

İLETİŞİM FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ ANKETİ DEĞERLENDİRME

Bu anket çalışması 2021-2022 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde İletişim Fakültesi öğrencilerinin, *eğitim-öğretim faaliyeti, öğretim elemanları, fakülte idaresi, alt yapı ve fiziksel koşullar, sosyal imkanlar ve staj işlemlerine* ilişkin memnuniyet düzeylerini tespit etmek üzere gerçekleştirilmiştir.

İletişim Fakültesi'nde toplam 2547 öğrenci bulunmaktadır. Ankete 228 öğrenci katılmıştır. Bu öğrencilerin 83'ü (%36,4) HİT Bölümü; 72'si (%31,6) RTS Bölümü ve 73'ü (%32) GAZ Bölümü öğrencilerinden oluşmaktadır. Ayrıca katılımcıların 111'i (%48,7) 1. Öğretim ve 117'si (%51,3) 2.Öğretim öğrencileridir. Sınıflar itibariyle bakıldığında ise 1. Sınıf öğrencileri 54 (%23,7), 2.sınıf öğrencileri 59 (%25,9), 3.sınıf öğrencileri 76 (%33,3) ve 4.sınıf öğrencileri 39 (%17,1) oranındadır.

Toplamda 53 soru yer alan ankette öğrencilerin memnuniyet düzeyleri çeşitli kategorilerde 50 ifade ile ölçülmüştür. İfadelere katılım derecesi 1-5 arasındaki skala üzerinden tespit edilmiştir. Katılım düzeyleri *1.Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Fikrim Yok 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* ölçeği ile saptanmıştır.

Ankete yer alan sorulara verilen cevapların **GENEL ORTALAMASI 3,2954** olarak hesaplanmıştır.

Anket sorularına verilen cevaplarda genellikle ortalama bir memnuniyet düzeyi gözlenmektedir. Ama bazı sorulardaki *yüksek ve düşük* memnuniyet oranları dikkat çekicidir.

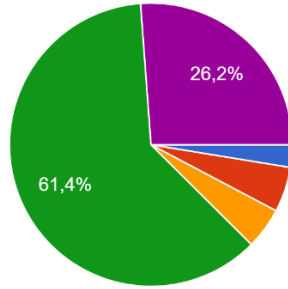
- **EĞİTİM ÖĞRETİM FAALİYETLERİ İLE İLGİLİ SORULARDA;**

Bu kategoride yer alan sorularda dikkat çeken maddeler ve ortalamaları şu şekildedir:

- “*Sınav konuları ve ders içerikleri uyumludur (4,03)*”, “*Derslere aktif olarak katılabilmekteyim (3,89)*” ve “*Dersler dönem başında verilen programlara uygun olarak işleniyor.*” (3,85)” ifadeleri en yüksek ortalamayla memnuniyet belirtilen ifadeler olmuştur.

12-Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.

233 yanıt

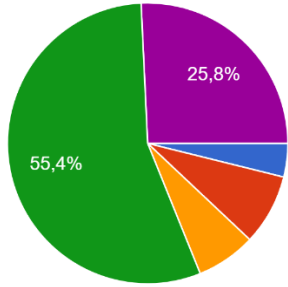


- 1- Kesinlikle Katılmıyorum
- 2- Katılmıyorum
- 3- Fikrim Yok
- 4- Katılıyorum
- 5- Kesinlikle Katılıyorum

“Sınav konuları ve ders içerikleri uyumludur” ifadesine katılımcıların yüzde 61,4’ü katılıyorum, yüzde 26,2’si kesinlikle katılıyorum yanıtını vermiştir.

16-Derslere aktif olarak katılabilmekteyim.

233 yanıt

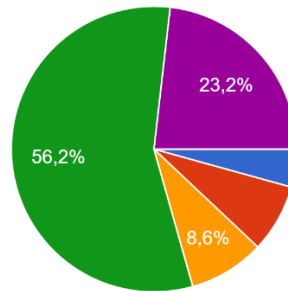


- 1- Kesinlikle Katılmıyorum
- 2- Katılmıyorum
| 3- Fikrim Yok | ~6.6% |
| 4- Katılıyorum | 55.4% |
| 5- Kesinlikle Katılıyorum | 25.8% |

“Derslere aktif olarak katılabilmekteyim” ifadesine katılımcıların yüzde 55,4’ü katılıyorum, yüzde 25,8’i kesinlikle katılıyorum yanıtını vermiştir.

