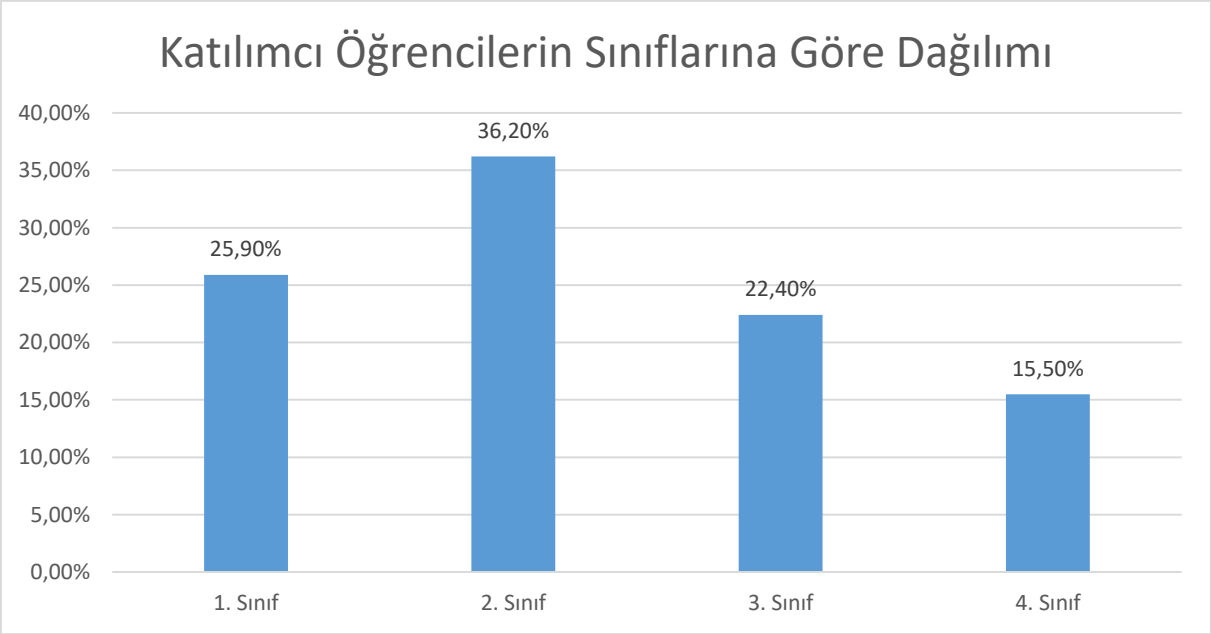
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ
HALKLA İLİŞKİLER ve TANITIM BÖLÜMÜ 2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BİRİNCİ ÖRETİM ÖĞRENCİ BEKLENTİ VE MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu rapor 20.05.2026 – 05.06.2026 tarihleri arasında Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi birinci öğretim öğrencilerine uygulanan; fakülte web sitesi, bölüm sosyal medya hesapları, bölüm duyuru panoları, sınıf QR kod afişleri ve derslerdeki sözlü duyurularla öğrencilerin haberdar edildiği; katılımın gönüllülük esasına göre sağlandığı ve çevrim içi olarak uygulanan öğrenci iç paydaş anket taramasının sonuçlarının değerlendirmesi amacıyla, fakülte iç paydaş komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

Raporun bu bölümünde, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım (HİT) bölümü birinci öğretim öğrencilerinin, *eğitim-öğretim faaliyetleri, öğretim elemanları, fakülte idaresi, fakültenin altyapı ve fiziksel koşulları, fakülte ve sosyal yaşam ile* ilgili 5 farklı kategoride 35 kapalı uçlu soruya verdikleri cevaplar çerçevesinde, öğrencilerin taleplerini ve memnuniyet düzeylerini tespit etmek üzere yapılan değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

Öğrencilerin memnuniyet düzeyleri, sunulan ifadelere katılım derecesini gösteren 5'li likert ölçeği üzerinden tespit edilmiştir. Katılımcılardan, önermelerle ilgili *1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Fikrim Yok, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, katılımcıların yoğunluklu olarak verdikleri cevaplara göre memnuniyet düzeyleri 'kesinlikle katılmıyorum' için *"yüksek memnuniyetsizlik"*, 'katılmıyorum' için *"memnuniyetsizlik"*, 'fikrim yok için *"kararsız"*, 'katılıyorum' için *"memnuniyet"* ve 'kesinlikle katılıyorum' seçeneği için de *"yüksek memnuniyet"* skalası üzerinden yorumlanmıştır.

