

İLETİŞİM FAKÜLTESİ 2021-2022 BAHAR DÖNEMİ İDARİ PERSONEL ANKETİ

GENEL SONUÇLAR

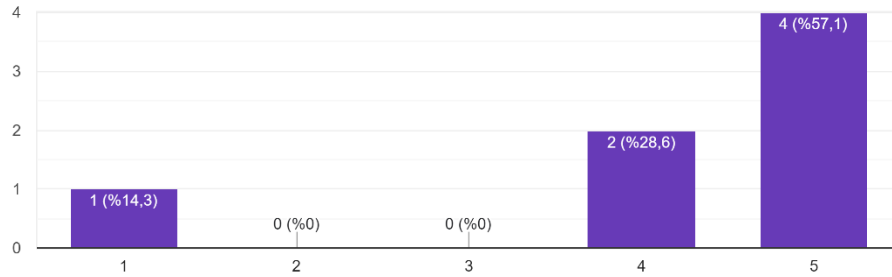
Nitel veri analizi yöntemiyle hesaplanan anket sonuçları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir. Ankete 7 idari personel katılmıştır.

Toplam idari personel sayısı 13, anket çalışmasına katılan personel sayısı 7'dir. Ankete katılan personelin ifadelerine verdikleri cevaplara ait **GENEL ORTALAMA 3,6815** olarak hesaplanmıştır.

Memnuniyet düzeyleri, ifadelerine katılım derecesini gösteren 1-5 arasındaki skala üzerinden tespit edilmiştir. Katılım düzeyleri 1. Hiç Memnun Değilim 2. Memnun Değilim 3. Kararsızım 4. Memnunum 5. Çok Memnunum ölçeği ile saptanmıştır.

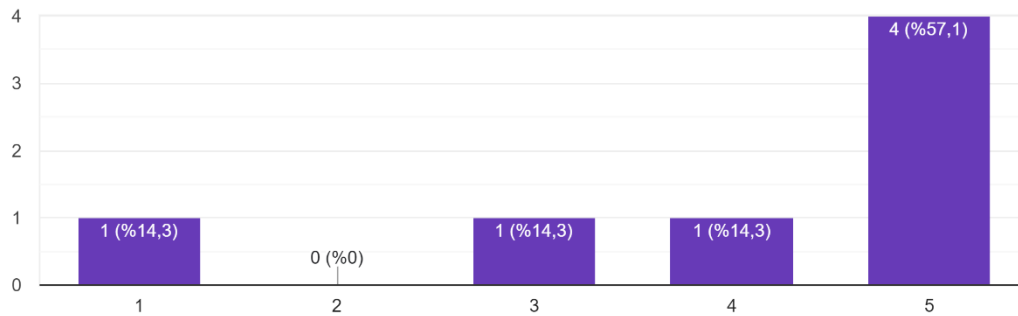
Fakülte geneline ait ortalamalar aşağıdaki tablodaki gibidir. Tüm sorulara verilen cevapların aritmetik ortalaması hesaplandığında idari personelin anket sorularına vermiş olduğu yanıtlar orta-üstü olarak tespit edilmiştir.

1-Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyi.
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **Üniversitenin kurumsallaşma düzeyinden** çok memnun olduğunu, yüzde 28,6'sı memnun olduğunu ifade etmiştir.

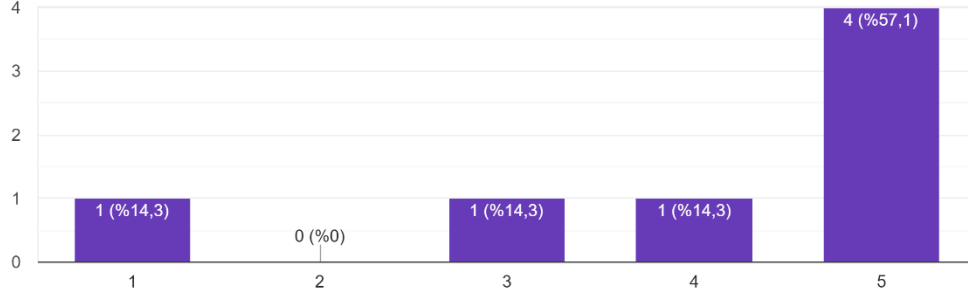
2-Birim kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliği.
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **birim kararlarının şeffaflık ve hesap verebilirliğinden** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

3-Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adil tutum.

