ERCİYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ GAZETECİLİK BÖLÜMÜ 2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BİRİNCİ ÖRETİM ÖĞRENCİ BEKLENTİ VE MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu rapor, 20.05.2026 - 05.06.2026 tarihleri arasında Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi örgün öğretim öğrencilerine uygulanan; fakülte web sitesi, bölüm sosyal medya hesapları, bölüm duyuru panoları, sınıf QR kod afişleri ve derslerdeki sözlü duyurularla öğrencilerin haberdar edildiği; katılımın gönüllülük esasına göre sağlandığı ve çevrim içi olarak uygulanan öğrenci iç paydaş anket taramasının sonuçlarının değerlendirmesi amacıyla, fakülte iç paydaş komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

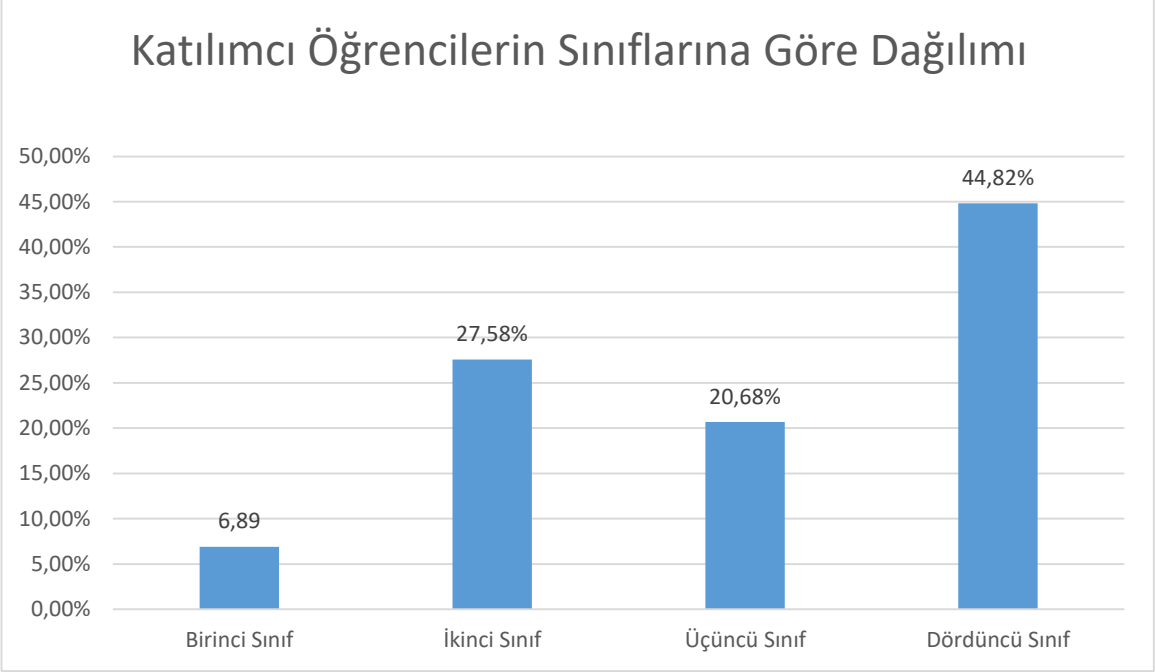
Raporun bu bölümünde, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Gazetecilik bölümü birinci öğretim öğrencilerinin, *eğitim-öğretim faaliyetleri, öğretim elemanları, fakülte idaresi, fakültenin altyapı ve fiziksel koşulları ve genel memnuniyet durumuyla* ilgili 5 farklı kategoride 35 kapalı uçlu soruya verdikleri cevaplarla belirttikleri görüşler çerçevesinde, öğrencilerin taleplerini ve memnuniyet düzeylerini tespit etmek üzere yapılan değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

Öğrencilerin memnuniyet düzeyleri, sunulan ifadelere katılım derecesini gösteren 5'li likert ölçeği üzerinden tespit edilmiştir. Katılımcılardan, önermelerle ilgili *1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Fikrim Yok, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, katılımcıların yoğunluklu olarak verdikleri cevaplara göre memnuniyet düzeyleri 'kesinlikle katılmıyorum' için *"yüksek memnuniyetsizlik"*, 'katılmıyorum' için *"memnuniyetsizlik"*, 'fikrim yok' için *"kararsız"*, 'katılıyorum' için *"memnuniyet"* ve 'kesinlikle katılıyorum' seçeneği için de *"yüksek memnuniyet"* skalası üzerinden yorumlanmıştır. Açık uçlu sorularda ise elde edilen veriler genel olarak değerlendirilmiştir.

