ERCİYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ
2025 - 2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI
İDARİ PERSONEL İÇ PAYDAŞ ANKET RAPORU

2025-2026 Eğitim Öğretim yılında idari personel için yapılan ankete 10 İletişim Fakültesi idari personeli katılmıştır. Memnuniyet düzeyleri, ifadelere katılım derecesini gösteren 1-5 arasındaki skala üzerinden tespit edilmiştir. Katılım düzeyleri 1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılıyorum 3. Fikrim Yok 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum ölçeği ile saptanmıştır.

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.	%0	%0	%40	**%20**	**%40**
2	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum.	%0	%0	%20	**%40**	**%40**
3	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde işleyişle ilgili bilgilendirme yapmaktadır.	%0	%0	**%40**	%30	%30
4	Fakülte yönetimi görev, yetki ve sorumluluk dağılımında adil davranmaktadır	%0	**%30**	%20	%20	%30
5	İş ve görev tanımlarımız açık ve şeffaftır.	%0	%30	%20	%20	%30
6	Uzmanlık alanım ve görev yaptığım birim birbirleriyle ilişkilidir.	%0	%10	%30	**%40**	%20
7	Görev dağılımlarında mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır.	%0	**%10**	**%40**	%30	%20
8	İdari görevlerin dağılımı ve iş yükü ölçütleri tutarlıdır.	%0	%10	%40	**%40**	**%10**

9	Çalışma ortamım huzurlu ve iş koşullarım çalışmaya elverişlidir.	%0	%0	%30	**%40**	%30
10	Fakülte sosyal ortamından memnunum.	%0	%0	%10	**%60**	%30
11	Birimimde görev yapan idari ve destek personel sayısı yeterlidir.	%0	%20	**%60**	%10	%10
12	Birimimde görev yapan idari ve destek personelin niteliği yeterlidir.	%0	%0	**%50**	%40	%10
13	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilirim.	%0	%0	%40	%40	**%20**
14	Fakültemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.	%0	%0	%30	**%40**	%30
15	Fakültemizdeki ödüllendirme sistemi yeterlidir.	%0	%0	**%40**	%30	%30
16	Fakültemizin vizyon ve misyonundan memnunum.	%0	%0	%30	**%40**	%30
17	Fakülte birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.	%0	%0	%10	%30	**%60**
18	İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum.	%0	%0	%20	**%50**	%30
19	Akademik personelle iletişim ve ilişkilerden memnunum.	%0	%0	%10	**%70**	%20
20	Üstlerimle ve astlarımla olan ilişkilerde, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçlerinden memnunum.	%0	%0	%30	**%50**	%20
21	Fakülte işleriyle personel iş yükü arasındaki dengeden memnunum.	%0	%20	%30	**%40**	%10
22	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	%0	%20	**%40**	%10	%30

23	Yapım, onarım, tamirat, tadilat hizmetlerinden memnunum.	%0	%10	**%40**	%30	%20
24	Fakültedeki güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri) yeterliliğinden memnunum.	%0	%0	%30	**%40**	%30
25	Ofisler fiziki ve donanımsal açıdan (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterlidir.	%0	%10	%30	**%50**	%10
26	Fakültenin, çalışma beklentilerimi karşılama düzeyi yeterlidir.	%0	%0	%40	**%40**	%20

Aşağıdaki tabloda ankete katılan idari personelden 1'den 10 kadar puanlama yapmasını istediği 2 önermenin cevapları bulunmaktadır:

Sıra No	**Önerme**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
27	Fakültemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%0	%10	**%30**	%0	%20	**%30**	%10
28	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%0	**%30**	%20	%10	%10	%10	%20

1. İdari Personel Genel Memnuniyet Değerlendirme Raporu

Soru No	**Önermeler**	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Fikrim Yok**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
1	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.	%0	%0	%40	**%20**	**%40**
2	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum.	%0	%0	%20	**%40**	**%40**

3	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde işleyişle ilgili bilgilendirme yapmaktadır.	%0	%0	**%40**	%30	%30
4	Fakülte yönetimi görev, yetki ve sorumluluk dağılımında adil davranmaktadır	%0	**%30**	%20	%20	%30
5	İş ve görev tanımlarımız açık ve şeffaftır.	%0	%30	%20	%20	%30

Bu ankete Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi idari personelinden 10 kişi katılmıştır. Katılımcıların cevapları 5'erli önermeler şeklinde yorumlanacaktır. İlk 5'lik önermeye göre;