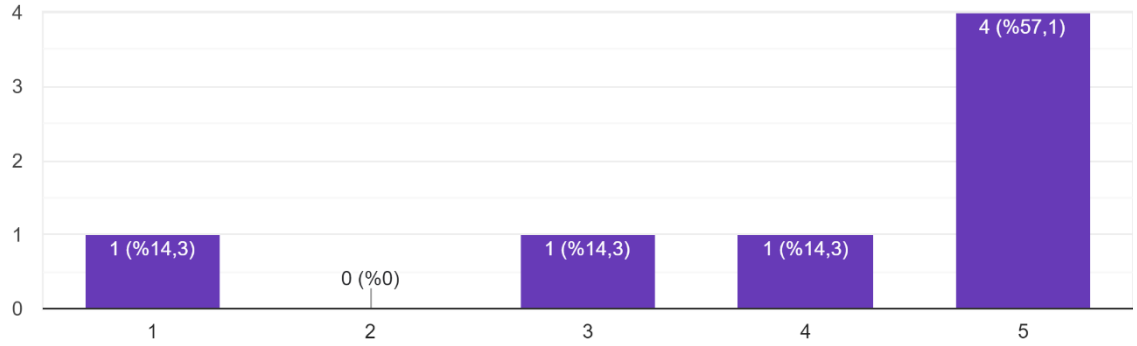
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adil tutumdan** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

4-Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adil tutum.

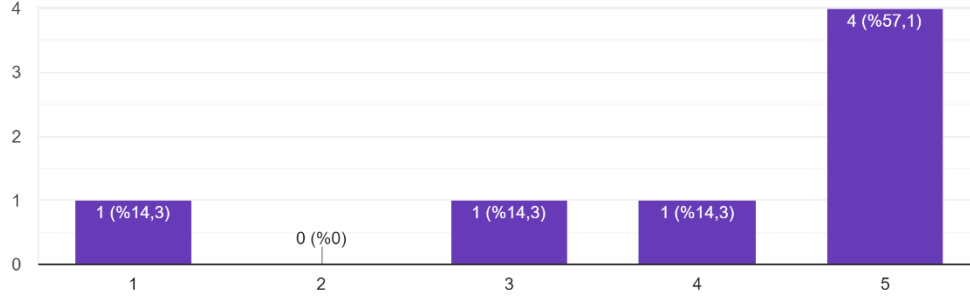
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adil tutumdan** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

5-İş ve görev tanımlarındaki açıklık ve şeffaflık.

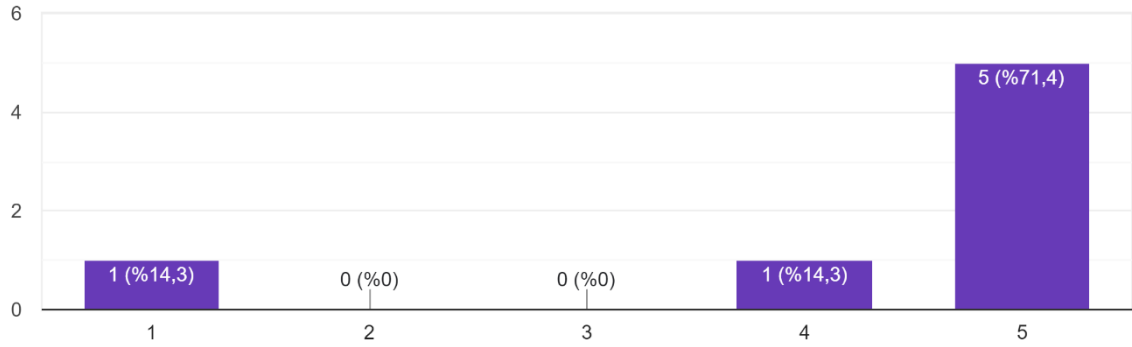
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **iş ve görev tanımlarındaki açıklık ve şeffaflıktan** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

6-Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluk.

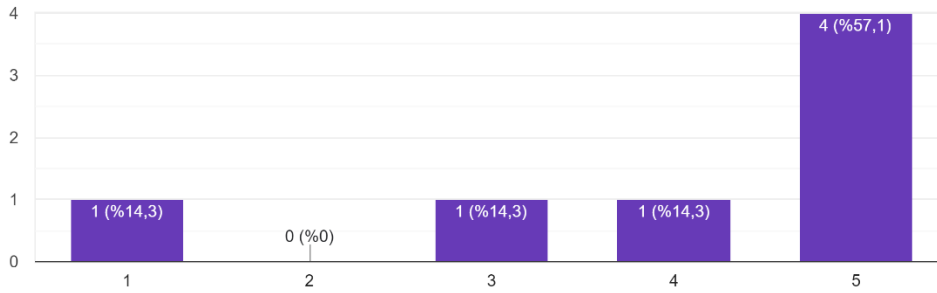
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 71,4'ü **uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

7-İdari kadrolara atamalardaki mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulması.