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi 2025-2026 Eğitim – Öğretim yılında Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümünde yer alan birinci öğretim öğrencilerinin toplan sayısı 408'dir. Yapılan anket taramasına bölümdeki toplam 408 öğrencinin 58'i (%14,2) katılmıştır.



Bölüm geneline ait frekans dağılımı, aşağıdaki tabloda verilmiştir. Katılımcıların verdikleri ağırlıklı cevaplar koyu renkli olarak işaretlenmiştir.

	Önermeler	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Fikrim Yok**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%3,4	%8,6	%13,8	%24,1	**%50,0**
4	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	**%25,9**	%24,1	%13,8	%13,8	%22,4
5	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%1,7	%5,2	%8,6	%31,0	**%53,4**
6	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%6,9	%8,6	%20,7	**%32,8**	%31,0
7	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%3,4	%8,6	%10,3	%34,5	**%43,1**
8	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%12,1	%10,3	%22,4	**%27,6**	**%27,6**

9	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%8,6	%19,0	%20,7	%22,4	**%29,3**
10	Yabancı dil ders saati yeterlidir	%13,8	%10,3	**%36,2**	%6,9	%32,8
11	Yeterli sayıda mesleki etkinlik (konferans, akran buluşması, atölye çalışması vb.) düzenlenmektedir.	%15,5	%22,4	%17,2	%20,7	**%24,1**
12	Bu bölümde okumak eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. yetkinlikleri kazanmamı sağlamaktadır	%3,4	%19,0	**%27,6**	%25,9	%24,1
13	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağlamaktadır.	%1,7	%17,2	%20,7	**%32,8**	%27,6
14	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%3,4	%1,7	%12,1	%34,5	**%48,3**
15	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%1,7	%6,9	%10,3	%34,5	**%46,6**
16	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%3,4	%8,6	%12,1	%24,1	**%51,7**
17	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%5,2	%10,3	%19,0	%17,2	**%48,3**
18	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%8,6	%10,3	%24,1	**%32,8**	%24,1
19	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%5,2	%10,3	%19,0	%25,9	**%39,7**
20	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%5,2	%8,6	%15,5	%31,0	**%39,7**

21	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%5,2	%5,2	%12,1	%31,0	**%46,6**
22	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%1,7	%5,2	%15,5	%27,6	**%50,0**
23	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%6,9	%6,9	%15,5	%24,1	**%46,6**
24	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%3,4	%6,9	%12,1	%24,1	**%53,4**
25	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%5,2	%5,2	%12,1	%37,9	**%39,7**
26	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%13,8	%17,2	%20,7	**%24,1**	**%24,1**
27	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%10,3	%15,5	%15,5	%20,7	**%37,9**
28	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%15,5	%20,7	**%31,0**	%8,6	%24,1
29	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	**%29,3**	%25,9	%19,0	%10,3	%15,5
30	Uygulama birimlerine erişebiliyorum.	%5,2	%8,6	%20,7	%29,3	**%36,2**
31	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%5,2	%12,1	**%29,3**	%24,1	**%29,3**
32	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%10,3	%8,6	%20,7	%27,6	**%32,8**

Sıra No	Önermeler	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33	Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%3,4	%1,7	%1,7	%6,9	%6,9	%12,1	**%25,9**	%20,7	%6,9	%13,8
34	İletişim Fakültesiyle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%5,2	%1,7	%6,9	%3,4	%6,9	%15,5	**%19,0**	%12,1	%17,2	%12,1
35	Erciyes Üniversitesiyle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%5,2	%1,7	%1,7	%3,4	%8,6	%12,1	%8,6	%15,5	%12,1	**%31,0**

1. Eğitim Öğretim Faaliyetleri İle İlgili Sorular (3-13 arası önermeler):

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%3,4	%8,6	%13,8	%24,1	**%50,0**
4	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	**%25,9**	%24,1	%13,8	%13,8	%22,4
5	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%1,7	%5,2	%8,6	%31,0	**%53,4**
6	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%6,9	%8,6	%20,7	**%32,8**	%31,0
7	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%3,4	%8,6	%10,3	%34,5	**%43,1**
8	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%12,1	%10,3	%22,4	**%27,6**	**%27,6**