7- Dersler dönem başında verilen programlara uygun olarak işleniyor.

233 yanıt



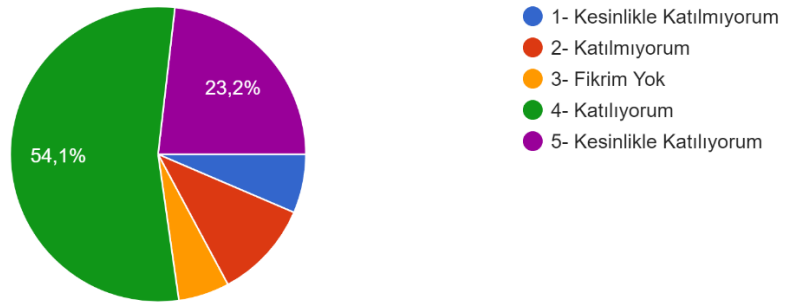
- 1- Kesinlikle Katılmıyorum
- 2- Katılmıyorum
- 3- Fikrim Yok
- 4- Katılıyorum
- 5- Kesinlikle Katılıyorum

Katılımcıların yüzde 56,2's, “dersler dönem başında verilen programlara uygun olarak işleniyor” ifadesine *katılıyorum* şeklinde yanıt vermiştir. Katılımcıların yüzde 23,2'si ise bu soruyu kesinlikle *katılıyorum* şeklinde yanıtlamıştır.

- Bu ifadeleri takiben “*Derslerle ilgili yardımcı materyallere ve notlara rahatlıkla ulaşabiliyorum (3,75)*”, “*Notlandırmada proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere yer verilmektedir (3,67)*” ve “*Derslerin zorluk düzeyi olması gerektiği gibidir (3,63)*” ifadeleri memnuniyet açısından takip eden ortalama ifadeler olarak değerlendirilmiştir.

15-Derslerle ilgili yardımcı materyallere ve notlara rahatlıkla ulaşabiliyorum.

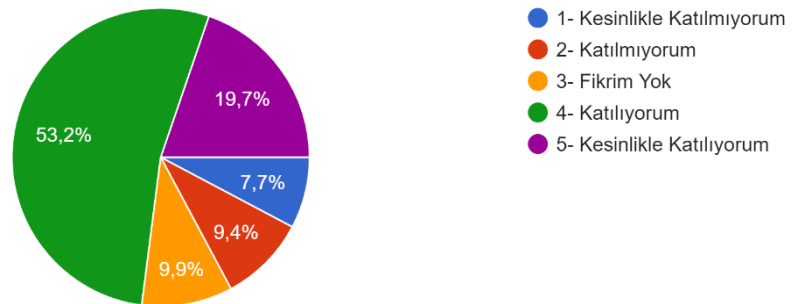
233 yanıt



“*Derslerle ilgili yardımcı materyallere ve notlara rahatlıkla ulaşabiliyorum*” ifadesine katılımcıların yüzde 54,1'i *katılıyorum*, yüzde 23,2'si kesinlikle *katılmıyorum* şeklinde yanıt vermiştir.

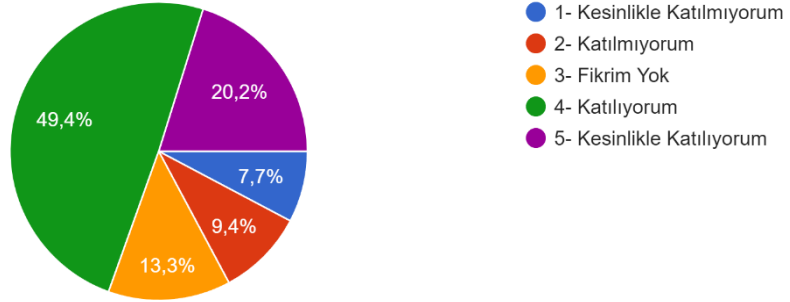
9-Notlandırmalarda, proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.

233 yanıt



“*Notlandırmada proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere yer verilmektedir (3,67)*” ifadesine katılımcıların yüzde 53,2'si *katılıyorum* yüzde 19,7'si ise kesinlikle *katılıyorum* şeklinde yanıt vermiştir.