GİRİŞ

2025 – 2026 eğitim öğretim yılında Gazetecilik bölümünde 399 öğrenci örgün eğitim almaktadır. Ankete, Gazetecilik bölümündeki 399 öğrencinin 29'u (%7,3) katılmıştır.

Ankete katılan 29 öğrencinin 2'si (%6,8) birinci sınıf, 8'i (%27,5) ikinci sınıf, 6'sı (%20,6) üçüncü sınıf ve 13'ü de (%44,8) dördüncü sınıftır. Katılımcı öğrencilerin sınıflarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.



Bölüm geneline ait frekans dağılımı, aşağıdaki tabloda verilmiştir. Katılımcıların verdikleri ağırlıklı cevaplar koyu renkli olarak işaretlenmiştir. Anket geneline bakıldığında, birinci öğretim programından ankete katılan öğrencilerin önermeler ve sorular karşısında ağırlıklı olarak "kararsızlık" ve "memnuniyet" belirten ifadeleri seçtiği/kullandığı görülmüştür.

Soru No	**Önermeler**	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Fikrim Yok**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%17,2	%6,9	%6,9	**%37,9**	%31
4	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	**%34,5**	%10,3	%24,1	%20,7	%10,3
5	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%13,8	%6,9	%20,7	%24,1	**%34,5**
6	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel	%24,1	-	%20,7	%20,7	**%34,5**

	veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.					
7	Sınav soruları ile ders içerikleri uyumludur.	%10,3	%6,9	%10,3	%24,1	**%48,3**
8	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%13,8	-	%20,7	**%34,5**	%31
9	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%17,2	%10,3	**%27,6**	%20,7	%24,1
10	Yabancı dil ders saati yeterlidir.	%27,6	%13,8	%17,2	%10,3	**%31**
11	Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.	%24,1	%10,3	**%37,9**	%6,9	%20,7
12	Bu bölümde okumak eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. yetkinlikleri kazanmamı sağlamaktadır.	%13,8	%20,7	%13,8	**%27,6**	%24,1
13	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağlamaktadır.	%3,4	%17,2	**%27,6**	%24,1	**%27,6**
14	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%3,4	%13,8	-	%41,4	**%44,8**
15	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%10,3	%3,4	%17,2	%27,6	**%41,4**
16	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%6,9	%6,9	%13,8	%20,7	**%51,7**
17	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%10,3	%10,3	%3,4	%20,7	**%55,2**
18	Fakültede talep ettiğim hizmetlere ulaşabiliyorum.	%10,3	%17,2	%24,1	%20,7	**%27,6**

19	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) ulaşabiliyorum.	%3,4	%13,8	%24,1	%17,2	**%44,8**
20	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%3,4	%10,3	%13,8	%24,1	**%48,3**
21	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%10,3	%3,4	%17,2	%24,1	**%44,8**
22	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%6,9	%6,9	%27,6	%20,7	**%37,9**
23	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%3,4	%3,4	%17,2	%31	**%44,8**
24	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	-	%6,9	%13,8	%27,6	**%51,7**
25	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	-	%3,4	%17,2	%34,5	**%44,8**
26	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%10,3	%6,9	%17,2	**%37,9**	%27,6
27	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı karşılayabiliyorum.	%10,3	%17,2	%24,1	%20,7	**%27,6**
28	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%17,2	%10,3	**%37,9**	%10,3	%24,1
29	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%20,7	%10,3	**%34,5**	%13,8	%20,7
30	Uygulama birimlerine erişebiliyorum.	%17,2	%6,9	**%27,6**	%20,7	**%27,6**
31	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%13,8	%6,9	**%34,5**	%17,2	%27,6