9	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%8,6	%19,0	%20,7	%22,4	**%29,3**
10	Yabancı dil ders saati yeterlidir	%13,8	%10,3	**%36,2**	%6,9	%32,8
11	Yeterli sayıda mesleki etkinlik (konferans, akran buluşması, atölye çalışması vb.) düzenlenmektedir.	%15,5	%22,4	%17,2	%20,7	**%24,1**
12	Bu bölümde okumak eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. yetkinlikleri kazanmamı sağlamaktadır	%3,4	%19,0	**%27,6**	%25,9	%24,1
13	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağlamaktadır.	%1,7	%17,2	%20,7	**%32,8**	%27,6

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü müfredat yapısı ve ders dağılımları incelendiğinde, öğrencilerin teorik ders yoğunluğundan belirgin bir memnuniyet duydukları görülmektedir. Katılımcıların %74,1'i (Katılıyorum: %24,1; Kesinlikle Katılıyorum: %50,0) teorik ders sayısının yeterliliğini onaylarken, yalnızca %12,0'lik bir kesim yetersizlik bildirmektedir. Buna karşın, teorik alandaki olumlu tablo uygulamalı derslerin yeterliliğinde tezat oluşturmaktadır. Öğrencilerin %50,0'si (Kesinlikle Katılmıyorum: %25,9; Katılmıyorum: %24,1) uygulamalı ders sayısının yetersiz olduğunu ifade etmiş, olumlu görüş bildirenlerin toplamı ise %36,2 seviyesinde kalmıştır. Bu durum, öğrencilerin kuramsal eğitimin yanı sıra sektöre yönelik pratik ve beceri odaklı ders saatlerine gereksinim duyduklarını ortaya koymaktadır.

Müfredatın uygulanış biçimi ve ders içi pedagojik yaklaşımlar açısından bölüm genelinde güçlü bir kurumsal disiplin gözlemlenmektedir. Derslerin dönem başında ilan edilen programlara uygun olarak yürütüldüğünü belirtenlerin oranı %84,4'e ulaşmakta (Katılıyorum: %31,0; Kesinlikle Katılıyorum: %53,4) ve bu önerme anketin en yüksek memnuniyet oranlarından birini temsil etmektedir. Derslerin soru-cevap, tartışma, bireysel ya da grup çalışmaları gibi farklı öğretim yöntemleriyle zenginleştirildiğini düşünenlerin oranı ise %63,8 düzeyindedir. Bu alandaki %20,7'lik kararsızlık payı, ders içi yöntem çeşitliliğinin dersler veya öğretim üyeleri arasında kısmi farklılıklar gösterebildiğine işaret etmektedir.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerine yönelik bulgular, akademik güvenilirlik ile şeffaflık arasındaki ilişkiyi gözler önüne sermektedir. Sınav sorularının işlenen ders içerikleriyle uyumlu olduğunu belirten öğrencilerin oranı %77,6 (Katılıyorum: %34,5; Kesinlikle Katılıyorum: %43,1) gibi yüksek bir düzeyde gerçekleşmiş olup sınav geçerliliği konusundaki öğrenci güveni teyit edilmektedir. Bununla birlikte, dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterlerinin açıklanmasına yönelik memnuniyet %55,2 düzeyinde kalmış; %22,4 kararsız ve %22,4 olumsuz görüş tespit edilmiştir. Sınavların ardından soru ve cevaplara ilişkin bilgilendirme yapıldığını belirtenlerin oranı ise %51,7'dir. Sınav sonrası süreçlerde %27,6'lık bir memnuniyetsizlik ve %20,7'lik kararsızlık bulunması, sınav değerlendirme ve geri bildirim mekanizmalarının kurumsal düzeyde daha sistematik hale getirilmesi ihtiyacını yansıtmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim, yabancı dil ve kurumsal etkinliklere dair algıları ise farklılaşan dinamikler barındırmaktadır. Yabancı dil ders saati yeterliliğinde en yüksek yoğunlaşma %36,2 ile "Fikrim Yok" seçeneğinde gerçekleşmiş, memnuniyet %39,7, memnuniyetsizlik ise %24,1 olarak ölçülmüştür. Konferans, çalıştay ve akran buluşması gibi mesleki etkinliklerin yeterliliği konusunda öğrencilerin %44,8'i olumlu görüş beyan ederken, %37,9'u mevcut etkinlik sayısını yetersiz bulmaktadır. Bu veriler, öğrencilerin sektör profesyonelleriyle temas kurabilecekleri platformların çoğaltılması yönünde güçlü bir beklenti taşıdığını göstermektedir.

