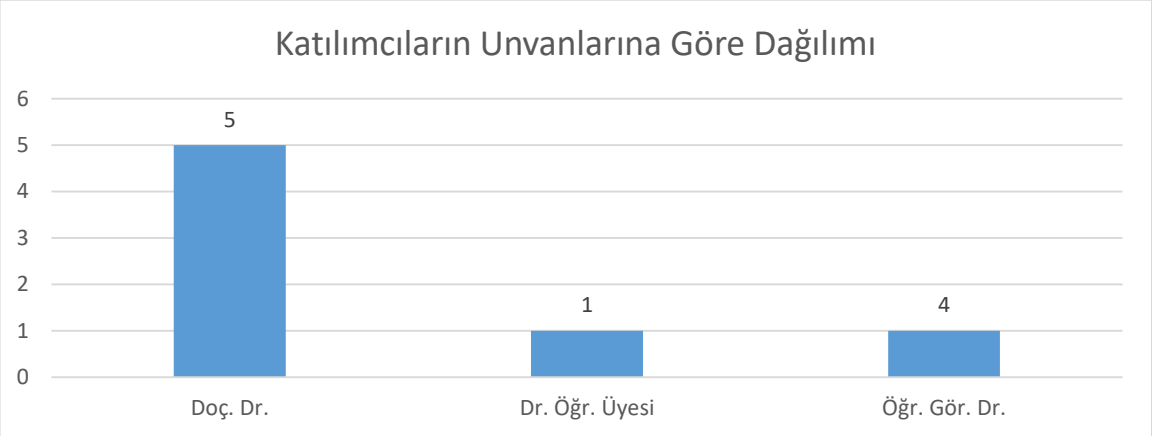
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ
GAZETECİLİK BÖLÜMÜ 2025 - 2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI
AKADEMİK PERSONEL İÇ PAYDAŞ ANKET RAPORU

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Gazetecilik Bölümünde, 2026-2027 eğitim öğretim yılında 17 akademik personel bulunmaktadır. İç paydaş anketine, bölümden 7 (%41,17) akademisyen katılım sağlamıştır. Ankete katılım sağlayan akademisyenlerin 5'inin (%71,4) Doç. Dr., 1'inin (%14,2) Dr. Öğr. Üyesi, 1'inin (%14,2) Öğr. Gör. Dr. unvanlarına sahip olduğu görülmektedir.



Akademisyenlerin memnuniyet düzeyleri, sunulan ifadelere katılım derecesini gösteren 5'li likert ölçeği üzerinden tespit edilmiştir. Katılımcılardan, önermelerle ilgili *1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Karasızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, katılımcıların yoğunluklu olarak verdikleri cevaplara göre memnuniyet düzeyleri 'kesinlikle katılmıyorum' için "yüksek memnuniyetsizlik", 'katılmıyorum' için "memnuniyetsizlik", 'kararsızım' için "nötr yaklaşım", 'katılıyorum' için "memnuniyet" ve 'kesinlikle katılıyorum' seçeneği için de "yüksek memnuniyet" skalası üzerinden yorumlanmıştır.

Bölüm geneline ait frekans dağılımı, aşağıdaki tabloda verilmiştir. Katılımcıların verdikleri ağırlıklı cevaplar koyu renkli olarak işaretlenmiştir.

	Önermeler	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Kararsızım**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**

3	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
4	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
5	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde şeffaftır.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
6	Yönetsel kararlara katılımda ve idari uygulamalarda adil davranılmaktadır.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
7	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	%0	%0	%0	%14,3	**%85,7**
8	Atamalarda ve akademik yükseltmelerde tarafsız davranılmaktadır.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
9	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları yeterlidir.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
10	Akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	%14,3	**%85,7**
11	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatça ulaşırım.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
12	İdari personelinin üslup ve tutumundan memnunum.	%0	%0	%0	%14,3	**%71,4**
13	Fakültenin misyon ve vizyonundan memnunum.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
14	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%0	%0	%0	%42,9	**%57,1**
15	Fakültedeki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterlidir.	%0	%0	**%42,9**	%28,6	%28,6
16	Fakültenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir.	%0	%0	%0	**%42,9**	%57,1
17	Odalarımızın fiziksel koşulları yeterlidir.	%0	%0	%14,3	**%42,9**	**%42,9**
18	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	%0	%0	%28,6	%14,3	**%57,1**
19	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları ve sayısı eğitim için yeterlidir.	%14,3	%0	**%42,9**	%0	**%42,9**