32	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%13,8	%6,9	**%34,5**	%20,7	%24,1

Aşağıdaki tabloda öğrencilerin 1'den 10 kadar puanlama yapmasını istediği 2 önermenin cevapları bulunmaktadır:

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33	Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%3,4	-	%6,9	%3,4	%3,4	%17,2	**%20,7**	%6,9	%13,8	%24,1
34	İletişim Fakültesiyle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%3,4	-	%6,9	%3,4	%6,9	%13,8	%13,8	%17,2	%6,9	**%27,6**
35	Erciyes Üniversitesiyle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%3,6	-	%3,6	-	%10,7	%10,7	%10,7	%10,7	%21,4	**%28,6**

1. Eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sorularda (3-26 arası önermeler):

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%17,2	%6,9	%6,9	**%37,9**	%31
4	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	**%34,5**	%10,3	%24,1	%20,7	%10,3
5	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%13,8	%6,9	%20,7	%24,1	**%34,5**
6	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%24,1	-	%20,7	%20,7	**%34,5**
7	Sınav soruları ile ders içerikleri uyumludur.	%10,3	%6,9	%10,3	%24,1	**%48,3**

8	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%13,8	-	%20,7	**%34,5**	%31
9	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%17,2	%10,3	**%27,6**	%20,7	%24,1
10	Yabancı dil ders saati yeterlidir.	%27,6	%13,8	%17,2	%10,3	**%31**
11	Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.	%24,1	%10,3	**%37,9**	%6,9	%20,7
12	Bu bölümde okumak eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. yetkinlikleri kazanmamı sağlamaktadır.	%13,8	%20,7	%13,8	**%27,6**	%24,1
13	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağlamaktadır.	%3,4	%17,2	**%27,6**	%24,1	**%27,6**

Eğitim ve öğretim faaliyetleriyle ilgili önermeleri değerlendiren katılımcı öğrencilerin cevaplarına bakıldığında, genel olarak memnuniyet ve yüksek memnuniyet bildiren cevapların ağırlıkta olduğu görülmektedir. Özellikle teorik derslerin sayısı, derslerin dönem başında verilen programlara uygun işlenmesi ve sınav sorularının ders içerikleriyle uyumu konusunda öğrencilerin olumlu görüşleri ön plana çıkmaktadır. Buna karşılık uygulamalı ders sayısının yeterliliği ve yabancı dil ders saatleri konusunda memnuniyetsizlik oranlarının yüksek olduğu görülmektedir. Mesleki etkinliklerin yeterliliği konusunda ise öğrencilerin önemli bir bölümünün kararsız kaldığı anlaşılmaktadır. Bu sonuçlar doğrultusunda, özellikle uygulamalı eğitim, yabancı dil ve mesleki etkinlikler konusunda yapılacak iyileştirmelerin öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini artırabileceği düşünülmektedir.

- "Yüksek memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: %48,3'lük oranla "Sınav soruları ile ders içerikleri uyumludur.", %34,5'lik oranlarla "Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir." ve "Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir." önermeleri öne çıkmaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet oranını sınav soruları ile ders içeriklerinin uyumu konusunda belirttikleri görülmektedir. Bu önermeye katılan ve kesinlikle katılan öğrencilerin toplam oranı %72,4'tür. Derslerin dönem başında verilen programlara uygun işlenmesi konusunda ise bu oran %58,6'dır. Bu sonuçlar, öğrencilerin derslerin planlanan şekilde yürütülmesi ve sınav içeriklerinin derslerle uyumu konusunda genel olarak olumlu görüşlere sahip olduklarını göstermektedir.

