ERCİYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ
RADYO, TELEVİZYON ve SİNEMA BÖLÜMÜ 2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BİRİNCİ ÖRETİM ÖĞRENCİ BEKLENTİ VE MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu rapor, 20.05.2026- 05.06.2026 tarihleri arasında Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi örgün öğretim öğrencilerine uygulanan; fakülte web sitesi, bölüm sosyal medya hesapları, bölüm duyuru panoları, sınıf QR kod afişleri ve derslerdeki sözlü duyurularla öğrencilerin haberdar edildiği; katılımın gönüllülük esasına göre sağlandığı ve çevrim içi olarak uygulanan öğrenci iç paydaş anket taramasının sonuçlarının değerlendirmesi amacıyla, fakülte iç paydaş komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

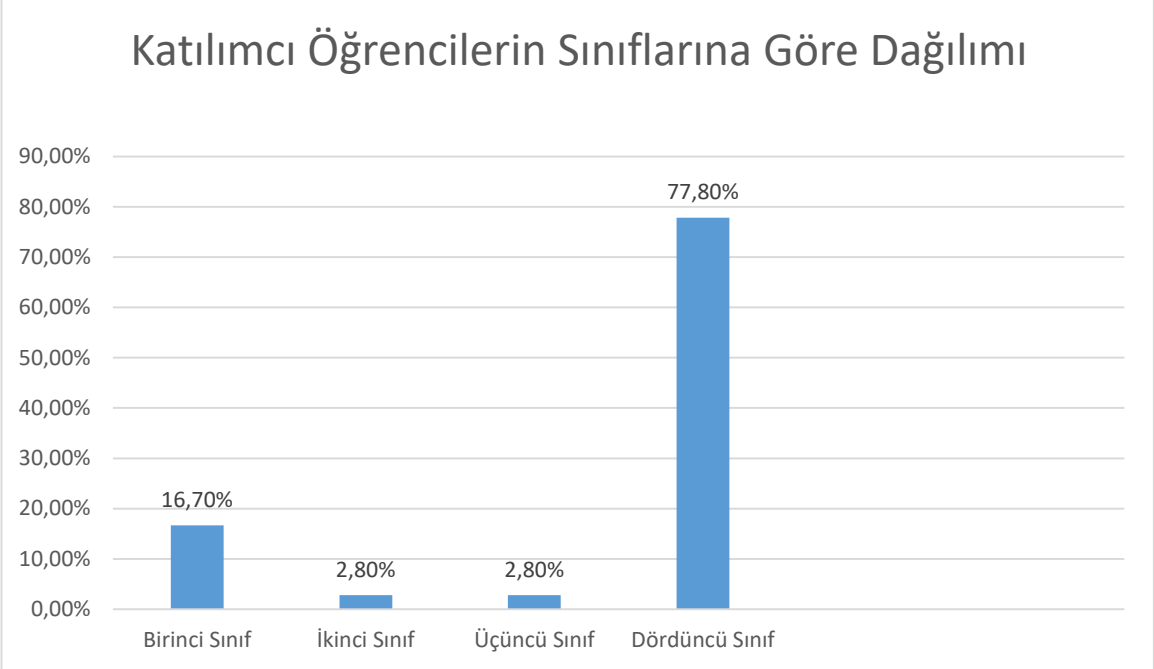
Raporun bu bölümünde, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Radyo, Televizyon ve Sinema (RTS) bölümü birinci öğretim öğrencilerinin, *eğitim-öğretim faaliyetleri, öğretim elemanları, fakülte yönetimi, fakültenin altyapı ve fiziksel koşulları ve genel değerlendirme* ilgili 5 farklı kategoride 35 soruya verdikleri cevaplarla belirttikleri görüşler çerçevesinde, öğrencilerin taleplerini ve memnuniyet düzeylerini tespit etmek üzere yapılan değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

Öğrencilerin memnuniyet düzeyleri, sunulan ifadelere katılım derecesini gösteren 5'li likert ölçeği üzerinden tespit edilmiştir. Katılımcılardan, önermelerle ilgili *1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Fikrim Yok, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, katılımcıların yoğunluklu olarak verdikleri cevaplara göre memnuniyet düzeyleri 'kesinlikle katılmıyorum' için *"yüksek memnuniyetsizlik"*, 'katılmıyorum' için *"memnuniyetsizlik"*, 'fikrim yok için *"kararsız"*, 'katılıyorum' için *"memnuniyet"* ve 'kesinlikle katılıyorum' seçeneği için de *"yüksek memnuniyet"* skalası üzerinden yorumlanmıştır. Açık uçlu sorularda ise elde edilen veriler genel olarak değerlendirilmiştir.

