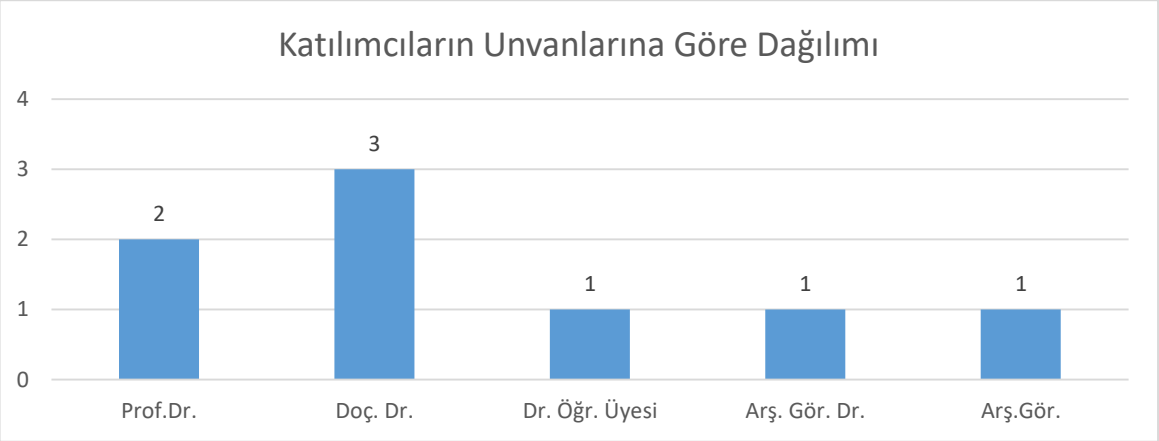
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ
HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM BÖLÜMÜ 2025 - 2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI AKADEMİK PERSONEL İÇ PAYDAŞ ANKET RAPORU

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümünde, 2025-2026 Yılı itibariyle 15 akademik personel bulunmaktadır. İç paydaş anketine, bölümden 8 (%53,3) akademisyen katılım sağlamıştır. Ankete katılım sağlayan akademisyenlerin 2'sinin (%25) Prof. Dr., 3'ünün (%37,5) Doç. Dr., 1'inin (%12,5) Dr. Öğr. Üyesi, 1'inin (%12.5) Arş. Gör. Dr., 1'inin (%12,5) Arş. Gör., unvanlarına sahip olduğu görülmektedir.



Akademisyenlerin memnuniyet düzeyleri, sunulan ifadelere katılım derecesini gösteren 5'li likert ölçeği üzerinden tespit edilmiştir. Katılımcılardan, önermelerle ilgili *1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Karasızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, katılımcıların yoğunluklu olarak verdikleri cevaplara göre memnuniyet düzeyleri 'kesinlikle katılmıyorum' için "yüksek memnuniyetsizlik", 'katılmıyorum' için "memnuniyetsizlik", 'kararsızım' için "nötr yaklaşım", 'katılıyorum' için "memnuniyet" ve 'kesinlikle katılıyorum' seçeneği için de "yüksek memnuniyet" skalası üzerinden yorumlanmıştır.

Bölüm geneline ait frekans dağılımı, aşağıdaki tabloda verilmiştir. Katılımcıların verdikleri ağırlıklı cevaplar koyu renkli olarak işaretlenmiştir.

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.	%0	%0	%0	%37,5	**%62,5**
4	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum.	%0	%0	%0	**%37,5**	**%62,5**
5	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde şeffaftır.	%0	%0	%0	**%25,0**	**%75,0**
6	Yönetsel kararlara katılımda ve idari uygulamalarda adil davranılmaktadır.	%0	%0	%0	**%50**	%50
7	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	%0	%0	%12,5	**%25**	**%62,5**
8	Atamalarda ve akademik yükseltmelerde tarafsız davranılmaktadır.	%0	%0	%0	**%37,5**	**%62,5**
9	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları yeterlidir.	%0	%0	%0	%37,5	**%62,5**
10	Akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	%25	**%75**
11	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatça ulaşırım.	%0	%0	%25	**%12,5**	**%62,5**
12	İdari personelinin üslup ve tutumundan memnunum.	%0	%0	%25	%25	**%50**
13	Fakültenin misyon ve vizyonundan memnunum.	%0	%0	%0	%37,5	**%62,5**
14	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%0	%12,5	%25	%12,5	**%50**
15	Fakültedeki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterlidir.	%0	%12,5	%25	**%37,5**	%25
16	Fakültenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir.	%0	%0	%0	%50	**%50**
17	Odalarımızın fiziksel koşulları yeterlidir.	%0	%12,5	%0	**%50**	%37,5
18	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	%0	%37,5	%0	**%37,5**	%25
19	Bilgisayar laboratuvarlarındaki	%0	%0	**%62,5**	%37,5	%0