- "Memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: %37,9'luk oranla "Teorik ders sayısı yeterlidir.", %34,5'lik oranla "Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır." ve %27,6'lık oranla "Bu bölümde okumak eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. yetkinlikleri kazanmamı sağlamaktadır." önermeleri öne çıkmaktadır. Teorik ders sayısının yeterliliği konusunda öğrencilerin %68,9'u katılıyorum veya kesinlikle katılıyorum seçeneğini

işaretlemiştir. Ölçme ve değerlendirme kriterlerinin dönem başında açıklanması konusunda olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %65,5'tir. Mesleki yetkinliklerin kazanılmasına ilişkin önermede ise öğrencilerin %51,7'si olumlu görüş bildirirken %34,5'i memnuniyetsizlik ifade etmiştir. Bu durum, öğrencilerin teorik eğitim ve ölçme-değerlendirme süreçlerinden genel olarak memnun olduklarını, ancak mesleki yetkinliklerin geliştirilmesi konusunda farklı görüşlere sahip olduklarını göstermektedir.

- Öğrencilerin ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları önermeler: %37,9'luk oranla "Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir." önermesi ön plana çıkmaktadır. Bu önermeye öğrencilerin %27,6'sı olumlu, %34,4'ü ise olumsuz cevap vermiştir. Mesleki etkinliklerin yeterliliği konusunda kararsızlık oranının yüksek olması, öğrencilerin düzenlenen konferans, atölye çalışması ve benzeri etkinliklerin sayısı veya kapsamı konusunda net bir memnuniyet düzeyine sahip olmadıklarını düşündürmektedir. Bunun yanında, "Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüalite vb. kazanımlar sağlamaktadır." önermesinde öğrencilerin %27,6'sı kararsız kalırken, %51,7'si olumlu görüş bildirmiştir. Genel kültür ve entelektüel kazanımlar konusunda olumlu görüşler ağırlıkta olmakla birlikte kararsız öğrencilerin oranı da dikkate değerdir.

- "Memnuniyetsizliğin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: Bu kategoride katılmıyorum seçeneğinin tek başına en yüksek orana sahip olduğu bir önerme bulunmamaktadır. Bununla birlikte "Uygulamalı ders sayısı yeterlidir." önermesinde öğrencilerin %10,3'ü katılmıyorum, %34,5'i ise kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. Böylece uygulamalı ders sayısına ilişkin toplam memnuniyetsizlik oranı %44,8'e ulaşmıştır. Benzer şekilde "Yabancı dil ders saati yeterlidir." önermesinde toplam memnuniyetsizlik oranı %41,4'tür. Bu sonuçlar, uygulamalı derslerin sayısı ve yabancı dil eğitiminin süresi konusunda öğrencilerin beklentilerinin tam olarak karşılanamadığını göstermektedir.

- "Yüksek memnuniyetsizliğin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: %34,5'lik oranla "Uygulamalı ders sayısı yeterlidir." ve %27,6'lık oranla "Yabancı dil ders saati yeterlidir." önermeleri öne çıkmaktadır. Uygulamalı ders sayısının yeterliliği konusunda öğrencilerin yalnızca %31'i olumlu görüş bildirirken, %24,1'i kararsız kalmıştır. Yabancı dil ders saatleri konusunda ise öğrencilerin %41,3'ü olumlu, %41,4'ü olumsuz görüş bildirmiştir. Özellikle uygulamalı ders sayısının artırılması ve yabancı dil eğitiminin öğrencilerin mesleki ihtiyaçları doğrultusunda yeniden değerlendirilmesi, bu kategoride öncelikli iyileştirme alanları olarak görülmektedir. Mesleki etkinliklerin sayısının artırılması ve öğrencilerin sektör temsilcileriyle daha fazla bir araya getirilmesi de değerlendirilmesi gereken konular arasındadır.

2. Öğretim Elemanları ile ilgili sorularda; (28-33 arası önermeler)

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
14	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%3,4	%13,8	-	%41,4	**%44,8**
15	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%10,3	%3,4	%17,2	%27,6	**%41,4**
16	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%6,9	%6,9	%13,8	%20,7	**%51,7**

17	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%10,3	%10,3	%3,4	%20,7	**%55,2**

Öğretim elemanlarıyla ilgili önermeleri değerlendiren katılımcı öğrencilerin cevapları incelendiğinde, bütün önermelerde yüksek memnuniyet bildiren cevapların ağırlıkta olduğu görülmektedir. Özellikle öğretim elemanlarının öğrencilerin görüşlerini önemsemesi ve öğrencilerle iletişim kurabilmesi konularında yüksek memnuniyet oranları dikkat çekmektedir. Teorik ve uygulamalı ders veren öğretim elemanlarının alan bilgisi konusunda da öğrencilerin büyük çoğunluğu olumlu görüş bildirmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin bölümde görev yapan öğretim elemanlarından genel olarak memnun olduklarını göstermektedir.