GİRİŞ

2025-2026 öğretim döneminde Radyo, Televizyon ve Sinema bölümü birinci öğretiminde 421 öğrenci örgün eğitim almaktadır. Ankete, RTS bölümündeki 421 öğrencinin 36'sı (%8,55) katılmıştır.

Ankete katılan 36 öğrencinin 6'sı (%16,7) birinci sınıf, 1'i (%2,8) ikinci sınıf, 1'i (%2,8) üçüncü sınıf ve 28'i de (%77,8) dördüncü sınıftır. Katılımcı öğrencilerin sınıflarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.



Bölüm geneline ait frekans dağılımı, aşağıdaki tabloda verilmiştir. Katılımcıların verdikleri ağırlıklı cevaplar koyu renkli olarak işaretlenmiştir.

	Önermeler	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Fikrim Yok**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%2,8	%5,6	%13,9	%27,8	**%50,0**
4	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	**%47,2**	%25,0	%8,3	%11,1	%8,3
5	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%0	%8,3	**%38,9**	%25,0	%27,8
6	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%2,8	%5,6	%25,0	**%44,4**	%22,2

7	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%2,8	%2,8	%22,2	**%38,9**	%33,3
8	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%5,6	%13,9	%27,8	%25,0	**%33,3**
9	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%11,1	%8,3	%8,3	**%44,4**	%27,8
10	Yabancı dil ders saati yeterlidir	**%25,0**	%8,3	%16,7	**%25,0**	**%25,0**
11	Yeterli sayıda mesleki etkinlik (konferans, akran buluşması, atölye çalışması vb.) düzenlenmektedir.	**%30,6**	%13,9	%19,4	%16,7	%19,4
12	Bu bölümde okumak eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. yetkinlikleri kazanmamı sağlamaktadır	%13,9	**%25,0**	%22,2	**%25,0**	%13,9
13	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağlamaktadır.	%5,6	%8,3	%22,2	%30,6	**%33,3**
14	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%0	%5,6	%16,7	%36,1	**%41,7**
15	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%2,8	%2,8	%11,1	%38,9	**%44,4**
16	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%0	%8,3	%19,4	%30,6	**%41,7**
17	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%2,8	%2,8	%22,2	**%41,7**	%30,6
18	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%11,1	%8,3	%27,8	**%30,6**	%22,2
19	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma,	%2,8	%5,6	%25,0	**%36,1**	%30,6

	idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.					
20	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%2,8	%5,6	%16,7	**%41,7**	%33,3
21	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%5,6	%2,8	%13,9	%36,1	**%41,7**
22	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%2,8	%5,6	%27,8	**%36,1**	%27,8
23	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%5,6	%5,6	%19,4	%33,3	**%36,1**
24	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%2,8	%2,8	%11,1	**%47,2**	%36,1
25	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%2,8	%8,3	%25,0	**%38,9**	%25,0
26	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%13,9	**%27,8**	%16,7	%25,0	%16,7
27	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%13,9	%19,4	%11,1	**%38,9**	%16,7
28	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	**%30,6**	%19,4	%25,0	%16,7	%8,3
29	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	**%58,3**	%11,1	%16,7	%8,3	%5,6
30	Uygulama birimlerine erişebiliyorum.	%16,7	%19,4	**%33,3**	%19,4	%11,1
31	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%13,9	%16,7	**%36,1**	%22,2	%11,1
32	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%22,2	%13,9	**%30,6**	%27,8	%5,6

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33	Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%5,6	%5,6	%2,8	%13,9	**%30,6**	%22,2	%11,1	%8,3
34	İletişim Fakültesiyle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%2,8	%0	%5,6	%2,8	%8,3	%22,2	%16,7	**%25,0**	%2,8	%13,9
35	Erciyes Üniversitesiyle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%2,8	%2,8	%0	%8,3	%5,6	%19,4	**%22,2**	**%22,2**	%5,6	%11,1

1. Eğitim Öğretim Faaliyetleri ile İlgili Sorular (3-13 arası önermeler):

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%2,8	%5,6	%13,9	%27,8	**%50,0**
4	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	**%47,2**	%25,0	%8,3	%11,1	%8,3
5	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%0	%8,3	**%38,9**	%25,0	%27,8
6	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%2,8	%5,6	%25,0	**%44,4**	%22,2
7	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%2,8	%2,8	%22,2	**%38,9**	%33,3
8	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%5,6	%13,9	%27,8	%25,0	**%33,3**
9	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%11,1	%8,3	%8,3	**%44,4**	%27,8