Yönetsel süreçlere ilişkin ilk maddede yer alan *"Fakültenin yönetim anlayışından memnunum"* ifadesine personelin %40'ı "Kesinlikle Katılıyorum", %20'si "Katılıyorum" (%60 olumlu) yanıtını verirken, %40'ı "Fikrim Yok" seçeneğini işaretlemiştir. Yönetime dair hiç olumsuz görüş belirtilmemesi, idari yönetimin güven tazelediğini kanıtlamakta; kararsız kalan %40'lık kesimin ise yönetim süreçlerine dair farkındalığın artırılmasıyla olumluya yönlendirilebileceği anlaşılmaktadır. *"Fakültenin kurumsal yapısından memnunum"* önermesinde olumlu algı %80'e ulaşmış (%40 Kesinlikle Katılıyorum, %40 Katılıyorum), %20'lik kesim nötr kalmıştır. Bu yüksek oran, köklü kurumsal yapının idari kadroya güven verdiğini açıkça koymaktadır. *"Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde işleyişle ilgili bilgilendirme yapmaktadır"* maddesine %30 "Kesinlikle Katılıyorum", %30 "Katılıyorum" (%60 olumlu) ve %40 "Fikrim Yok" cevabı verilmiştir. Şeffaflık çabalarının personelin çoğunluğunda karşılık bulduğu, duyuru ve bilgilendirme kanallarının biraz daha sıklaştırılmasıyla memnuniyetin daha da üst seviyeye taşınabileceği değerlendirilmektedir.

Yönetimsel adaleti ölçen *"Fakülte yönetimi görev, yetki ve sorumluluk dağılımında adil davranmaktadır"* ile şeffaflığı inceleyen *"İş ve görev tanımlarımız açık ve şeffaftır"* maddelerinde birebir aynı dağılım elde edilmiştir: Katılımcıların %30'u "Kesinlikle Katılıyorum", %20'si "Katılıyorum" (%50 olumlu) yönünde görüş bildirirken, %20'si "Fikrim Yok" demiş ve %30'u "Katılmıyorum" seçeneğini işaretlemiştir. Personelin yarısının adalet ve şeffaflık algısının tam olması sağlam bir zemin sunmakta; %30'luk katılanların dile getirdiği hassasiyetin ise iş tanımlarının yazılı ve detaylı şekilde güncellenmesiyle yapıcı bir biçimde çözüme kavuşturulabileceği öngörülmektedir.

2. İdari Personel Genel Memnuniyet Değerlendirme Raporu

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
6	Uzmanlık alanım ve görev yaptığım birim birbirleriyle ilişkilidir.	%0	%10	%30	**%40**	%20
7	Görev dağılımlarında mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır.	%0	**%10**	**%40**	%30	%20
8	İdari görevlerin dağılımı ve iş yükü ölçütleri tutarlıdır.	%0	%10	%40	**%40**	**%10**
9	Çalışma ortamım huzurlu ve iş koşullarım çalışmaya elverişlidir.	%0	%0	%30	**%40**	%30
10	Fakülte sosyal ortamından memnunum.	%0	%0	%10	**%60**	%30

Personelin niteliği ile görevi arasındaki uyumu ele alan *"Uzmanlık alanım ve görev yaptığım birim birbirleriyle ilişkilidir"* önermesinde %20 "Kesinlikle Katılıyorum", %40 "Katılıyorum" (%60 olumlu), %30 "Fikrim Yok" ve %10 "Katılmıyorum" dağılımı oluşmuştur. Personelin büyük çoğunluğunun uzman olduğu alanda istihdam edilmesi verimliliği besleyen sevindirici bir tablodur. *"Görev dağılımlarında mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır"* maddesine %20 "Kesinlikle Katılıyorum", %30 "Katılıyorum" (%50 olumlu), %40 "Fikrim Yok" ve %10 "Katılmıyorum" yanıtı verilmiştir. Liyakat ilkesine verilen %50'lik olumlu destek oldukça değerli olup, birim içi görevlendirme kriterlerinin dönemsel bilgilendirmelerle paylaşılması halinde kararsız kitledeki algının da olumluya döneceği düşünülmektedir.