20	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%0	%14,3	%14,3	%0	**%57,1**
21	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz alanlar yeterlidir.	%14,3	%0	%0	**%57,1**	%28,6
22	Akademik çalışmalarım için vakit ayırabiliyorum.	%0	%0	%28,6	**%57,1**	%28,6
23	Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımda yeterli maddi desteği alabiliyorum.	%0	%28,6	**%42,9**	%14,3	%14,3
24	Disiplinler arası çalışmalar yapabiliyorum.	%0	%0	%14,3	**%71,4**	%14,3
25	Akademik çalışmalarımla ilgili fakültedeki diğer akademisyenlerle bilgi alış-verişi yapabiliyorum.	%0	%0	%14,3	**%42,9**	**%42,9**
26	Alanımla ilgili yayınlara kolaylıkla ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	%42,9	**%57,1**
27	Dersliklerimiz eğitim için uygun alt yapıya sahiptir.	%0	%0	%14,3	**%46,2**	%38,5
28	Bölümümüzdeki öğrenciler, bu bölümü okumak için yeterli niteliklere sahiptir.	%0	%0	**%42,9**	%28,6	%28,6
29	Öğrenci sayısı ideal seviyededir.	%0	%0	%14,3	**%42,9**	**%42,9**
30	Ders yüklerimiz ideal sayıdadır.	%0	%14,3	%14,3	**%42,9**	%28,6
31	Laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçleri yeterlidir.	%0	%14,3	**%28,6**	**%28,6**	**%28,6**
32	Uygulama derslerinin sayısı yeterlidir.	%0	%0	%0	**%71,4**	%28,6
33	Uygulama derslerinin saati yeterlidir.	%0	%0	%0	%42,9	**%57,1**
34	Teorik derslerin sayısı yeterlidir.	%0	%0	%0	%42,9	**%57,1**
35	Teorik derslerin saati yeterlidir.	%0	%0	%0	**%57,1**	%42,9

36	Derslerimin içeriğiyle ve işlenişiyle ilgili herhangi bir baskı hissetmiyorum.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
37	Bilgi birikimimi ve deneyimimi paylaşabileceğim derslere girebiliyorum.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**

Sıra No	**Önerme**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
38	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%0	%0	%0	%0	%0	%7,7	%14,3	%14,3	%14,3	**%57,1**
39	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniye tiniz 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%0	%7,7	%0	%42,9	%14,3	%0	**%42,9**

1. Fakültenin genel işleyişi ile ilgili önermelerin analizi (3-15 arası önermeler)

	Önermeler	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Kararsızım**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
3	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
4	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
5	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde şeffaftır.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
6	Yönetsel kararlara katılımda ve idari uygulamalarda adil davranılmaktadır.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
7	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	%0	%0	%0	%14,3	**%85,7**
8	Atamalarda ve akademik yükseltmelerde tarafsız davranılmaktadır.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
9	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları yeterlidir.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**

10	Akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	%14,3	**%85,7**
11	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatça ulaşırım.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
12	İdari personelinin üslup ve tutumundan memnunum.	%0	%0	%0	%14,3	**%71,4**
13	Fakültenin misyon ve vizyonundan memnunum.	%0	%0	%0	%28,6	**%71,4**
14	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%0	%0	%0	%42,9	**%57,1**
15	Fakültedeki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterlidir.	%0	%0	**%42,9**	%28,6	%28,6

Ankete katılan Gazetecilik Bölümü akademisyenlerine 'fakültenin genel işleyişi' kategorisinde 13 önerme sunulmuş ve 5'li likert ölçeği kullanılarak önermeleri *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Karasızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri arasından değerlendirmeleri istenmiştir.

Ankete katılan Gazetecilik Bölümü akademisyenlerinin fakültenin genel işleyişine ilişkin değerlendirmelerinde yüksek memnuniyet oranları dikkat çekmektedir. Yönetim anlayışı, kurumsal yapı, şeffaflık, adalet, akademik yükseltmelerde tarafsızlık ve kalite geliştirme çalışmalarına ilişkin önermelerde katılımcıların tamamı olumlu görüş bildirmiştir.
Akademisyenlerin düşüncelerini özgürce ifade edebilmeleri ve akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşabilmeleri, %85,7'lik kesinlikle katılıyorum oranıyla en yüksek memnuniyetin görüldüğü alanlardır. Fakültenin yönetim anlayışı, kurumsal yapısı, misyon ve vizyonu ile hizmetlere erişim konularında ise %71,4 oranında yüksek memnuniyet tespit edilmiştir. Bu sonuçlar, akademik personelin fakültenin yönetim ve iletişim süreçlerinden genel olarak memnun olduğunu göstermektedir.