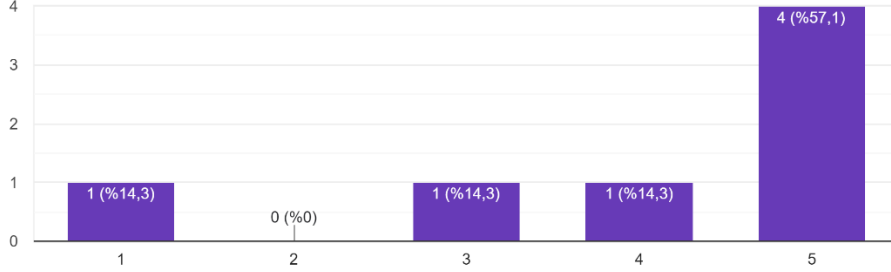
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **idari kadrolara atamalardaki mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

8-İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinin tutarlılığı.

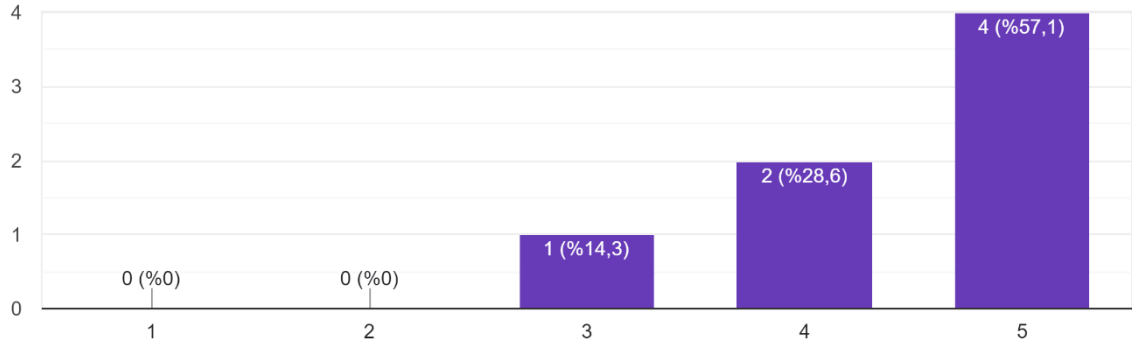
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **idari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinin tutarlılığından** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

9-Çalışma ortamındaki huzur ve iş koşullarının sağlıklı olması.

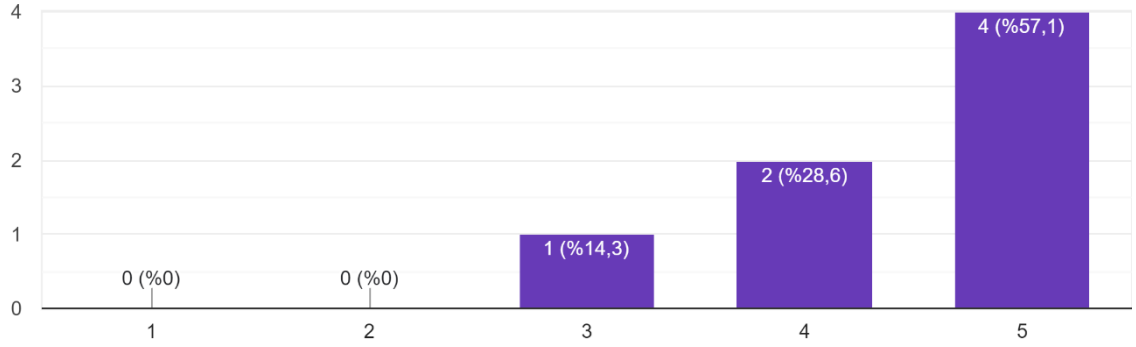
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **çalışma ortamındaki huzur ve iş koşullarının sağlıklı olmasından** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye kararsızım/fikrim yok yanıtını vermiştir.

10-İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanakları.

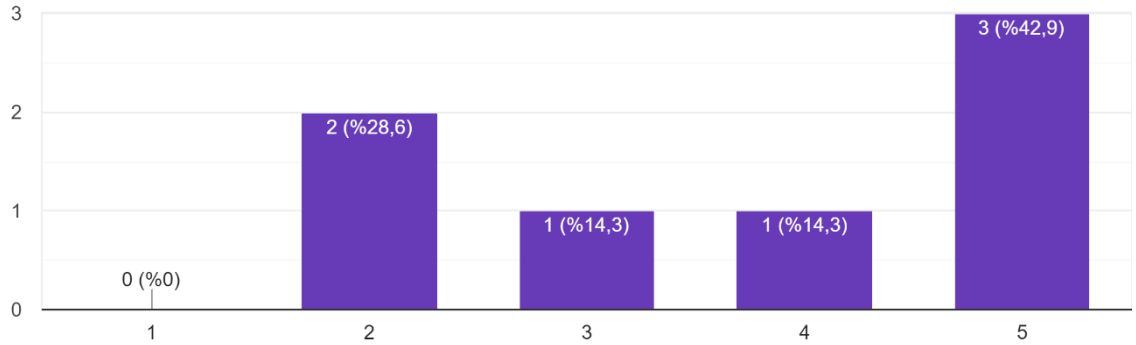
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **idari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye kararsızım/fikrim yok yanıtını vermiştir.