- "Yüksek memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: %55,2'lik oranla "Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.", %51,7'lik oranla "Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.", %44,8'lik oranla "Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir." ve %41,4'lük oranla "Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir." önermeleri yer almaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet oranını öğretim elemanlarının kendilerini ve görüşlerini önemsemesi konusunda belirttikleri görülmektedir. Bu önermeye katılan ve kesinlikle katılan öğrencilerin toplam oranı %75,9'dur. Öğretim elemanlarıyla rahatça iletişim kurabildiğini belirten öğrencilerin oranı %72,4, teorik ders veren öğretim elemanlarının anlattıkları konulara hâkim olduğunu düşünenlerin oranı %86,2, uygulamalı ders veren öğretim elemanları için ise %69'dur. Bu veriler, öğrencilerin öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden ve kendileriyle kurdukları iletişimden büyük ölçüde memnun olduklarını göstermektedir.

- "Memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: Bu kategoride katılıyorum seçeneğinin en yüksek orana sahip olduğu bir önerme bulunmamaktadır. Bununla birlikte "Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir." önermesinde %41,4 ve "Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir." önermesinde %27,6 oranında memnuniyet bildirilmiştir. Özellikle teorik ders veren öğretim elemanlarına ilişkin olumlu değerlendirmelerin yüksek olması, öğrencilerin akademisyenlerin alan bilgisine güvendiklerini göstermektedir.

- "Kararsızlığın" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: Bu kategoride kararsızlık bildiren cevapların en yüksek orana sahip olduğu bir önerme bulunmamaktadır. Bununla birlikte "Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir." önermesinde öğrencilerin %17,2'si, "Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum." önermesinde ise %13,8'i kararsız kalmıştır. Teorik ders veren öğretim elemanlarının alan bilgisine ilişkin önermede ise kararsız görüş bildiren öğrenci bulunmamaktadır.

- "Memnuniyetsizliğin" ve "Yüksek Memnuniyetsizliğin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: Bu kategoride olumsuz cevapların ağırlıkta olduğu herhangi bir önerme bulunmamaktadır. Ancak "Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar." önermesinde öğrencilerin %20,6'sı, "Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum." önermesinde ise %13,8'i olumsuz görüş bildirmiştir. Benzer şekilde uygulamalı ders veren öğretim elemanlarının alan bilgisine ilişkin önermede toplam memnuniyetsizlik oranı %13,7'dir. Genel memnuniyet düzeyi yüksek olmakla birlikte bu oranlar, öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki iletişimin ve öğrencilerin görüşlerinin eğitim süreçlerine yansıtılmasının geliştirilmesi gereken yönleri bulunduğunu düşündürmektedir. Özellikle öğrencilerin görüş ve taleplerinin düzenli olarak alınması, mevcut memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayabilir.

3. Fakülte Yönetimi ile İlgili Sorularda (35-40 arası önermeler);

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
18	Fakültede talep ettiğim hizmetlere ulaşabiliyorum.	%10,3	%17,2	%24,1	%20,7	**%27,6**
19	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) ulaşabiliyorum.	%3,4	%13,8	%24,1	%17,2	**%44,8**
20	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%3,4	%10,3	%13,8	%24,1	**%48,3**
21	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%10,3	%3,4	%17,2	%24,1	**%44,8**
22	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%6,9	%6,9	%27,6	%20,7	**%37,9**
23	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%3,4	%3,4	%17,2	%31	**%44,8**