Fakültenin sosyal ortamından katılımcıların tamamı memnuniyet bildirirken, kültürel ve sosyal faaliyetlerin yeterliliği konusunda %42,9 oranında kararsızlık görülmüştür. Bu önermede olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %57,2'dir. Dolayısıyla kültürel ve sosyal etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve artırılması, geliştirilmesi gereken alanlardan biri olarak değerlendirilebilir.

Genel olarak, fakültenin yönetim anlayışı ve kurumsal işleyişine ilişkin memnuniyet düzeyi oldukça yüksektir. Bununla birlikte kültürel ve sosyal faaliyetlere yönelik beklentilerin dikkate alınması, akademik personelin genel memnuniyetinin artırılmasına katkı sağlayabilir.

2. Alt yapı ve fiziksel koşullar ile ilgili önermelerin analizi (16-21 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
16	Fakültenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir.	%0	%0	%7,7	**%61,5**	%30,8
17	Odalarımızın fiziksel koşulları yeterlidir.	%7,7	%0	%15,4	**%38,5**	**%38,5**
18	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	%7,7	%7,7	%23,1	**%46,2**	%15,4
19	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları ve sayısı eğitim için yeterlidir.	%7,7	%7,7	%30,8	**%38,5**	%15,4
20	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%7,7	%7,7	%15,4	**%53,8**	%15,4
21	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz alanlar yeterlidir.	%7,7	%23,1	%23,1	**%30,8**	%15,4

Ankete katılan Gazetecilik Bölümü akademisyenlerinden ‘fakültenin alt yapı ve fiziksel koşulları’ kategorisindeki 6 önermeyi, 1-5 arasındaki Likert ölçeği ile *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Karasızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir.

Ankete katılan Gazetecilik Bölümü akademisyenlerinin fakültenin altyapı ve fiziksel koşullarına ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde, genel olarak olumlu görüşlerin ağırlıkta olduğu görülmektedir. Özellikle ısınma ve aydınlatma koşullarına ilişkin memnuniyet oranı %92,3 ile en yüksek düzeydedir. Akademisyenlerin %77'si odalarının fiziksel koşullarını yeterli bulurken, %61,6'sı binanın genel temizlik ve hijyen koşullarından memnun olduğunu belirtmiştir.

Eğitim altyapısına ilişkin değerlendirmelerde, uygulama birimlerinin teknik donanımlarını yeterli bulan akademisyenlerin oranı %69,2'dir. Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları ve sayısına ilişkin olumlu görüşlerin oranı ise %53,9'da kalmıştır. Bu önermede katılımcıların %30,8'inin kararsız kalması, bilgisayar laboratuvarlarının mevcut olanaklarının değerlendirilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

Sosyalleşme alanlarının yeterliliği konusunda ise memnuniyetin diğer önermelere göre daha düşük olduğu görülmektedir. Katılımcıların %46,2'si olumlu görüş bildirirken, %30,8'i olumsuz görüş belirtmiş ve %23,1'i kararsız kalmıştır. Bu durum, akademik personelin bir araya gelebileceği sosyal alanların geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Genel olarak fakültenin temel fiziksel koşullarından duyulan memnuniyet yüksek olmakla birlikte, bilgisayar laboratuvarlarının teknik altyapısı, temizlik ve hijyen koşulları ile sosyalleşme alanları iyileştirmeye açık konular olarak öne çıkmaktadır.

3. Araştırma ortamı ile ilgili önermelerin analizi (22-26 arası önermeler)

	Önermeler	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Kararsızım**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
22	Akademik çalışmalarım için vakit ayırabiliyorum.	%0	%15,4	%15,4	**%61,5**	%7,7
23	Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımda yeterli maddi desteği alabiliyorum.	%15,4	**%38,5**	%23,1	%23,1	%0
24	Disiplinler arası çalışmalar yapabiliyorum.	%7,7	%15,4	%15,4	**%53,8**	%7,7
25	Akademik çalışmalarımla ilgili fakültedeki diğer akademisyenlerle bilgi alış-verişi yapabiliyorum.	%0	%7,7	%23,1	**%38,5**	%30,8
26	Alanımla ilgili yayınlara kolaylıkla ulaşabiliyorum.	%0	%15,4	%23,1	**%46,2**	%15,4

‘Fakültenin araştırma ortamı’ ile ilgili katılımcılara 5 tane önerme sunulmuştur. 1-5 arasındaki Likert ölçeği üzerinden *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Karasızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri ile görüşlerini bildirmeleri istenmiştir.