Bölümün sağladığı nihai kazanımlar değerlendirildiğinde, entelektüel gelişim ile sektörel yetkinlik algısı arasında dikkat çekici bir ayrışma öne çıkmaktadır. Öğrencilerin %60,4'ü (Katılıyorum: %32,8; Kesinlikle Katılıyorum: %27,6) bu bölümde öğrenim görmenin kendilerine genel kültür ve entelektüel donanım kazandırdığını belirtmektedir. Ancak aynı eğitimin iş kurma, iş geliştirme ve sektörde doğrudan çalışma yetkinliği kazandırdığını düşünenlerin oranı %50,0'de kalmaktadır. Katılımcıların %27,6'sının bu hususta kararsız kalması ve %22,4'ünün olumsuz kanaat bildirmesi, kuramsal kazanımların istihdam edilebilirlik becerilerine dönüştürülmesi noktasında öğrencilerin çekinceler taşıdığını somutlaştırmaktadır.

Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin elde edilen veriler bir bütün olarak değerlendirildiğinde Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü'nün dönem planlamasına sadakat, sınav-müfredat uyumu, teorik ders yoğunluğu ve öğrencilerin entelektüel gelişimine sunduğu katkı alanlarında yüksek bir kurumsal olgunluk ve başarı sergilediği görülmektedir. Buna karşın, öğrencilerin yarısının uygulamalı dersleri niceliksel olarak yetersiz bulması ve mesleki/sektörel yetkinlik algısının %50 bandında seyretmesi, bölümün geliştirilmeye açık en

öncelikli alanının teori-pratik dengesi olduğunu ortaya koymaktadır. Öğrenciler, kuramsal bilgilerin uygulama alanında pekiştirilmesine katkı sağlayacak atölye, stüdyo ve proje temelli derslerin müfredattaki payının artırılmasını ve sektör temsilcileriyle gerçekleştirilen etkileşimlerin daha düzenli hâle getirilmesini talep ettikleri saptanmıştır.

2. Öğretim Elemanları İle İlgili Sorular (14-17 arası önermeler)

	Önermeler	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Fikrim Yok**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
14	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%3,4	%1,7	%12,1	%34,5	**%48,3**
15	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%1,7	%6,9	%10,3	%34,5	**%46,6**
16	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%3,4	%8,6	%12,1	%24,1	**%51,7**
17	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%5,2	%10,3	%19,0	%17,2	**%48,3**

Öğretim elemanlarının akademik donanımı ve pedagojik yeterliliklerine ilişkin öğrenci algısı incelendiğinde, hem teorik hem de uygulamalı alanlarda son derece kuvvetli ve tutarlı bir güven ortamının tesis edildiği görülmektedir. Teorik dersleri yürüten öğretim elemanlarının konu hâkimiyetine yönelik önermeye öğrencilerin %48,3'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %34,5'i ise "Katılıyorum" yanıtını vererek toplamda %82,8 düzeyinde yüksek bir memnuniyet ortaya koymuştur. Bu alanda olumsuz görüş bildiren katılımcıların toplam oranının yalnızca %5,1'de kalması, kuramsal derslerin yürütülmesinde öğretim kadrosunun bilimsel yetkinliğinin ve ders hazırlık düzeyinin öğrenciler tarafından güçlü biçimde takdir edildiğini göstermektedir.

Benzer şekilde, uygulamalı dersleri veren öğretim elemanlarının mesleki ve pratik yeterliliklerine yönelik değerlendirmelerde de olumlu algı üst seviyede korunmaktadır. Katılımcıların %46,6'sı "Kesinlikle Katılıyorum", %34,5'i "Katılıyorum" beyanında bulunmuş ve toplam memnuniyet oranı %81,1 olarak kaydedilmiştir. Uygulamalı derslerin sayısı genel olarak öğrencilerce yetersiz bulunsa dahi, mevcut pratik dersleri üstlenen öğretim elemanlarının uygulama sahasına, mesleki süreçlere ve teknik bilgiye olan hâkimiyetinin öğrenciler nezdinde kabul gördüğü anlaşılmaktadır. Her iki grupta da kararsızlık payının (%10,3 – %12,1) ve memnuniyetsizlik oranının oldukça sınırlı kalması, bölümün akademik insan kaynağının niteliksel olarak güçlü bir profile sahip olduğunu teyit etmektedir.