11-Üniversite'de ve biriminizde görev yapan idari ve destek personel sayısı.

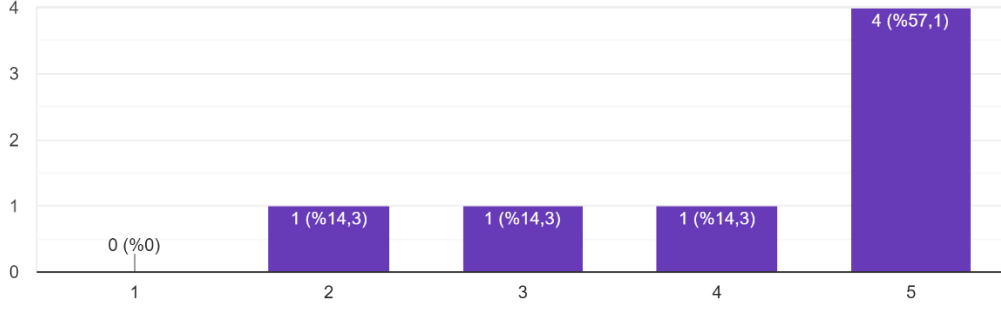
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 42,9'u **idari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. İki katılımcı ise bu ifadeye memnun değilim yanıtını vermiştir.

12-Üniversite’de ve ilgili biriminizde görev yapan idari ve destek personelin niteliği.

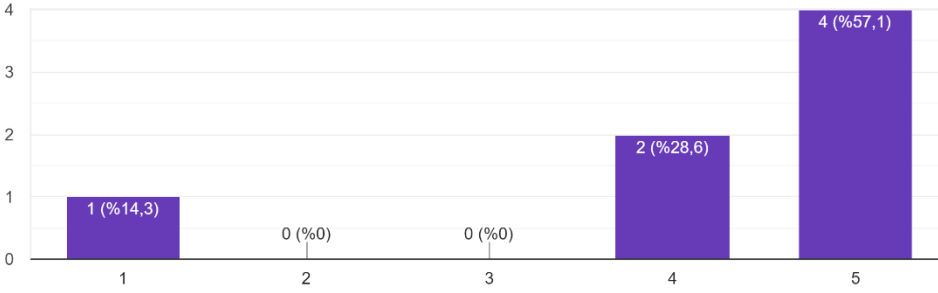
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1’i **Üniversite’de ve ilgili biriminizde görev yapan idari ve destek personelin niteliğinden** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye memnun değilim yanıtını vermiştir.

13-Düşünceleri ifade özgürlüğü.

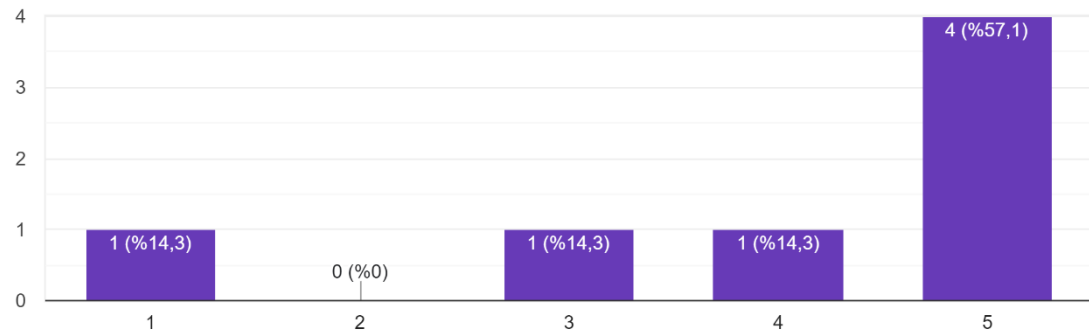
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1’i **düşünce ve ifade özgürlüğünden** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

14-Üniversitemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları.

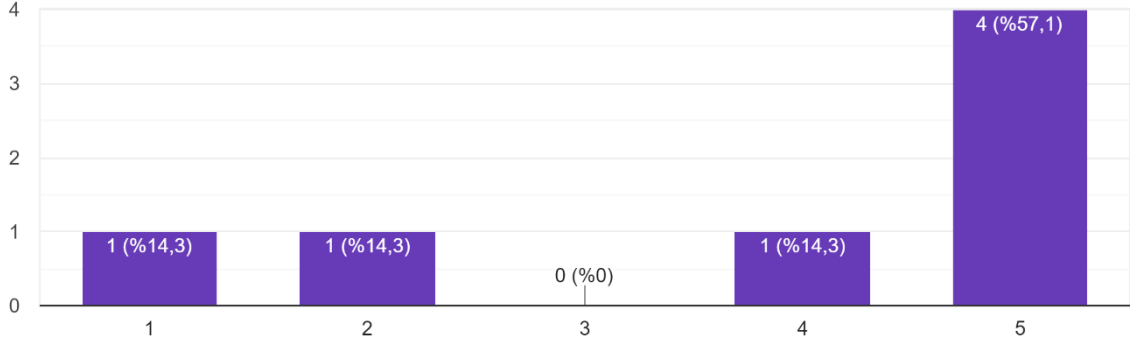
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **Üniversitemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

15-Ödüllendirme sistemi.