İş yükü dağılımının tutarlılığını sorgulayan "İdari görevlerin dağılımı ve iş yükü ölçütleri tutarlıdır" ifadesine %10 "Kesinlikle Katılıyorum", %40 "Katılıyorum" (%50 olumlu), %40 "Fikrim Yok" ve %10 "Katılmıyorum" oranları yansımıştır. Benzer şekilde, *"Fakülte işleriyle personel iş yükü arasındaki dengeden memnunum"* beyanına %10 "Kesinlikle

Katılıyorum", %40 "Katılıyorum" (%50 olumlu), %30 "Fikrim Yok" ve %20 "Katılmıyorum" cevabı düşmüştür. İş yükü dengesinde personelin yarısının memnuniyet belirtmesi kurumsal uyumun varlığına işaret ederken, dönemsel yoğunlukların birimler arası yardımlaşma ve esnek iş bölümüyle dengelenmesi yapıcı bir gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır.

Çalışma iklimini ölçen "Çalışma ortamım huzurlu ve iş koşullarım çalışmaya elverişlidir" ifadesine katılımcıların %30'u "Kesinlikle Katılıyorum", %40'ı "Katılıyorum" (%70 olumlu) cevabını verirken, %30'u "Fikrim Yok" demiştir. Çalışma ortamındaki huzurun %70 oranında onaylanması, iç barışın korunduğunu gösteren önemli bir başarıdır. *"Fakülte sosyal ortamından memnunum"* maddesinde ise olumlu görüş %90'a tırmanmış (%30 Kesinlikle Katılıyorum, %60 Katılıyorum) ve yalnızca %10 kararsız kalmıştır. Bu oran, fakültedeki sıcak sosyal ilişkilerin ve aile ortamı hissinin ne denli kuvvetli olduğunu açıkça kanıtlamaktadır.

3. İdari Personel Genel Memnuniyet Değerlendirme Raporu

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
11	Birimimde görev yapan idari ve destek personel sayısı yeterlidir.	%0	%20	**%60**	%10	%10
12	Birimimde görev yapan idari ve destek personelin niteliği yeterlidir.	%0	%0	**%50**	%40	%10
13	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilirim.	%0	%0	%40	%40	**%20**
14	Fakültemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.	%0	%0	%30	**%40**	%30
15	Fakültemizdeki ödüllendirme sistemi yeterlidir.	%0	%0	**%40**	%30	%30

Kadro yeterliliğini değerlendiren *"Birimimde görev yapan idari ve destek personel sayısı yeterlidir"* önermesinde katılımcıların %10'u "Kesinlikle Katılıyorum", %10'u "Katılıyorum" (%20 olumlu), %60'ı "Fikrim Yok" ve %20'si "Katılmıyorum" demiştir. Personel sayısına ilişkin "Fikrim Yok" oranının %60 gibi yüksek bir seviyede çıkması, idari personelin

kendi birimi dışındaki genel kadro ihtiyacı hakkında yorum yapmaktan kaçındığını ve çekimser kaldığını göstermektedir. Öte yandan, personel kalitesini inceleyen *"Birimimde görev yapan idari ve destek personelin niteliği yeterlidir"* maddesinde hiç olumsuz görüş yer almamış; %10 "Kesinlikle Katılıyorum", %40 "Katılıyorum" (%50 olumlu) ve %50 "Fikrim Yok" sonuçları kaydedilmiştir. Mevcut personelin mesleki yetkinliğine ve kalitesine yönelik tam bir güvenin bulunması, kurumun insan kaynağı potansiyelinin ne kadar güçlü olduğunu vurgulamaktadır.

Katılımcıların kurumsal ortam ve iletişim algısını değerlendiren *"Düşüncelerimi özgürce ifade edebilirim"* beyanına %20 oranında "Kesinlikle Katılıyorum", %40 oranında "Katılıyorum" yanıtı verilmiştir. Buna göre katılımcıların %60'ı olumlu görüş bildirmiştir. Katılımcıların %40'ının "Fikrim Yok" seçeneğini tercih etmesi ise bu konuda belirli bir kesimin net bir değerlendirme yapmadığını göstermektedir. Genel olarak, fakülte içerisinde düşüncelerin ifade edilmesine yönelik olumlu bir algının bulunduğu söylenebilir.