10	Yabancı dil ders saati yeterlidir	**%25,0**	%8,3	%16,7	**%25,0**	**%25,0**
11	Yeterli sayıda mesleki etkinlik (konferans, akran buluşması, atölye çalışması vb.) düzenlenmektedir.	**%30,6**	%13,9	%19,4	%16,7	%19,4
12	Bu bölümde okumak eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. yetkinlikleri kazanmamı sağlamaktadır	%13,9	**%25,0**	%22,2	**%25,0**	%13,9
13	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağlamaktadır.	%5,6	%8,3	%22,2	%30,6	**%33,3**

Eğitim ve öğretim faaliyetiyle ilgili önermeleri değerlendiren katılımcı öğrencilerin cevaplarına bakıldığında, memnuniyet oranlarının kategorideki yüksek ve birbirine yakın oranlar olduğu görülmektedir.

- "Yüksek memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %50,0 bir oranla **"***Teorik ders sayısı yeterlidir*." önermesi yer alırken bu önerme, kategorideki tek yüksek memnuniyet belirten önermedir. Kategoride yer alan diğer önemeler üzerine yapılacak iyileştirmelerin memnuniyet oranını daha da yükseğe çıkaracağı düşünülmektedir.
- "Memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %44,4'lük bir oranla *"Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir*." ve *"Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır."* önermeleri olmuştur. Söz konusu önermeler için öğrenciler her ne kadar memnuniyet belirten ifadeleri seçseler de bu önermelerde de "yüksek memnuniyet" seviyesini yakalayabilmek için gerekli değerlendirmelerin akademik personelle görüş alış-verişiyle yapılması önerilmektedir.
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak fikrim yok cevabını verdikleri bazı önermeler olarak; %38,9'luk oranla *"Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir."* önermesi öne çıkmaktadır. Bu veriye göre; dönem başlarında öğrencilere derslerle ilgili daha ayrıntılı bilgiler verilmesinin bu kararsızlık durumunu ortadan kaldıracağı düşünülmektedir.

- "Memnuniyetsizliğin" ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; Katılımcıların %25,0 oranında "Bu bölümde okumak eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. yetkinlikleri kazanmamı sağlamaktadır" önermesidir. Bu önermeye aynı oranda "katılıyorum" cevabının işaretlenmesi dikkat çekicidir. Bu bağlamda katılımcıların bu önermeye dair net bir fikir birliği sağlamadığı gözlenmektedir. Bu netliğin sağlanması adına, sektör ile iş birliği yapılarak öğrencilere eğitim ya da staj imkanlarının sağlanmasının bu önermeyi memnuniyet seviyesine çıkaracağı öngörülmektedir.

- "Yüksek Memnuniyetsizliğin ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler olarak; % 47,2'lik *"Uygulamalı ders sayısı yeterlidir."* önermesidir. Bu oran, eğitim öğretim faaliyetleri kategorisindeki en yüksek oranlardan biridir. Bu orandan hareketle, öğrencilerin uygulama ders sayılarını az buldukları tespit edilmiştir. Uygulamalı ders sayısının artırılmasının memnuniyeti de arttıracağı düşünülmektedir.

2. Öğretim Elemanları ile İlgili Sorular (14-17 arası önermeler)

Önermeler		**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Fikrim Yok**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
14	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%0	%5,6	%16,7	%36,1	**%41,7**
15	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%2,8	%2,8	%11,1	%38,9	**%44,4**
16	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%0	%8,3	%19,4	%30,6	**%41,7**
17	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%2,8	%2,8	%22,2	**%41,7**	%30,6

Öğretim elemanlarıyla ilgili önermeleri değerlendiren katılımcı öğrencilerin genel olarak memnuniyet belirten cevaplarını verdikleri görülmüştür. Ayrıca öğrencilerin bu kategoride memnuniyetsizlik göstermedikleri dolayısıyla ankette memnuniyetin en yüksek olduğu alanlardan birinin öğretim elemanlarıyla ilgili önermelerden oluşan alan olduğunu söylemek mümkündür. Memnuniyet oranı yüksek olsa dahi bu oranı daha yukarılara çekmek fakültedeki öğrenci memnuniyetini arttırmak için önem arz etmektedir.