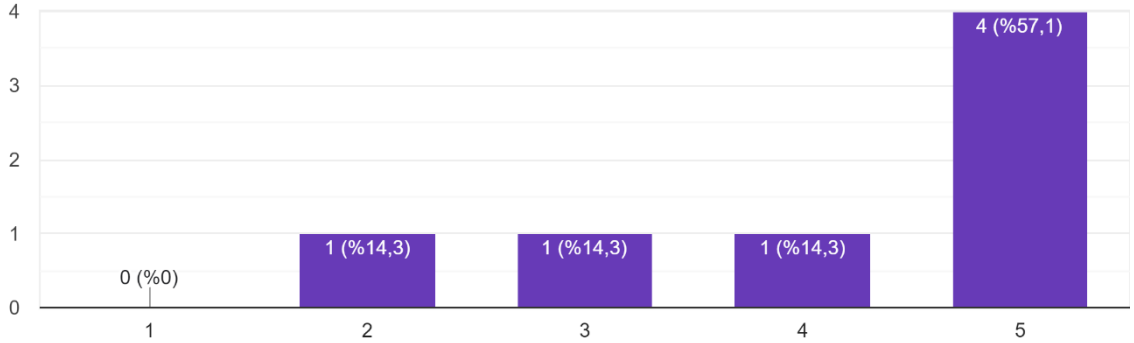
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **ödüllendirme sisteminden** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

16-Üniversitemizin vizyon ve misyonu.

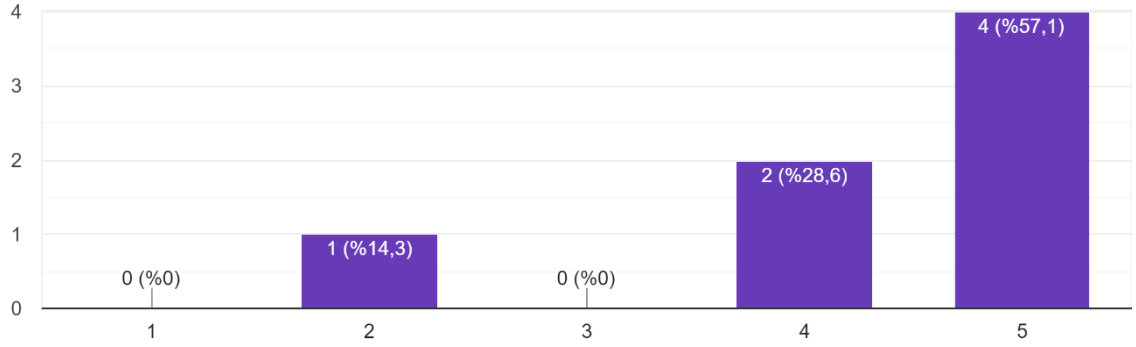
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **Üniversitemizin vizyon ve misyonundan** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye memnun değilim yanıtını vermiştir.

17-Fakülte yöneticilerinin erişilebilir olması.

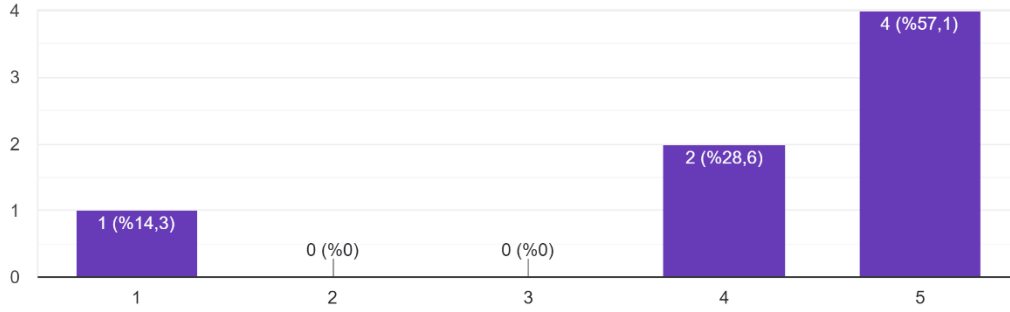
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **Fakülte yöneticilerinin erişilebilir olmasından** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye memnun değilim yanıtını vermiştir.

18-İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkiler.