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli yaklaşımını ve iç paydaş görüşlerine atfettiği değeri ölçen son önermede ise öğrencilerin %48,3'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %17,2'si "Katılıyorum" yönünde görüş bildirerek toplamda %65,5 oranında olumlu bir değerlendirme yapmıştır. Öğrencilerin üçte ikisinin fikirlerinin önemsendiğini ve karar alma/ders yürütme süreçlerinde seslerinin duyulduğunu hissetmesi, fakülte içi katılımcı kültürü desteklemektedir.

Öğretim elemanlarına ilişkin araştırma bulguları genel olarak değerlendirildiğinde Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü akademik kadrosunun gerek teorik gerekse uygulamalı ders boyutunda %80'in üzerinde bir alan yetkinliği ve mesleki uzmanlık algısına sahip olduğu somutlaşmaktadır. Öğrenciler ile öğretim elemanları arasındaki iletişim kanallarının açık olması (%75,8) ve öğrencilerin kendilerini değerli hissetme oranının (%65,5) yüksek seyretmesi, bölümde sağlıklı bir akademik iklimin ve güvene dayalı bir etkileşim kültürünün varlığını göstermektedir.

3. Fakülte Yönetimi İle İlgili Sorular (18-23 arası önermeler)

	Önermeler	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Fikrim Yok**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
18	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%8,6	%10,3	%24,1	**%32,8**	%24,1
19	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%5,2	%10,3	%19,0	%25,9	**%39,7**
20	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%5,2	%8,6	%15,5	%31,0	**%39,7**
21	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%5,2	%5,2	%12,1	%31,0	**%46,6**
22	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%1,7	%5,2	%15,5	%27,6	**%50,0**
23	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%6,9	%6,9	%15,5	%24,1	**%46,6**

Fakültede sunulan idari ve akademik hizmetlere erişilebilirlik düzeyi incelendiğinde, öğrencilerin çoğunluğunun ihtiyaç duydukları hizmetlere ulaşma noktasında olumlu bir deneyime sahip olduğu görülmektedir. Katılımcıların %32,8'i "Katılıyorum", %24,1'i ise "Kesinlikle Katılıyorum" yönünde beyanda bulunarak toplamda %56,9 oranında bir memnuniyet bildirmiştir. Bununla birlikte, öğrencilerin yaklaşık dörtte birinin (%24,1) "Fikrim Yok" seçeneğinde toplanması ve %18,9'luk bir kesimin erişim konusunda çekince belirtmesi, sunulan hizmetlerin kapsamı ve başvuru süreçleri hakkında öğrenci kitlesine yönelik bilgilendirme çalışmalarının daha görünür kılınmasının faydalı olabileceğine işaret etmektedir.

Öğrencilerin bir sorunla karşılaştıklarında bölüm yöneticileri, akademik danışmanlar ve idari personel dâhil olmak üzere yönetim kademelerine erişebilme durumları oldukça olumlu bir seyir izlemektedir. Öğrencilerin %39,7'si kesinlikle katıldığını, %25,9'u ise katıldığını belirterek toplamda %65,6 oranında yönetimin erişilebilir olduğunu tasdik etmiştir. Bu bulgu, fakülte yönetimi ile öğrenciler arasında açık kapı politikasının ve yapıcı bir diyalog zeminini korunduğunu yansıtmaktadır. Karşılaşılan sorunların çözümünde idari ve akademik mercilere duyulan bu erişim güveni, kurumsal işleyişin sağlıklı işlediğinin önemli bir göstergesidir.

Düşünce ve ifade ortamı değerlendirildiğinde, fakülte genelinde katılımcı ve demokratik bir anlayışın hâkim olduğu anlaşılmaktadır. "Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum" önermesine öğrencilerin %39,7'si "Kesinlikle Katılıyorum", %31,0'i ise "Katılıyorum" cevabını vermiş ve %70,7 gibi yüksek bir memnuniyet oranı elde edilmiştir. Öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun fikirlerini rahatlıkla dile getirebilmesi, fakültenin çoğulcu, hoşgörülü ve öğrenciyi merkeze alan kurumsal kültürünü teyit eder niteliktedir.