- "Yüksek memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %44,4'lük "*Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir*." önermesi öne çıkmaktadır. Ayrıca %41,7'lik oranlarda *"Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir."* ve "*Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum."* önermelerinde öğrencilerin yüksek memnuniyet gösterdikleri tespit edilmiştir. Yüksek memnuniyet belirtilen önermelere bakıldığında; katılımcı öğrencilerin hem uygulamalı hem de teorik derslerine giren öğretim elemanlarının anlattıkları konulara hâkim olduğu konusunda memnun olduklarını ayrıca öğretim elemanları ile rahat iletişim kurabildikleri görülmektedir. Bu oranların arttırılabilmesi için öğrenci- öğretim elemanı paylaşımlarının olduğu panel, toplantı vb. etkinliklerin yapılması önerilebilir.
- "Memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %41,7'lik oranla *"Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar."* önermesi öne çıkmaktadır. Bu önermeden hareketle; öğretim elemanlarının öğrencilerin görüşlerini önemsedikleri tespiti ortaya çıkmaktadır.
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak fikrim yok cevabını verdikleri bazı önermeler bu bölümde yer almamaktadır. Bu durum da katılımcı öğrencilerin bu kategoride karasızlık yaşamadıklarını göstermesi açısından önemlidir.
- "Yüksek Memnuniyetsizliğin" ve "Memnuniyetsizliğin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler bu bölümde ön plana çıkmamaktadır. Öğrencilerin verdikleri cevaplara göre; öğretim elemanları ile ilgili genel olarak olumsuz görüşlerinin bulunmadığı söylemek mümkündür.

3. Fakülte Yönetimi ile İlgili Sorular (18-23 arası önermeler)

Önermeler		**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Fikrim Yok**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
18	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%11,1	%8,3	%27,8	**%30,6**	%22,2
19	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%2,8	%5,6	%25,0	**%36,1**	%30,6
20	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%2,8	%5,6	%16,7	**%41,7**	%33,3

21	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%5,6	%2,8	%13,9	%36,1	**%41,7**
22	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%2,8	%5,6	%27,8	**%36,1**	%27,8
23	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%5,6	%5,6	%19,4	%33,3	**%36,1**

Fakülte yönetimi ile ilgili alanda memnuniyet oranları yüksek iken kararsızlık ve memnuniyetsizlik bildiren seçeneklerin oranlarını az olması dikkat çekmektedir. Böylece ankete katılan öğrencilerin genel olarak fakülte yönetiminden memnun oldukları sonucu çıkarılabilir.

- "Yüksek memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %41,7'lik oranla *"Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum."* önermesi bu alanda yüksek memnuniyet oranın ön plana çıktığı bir önermedir. Katılımcıların %36,1'lik oranda *"Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum."* önermesine 'kesinlikle katılıyorum' cevaplarını vermişlerdir. Bu önerme memnuniyet bağlamında ele alındığında; bu önerme ile ilgili fakülte ilgili duyuruların sosyal medya hesaplarından daha etkili şekilde yapılmasının memnuniyet seviyesini arttıracağı öngörülmektedir.
- Memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %41,7'lik oranla "*Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum."* önermesidir. Ankete katılan öğrencilerin %36,1'lik oranlarında *"Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum."* ve *"Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum."* cevaplarını verdikleri görülmüştür. Bu cevaplara göre, fakülte yöneticilerine ulaşabildikleri, danışmanlıkta sorun yaşamadıkları ve danışmanlık hizmetlerinden memnun oldukları görülse de özellikle bu alanlardaki memnuniyet oranlarının daha da yükseltilmesi için fakültede bazı çalışmalar yapılabilir.
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak fikir sahibi olmadıkları önermeler olarak fikrim yok cevabını verdikleri bazı önermeler bu bölümde yer almamaktadır. Bu durum da katılımcı öğrencilerin bu kategoride karasızlık yaşamadıklarını göstermesi açısından önemlidir.

- "Yüksek Memnuniyetsizliğin" ve "Memnuniyetsizliğin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler bu kategoride ön plana çıkmamaktadır. Öğrenciler genel olarak fakülte yönetimi ile ilgili bir sorun veya eksiklik durumunu ankette belirtmemişlerdir. Bu sebeple bu alanda memnuniyetsizlikle ilgili öne çıkan bir durum bulunmamaktadır.