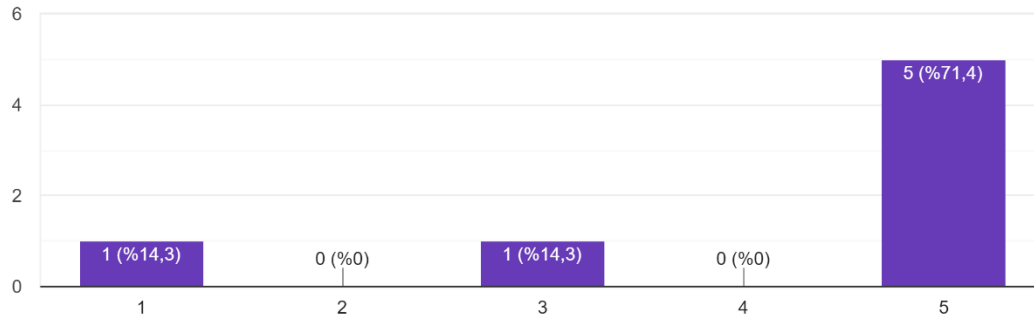
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **idari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

19-Akademik personel ile iletişim ve ilişkiler.

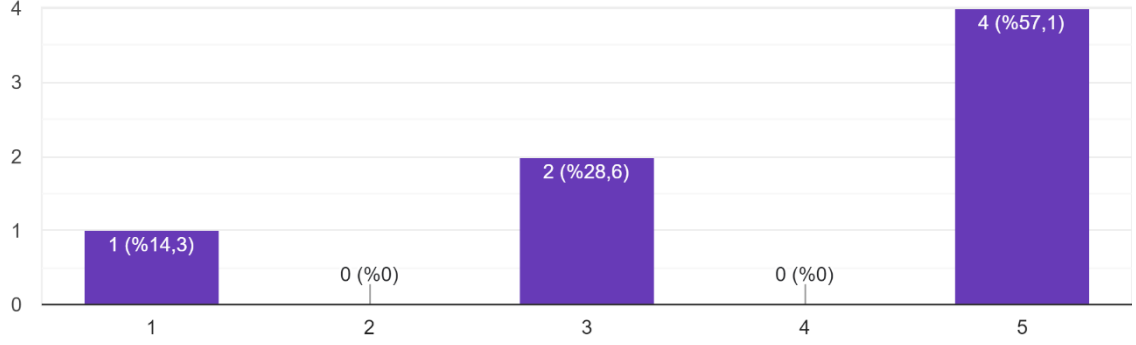
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 71,4'ü **akademik personel ile iletişim ve ilişkilerden** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

20-İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçleri.

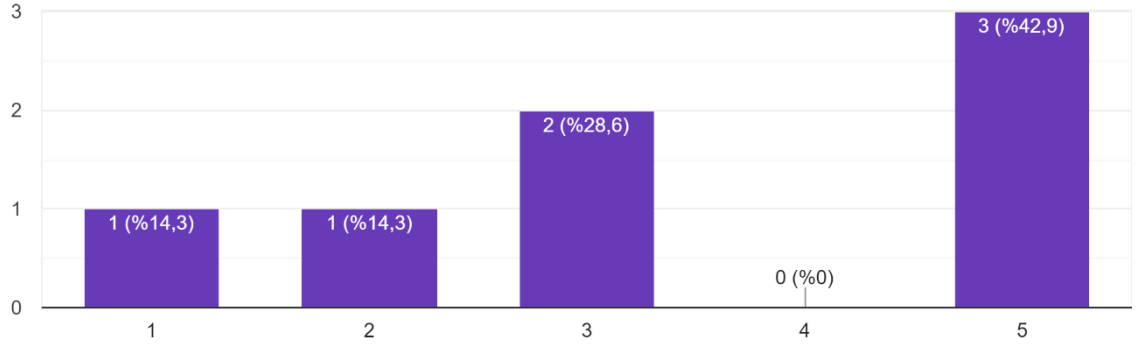
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **idari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma ve geri bildirim süreçlerinden** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

21-Fakültenin amaçları ile personel gereksinimleri arasındaki denge.

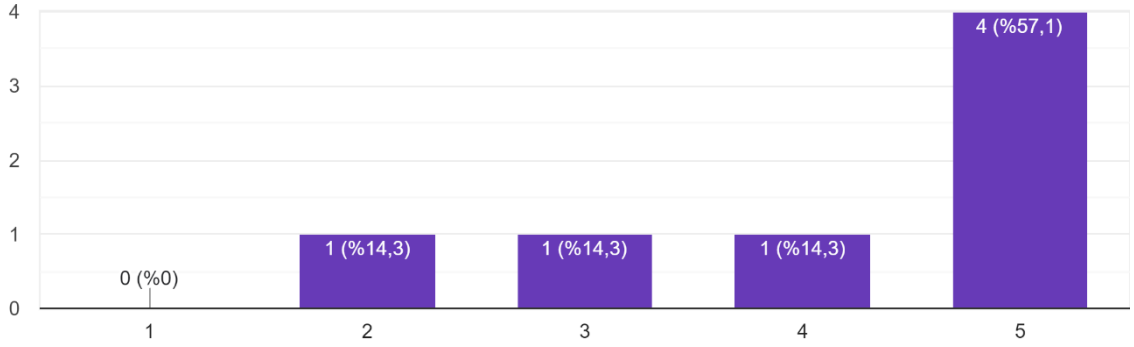
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 42,9'u **Fakültenin amaçları ile personel gereksinimleri arasındaki dengeden** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

22-Binalar ve ofislerin temizliği.