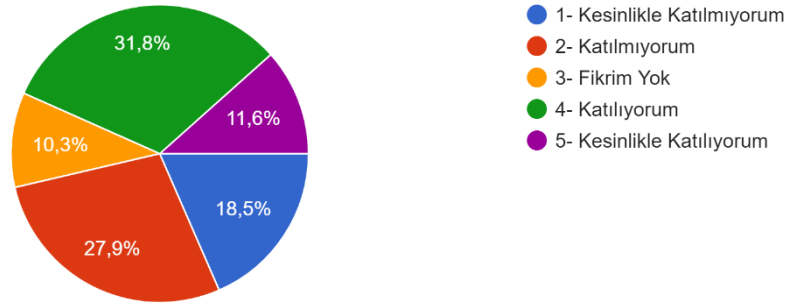
11-Derslerin zorluk düzeyi olması gerektiği gibidir.
233 yanıt



“Derslerin zorluk düzeyi olması gerektiği gibidir (3,63)” ifadesine katılımcıların yüzde 49,4’ü katılıyorum, yüzde 20,2’si kesinlikle katılıyorum yanıtını vermiştir.

- Öğrenciler, ortalama açısından en düşük memnuniyeti “Uygulama ders saatleri yeterli ve verimlidir (2,90)”, “Çevresel gelişmeleri takip etmek için düzenlenen etkinlikler yeterlidir” (2,57) ve “Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir (2,13)” ifadeleriyle yanıtlamışlardır.

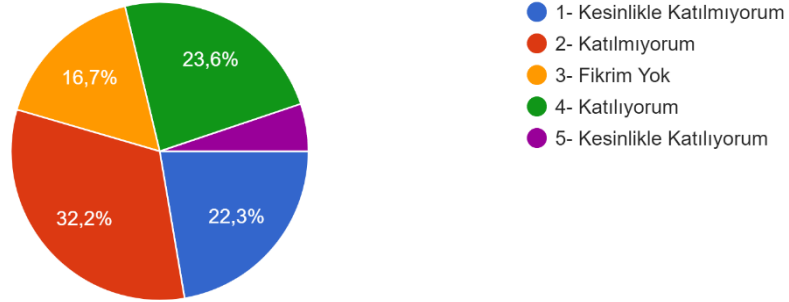
5-Uygulama ders saatleri yeterli ve verimlidir.
233 yanıt



“Uygulama ders saatleri yeterli ve verimlidir (2,90)” ifadesine katılımcıların yüzde 31,8’i katılıyorum, yüzde 11,6’sı kesinlikle katılıyorum şeklinde yanıt vermiştir.

18-Çevresel gelişmeleri takip etmek için düzenlenen etkinlikler yeterlidir.

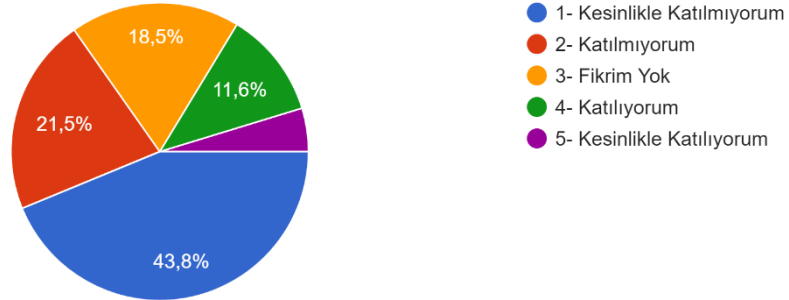
233 yanıt



“Çevresel gelişmeleri takip etmek için düzenlenen etkinlikler yeterlidir” (2,57) ifadesine katılımcıların yüzde 23,6’sı katılıyorum yanıtını vermiştir. Bu soruya katılımcıların yüzde 32,2’si katılmıyorum yanıtını vermiştir.

17-Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.

233 yanıt



“Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir (2,13)” ifadesine öğrencilerin yüzde 43,8’i kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir. Yüzde 21,5’i ise katılmıyorum şeklinde yanıt vermiştir.

