayda sağlamaktadır. Bununla birlikte "**Erciyes Üniversitesi Öğrencilerinin İklim Değişikliği Farkındalığının Ölçülmesi**" ve "**Afet İletişimi Kapsamında Farkındalığın Belirlenmesi: Erciyes Üniversitesi Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma**" gibi Tubitak 2209/A projeleri de fakültemiz tarafından 2024 yılında hayata geçirilmiştir. Gerek iklim gerekse de afet konularında toplumun farkındalığını artırmayı amaçlayan projelerle fakültemiz topluma katkı sunmayı hedeflemektedir.

Fakültemiz öğretim üyelerinden Doç. Dr. Meltem Şahin Hassan **iklim değişikliği alanında** yaptığı çalışmalarla topluma katkı sağlamıştır. Yine aynı hocamız "**Üniversitemiz Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü**" görevini yürütmek üzere, 12.12.2024 tarihinden itibaren görevlendirilmiş bulunmaktadır. Diğer taraftan Diyanet İşleri Başkanlığının, "Hafızlığa Değer" Projesi kapsamında Melikgazi İlçe Müftülüğüne bağlı Özkoyuncu Yatılı Hafızlık Kur'an Kursu öğrencilerine yönelik iletişim semineri Doç. Dr. Murat Başarır tarafından verilmiştir. Fakültemiz öğretim üyelerinden Doç. Dr. Faruk Temel **Diyanet İşleri Başkanlığı'nın** düzenlenmiş olduğu VII. Din Şurası'na müzakereci olarak katılmıştır. Yine Doç. Dr. Faruk Temel **medya okuryazarlığı eğitimi ve önemi** ile ilgili Diyanet TV'de televizyon programına ve 16.07.2024 tarihinde "15 Temmuz'da Sivil Toplum ve Medya" konulu etkinliğe konuşmacı olarak katılmıştır.

Uygulama birimlerimiz ve kulüplerimizin de başta engelliler olmak üzere pek çok faaliyetlerle toplumsal katkı performansı bulunmaktadır. 3 Aralık 2024 Dünya Engelliler Gününe özel "Evreka Atölyesi" etkinlikler düzenlenmiştir. Yine İletişim ve Araştırma Kulübü'nün bu doğrultuda yapmış olduğu bir çok faaliyet bulunmaktadır. ERÜ TV stüdyolarında da okulumuzda okuyan engelli öğrencilere atölye eğitimleri bağlamında kamera ve fotoğraf eğitimleri verilmiştir.

1 - (1_OD4)

2 - (2_OD4)

3 - (3_OD3)

4 - (4_OD4)

5-(5_OD3)

6-(6_OD3)

7-(7_OD3)

8-(8_OD3)

9-(9_OD3)

10-(10_OD4)

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Kurum İç Değerlendirme kapsamında hazırlanan bu rapor neticesinde kurumumuzun geçtiğimiz yılın kazanımlarını koruduğu ve gelişim kaydettiği gözlemlenmiştir. Fakülte bünyesinde bulunan kalite güvence sistemi, memnuniyet yönetim sistemi, izleme ve değerlendirme süreçleri, dış paydaş ve iç paydaş katılımları, akreditasyon süreçleri sistemli bir iş akış sürecini temin etmektedir. Bu çerçevede kalite politikası esas alınarak kalite ve strateji geliştirme komisyonunun da takibi doğrultusunda kalite güvence sisteminin güçlü bir şekilde uygulandığı gözlemlenmiştir.

Fakültenin yönetim sistematiği demokratik koşullara uygun biçimde paydaş katılımlı komisyonlarla ilişkili biçimde işlemektedir. Geçtiğimiz yıllarda elde edilen kazanımlar çerçevesinde liderlik ve yönetim süreçlerinde paydaş katılımlı danışma kurulları ve akademik toplantı süreçleri, iç ve dış paydaş değerlendirmeleri, iç kontrol mekanizmaları, akademik ve idari personel ile öğrencilere uygulanan anketler doğrultusunda geliştirilen politikalar çerçevesinde hareket edildiği görülmektedir. Çeşitli kamu kuruluşları ve meslek odaları gibi unsurlarla işbirlikleri içeren paydaş mekanizması aynı zamanda kurumun yıl içindeki pozisyonuna ilişkin analizlerin yapılmasına ve yıllık raporlar oluşturularak sürekli gelişime katkı sağlayan nitelik taşımaktadır. Kurulların çok sesliliği, paydaşların katılımı, temsil edilmesi gibi hususlar çeşitli plan ve raporlarda da (stratejik plan, kalite politikası, faaliyet raporu) yer aldığı şekliyle misyon ve vizyona uygun biçimde öngörülen yönetim modelinin izlendiği tespit edilmiştir. Yeni kurulan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ve fakülte bünyesindeki Sürekli İyileştirme Komisyonu yönetim modelinin verimliliğini artıran olumlu bir kazanım olarak görülmektedir.

Eğitim-Öğretimle ilgili süreçte programın amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş ve sistemli biçimde uygulandığı tespit edilmiştir. Bu çerçevede öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına uygun biçimde yapılan program tasarımında özellikle akreditasyon kuruluşunun tavsiyeleri, öğrenci anketleri, iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda iyileşme devam etmiş ve sürdürülebilirlik ilkesi gereğince hareket edildiği saptanmıştır. Öğrenci merkezli öğrenme süreçleri ve öğrenme kaynak ve ortamlarının geliştirilmesi çerçevesinde kariyer planlama ve çağın gereklerine uygun eğitim yöntemleri izlenmektedir. Fakülte bünyesinde faaliyete geçen Öğrenci Yarışmaları Koordinasyon Birimi ve Birim Kariyer Temsilciliği eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin iyi yöndeki kazanımlardan biri olarak öne çıkmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri, Mezun İzleme sistemi gibi hususlardaki sistematik ve sürdürülebilir yapı güçlü biçimde uygulanmaya devam etmektedir. Üniversite bünyesinde kurulan memnuniyet takip sistemi bu çerçevedeki önemli kazanımlar arasında yer almaktadır.

Fakültenin uluslararasılaşma alanındaki faaliyetleri önemli bir gelişim alanı olarak görülmektedir. Geçtiğimiz yıla göre uluslararasılaşma faaliyetlerinde önemli artış gözlemlenmektedir. Bu süreç proje komisyonu çerçevesinde sistematik biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen çeşitli projeler uluslararası alanda katkı sağlayan nitelik taşımaktadır. Araştırma ve Geliştirme başlığında yer alan ölçütlerde önemli oranda artan bir performans gösterildiği görülmektedir. Üniversite bünyesindeki Araştırma performansı takip mekanizması sürecin sistematik biçimde yürütüldüğünün göstergelerindedir. Fakültenin toplumsal katkı süreçlerindeki performansının artmaya devam ettiği gözlenirken toplumsal katkı süreçlerine yönelik geliştirilen stratejilere uygun hareket edilmektedir. Özellikle YÖK tarafından turuncu ve yeşil bayrak ödüllerine layık görülen Fakültenin, "Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik" alanında "Mavi Bayrak" adayı gösterilmesi toplumsal katkı alanında önemli çalışmalar gerçekleştirdiğini göstermektedir. Tüm başlıklar altındaki değerlendirmeler doğrultusunda Fakültenin kalite politikası ve uygulamaları çerçevesinde elde ettiği kazanımları koruduğu ve iyi bir performans sergilediği gözlemlenmektedir.