Ankete katılan Gazetecilik Bölümü akademisyenlerinin araştırma ortamına ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde, genel olarak olumlu görüşlerin ağırlıkta olduğu görülmektedir. Akademik çalışmalarına yeterli zaman ayırabildiğini belirtenlerin oranı %69,2, diğer akademisyenlerle bilgi alışverişi yapabildiğini belirtenlerin oranı ise %69,3'tür. Bu sonuçlar, akademik personelin araştırma faaliyetlerine zaman ayırma ve meslektaşlarıyla bilgi paylaşımı konularında genel olarak memnun olduğunu göstermektedir.

Disiplinler arası çalışma olanaklarına ilişkin değerlendirmelerde katılımcıların %61,5'i olumlu görüş bildirirken, %23,1'i olumsuz görüş belirtmiştir. Alanlarıyla ilgili bilimsel yayınlara kolaylıkla ulaşabildiğini ifade eden akademisyenlerin oranı ise %61,6'dır. Bu önermede %23,1 oranında kararsızlık ve %15,4 oranında memnuniyetsizlik bulunması, bilimsel kaynaklara erişim olanaklarının geliştirilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

Araştırma ortamına ilişkin en düşük memnuniyet, yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımda sağlanan maddi destek konusunda görülmektedir. Katılımcıların %53,9'u yeterli maddi destek alamadığını belirtirken, yalnızca %23,1'i olumlu görüş bildirmiştir. Bu durum, akademik personelin bilimsel etkinliklere katılımını destekleyen mali olanakların artırılması gerektiğine işaret etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, fakültenin araştırma ortamında akademik çalışmalar için ayrılan zaman, disiplinler arası iş birliği ve akademisyenler arasındaki bilgi paylaşımı olumlu değerlendirilmektedir. Buna karşılık bilimsel etkinliklere katılım için sağlanan maddi destek ve bilimsel yayınlara erişim olanakları, iyileştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

4. Eğitim ve öğretim ile ilgili önermelerin analizi (27-37 arası önermeler)

	Önermeler	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Katılmıyorum**	**Kararsızım**	**Katılıyorum**	**Kesinlikle Katılıyorum**
27	Dersliklerimiz eğitim için uygun alt yapıya sahiptir.	%7,7	%7,7	%0	**%46,2**	%38,5

28	Bölümümüzdeki öğrenciler, bu bölümü okumak için yeterli niteliklere sahiptir.	%7,7	%23,1	%15,4	**%38,5**	%15,4
29	Öğrenci sayısı ideal seviyededir.	%7,7	%15,4	%23,1	**%30,8**	%23,1
30	Ders yüklerimiz ideal sayıdadır.	%7,7	%0	%23,1	**%46,2**	%23,1
31	Laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçleri yeterlidir.	%7,7	%7,7	%15,4	**%46,2**	%23,1
32	Uygulama derslerinin sayısı yeterlidir.	%0	%0	%15,4	**%61,5**	%23,1
33	Uygulama derslerinin saati yeterlidir.	%0	%0	%15,4	**%61,5**	%23,1
34	Teorik derslerin sayısı yeterlidir.	%0	%7,7	%7,7	**%69,2**	%15,4
35	Teorik derslerin saati yeterlidir.	%0	%0	%15,4	**%61,5**	%23,1
36	Derslerimin içeriğiyle ve işlenişiyle ilgili herhangi bir baskı hissetmiyorum.	%0	%0	%15,4	**%46,2**	%38,5
37	Bilgi birikimimi ve deneyimimi paylaşabileceğim derslere girebiliyorum.	%0	%0	%15,4	**%53,8**	%30,8

Ankete katılan akademisyenlere ‘fakültede eğitim ve öğretiminin işleyişi’ ile ilgili 11 önerme sunulmuştur. Bu önermeleri, 1-5 arasındaki Likert ölçeği üzerinden *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Karasızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri ile cevaplandırmaları istenmiştir.

Ankete katılan Gazetecilik Bölümü akademisyenlerinin eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde, genel olarak olumlu görüşlerin ağırlıkta olduğu görülmektedir. Özellikle dersliklerin altyapısı, teorik ve uygulamalı derslerin sayısı ve süresi ile akademik özgürlük konularında yüksek memnuniyet oranları dikkat çekmektedir.