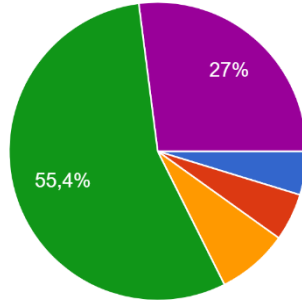
• ÖĞRETİM ELEMANLARI İLE İLGİLİ SORULARDA;

Öğrencilerin öğretim elemanlarına ilişkin düşünceleri ortalama üzerinde ve olumlu yöndedir. Bu kategoride yer alan öne çıkan ifadeler ve oranları şu şekildedir:

- “Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir (3,93)” ve “Öğretim elemanlarıyla rahatça iletişim kurabiliyoruz (3,85)” en yüksek ortalama ile katılım gösterilen ifadeler olmuştur.

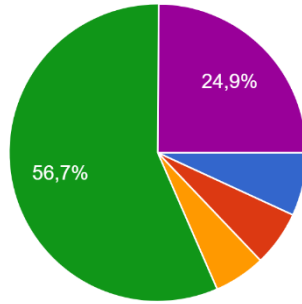
23-Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.

233 yanıt



24-Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyoruz.

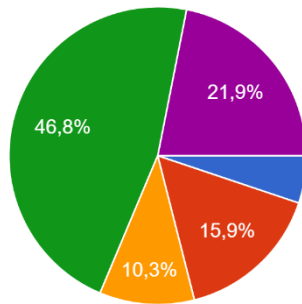
233 yanıt



- Bu ifadelerden sonra yine takip eden ortalamalarda “*Derslerin anlatılış ve işleniş tarzında bir sorun görmüyorum (3,63)*”, “*Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar (3,61)* ve “*Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.) hemen cevap alabiliyorum (3,56)*” şeklinde değerlendirilmiştir.

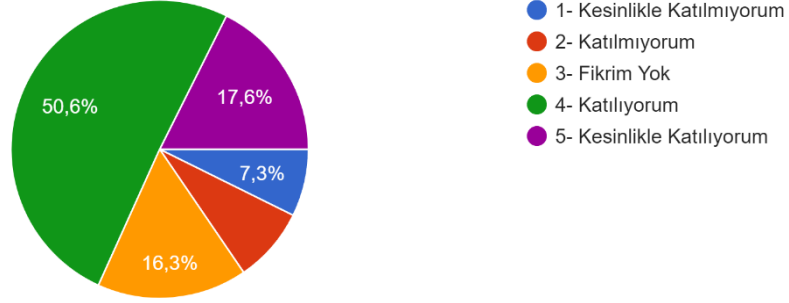
25-Derslerin anlatılış ve işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.

233 yanıt



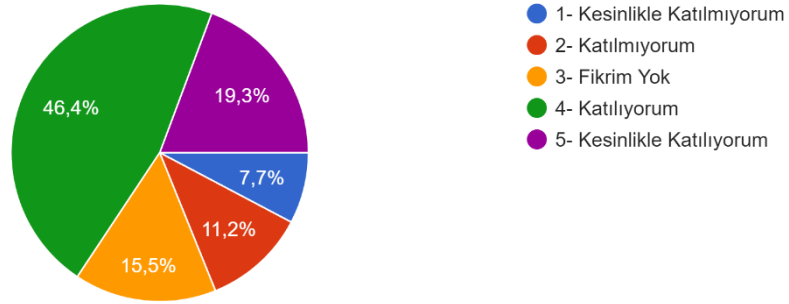
27-Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.

233 yanıt



26-Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.) hemen cevap alabiliyorum.

233 yanıt



“Derslerin anlatılış ve işleniş tarzında bir sorun görmüyorum (3,63)” ifadesine katılımcıların yüzde yüzde 46,8’i katılıyorum yanıtını vermiştir. “Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar (3,61) ifadesine katılımcıların yüzde 50,6’sı katılıyorum yanıtını vermiştir. ve “Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.) hemen cevap alabiliyorum (3,56)” ifadesine ise katılımcıların yüzde 46,4’ü katılıyorum yanıtını vermiştir.