Kurumsal dinamizm ve gelişim yaklaşımını değerlendiren *"Fakültemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum"* maddesine katılımcıların %30'u "Kesinlikle Katılıyorum", %40'ı "Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Toplam %70'lik olumlu görüş, fakültenin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çalışmalarının katılımcılar tarafından genel olarak olumlu karşılandığını göstermektedir. Bununla birlikte, %30 oranındaki "Fikrim Yok" yanıtı, bu çalışmaların daha görünür ve anlaşılır hale getirilmesinin faydalı olabileceğine işaret etmektedir. *"Fakültemizdeki ödüllendirme sistemi yeterlidir"* önermesine %30 "Kesinlikle Katılıyorum", %30 "Katılıyorum" yanıtı verilmiş ve böylece %60 oranında olumlu görüş ortaya çıkmıştır. Katılımcıların %40'ının "Fikrim Yok" seçeneğini işaretlemesi, ödüllendirme sisteminin çalışanlar tarafından yeterince bilinmediğini veya bu konuda değerlendirme yapabilecek düzeyde bilgiye sahip olunmadığını düşündürmektedir. Bu nedenle, mevcut ödüllendirme uygulamalarının daha açık biçimde tanıtılması ve çalışanlara duyurulması, farkındalığın artırılmasına katkı sağlayabilir.

4. İdari Personel Genel Memnuniyet Değerlendirme Raporu

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
16	Fakültemizin vizyon ve misyonundan memnunum.	%0	%0	%30	**%40**	%30

17	Fakülte birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.	%0	%0	%10	%30	**%60**
18	İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum.	%0	%0	%20	**%50**	%30
19	Akademik personelle iletişim ve ilişkilerden memnunum.	%0	%0	%10	**%70**	%20
20	Üstlerimle ve astlarımla olan ilişkilerde, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçlerinden memnunum.	%0	%0	%30	**%50**	%20

Kurumsal aidiyeti değerlendiren *"Fakültemizin vizyon ve misyonundan memnunum"* ifadesine katılımcıların %30'u "Kesinlikle Katılıyorum", %40'ı "Katılıyorum" yanıtını vermiş ve toplam %70 oranında olumlu görüş ortaya çıkmıştır. Katılımcıların %30'unun "Fikrim Yok" seçeneğini tercih etmesi, fakültenin vizyon ve misyonunun çalışanlar tarafından genel olarak olumlu karşılandığını, ancak bu kavramların çalışanlar arasında daha fazla tanınırlık ve farkındalık kazanmasının yararlı olabileceğini göstermektedir.

Yönetsel erişilebilirliği değerlendiren *"Fakülte birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum"* ifadesinde %60 "Kesinlikle Katılıyorum", %30 "Katılıyorum" olmak üzere toplam %90 olumlu görüş elde edilmiştir. Bu oran, yöneticilere erişim konusunda katılımcıların büyük ölçüde olumlu bir deneyime sahip olduğunu göstermektedir. Yönetici-personel arasındaki erişilebilirliğin yüksek olması, iletişim kanallarının açık tutulmasına ve çalışanların ihtiyaç ve görüşlerinin yönetime aktarılmasına olumlu katkı sağlayan bir unsur olarak değerlendirilebilir.

İletişim boyutunda, *"İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum"* ifadesine %30 "Kesinlikle Katılıyorum", %50 "Katılıyorum" yanıtı verilmiş ve %80 oranında olumlu görüş oluşmuştur. %20 oranındaki "Fikrim Yok" yanıtı ise iletişim süreçlerinin genel olarak olumlu değerlendirildiğini, ancak bazı katılımcıların bu konuda net bir görüş belirtmediğini göstermektedir. *"Akademik personelle iletişim ve ilişkilerden memnunum"* maddesinde ise %20 "Kesinlikle Katılıyorum" ve %70 "Katılıyorum" yanıtlarıyla %90 gibi yüksek bir olumlu görüş oranına ulaşılmıştır. Bu sonuç, akademik ve idari personel arasındaki iletişimin genel olarak olumlu algılandığını göstermesi bakımından dikkat çekicidir.

Üst-alt ilişkileri ve geri bildirim mekanizmalarını değerlendiren *"Üstlerimle ve astlarımla olan ilişkilerde, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçlerinden memnunum"* ifadesinde ise %20 "Kesinlikle Katılıyorum" ve %50 "Katılıyorum" olmak üzere toplam %70 olumlu görüş elde edilmiştir. %30 oranındaki "Fikrim Yok" yanıtı, geri bildirim ve sorunların ele alınma süreçlerinin bazı çalışanlar açısından yeterince görünür veya deneyimlenebilir olmayabileceğini düşündürmektedir. Bu nedenle, mevcut iletişim kanallarının yanı sıra geri bildirim süreçlerinin daha sistematik ve görünür hale getirilmesi kurumsal iletişimi destekleyebilir.