Fakülte yönetimiyle ilgili önermeleri değerlendiren katılımcı öğrencilerin cevapları incelendiğinde, genel olarak memnuniyet ve yüksek memnuniyet bildiren cevapların ağırlıkta olduğu görülmektedir. Özellikle öğrencilerin görüşlerini özgürce ifade edebilmeleri, fakülte yöneticilerine ulaşabilmeleri, idari personelin davranışları ve duyurular yoluyla bilgilendirilmeleri konularında olumlu görüşler ön plana çıkmaktadır. Buna karşılık fakültede talep edilen hizmetlere erişim ve danışmanlık hizmetleri konularında kararsızlık oranlarının diğer önermelere göre daha yüksek olduğu görülmektedir. Bu sonuçlar, öğrencilerin fakülte yönetimi ve idari hizmetlerden genel olarak memnun olduklarını, ancak bazı hizmetlerin erişilebilirliği konusunda iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

- "Yüksek memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: %48,3'lük oranla "Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.", %44,8'lik oranlarla "Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) ulaşabiliyorum.", "Fakülte

idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum." ve "Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum." önermeleri öne çıkmaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet oranını görüşlerini özgürce ifade edebilme konusunda belirttikleri görülmektedir. Bu önermeye katılan ve kesinlikle katılan öğrencilerin toplam oranı %72,4'tür. Fakülte yöneticilerine ulaşabilme konusunda olumlu görüş bildirenlerin oranı %62,1, idari personelin davranışlarından memnun olanların oranı %69,0 ve sosyal medya hesapları ile duyurular sayesinde gelişmelerden haberdar olabildiğini belirtenlerin oranı %75,9'dur. Bu sonuçlar, öğrencilerin fakülte yönetimiyle iletişim ve bilgilendirme süreçlerinden genel olarak memnun olduklarını göstermektedir.

- "Memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: Bu kategoride katılıyorum seçeneğinin tek başına en yüksek orana sahip olduğu bir önerme bulunmamaktadır. Bununla birlikte "Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum." önermesinde %31,0, "Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum." ve "Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum." önermelerinde ise %24,1 oranında memnuniyet bildirilmiştir. Özellikle sosyal medya ve duyuru kanallarına ilişkin olumlu cevapların yüksek olması, fakültenin öğrencileri bilgilendirme yöntemlerinin büyük ölçüde yeterli bulunduğunu göstermektedir.

- "Kararsızlığın" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: Bu kategoride fikrim yok seçeneğinin en yüksek orana sahip olduğu bir önerme bulunmamaktadır. Bununla birlikte %27,6'lık oranla "Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum." önermesi kararsızlığın en yüksek olduğu alan olarak öne çıkmaktadır. "Fakültede talep ettiğim hizmetlere ulaşabiliyorum." ve "Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine ulaşabiliyorum." önermelerinde ise öğrencilerin %24,1'i kararsız kalmıştır. Danışmanlık hizmetlerinde olumlu görüş bildiren öğrencilerin toplam oranı %58,6 iken, fakültede talep edilen hizmetlere erişim konusunda bu oran %48,3'tür. Bu veriler, özellikle öğrencilerin danışmanlık hizmetleri ve fakülte hizmetlerine erişimleri konusunda daha fazla bilgilendirilmesinin ve mevcut hizmetlerin geliştirilmesinin yararlı olabileceğini düşündürmektedir.

- "Memnuniyetsizliğin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: Bu kategoride katılmıyorum seçeneğinin en yüksek orana sahip olduğu herhangi bir önerme bulunmamaktadır. Bununla birlikte "Fakültede talep ettiğim hizmetlere ulaşabiliyorum." önermesinde öğrencilerin %17,2'si katılmıyorum, %10,3'ü ise kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. Böylece bu önermeye ilişkin toplam memnuniyetsizlik oranı %27,6'ya ulaşmıştır. Fakülte yöneticilerine ulaşabilme konusunda toplam memnuniyetsizlik oranı %13,8, danışmanlık hizmetlerinde ise yine %13,8'dir. Özellikle talep edilen hizmetlere erişim konusunda diğer önermelere göre daha yüksek oranda olumsuz görüş bildirilmesi, bu alanın iyileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