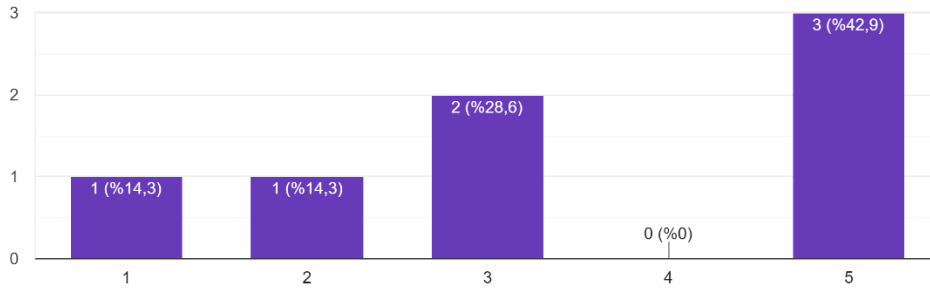
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **binalar ve ofislerin temizliğinden** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye memnun değilim yanıtını vermiştir.

23-Yapım ve onarım hizmetleri.

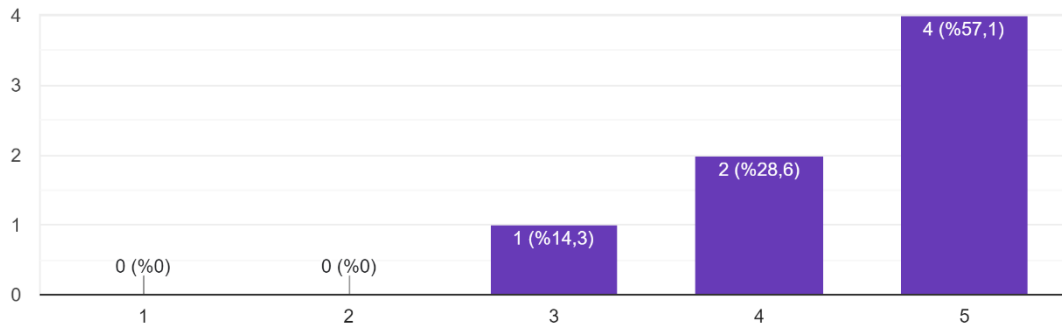
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 42,9'u **yapım ve onarım hizmetlerinden** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye memnun değilim yanıtını vermiştir.

24-Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri) yeterliliği.

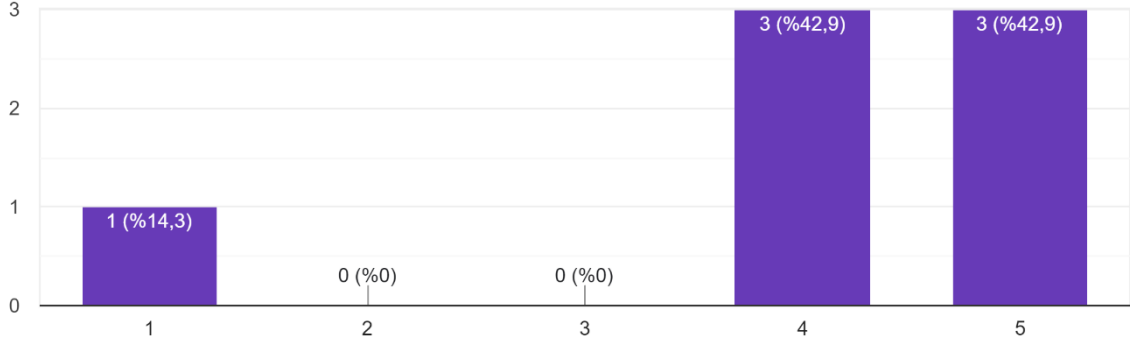
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri) yeterliliğinden** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye fikrim yok yanıtını vermiştir.

25-Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliği.