	bilgisayarların teknik donanımları ve sayısı eğitim için yeterlidir.					
20	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%0	%0	%25	**%62,5**	%12,5
21	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz alanlar yeterlidir.	**%12,5**	%12,5	**%37,5**	%12,5	%25
22	Akademik çalışmalarım için vakit ayırabiliyorum.	%0	%0	%25	**%50**	%25
23	Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımda yeterli maddi desteği alabiliyorum.	**%25**	%0	**%50**	%25	%0
24	Disiplinler arası çalışmalar yapabiliyorum.	**%12,5**	%0	%12,5	**%50**	%25
25	Akademik çalışmalarımla ilgili fakültedeki diğer akademisyenlerle bilgi alış-verişi yapabiliyorum.	%0	%12,5	%12,5	**%50**	%25
26	Alanımla ilgili yayınlara kolaylıkla ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	**%50**	**%50**
27	Dersliklerimiz eğitim için uygun alt yapıya sahiptir.	%0	%12,5	**%12,5**	**%75**	%0
28	Bölümümüzdeki öğrenciler, bu bölümü okumak için yeterli niteliklere sahiptir.	%0	**%0**	%50	%50	%0
29	Öğrenci sayısı ideal seviyededir.	%0	**%12,5**	%12,5	**%50**	%25
30	Ders yüklerimiz ideal sayıdadır.	%0	%0	%0	**%62,5**	%37,5
31	Laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçleri yeterlidir.	%0	%0	**%37,5**	**%37,5**	%25
32	Uygulama derslerinin sayısı yeterlidir.	%0	%0	**%37,5**	**%37,5**	%25
33	Uygulama derslerinin saati yeterlidir.	%0	%0	**%50**	%25	%25
34	Teorik derslerin sayısı yeterlidir.	%0	%0	%0	**%50**	**%50**

35	Teorik derslerin saati yeterlidir.	%0	%0	%0	**%50**	**%50**
36	Derslerimin içeriğiyle ve işlenişiyle ilgili herhangi bir baskı hissetmiyorum.	%0	%0	%0	%25	**%75**
37	Bilgi birikimimi ve deneyimimi paylaşabileceğim derslere girebiliyorum.	%0	%0	%0	%25	**%75**

Sıra No	**Önerme**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
38	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%0	%0	%0	%0	%0	%0	%0	**%50**	**%50**	%0
39	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetiniz 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%0	%12,5	%12,5	%0	%12,5	**%62,5**	%0

1. Fakültenin genel işleyişi ile ilgili önermelerin analizi (3-15 arası önermeler)

	Önermeler	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Kararsızım**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
3	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.	%0	%0	%0	%37,5	**%62,5**
4	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum.	%0	%0	%0	**%37,5**	**%62,5**
5	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde şeffaftır.	%0	%0	%0	**%25,0**	**%75,0**
6	Yönetsel kararlara katılımda ve idari uygulamalarda adil davranılmaktadır.	%0	%0	%0	**%50**	%50
7	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	%0	%0	%12,5	**%25**	**%62,5**
8	Atamalarda ve akademik yükseltmelerde tarafsız davranılmaktadır.	%0	%0	%0	**%37,5**	**%62,5**

9	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları yeterlidir.	%0	%0	%0	%37,5	**%62,5**
10	Akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	%25	**%75**
11	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatça ulaşırım.	%0	%0	%25	**%12,5**	**%62,5**
12	İdari personelinin üslup ve tutumundan memnunum.	%0	%0	%25	%25	**%50**
13	Fakültenin misyon ve vizyonundan memnunum.	%0	%0	%0	%37,5	**%62,5**
14	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%0	%12,5	%25	%12,5	**%50**
15	Fakültedeki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterlidir.	%0	%12,5	%25	**%37,5**	%25