Dersliklerin eğitim için uygun altyapıya sahip olduğunu belirten akademisyenlerin oranı %84,7'dir. Uygulama derslerinin sayısı ve süresi konusunda katılımcıların %84,6'sı olumlu görüş bildirirken,

teorik derslerin sayısına ilişkin memnuniyet oranı da %84,6'dır. Teorik derslerin süresi konusunda ise %84,6 oranında olumlu görüş bulunmaktadır. Bu sonuçlar, akademik personelin mevcut ders programlarını genel olarak yeterli bulduğunu göstermektedir.

Akademik özgürlük ve ders dağılımına ilişkin değerlendirmelerde de memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir. Katılımcıların %84,7'si derslerinin içeriği ve işlenişi konusunda herhangi bir baskı hissetmediğini, %84,6'sı ise bilgi birikimi ve deneyimlerini paylaşabilecekleri derslere girebildiklerini belirtmiştir. Ders yüklerinin ideal düzeyde olduğunu düşünen akademisyenlerin oranı %69,3, laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçlerini yeterli bulanların oranı da %69,3'tür.

Buna karşılık öğrenci niteliği ve öğrenci sayısına ilişkin değerlendirmelerde memnuniyet oranları daha düşük düzeydedir. Öğrencilerin bölümü okumak için yeterli niteliklere sahip olduğunu düşünen akademisyenlerin oranı %53,9 iken, %30,8'i olumsuz görüş bildirmiştir. Öğrenci sayısının ideal düzeyde olduğunu belirtenlerin oranı ise %53,9'dur. Bu sonuçlar, öğrenci profili ve kontenjanların akademik personelin beklentileri doğrultusunda değerlendirilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

Genel olarak, fakültenin eğitim ve öğretim faaliyetleri akademik personel tarafından olumlu değerlendirilmektedir. Derslerin sayısı ve süresi, akademik özgürlük ve eğitim altyapısı memnuniyetin yüksek olduğu alanlardır. Bununla birlikte öğrenci niteliği, öğrenci sayısı ve eğitim araç-gereçlerinin yeterliliği, geliştirilmesi gereken konular olarak öne çıkmaktadır.

5. Fakülte ve üniversite hakkındaki önermelerin analizi (38 ve 39. Önermeler)

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%0	%0	%0	%0	%0	%0	%15,4	**%61,5**	%23,1	%0
39	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetiniz 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%0	**%23,1**	%7,7	**%23,1**	**%23,1**	**%23,1**	%0

Bu bölümde akademisyenlerden, İletişim Fakültesi ve Erciyes Üniversitesi geneline ilişkin genel memnuniyet düzeylerini 10 puanlık bir ölçek üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir. Veriler,

fakülteye yönelik memnuniyetin oldukça yüksek, üniversiteye yönelik ise daha dengeli fakat görece düşük bir seviyede olduğunu göstermektedir.

Ankete katılan Gazetecilik Bölümü akademisyenlerinin fakülte ve üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, İletişim Fakültesine yönelik değerlendirmelerin oldukça olumlu olduğu görülmektedir. Katılımcıların %61,5'i fakülteye 8 puan, %23,1'i 9 puan ve %15,4'ü 7 puan vermiştir. Fakülteye ilişkin değerlendirmelerin tamamının 7 ve üzerindeki puanlarda yoğunlaşması, akademik personelin fakülteden genel olarak yüksek düzeyde memnun olduğunu göstermektedir.

Erciyes Üniversitesine yönelik genel memnuniyet değerlendirmelerinde ise puanların daha geniş bir aralığa dağıldığı görülmektedir. Katılımcıların %23,1'i 5, %7,7'si 6, %23,1'i 7, %23,1'i 8 ve %23,1'i 9 puan vermiştir. Üniversiteye 7 ve üzeri puan verenlerin toplam oranı %69,3'tür. Bu sonuçlar, üniversiteye yönelik genel memnuniyetin de olumlu olduğunu, ancak fakülteye kıyasla daha düşük düzeyde kaldığını göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, akademik personelin İletişim Fakültesine yönelik memnuniyetinin üniversite geneline yönelik memnuniyetinden daha yüksek olduğu anlaşılmaktadır. Fakülteye ilişkin değerlendirmelerde yüksek puanların ağırlıkta olması olumlu bir sonuç olarak öne çıkarken, üniversite düzeyindeki memnuniyet farklılıklarının değerlendirilmesi, akademik personelin beklentilerinin belirlenmesi açısından yararlı olacaktır.