İdari personel ile kurulan etkileşim ve danışmanlık hizmetlerinin niteliği, araştırmada en yüksek memnuniyetin sağlandığı alanlar arasında yer almaktadır. Fakülte idari personelinin tutum, üslup ve davranışlarından memnun olanların oranı %77,6'ya (Katılıyorum: %31,0; Kesinlikle Katılıyorum: %46,6) ulaşmakta; memnuniyetsizlik oranı ise yalnızca %10,4 düzeyinde kalmaktadır. Benzer biçimde, akademik danışmanlık süreçlerinde sorun yaşamadığını ifade edenlerin oranı %77,6 (Katılıyorum: %27,6; Kesinlikle Katılıyorum: %50,0) olarak gerçekleşmiştir. Bu veriler, öğrencilerin gerek idari iş ve işlemlerinde gerekse akademik rehberlik ihtiyaçlarında yapıcı, nezaketli ve çözüm odaklı bir yaklaşımla karşılaştıklarını açıkça göstermektedir.

Kurumsal iletişim araçlarının etkinliği kapsamında değerlendirilen resmi duyurular ve sosyal medya paylaşımlarında katılımcıların %46,6'sı kesinlikle katılmakta, %24,1'i ise katılmakta olup toplam memnuniyet oranı %70,7 seviyesindedir. Fakültenin güncel duyuru ve dijital iletişim kanallarını aktif biçimde kullanması, öğrencilerin kurumsal gelişmelerden ve etkinliklerden zamanında haberdar olmalarını sağlamakta ve bilgi akışını kesintisiz kılmaktadır.

Fakülte yönetimi ve idari süreçlere ilişkin elde edilen veriler genel olarak değerlendirildiğinde; yönetim anlayışının erişilebilir, yapıcı ve öğrenci odaklı bir nitelik sergilediği görülmektedir. Özellikle idari personelin olumlu tutumu (%77,6), akademik danışmanlık hizmetlerinin sorunsuz işlemesi (%77,6), öğrencilerin düşüncelerini özgürce ifade edebilmeleri (%70,7) ve dijital iletişim kanallarının şeffaf bir şekilde yönetilmesi (%70,7), fakülte içinde karşılıklı güvene dayalı sağlam bir kurumsal bağ kurulduğunu göstermektedir.

4. Fakülte Alt Yapı ve Fiziksel Koşulları ile İlgili Sorular (24-32 arası önermeler)

	Önermeler	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Fikrim Yok**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
24	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%3,4	%6,9	%12,1	%24,1	**%53,4**
25	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%5,2	%5,2	%12,1	%37,9	**%39,7**
26	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%13,8	%17,2	%20,7	**%24,1**	**%24,1**
27	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%10,3	%15,5	%15,5	%20,7	**%37,9**
28	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%15,5	%20,7	**%31,0**	%8,6	%24,1
29	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	**%29,3**	%25,9	%19,0	%10,3	%15,5
30	Uygulama birimlerine erişebiliyorum.	%5,2	%8,6	%20,7	%29,3	**%36,2**
31	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%5,2	%12,1	**%29,3**	%24,1	**%29,3**
32	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%10,3	%8,6	%20,7	%27,6	**%32,8**

Fakülte binasının temel çevresel ve fiziki konfor koşulları incelendiğinde, ısıtma ve aydınlatma olanaklarının oldukça yüksek bir öğrenci memnuniyeti sağladığı görülmektedir. Isıtma sisteminin yeterliliğine ilişkin önermeye öğrencilerin %53,4'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %24,1'i ise "Katılıyorum" yanıtını vererek toplamda %77,5 oranında güçlü bir olumlu görüş ortaya koymuştur. Benzer biçimde aydınlatma koşullarının yeterliliği de toplamda %77,6 (Katılıyorum: %37,9; Kesinlikle Katılıyorum: %39,7) düzeyinde memnuniyetle karşılanmaktadır. Bu bulgular, eğitim-öğretim ortamının temel fiziksel gereksinimlerinin başarılı biçimde karşılandığını ve dersliklerdeki konfor standartlarının korunduğunu göstermektedir.

Fakülte binasının genel temizliği ve hijyen şartlarına yönelik değerlendirmeler dengeli bir dağılım sergilemektedir. Katılımcıların %48,2'si (Katılıyorum: %24,1; Kesinlikle Katılıyorum: %24,1) temizlik koşullarından memnun olduğunu ifade ederken, %20,7'si kararsız kalmış, %31,0'lik bir kesim ise gelişime açık alanlar bulunduğunu belirtmiştir. Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi temel sosyal ve lojistik ihtiyaçların karşılanabilme düzeyi ise %58,6 oranında (Katılıyorum: %20,7; Kesinlikle Katılıyorum: %37,9) olumlu karşılanmakta olup, öğrencilerin kampüs içi gündelik ihtiyaçlarını makul ölçüde giderebildikleri anlaşılmaktadır.