Anket bulguları, fakültenin yönetsel yapısı ve şeffaflık ilkeleri konusunda oldukça memnuniyet verici ve güven tazeleyici bir tablo ortaya koymaktadır. Yönetim anlayışından memnuniyet %37,5 "Katılıyorum" ve %62,5 "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtlarıyla tam uyum gösterirken, kurumsal yapı memnuniyeti de aynı oranlarla (%37,5 katılım, %62,5 kesin katılım) eksiksiz bir takdir toplamıştır. Karar ve yürütme süreçlerindeki şeffaflık ifadesine akademisyenlerin %25'i katılmış, %75'i ise kesinlikle katıldığını belirterek yönetime duyulan yüksek güveni tescillemiştir. Yönetsel kararlarda adalet ve tarafsızlık algısı %50 "Katılıyorum" ve %50 "Kesinlikle Katılıyorum" oranlarıyla dengeli bir biçimde paylaşılırken; akademik yükseltme ve atamalarda tarafsızlık ilkesine katılım %37,5 katılım ve %62,5 kesin katılım seviyesindedir. Akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşılabilirlik oranı %25 "Katılıyorum" ve %75 "Kesinlikle Katılıyorum" biçiminde şekillenerek açık kapı politikasının başarısını göstermektedir.

Katılımcıların düşüncelerini özgürce ifade edebilmesi önermesine %25 katılım ve %62,5 kesin katılım sağlanması (%12,5 kararsız), fakültedeki demokratik ortama işaret etmektedir. Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları (%37,5 katılım, %62,5 kesin katılım) ile misyon ve vizyon memnuniyeti (%37,5 katılım, %62,5 kesin katılım) kurumun geleceğe yönelik vizyonunun benimsendiğini kanıtlamaktadır. Hizmetlere rahat ulaşım (%12,5 katılım, %62,5 kesin katılım, %25 kararsız) ve idari personel üslubu (%25 katılım, %50 kesin katılım, %25 kararsız) genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Sosyal ortam memnuniyetinde (%12,5 katılmıyorum, %25 kararsızım, %12,5 katılıyorum, %50 kesinlikle katılıyorum) ve sosyal

faaliyetlerin yeterliliğinde (%12,5 katılmıyorum, %25 kararsızım, %37,5 katılıyorum, %25 kesinlikle katılıyorum) beliren küçük paydaki tereddütler ise, fakültenin önümüzdeki dönemde düzenleyeceği sosyal etkinliklerle kurumsal aidiyeti daha da pekiştirmesi için yapıcı bir fırsat alanı sunmaktadır.

2. Alt yapı ve fiziksel koşullar ile ilgili önermelerin analizi (16-21 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
16	Fakültenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir.	%0	%0	%0	%50	**%50**
17	Odalarımızın fiziksel koşulları yeterlidir.	%0	%12,5	%0	**%50**	%37,5
18	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	%0	%37,5	%0	**%37,5**	%25
19	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları ve sayısı eğitim için yeterlidir.	%0	%0	**%62,5**	%37,5	%0
20	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%0	%0	%25	**%62,5**	%12,5
21	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz alanlar yeterlidir.	**%12,5**	%12,5	**%37,5**	%12,5	%25

Fakültenin fiziksel çalışma imkânları genel hatlarıyla yeterli bulunmakla birlikte, bazı teknik ve sosyal alanlarda atılacak yapıcı adımların çalışma konforunu daha da artıracağı anlaşılmaktadır. Isınma ve aydınlatma koşullarının yeterliliği %50 "Katılıyorum" ve %50 "Kesinlikle Katılıyorum" oranlarıyla akademisyenlerden tam puan almıştır. Çalışma odalarının fiziksel koşullarına ilişkin olarak %50 katılım ve %37,5 kesin katılım sağlanmış, %12,5 oranındaki olumsuz görüş ise münferit iyileştirme ihtiyaçlarına işaret etmiştir. Binanın genel temizlik ve hijyen koşullarında %37,5 "Katılıyorum" ve %25 "Kesinlikle Katılıyorum" şeklinde

çoğunluk sağlansa da, %37,5 düzeyindeki olumsuz yanıt temizlik standartlarının daha sıkı takibine dair faydalı bir geri bildirim niteliğindedir.

Laboratuvar ve uygulama birimlerine bakıldığında; bilgisayar laboratuvarı donanımlarında %37,5 katılım gözlenirken %62,5 oranında kararsız kalınması, teknik ekipmanın güncellenmesi yönünde bir beklentinin mevcudiyetini göstermektedir. Uygulama birimlerinin teknik donanımında ise %62,5 katılım ve %12,5 kesin katılım (%25 kararsız) ile belirgin bir memnuniyet hakimdir. Sosyalleşme alanlarının yeterliliği önermesinde ortaya çıkan dağılım (%12,5 kesinlikle katılmıyorum, %12,5 katılmıyorum, %37,5 kararsızım, %12,5 katılıyorum, %25 kesinlikle katılıyorum), akademisyenlerin bir araya gelerek fikir alışverişinde bulunabileceği dinlenme ve etkileşim mekânlarının zenginleştirilmesinin memnuniyeti daha da yukarılara taşıyacağını göstermektedir.