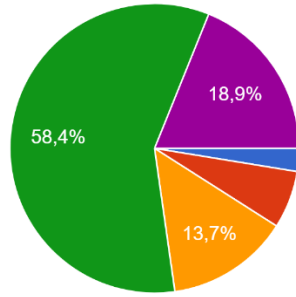
- **FAKÜLTE İDARESİ İLE İLGİLİ SORULARDA;**

Öğrenciler fakülte idaresinden genel olarak ortalama üzerinde ve memnuniyet duymaktadır. Bu kategoride yer alan ifadelerde dikkat çeken maddeler ve yüzdeleri şu şekildedir:

- “Fakülte personelinin üslup ve tutumundan memnunum (3,83)”, “Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyoruz (3,65)” ve “Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi rahatlıkla ve özgürce ifade edebiliyorum (3,64) ifadeleri yüksek ortalamada memnuniyet gösterilen ifadeler olmuştur.

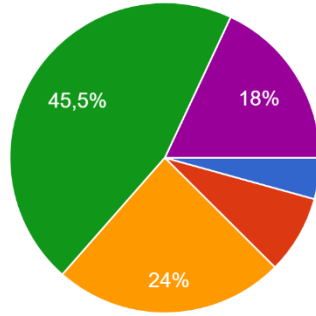
31-Fakülte personelinin üslup ve tutumundan memnunum.

233 yanıt



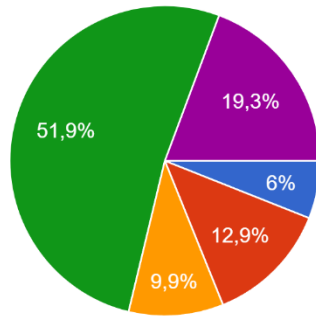
32-Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyoruz.

233 yanıt



30-Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi rahatça ve özgürce ifade edebilirim.

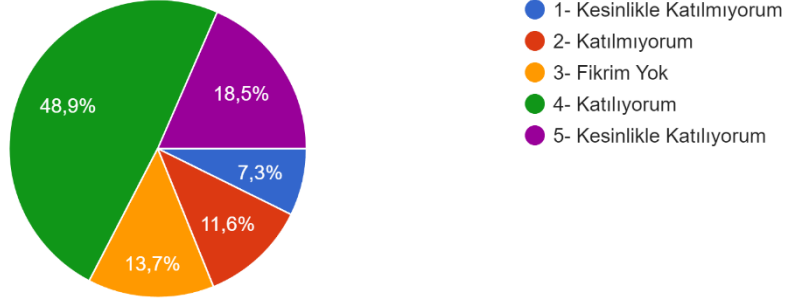
233 yanıt



- Takiben "Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde bölümümüzle ilgili gelişmelerden hemen haberdar olabiliyoruz (3,57), ve "Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine, bölüm yöneticilerine danışmanıma veya idari personele rahatlıkla ulaşabiliyorum (3,51)" ifadeleri yer almaktadır.

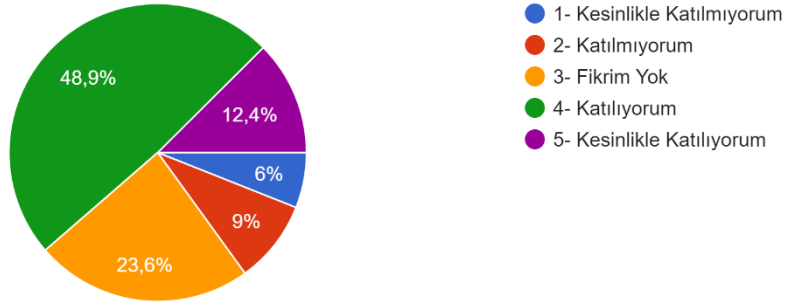
33-Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde bölümümüzle ilgili gelişmelerden hemen haberdar olabiliyoruz.

233 yanıt



29-Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine, bölüm yöneticilerin, danışmanımaveya idari personele rahatlıkla ulaşabiliyorum.

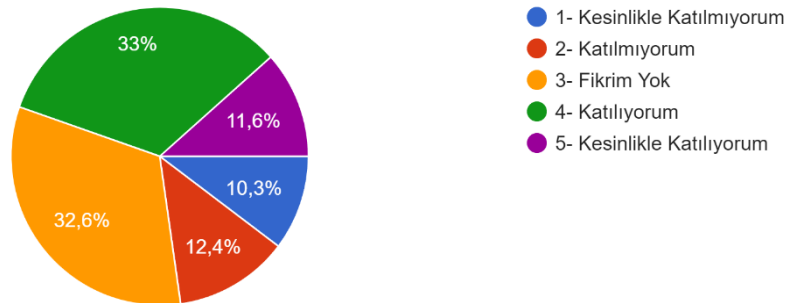
233 yanıt



- Bu kategori içerisinde en düşük ortalamalı ifade “*Fakültede talep ettiği hizmetlere rahatlıkla ulaşırım (3,23)*” olarak belirtilmiştir.