4. Fakülte Alt Yapı ve Fiziksel Koşulları ile İlgili Sorular (24-32 arası önermeler)

Önermeler		**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Fikrim Yok**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
24	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%2,8	%2,8	%11,1	**%47,2**	%36,1
25	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%2,8	%8,3	%25,0	**%38,9**	%25,0
26	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%13,9	**%27,8**	%16,7	%25,0	%16,7
27	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%13,9	%19,4	%11,1	**%38,9**	%16,7
28	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	**%30,6**	%19,4	%25,0	%16,7	%8,3
29	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	**%58,3**	%11,1	%16,7	%8,3	%5,6
30	Uygulama birimlerine erişebiliyorum.	%16,7	%19,4	**%33,3**	%19,4	%11,1
31	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%13,9	%16,7	**%36,1**	%22,2	%11,1
32	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%22,2	%13,9	**%30,6**	%27,8	%5,6

Yukarıdaki tabloya bakıldığında öğrencilerin fakülte altyapısı ile ilgili önermelerde memnuniyet, memnuniyetsizlik ve kararsızlık seçeneklerinin işaretlendiği görülmektedir.

Öğrencilerin fakülte alt yapısını ile ilgili düşünceleri göz önüne alındığında fakülte altyapısı ile ilgili iyileştirilmeler yapılmasının öğrenci memnuniyetini arttırması beklenmektedir.

- Yüksek memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; cevaplara bakıldığında, bu kategoride öğrencilerin hiçbir önermede yüksek memnuniyet belirten seçeneği işaretlemedikleri görülmektedir.

- "Memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler olarak; %47,2'lik oranla "*Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir."* ve %38,9'lik oranlarda "*Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir" ve "Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum."* önermeleri ön plana çıkmaktadır. Bu durumda ısınma, aydınlatma ve kantin kırtasiye gibi konularında fakültemizde genel olarak memnuniyet durumu olduğunu göstermektedir. Bu bağlamda, fakültenin alt yapısı ve fiziksel koşulları ile ilgili yapılacak iyileştirmelerin diğer önermelerdeki memnuniyet seviyelerini arttıracağı öngörülmektedir.

- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları önermeler olarak, yukarıdaki tablodaki önermelerin çoğunu göstermek mümkündür. Örneğin %36,1'lik oranla *"Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.",* %33,3'lük oranda *"Uygulama birimlerine erişebiliyorum."* cevabı ile öğrenciler uygulama birimlerini rahatça kullanma konusunda ve bu birimlerdeki teknik donanımlarla ilgili kararsızlıklarını belirtmişlerdir. Katılımcıların diğer önermeler konusunda da kararsız kaldıkları görülmektedir. Bu durum fakülte altyapısında iyileştirmeler gerektiğini göstermektedir. Öte yandan öğrencilerin fakülte altyapısının durumuna karşı kayıtsız ve ilgisiz kalmaları da kararsız şıklarının ön plana çıkmasını neden olmuş olabilir. Bu sebeple öğrencilerle uygulama birimlerine dair daha detaylı görüşmeler yapmak faydalı olacaktır.
  - "Memnuniyetsizliğin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler, bu kategoride %27,8'lik oranda *"Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum."* önermesi öne çıkmaktadır. Bu önermeden hareketle, fakültedeki temizlik hizmetlerinin iyileştirilmesinin bu önermeye dair memnuniyet seviyesini arttıracağını düşündürtmektedir.
  - "Yüksek Memnuniyetsizliğin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler olarak; %'58,3'lük bir oranda *"Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir." ve %*30,6'lık oranda *"Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir."* cevaplarını vererek bilgisayar ve bilgisayar laboratuvarları ile ilgili memnuniyetsizliklerini belirtmişlerdir. Bu konuda bu ekipmanlarının geliştirilmesi gerekmektedir.

5. Genel Memnuniyet Soruları (33-35 arası önermeler)

Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%5,6	%5,6	%2,8	%13,9	**%30,6**	%22,2	%11,1	%8,3
İletişim Fakültesiyle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%2,8	%0	%5,6	%2,8	%8,3	%22,2	%16,7	**%25,0**	%2,8	%13,9
Erciyes Üniversitesiyle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%2,8	%2,8	%0	%8,3	%5,6	%19,4	**%22,2**	**%22,2**	%5,6	%11,1

Katılımcıların %30,6'sı bölümle ilgili memnuniyet seviyesinde "7" puan vererek memnuniyet gösterirken, fakülte ile ilgili olarak en yüksek %25,0'lik oranda "8" puan vermişlerdir. Bu bağlamda, genel memnuniyet oranlarının artırılması için bölüm, fakülte bazında bazı iyileştirmelerin yapılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir. Ayrıca katılımcıların Erciyes Üniversitesi ile ilgili memnuniyet derecelerinin %22,2 oranlarında "7" ve "8" puan vermeleri bu alandaki bazı istişarelerinde de bu oranları arttıracağını göstermesi açısından önemlidir.