3. Araştırma ortamı ile ilgili önermelerin analizi (22-26 arası önermeler)

	Önermeler	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Kararsızım**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
22	Akademik çalışmalarım için vakit ayırabiliyorum.	%0	%0	%25	**%50**	%25
23	Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımda yeterli maddi desteği alabiliyorum.	**%25**	%0	**%50**	%25	%0
24	Disiplinler arası çalışmalar yapabiliyorum.	**%12,5**	%0	%12,5	**%50**	%25
25	Akademik çalışmalarımla ilgili fakültedeki diğer akademisyenlerle bilgi alış-verişi yapabiliyorum.	%0	%12,5	%12,5	**%50**	%25
26	Alanımla ilgili yayınlara kolaylıkla ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	**%50**	**%50**

Akademisyenlerin bilimsel araştırma faaliyetlerini yürütme noktasında fakültenin sunduğu imkânlar, araştırma ikliminin güçlü yönleri ile desteklenmeye açık alanlarını bir arada sunmaktadır. Akademik yayın ve literatüre kolay erişim imkânı, %50 "Katılıyorum" ve %50 "Kesinlikle Katılıyorum" oranlarıyla %100 tam memnuniyet düzeyine ulaşarak araştırmacılar için büyük bir kolaylık sağlandığını doğrulamaktadır. Akademik çalışmalara vakit ayırabilme imkânı %50 katılım ve %25 kesin katılım (%25 kararsız) ile olumlu değerlendirilmiş; disiplinler

arası çalışma yapabilme (%50 katılım, %25 kesin katılım) ve fakülte içi akademisyenlerle bilgi paylaşımı (%50 katılım, %25 kesin katılım) süreçleri de güçlü bir iş birliği kültürünün varlığını hissettirmiştir.

Araştırma ortamında dikkat çeken en belirgin geliştirme alanı, bilimsel etkinlik katılım desteklerinde ortaya çıkmaktadır. Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımda yeterli maddi desteğin sağlanabilmesi önermesine akademisyenlerin %25'i kesinlikle katılmadığını, %50'si kararsız olduğunu bildirmiş, yalnızca %25'i katıldığını ifade etmiştir. Bu durum, bütçe olanakları dâhilinde teşvik ve destek mekanizmalarının artırılmasının, bölümün akademik üretkenliğine doğrudan ve motive edici bir katkı sunacağını açıkça göstermektedir.

4. Eğitim ve öğretim ile ilgili önermelerin analizi (27-37 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
27	Dersliklerimiz eğitim için uygun alt yapıya sahiptir.	%0	%12,5	**%12,5**	**%75**	%0
28	Bölümümüzdeki öğrenciler, bu bölümü okumak için yeterli niteliklere sahiptir.	%0	**%0**	%50	%50	%0
29	Öğrenci sayısı ideal seviyededir.	%0	**%12,5**	%12,5	**%50**	%25
30	Ders yüklerimiz ideal sayıdadır.	%0	%0	%0	**%62,5**	%37,5
31	Laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçleri yeterlidir.	%0	%0	**%37,5**	**%37,5**	%25
32	Uygulama derslerinin sayısı yeterlidir.	%0	%0	**%37,5**	**%37,5**	%25
33	Uygulama derslerinin saati yeterlidir.	%0	%0	**%50**	%25	%25
34	Teorik derslerin sayısı yeterlidir.	%0	%0	%0	**%50**	**%50**
35	Teorik derslerin saati yeterlidir.	%0	%0	%0	**%50**	**%50**
36	Derslerimin içeriğiyle ve işlenişiyle ilgili herhangi bir baskı hissetmiyorum.	%0	%0	%0	%25	**%75**

37	Bilgi birikimimi ve deneyimimi paylaşabileceğim derslere girebiliyorum.	%0	%0	%0	%25	**%75**

Eğitim ve öğretim süreçlerine yönelik bulgular, akademik özgürlüklerin korunduğu ve ders yapısının son derece nitelikli tasarlandığı huzurlu bir eğitim ortamına işaret etmektedir. Akademisyenlerin ders içeriği ve işlenişinde hiçbir baskı hissetmemeleri (%25 katılım, %75 kesin katılım) ile bilgi ve deneyimlerini aktarabilecekleri derslere girebilmeleri (%25 katılım, %75 kesin katılım), akademik özerkliğin ve liyakatin fakültedeki güçlü yansımasıdır. Teorik derslerin sayısı (%50 katılıyor, %50 kesinlikle katılıyor) ve saatlerinin yeterliliği (%50 katılıyor, %50 kesinlikle katılıyor) ile ders yüklerinin idealliği (%62,5 katılıyor, %37,5 kesinlikle katılıyor) konularında tam niteliksel fikir birliği sağlanmıştır.