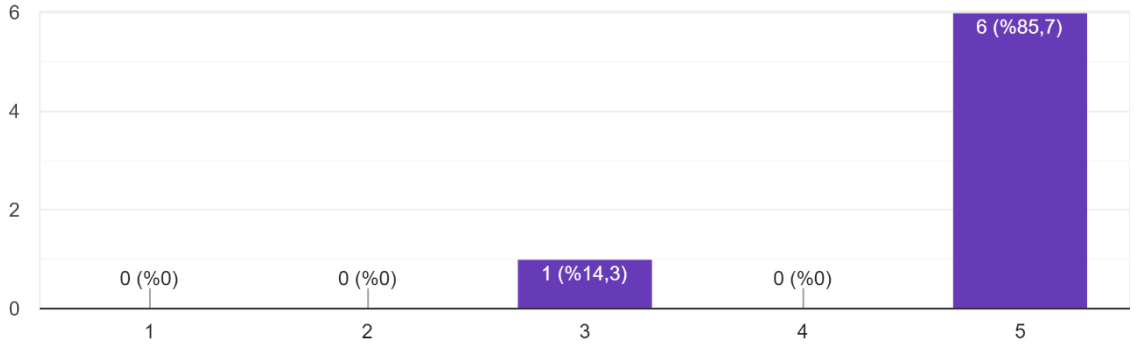
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 42,9'u **kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

26-Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterliliği.

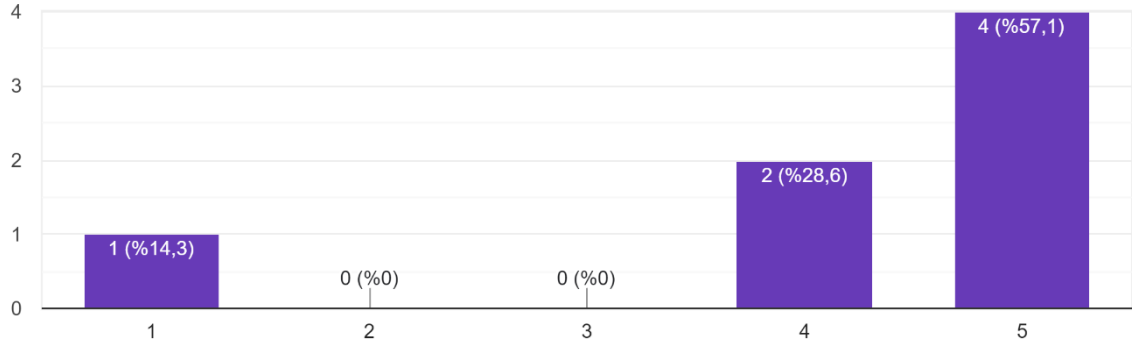
7 yanıt



Katılımcıların yüzde 85,7'si **ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterliliğinden** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye fikrim yok yanıtını vermiştir.

27-Fakültemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi.

7 yanıt



Katılımcıların yüzde 57,1'i **fakültemizin beklentiyi karşılama düzeyinden** çok memnun olduklarını ifade etmiştir. Bir katılımcı ise bu ifadeye hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

GENEL DEĞERLENDİRME

İfadeler içerisinde en yüksek ortalamalar “Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterliliği (4,71)”, “Çalışma ortamındaki huzur ve iş koşullarının sağlıklı olması (4,42)”, “Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri) yeterliliği (4,42)” “İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanakları (4,42)” ifadeleri olmuştur.

Bu ifadeleri takiben 4,28 ortalama ile “Fakülte yöneticilerinin erişilebilir olması” ve “Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluk” ifadeleri izlemektedir.

Devamında 4,14 ortalama ile “Binalar ve ofislerin temizliği”, “Fakültemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi”, “Akademik personel ile iletişim ve ilişkiler”, “İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkiler”, “Üniversitemizin vizyon ve misyonu”, “Düşünceleri ifade özgürlüğü”, “Üniversite’de ve ilgili biriminizde görev yapan idari ve destek personelin niteliği” ifadeleri yer almaktadır.

Yine ortalama üzeri olarak 4,00 ortalama ile “Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliği”, “Üniversitemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları”, “İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinin tutarlılığı”, “İdari kadrolara atamalardaki mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulması”, “Birim kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliği”, “Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adil tutum”, “Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adil tutum”, “İş ve görev tanımlarındaki açıklık ve şeffaflık” ifadeleri dikkat çekmektedir.

4,00 ortalama değerinin altında olan ifadelere bakıldığında “Ödüllendirme sistemi (3,85)”, “ İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçleri (3,85)” ve “Üniversite’de ve biriminizde görev yapan idari ve destek personel sayısı (3,71)” ifadeleri yer almaktadır.

Veriler içerisinde en düşük ifadeler 3,50 ortalama değerin altında yer alan “Fakültenin amaçları ile personel gereksinimleri arasındaki denge (3,42) ve “Yapım ve onarım hizmetleri (3,42)” olarak yer bulmuştur.

Genel itibariyle idari personelin değerlendirmeleri 3,42 ve 4,71 ortalamalar arasında seyretmiştir. Verilen cevaplar genel itibariyle olumlu kanaat olduğunu göstermektedir.