28-Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşırım.

233 yanıt



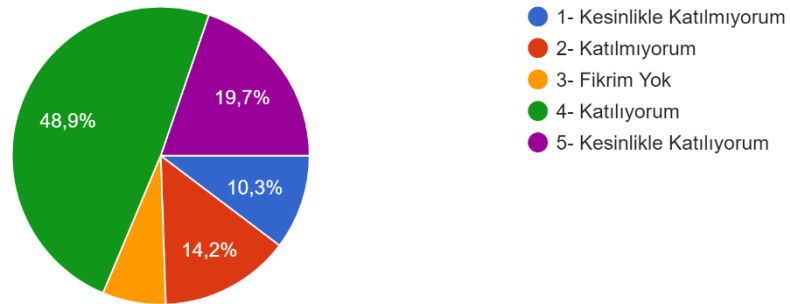
- **ALTYAPI ve FİZİKSEL KOŞULLAR İLE İLGİLİ SORULARDA**

Alt yapı ve fiziksel koşullarla ilgili sorularda ifadelere katılım derecesi ortalama düzeydedir. Bu kategoride yer alan dikkat çeken maddeler ve yüzdeleri şu şekildedir:

- Bu kategoride en yüksek memnuniyet gösterilen ifade 3,53 ile “*Fakültenin ısınma ve aydınlatması yeterlidir.*” olmuştur.

34-Fakültenin ısınma ve aydınlatması yeterlidir.

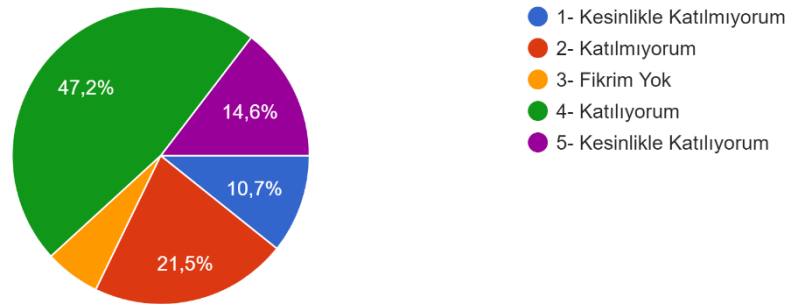
233 yanıt



- Bu ifadeyi takiben 3,33 ile “*Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.*” ifadesi yer almaktadır.

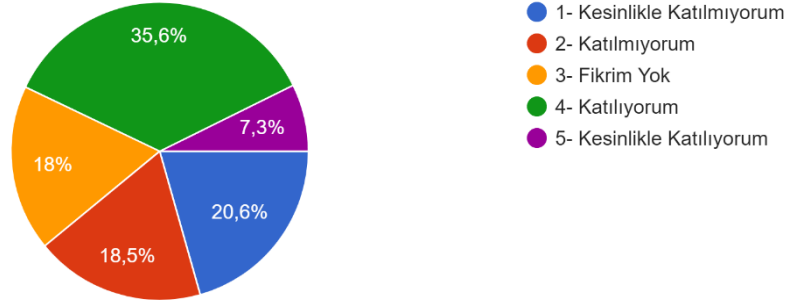
36-Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.

233 yanıt



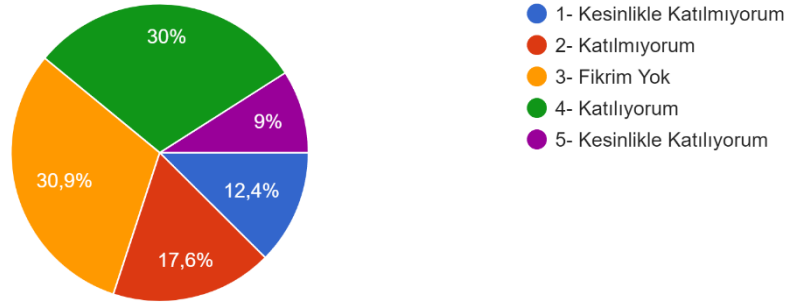
- Devamında 3,04 ortalama ile “*Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir*” ifadesi bulunmaktadır.