- "Yüksek memnuniyetsizliğin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: Bu kategoride kesinlikle katılmıyorum seçeneğinin en yüksek orana sahip olduğu bir önerme bulunmamaktadır. Ancak %10,3'lük oranlarla "Fakültede talep ettiğim hizmetlere ulaşabiliyorum." ve "Fakülte idari personelinin

davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum." önermeleri yüksek memnuniyetsizliğin diğer önermelere göre daha fazla görüldüğü alanlardır. Bu oranlar genel memnuniyet düzeyinin altında kalmakla birlikte öğrencilerin bir bölümünün idari hizmetler ve hizmetlere erişim konusunda olumsuz deneyimlere sahip olabileceğini düşündürmektedir. Fakülte hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması, danışmanlık süreçlerinin daha etkin yürütülmesi ve öğrencilerden gelen taleplerin düzenli olarak değerlendirilmesi, mevcut memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayabilir.

4. Fakülte Alt Yapı ve Fiziksel Koşulları ile İlgili Sorularda (42-51 arası önermeler);

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
24	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	-	%6,9	%13,8	%27,6	**%51,7**
25	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	-	%3,4	%17,2	%34,5	**%44,8**
26	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%10,3	%6,9	%17,2	**%37,9**	%27,6
27	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı karşılayabiliyorum.	%10,3	%17,2	%24,1	%20,7	**%27,6**
28	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%17,2	%10,3	**%37,9**	%10,3	%24,1
29	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%20,7	%10,3	**%34,5**	%13,8	%20,7
30	Uygulama birimlerine erişebiliyorum.	%17,2	%6,9	**%27,6**	%20,7	**%27,6**
31	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%13,8	%6,9	**%34,5**	%17,2	%27,6
32	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%13,8	%6,9	**%34,5**	%20,7	%24,1

Fakültenin altyapı ve fiziksel koşullarıyla ilgili önermeleri değerlendiren katılımcı öğrencilerin cevapları incelendiğinde, ısıtma, aydınlatma ve genel temizlik konularında memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir. Özellikle fakültenin ısıtma ve aydınlatma koşullarına ilişkin olumlu görüşler ağırlıktadır. Buna karşılık laboratuvarların ve uygulama birimlerinin fiziksel koşulları ile teknik donanımlarına ilişkin önermelerde kararsızlık oranları dikkat çekmektedir. Öğrencilerin yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi temel ihtiyaçlarını karşılama konusunda ise olumlu ve olumsuz görüşler birbirine yakın düzeydedir. Bu sonuçlar, fakültenin genel fiziki koşullarından duyulan memnuniyetin eğitim amaçlı kullanılan laboratuvar ve uygulama alanlarında aynı düzeyde olmadığını göstermektedir.

- "Yüksek memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: %51,7'lik oranla "Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir." ve %44,8'lik oranla "Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir." önermeleri öne çıkmaktadır. Isıtma koşullarına ilişkin katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum cevaplarının toplam oranı %79,3, aydınlatma koşullarında ise %79,3'tür. Bu iki önermede kesinlikle katılmıyorum seçeneğini işaretleyen öğrenci bulunmamaktadır. Öğrencilerin fakültenin ısıtma ve aydınlatma koşullarından büyük ölçüde memnun oldukları görülmektedir. Bunun yanında "Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı karşılayabiliyorum." önermesinde %27,6 oranında yüksek memnuniyet bildirilmiştir. Ancak bu önermede toplam olumlu görüş oranı %48,3 olduğundan diğer iki önermeye kıyasla memnuniyetin daha sınırlı kaldığı anlaşılmaktadır.

- "Memnuniyetin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: %37,9'luk oranla "Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum." önermesi öne çıkmaktadır. Bu önermeye katılan ve kesinlikle katılan öğrencilerin toplam oranı %65,5'tir. Öğrencilerin %17,2'si kararsız kalırken, yine %17,2'si olumsuz görüş bildirmiştir. Bu sonuçlar, fakültenin genel temizlik koşullarının öğrencilerin çoğunluğu tarafından yeterli bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte temizlik ve hijyen konusunda olumsuz görüş bildiren öğrencilerin bulunması, bu alandaki hizmetlerin düzenli olarak değerlendirilmesini gerekli kılmaktadır.