5. İdari Personel Genel Memnuniyet Değerlendirme Raporu

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
21	Fakülte işleriyle personel iş yükü arasındaki dengeden memnunum.	%0	%20	%30	**%40**	%10
22	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	%0	%20	**%40**	%10	%30
23	Yapım, onarım, tamirat, tadilat hizmetlerinden memnunum.	%0	%10	**%40**	%30	%20
24	Fakültedeki güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri) yeterliliğinden memnunum.	%0	%0	%30	**%40**	%30
	Ofisler fiziki ve donanımsal açıdan (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterlidir.	%0	%10	%30	**%50**	%10
25	Fakültenin, çalışma beklentilerimi karşılama düzeyi yeterlidir.	%0	%0	%40	**%40**	%20
26	Fakülte işleriyle personel iş yükü arasındaki dengeden memnunum.	%0	%20	%30	**%40**	%10

Çalışma mekânlarının hijyenini içeren *"Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum"* beyanına %30 "Kesinlikle Katılıyorum", %10 "Katılıyorum" (%40 olumlu) kabulü gelirken, %40 "Fikrim Yok" ve %20 "Katılmıyorum" yanıtı verilmiştir. Temizlik hizmetlerindeki olumlu değerlendirmelerin yanında %20'lik geliştirme alanının bulunması, hijyen denetimlerinin periyodik olarak artırılması yönünde yapıcı bir fırsat sunmaktadır. *"Yapım, onarım, tamirat, tadilat hizmetlerinden memnunum"* maddesinde %20 "Kesinlikle Katılıyorum", %30 "Katılıyorum" (%50 olumlu), %40 "Fikrim Yok" ve %10 "Katılmıyorum" dağılımı oluşmuştur. Teknik aksaklıkların büyük oranda çözüldüğü görülmektedir.

Emniyet boyutunu sorgulayan *"Fakültedeki güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri) yeterliliğinden memnunum"* maddesi %30 "Kesinlikle Katılıyorum", %40 "Katılıyorum" (%70 olumlu) ve %30 "Fikrim Yok" ile yüksek bir güven seviyesine işaret etmektedir. *"Ofisler fiziki ve donanımsal açıdan (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterlidir"* ifadesine ise %10 "Kesinlikle Katılıyorum", %50 "Katılıyorum" (%60 olumlu), %30 "Fikrim Yok" ve %10 "Katılmıyorum" cevabı düşmüştür. Ofis donanımlarının çoğunlukla yeterli bulunması olumlu bir bulgu olup, münferit donanım eksikliklerinin imkânlar dahilinde yenilenmesiyle memnuniyetin pekişeceği değerlendirilmektedir.

6. İdari Personel Genel Memnuniyet Değerlendirme Raporu

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27	Fakültemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%0	%10	**%30**	%0	%20	**%30**	%10
28	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%0	**%30**	%20	%10	%10	%10	%20

Ankette yer alan 10 puanlık genel memnuniyet derecelendirmeleri, personelin fakülte ve üniversite geneline ilişkin algıları arasında belirgin bir fark bulunduğunu ortaya koymaktadır. Fakülte genel memnuniyetinde katılımcıların %10'u 5 puan, %30'u 6 puan, %20'si 8 puan, %30'u 9 puan ve %10'u 10 puan takdir etmiş olup, toplamda %60'lık bir kesim 8 ve üzeri yüksek

puanlar vermiştir. Üniversite genel memnuniyetinde ise katılımcıların %30'u 5 puan, %20'si 6 puan, %10'u 7 puan, %10'u 8 puan, %10'u 9 puan ve %20'si 10 puan vermiştir. Bu veriler, idari personelin fakülte ölçeğindeki memnuniyet seviyesi ve aidiyet duygusunun, üniversite genelindeki algıya kıyasla daha yüksek bir ortalamada seyrettiğini göstermektedir.

Sonuç olarak, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi idari personel değerlendirme bulguları; yöneticilere kolay erişim, akademik ve idari birimler arası güçlü iletişim, huzurlu sosyal çevre ve güvenlik tedbirleri bakımından fakültenin son derece sağlam bir kurumsal zemine sahip olduğunu doğrulamaktadır. Kurumsal gelişimin sürdürülebilir kılınması adına, görev dağılımlarındaki adalet hissinin pekiştirilmesi, iş ve görev tanımlarının netleştirilmesi, temizlik ve hijyen denetimlerinin artırılması ile birimler arası iş yükü dengesinin yeniden planlanması öncelikli iyileştirme alanları olarak değerlendirilmektedir.