38-Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.
233 yanıt



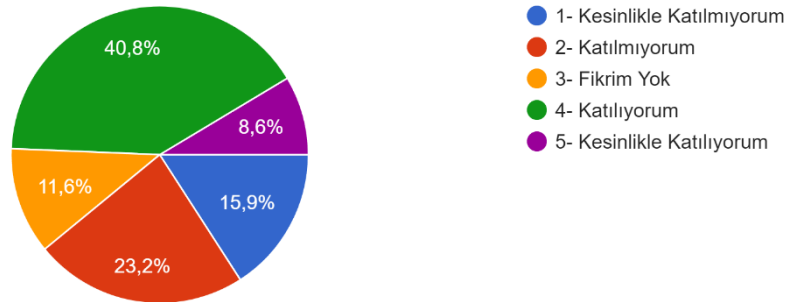
- “Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.” ifadesine katılımcıların yüzde 30’u katılıyorum, yüzde 30,9’u fikrim yok yanıtını vermiştir.

42-Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.
233 yanıt



- Bu kategoride katılım derecesi nispeten daha düşük alt başlıklar ise şu şekildedir: “Derslik, laboratuvar ve uygulama birimlerinin fiziksel koşulları ders için elverişlidir. (3,01)”,

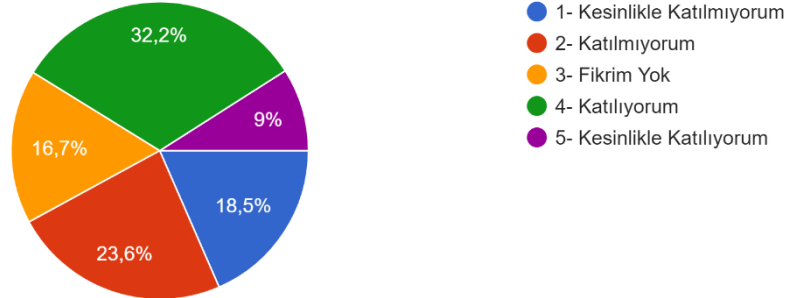
35-Derslik, laboratuvar ve uygulama birimlerinin fiziksel koşulları ders için elverişlidir.
233 yanıt



- “Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.” ifadesine (2,92) yüzde 32,2 katılıyorum, yüzde 23,6 ise katılmıyorum yanıtı gelmiştir.

39-Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.

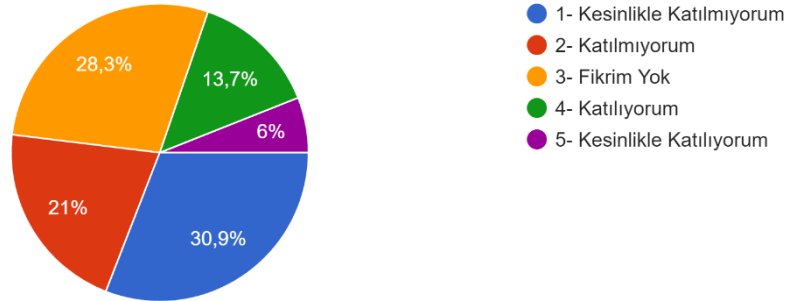
233 yanıt



- “Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.” ifadesi (2,42) ile diğer alt maddeler içerisinde memnuniyet açısından daha düşük ortalama ile değerlendirme bulmuştur.

40-Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.

233 yanıt



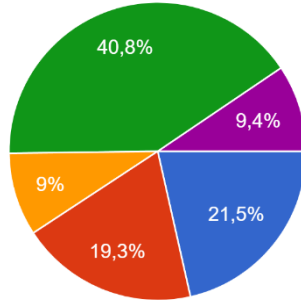
• FAKÜLTEDE SOSYAL YAŞAM İLE İLGİLİ SORULARDA

Fakültenin sosyal yaşamı ile ilgili ifadeler memnuniyet açısından farklı şekillerde değerlendirilmektedir. Ortalama değerlerin tamamının 3'ün altında olması dikkat çekicidir. Bu kategori grubu diğer soru kategorilerine göre ortalama açısından daha düşük seyretmiştir.