Eğitim amaçlı kullanılan laboratuvarların fiziksel koşulları ile bilgisayar donanımları ele alındığında, öğrencilerin mevcut kapasitenin modernizasyonuna yönelik yapıcı bir beklenti içinde oldukları tespit edilmektedir. Laboratuvarların fiziki şartlarını yeterli bulanların oranı %32,7 seviyesinde kalırken, katılımcıların %31,0'i "Fikrim Yok" seçeneğinde kümelenmiş, %36,2'si ise fiziksel şartların genişletilmesi gerektiğini ifade etmiştir. Bilgisayar laboratuvarlarındaki donanımların güncelliği ve yeterliliği konusunda ise katılımcıların %29,3'ü "Kesinlikle Katılmıyorum", %25,9'u "Katılmıyorum" beyanında bulunarak toplamda %55,2 oranında iyileştirme talebi yansıtmıştır. Bu durum, güncel iletişim ve tasarım yazılımlarının gerektirdiği yüksek teknik altyapı ihtiyacının periyodik bakım ve güncellemelerle desteklenmesinin önemini vurgulamaktadır.

Buna karşılık, fakülte bünyesinde faaliyet gösteren atölye ve uygulama birimlerine yönelik öğrenci algısı genel laboratuvar algısına kıyasla daha olumlu bir görünüm sergilemektedir. Öğrencilerin %65,5'i uygulama birimlerine erişebildiğini (Katılıyorum: %29,3; Kesinlikle Katılıyorum: %36,2) tasdik etmektedir. Bu birimlerin fiziksel koşullarını yeterli bulanların oranı %53,4 iken, teknik donanım yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyi %60,4'e (Katılıyorum: %27,6; Kesinlikle Katılıyorum: %32,8) ulaşmaktadır. Her iki başlıkta

da yaklaşık %20–29 bandında seyreden kararsızlık oranları, uygulama birimlerinin sunduğu imkânların öğrencilere daha kapsamlı tanıtılması ve ders dışı projelerde kullanımının teşvik edilmesiyle bu alanlardaki memnuniyetin daha da pekiştirilebileceğini göstermektedir.

Fakülte altyapısı ve fiziki koşullarına dair paydaş değerlendirmeleri genel olarak ele alındığında; fakülte binasının ısıtma, aydınlatma ve temel fiziki konfor parametrelerinde %75'i aşan yüksek bir standart yakaladığı, uygulama birimlerine erişim ve mevcut teknik donanım boyutunda ise genel bir memnuniyet düzeyinin sağlandığı anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, iç paydaşların geri bildirimleri; hijyen denetimlerinin daha periyodik bir yaklaşımla sürdürülmesinin ve özellikle bilgisayar laboratuvarlarındaki donanımların çağdaş iletişim yazılımlarını destekleyecek şekilde etaplar hâlinde modernize edilmesinin öğrenci deneyimini kayda değer biçimde yükselteceğini göstermektedir. Uygulama birimlerinin mevcut imkânlarının öğrenci projeleriyle daha etkin biçimde bütünleştirilmesi ve teknik altyapının planlı ve sürdürülebilir iyileştirmeler doğrultusunda güçlendirilmesi, fakültenin fiziki olanaklarının kurumsal hedeflerle daha yüksek düzeyde uyumlaştırılmasına katkı sağlayacaktır.

5. Genel Memnuniyet Soruları (33-35 arası önermeler)

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33	Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%3,4	%1,7	%1,7	%6,9	%6,9	%12,1	**%25,9**	%20,7	%6,9	%13,8
34	İletişim Fakültesiyle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%5,2	%1,7	%6,9	%3,4	%6,9	%15,5	**%19,0**	%12,1	%17,2	%12,1
35	Erciyes Üniversitesiyle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%5,2	%1,7	%1,7	%3,4	%8,6	%12,1	%8,6	%15,5	%12,1	**%31,0**

Öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüme yönelik genel memnuniyet düzeyleri 10 puanlık skala üzerinden incelendiğinde, değerlendirmelerin olumlu bir eğilim gösterdiği ve orta-üst ile üst

segmentte yoğunlaştığı görülmektedir. Katılımcıların en yoğun kümelenme gösterdiği nokta %25,9 oranıyla 7 puan olmuştur. Bölüme 7 ve üzerinde puan vererek memnuniyetini belirten öğrencilerin toplam oranı %67,3 seviyesine ulaşmaktadır. Bu durum, öğrencilerin aldıkları eğitime ve bölümün genel işleyişine büyük ölçüde olumlu yaklaştıklarını ortaya koymaktadır. Düşük puan aralığında (1–4 puan) kalanların oranının %13,7 gibi sınırlı bir düzeyde seyretmesi, bölümün genel akademik ve idari yapısının öğrenciler tarafından makul ve kabul edilebilir bulunduğunu göstermektedir.