- "Kararsızlığın" ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: %37,9'luk oranla "Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.", %34,5'lik oranlarla "Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.", "Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir." ve "Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir." önermeleri öne çıkmaktadır. Laboratuvarların fiziksel koşullarına ilişkin olumlu görüş bildiren öğrencilerin toplam oranı %34,5, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise %27,6'dır. Bilgisayar laboratuvarlarının teknik donanımları konusunda olumlu görüş bildirenlerin oranı %34,5 iken, olumsuz görüş bildirenlerin oranı %31'dir. Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları ve teknik donanımları konusunda ise olumlu görüş bildirenlerin oranı %44,8'dir. Bu sonuçlar, öğrencilerin laboratuvar ve uygulama alanlarının yeterliliği konusunda farklı görüşlere sahip olduklarını ve bu alanlarda memnuniyet düzeyinin geliştirilmesine ihtiyaç bulunduğunu düşündürmektedir.

- “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: Bu kategoride katılmıyorum seçeneğinin tek başına en yüksek orana sahip olduğu herhangi bir önerme bulunmamaktadır. Bununla birlikte “Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı karşılayabiliyorum.” önermesinde öğrencilerin %17,2'si katılmıyorum, %10,3'ü ise kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. Böylece toplam memnuniyetsizlik oranı %27,6 olmuştur. “Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.” önermesinde ise toplam memnuniyetsizlik oranı %31'e ulaşmıştır. Özellikle bilgisayar laboratuvarlarının teknik donanımlarına ilişkin olumsuz görüşlerin dikkate alınması ve mevcut donanımların öğrencilerin eğitim ihtiyaçları doğrultusunda değerlendirilmesi yararlı olacaktır.

- “Yüksek memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler: Bu kategoride kesinlikle katılmıyorum seçeneğinin en yüksek orana sahip olduğu bir önerme bulunmamaktadır. Ancak %20,7'lik oranla “Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.” ve %17,2'lik oranlarla “Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.” ile “Uygulama birimlerine erişebiliyorum.” önermeleri yüksek memnuniyetsizliğin diğer önermelere göre daha belirgin olduğu alanlardır. Öğrencilerin bilgisayar laboratuvarlarının teknik donanımları konusundaki memnuniyetsizlikleri, mevcut bilgisayarların eğitim faaliyetleri açısından yeterliliğinin gözden geçirilmesi gerektiğini düşündürmektedir. Laboratuvarların fiziksel koşulları, uygulama birimlerine erişim ve teknik donanımlar konusunda yapılacak iyileştirmeler, öğrencilerin uygulamalı eğitim süreçlerine ilişkin memnuniyetlerini artırabilir.

5. Bölüm, Fakülte ve Üniversite Memnuniyeti ile İlgili Sorularda:

Aşağıdaki tabloda öğrencilerin 1’den 10 kadar puanlama yapmasını istediği 3 önermenin cevapları bulunmaktadır:

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33	Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%3,4	-	%6,9	%3,4	%3,4	%17,2	**%20,7**	%6,9	%13,8	%24,1
34	İletişim Fakültesiyle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%3,4	-	%6,9	%3,4	%6,9	%13,8	%13,8	%17,2	%6,9	**%27,6**
35	Erciyes Üniversitesiyle ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%3,6	-	%3,6	-	%10,7	%10,7	%10,7	%10,7	%21,4	**%28,6**

Bölüm, fakülte ve üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, öğrencilerin ağırlıklı olarak olumlu değerlendirmelerde bulundukları görülmektedir. Bölümle ilgili genel memnuniyet

değerlendirmesinde öğrencilerin %24,1'i 10, %20,7'si ise 7 puan vermiştir. İletişim Fakültesine yönelik değerlendirmelerde 10 puan veren öğrencilerin oranı %27,6 ile en yüksek düzeydedir. Benzer şekilde Erciyes Üniversitesine ilişkin genel memnuniyet değerlendirmesinde de 10 puan veren öğrenciler %28,6 ile ilk sırada yer almaktadır. Her üç değerlendirmede de 7 ve üzeri puan veren öğrencilerin çoğunlukta olması, bölüm, fakülte ve üniversiteye yönelik genel memnuniyet düzeyinin olumlu olduğunu göstermektedir.