- İlgili kategori içerisinde memnuniyet açısından en yüksek ortalama katılım gösteren ifade 2,98 ile “Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça giderebiliyorum.” olmuştur. İlgili grafik aşağıda yer almaktadır.

45-Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça giderebiliyorum.

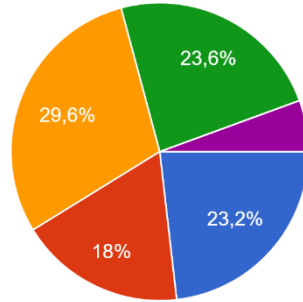
233 yanıt



- Diğer maddelere bakıldığında memnuniyet açısından en düşük değerlendirmeler arasında “Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyoruz. (2,69)” ifadesi yer almaktadır.

47-Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyoruz.

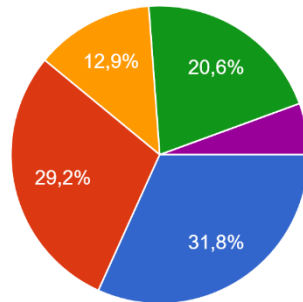
233 yanıt



- “Okuldaki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterli (2,69).” ifadesine de olumsuz katılım söz konusu olmuştur.

46-Okuldaki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterlidir.

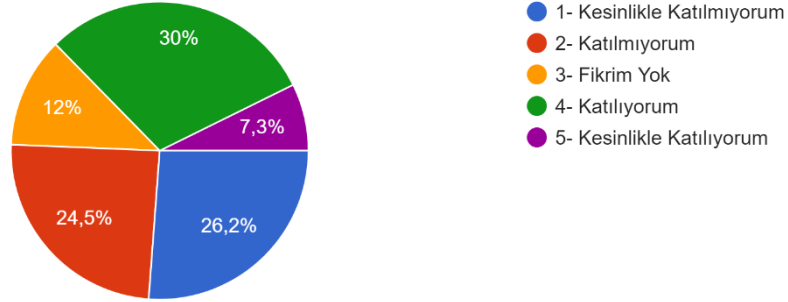
233 yanıt



- “Fakültenin sosyal ortamından memnunum.(2,67)” ifadesi de düşük katılımlı ifadeler arasında yer almaktadır. Yüzdeler dağılımlar aşağıdaki grafikte yer almaktadır.

43-Fakültenin sosyal ortamından memnunum.

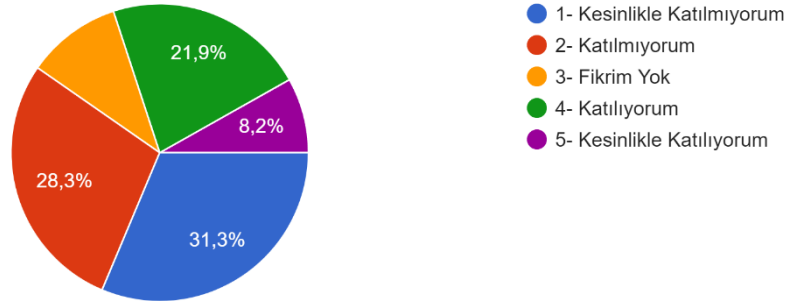
233 yanıt



- “Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekânlar yeterli.” ifadesi (2,45) ortalama ile en düşük değer gösteren ifade olmuştur. Yüzdeler dağılımlar aşağıdaki grafikte yer almaktadır.

44-Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir.

233 yanıt



• GENEL DEĞERLENDİRME

Fakülte genelinde 6 alt kategori içerisinde ve 50 alt ölçüt ile yapılan değerlendirmeler genelinde katılımcıların memnuniyet düzeyleri farklılıklar göstermektedir. “Eğitim-Öğretim Faaliyetleri”, “Öğretim Elemanları”, “Fakülte İdaresi” ve “Alt Yapı ve Fiziksel Koşullar” ile ilgili sorularda memnuniyet dereceleri ortalama ve üzeri seyir gösterirken; “Fakültede Sosyal Yaşam İle ilgili kategoriler ve alt maddeleri diğer ölçütlere nazaran memnuniyet açısından daha düşük karşılık bulmuştur.