Derslik altyapısının uygunluğu (%75 katılım) ve öğrenci sayısının idealliği (%50 katılım, %25 kesin katılım) olumlu karşılanmıştır. Öğrencilerin niteliği konusunda akademisyenlerin %50'si katıldığını, %50'si kararsız olduğunu belirtmiştir. Laboratuvar, uygulama birimi ve eğitim araç gereçleri ile uygulama derslerinin sayısı (%37,5 katılım, %25 kesin katılım, %37,5 kararsız) ve saatleri (%25 katılım, %25 kesin katılım, %50 kararsız) genel olarak yeterli bulunmakla birlikte, kararsız kalan akademisyenlerin beklentileri doğrultusunda niteliksel uygulamalı eğitim alanlarının daha da güçlendirilmesi yönünde yapıcı bir zemin bulunmaktadır.

5. Fakülte ve üniversite hakkındaki önermelerin analizi (38 ve 39. Önermeler)

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%0	%0	%0	%0	%0	%0	%0	**%50**	**%50**	%0
39	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetiniz 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%0	%12,5	%12,5	%0	%12,5	**%62,5**	%0

Genel değerlendirmeler bütüncül olarak ele alındığında, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü akademik personelinin kurumlarına bağlılığının ve genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek seviyede olduğu görülmektedir. Fakülte genel memnuniyetine ilişkin 10 puan üzerinden yapılan değerlendirmede akademisyenlerin %50'si 8 puan,

%50'si ise 9 puan vererek fakülte yönetimi ve ortamından duydukları derin memnuniyeti beyan etmişlerdir. Üniversite geneline yönelik memnuniyet puanlamasında ise akademisyenlerin %62,5'i 9 puan, %12,5'i 8 puan, %12,5'i 6 puan ve %12,5'i 5 puan takdir ederek, kurumsal aidiyetin ve memnuniyet algısının genele yayıldığını ortaya koymuşlardır.

Anketin sonunda yer alan "Varsa, eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi kısaca yazınız." bölümünde, fiziksel çalışma ortamlarının iyileştirilmesine yönelik öneriler sunulmuştur. Bu kapsamda, 2. katta bulunan erkekler tuvaletinin fiziki koşullarının iyileştirilmesi ve akademik personelin sosyal etkileşimini desteklemek amacıyla bahçeye ayrı kamelyaların yerleştirilmesi yönünde görüş ve öneriler dile getirilmiştir.

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Akademik Personel İç Paydaş Anket sonuçları, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümünde yüksek düzeyde kurumsal memnuniyet, güçlü bir akademik özgürlük ve şeffaf bir yönetim anlayışının hakim olduğunu göstermektedir. Akademisyenlerin fakülte genel memnuniyet değerlendirmesinde 10 üzerinden tamamının 8 (%50) ve 9 (%50) gibi oldukça yüksek puanlar vermesi, kurumsal aidiyetin ve yönetime duyulan güvenin somut bir göstergesidir. Yönetsel kararlarda şeffaflık, adalet, açık kapı politikası ve atamalarda tarafsızlık ilkeleri tam takdir toplarken; akademik çalışmalarda özerklik, yayınlara erişim kolaylığı ve teorik ders yüklerinin dengesi eğitim-öğretim ortamının en güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır. Buna karşın, yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere sağlanan maddi desteklerin artırılması (%25 memnuniyetsizlik, %50 kararsızlık) akademisyenlerin en belirgin geliştirme beklentisini oluşturmaktadır. Ayrıca bilgisayar laboratuvarı donanımlarının güncellenmesi, bina temizlik standartlarının takibi ile bahçeye kamelya yerleştirilmesi ve sosyal/fiziki alanların iyileştirilmesine yönelik öneriler, akademik üretkenliği ve çalışma konforunu daha da üst seviyeye taşımak adına yapıcı fırsat alanları sunmaktadır. Sonuç olarak bölüm, güçlü yönetsel ve akademik iklimini korurken tespit edilen fiziki ve finansal iyileştirme adımlarını hayata geçirerek kurumsal başarısını sürdürülebilir kılma potansiyeline sahiptir.