İletişim Fakültesi bütününe yönelik genel memnuniyet algısı ele alındığında, puan dağılımının dengeli bir seyir izlemekle birlikte olumlu kanaatlerin ağırlıkta olduğu gözlemlenmektedir. Fakülteye 7 puan verenlerin oranı %19,0 iken, yüksek memnuniyet bildiren 9 ve 10 puanlık dilimlerdeki öğrencilerin toplam oranı %29,3'ü bulmaktadır. Fakülte genelinde 7 ve üzeri puan verenlerin toplam oranı %60,4 olarak gerçekleşmiştir. Orta basamaklarda (5–6 puan) yer alan %22,4'lük kesim ile düşük puan veren %17,2'lik oran, fakülte bünyesindeki bazı fiziki ve idari iyileştirme alanlarının (laboratuvar donanımları, temizlik vb.) genel memnuniyet algısına kısmi bir yansıması olduğunu düşündürmekte ancak genel tablonun olumlu yönü korunmaktadır.

Erciyes Üniversitesi kimliğine ve kurumsal aidiyetine duyulan memnuniyet, 10 puanlık skalada en yüksek karşılığı bulan kategori olarak dikkat çekmektedir. Öğrencilerin %31,0'i üniversiteye ilişkin genel memnuniyetini doğrudan en üst sınır olan 10 üzerinden değerlendirmiştir. 9 ve 10 puanı birlikte tercih edenlerin oranı %43,1'e ulaşırken, 7 ve üzerinde puan vererek olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %67,2 olarak kaydedilmiştir. Üniversitenin kurumsal imajına, sunduğu kampüs olanaklarına ve genel akademik adına duyulan bu yüksek düzeydeki güven, öğrencilerin Erciyes Üniversitesi çatısı altında bulunmaktan duydukları memnuniyeti ve kurumsal aidiyet duygusunu tescil etmektedir.

6. SONUÇ VE ÖNERİLER

2025-2026 dönemi öğrenci beklenti ve memnuniyet anketi sonuçları bütüncül olarak değerlendirildiğinde Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü'nün öğretim elemanlarının alan hâkimiyeti (%80'in üzerinde), yapıcı ve erişilebilir yönetim anlayışı (%77,6), danışmanlık hizmetlerinin sorunsuz işleyişi (%77,6) ile üniversite genelindeki kurumsal aidiyet duygusu (%67,2 olumlu kanaat ve %31 tam puan) boyutlarında

son derece kuvvetli ve güven veren bir kurumsal başarı sergilendiğini göstermektedir. Öğrencilerin teorik ders yoğunluğundan, ders programlarına sadakatten ve fakültedeki ifade özgürlüğünden duydukları yüksek memnuniyet, akademik ve idari işleyişin sağlam temeller üzerinde yürütüldüğünü tescil etmektedir.

Bununla birlikte araştırma bulguları, bölümün sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda geliştirmeye açık belirli alanları da net biçimde ortaya koymaktadır. Öğrencilerin yarısının uygulamalı dersleri yetersiz bulması ve sektörel yetkinlik algısının %50 düzeyinde seyretmesi, müfredatın proje, atölye ve stüdyo odaklı pratik derslerle takviye edilmesi sonucunu ortaya koymaktadır.

Anket genelinde en belirgin iyileştirme talebinin yöneldiği bilgisayar laboratuvarı teknik altyapısının (%55,2 yetersizlik algısı) etaplar hâlinde modernize edilmesi güncel iletişim ve tasarım yazılımlarının gerektirdiği donanım ihtiyacını karşılayacaktır. Eş zamanlı olarak, ölçme-değerlendirme süreçlerinde sınav sonrası geri bildirim mekanizmalarının kurumsal bir standarda kavuşturulması ve bina genel temizlik denetimlerinin daha periyodik bir yaklaşımla sürdürülmesi, iç paydaşların kuruma duyduğu yüksek aidiyeti ve genel memnuniyeti çok daha üst seviyelere taşıyacaktır.