

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ RADYO, TELEVİZYON ve
SİNEMA BÖLÜMÜ 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ ÖRGÜN ÖRETİM ÖĞRENCİ
BEKLENTİ ve MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

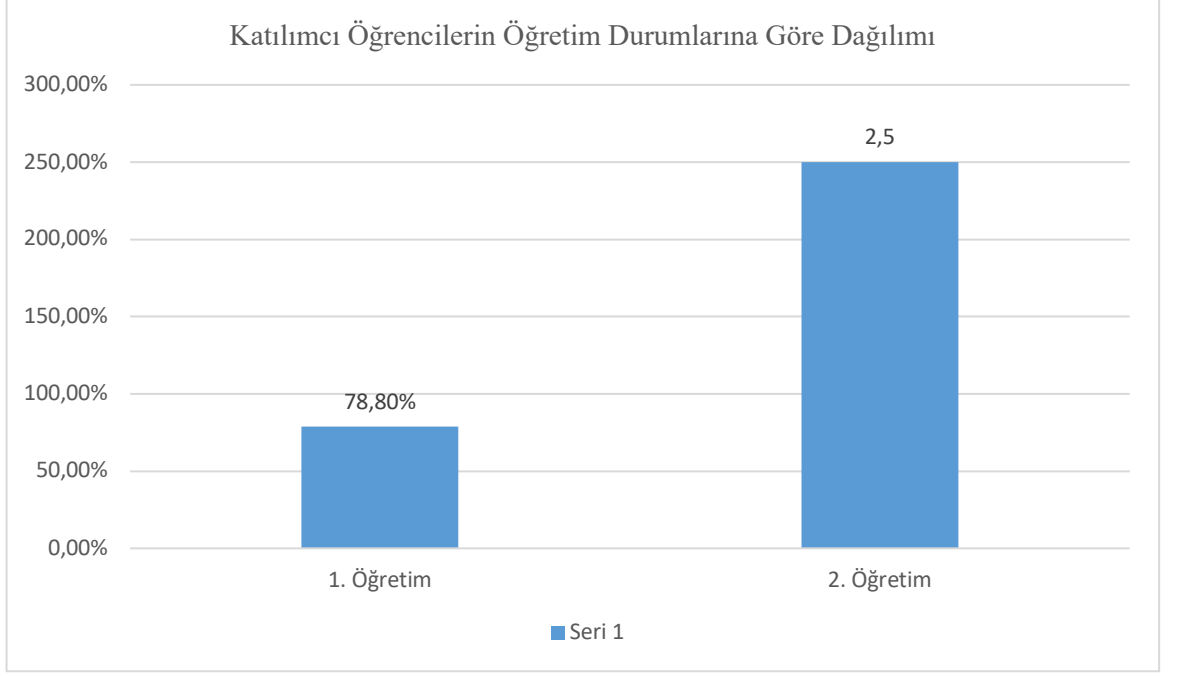
Bu rapor, 20.12.2024 – 10.01.2025 tarihleri arasında Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Radyo Televizyon ve Sinema Bölümü örgün öğretim öğrencilerine uygulanan; fakülte web sitesi, bölüm sosyal medya hesapları, bölüm duyuru panoları, sınıf QR kod afişleri ve derslerdeki sözlü duyurularla öğrencilerin haberdar edildiği; katılımın gönüllülük esasına göre sağlandığı ve çevrim içi olarak uygulanan öğrenci iç paydaş anket taramasının sonuçlarının değerlendirmesi amacıyla, fakülte iç paydaş komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

Raporun bu bölümünde, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Radyo, Televizyon ve Sinema (RTS) bölümü birinci ve ikinci öğretim öğrencilerinin, *eğitim-öğretim faaliyetleri, öğretim elemanları, fakülte idaresi, fakültenin altyapı ve fiziksel koşulları, fakülte ve sosyal yaşam ve staj’la ilgili* 6 farklı kategoride 8’i açık uçlu, 58’si kapalı uçlu toplam 66 soruya verdikleri cevaplarla belirttikleri görüşler çerçevesinde, öğrencilerin taleplerini ve memnuniyet düzeylerini tespit etmek üzere yapılan değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

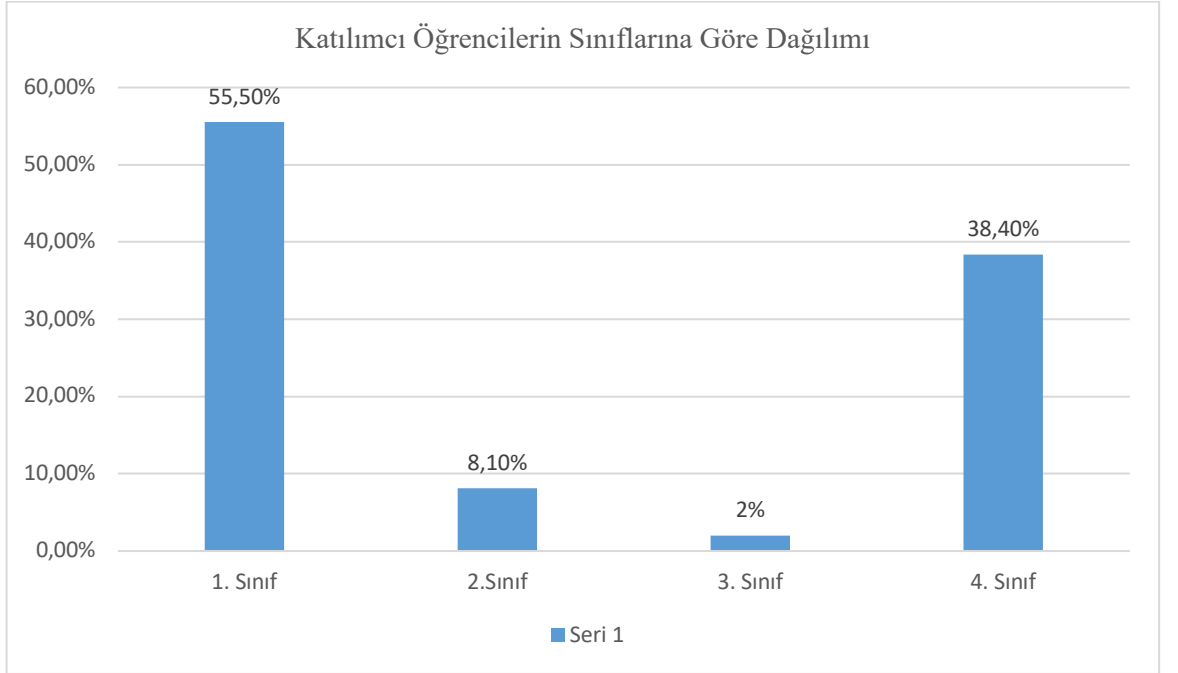
Öğrencilerin memnuniyet düzeyleri, sunulan ifadelerle katılım derecesini gösteren 5’li likert ölçeği üzerinden tespit edilmiştir. Katılımcılardan, önermelerle ilgili *1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Fikrim Yok, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, katılımcıların yoğunluklu olarak verdikleri cevaplara göre memnuniyet düzeyleri ‘kesinlikle katılmıyorum’ için “*yüksek memnuniyetsizlik*”, ‘katılmıyorum’ için “*memnuniyetsizlik*”, ‘fikrim yok’ için “*kararsız*”, ‘katılıyorum’ için “*memnuniyet*” ve ‘kesinlikle katılıyorum’ seçeneği için de “*yüksek memnuniyet*” skalası üzerinden yorumlanmıştır. Açık uçlu sorularda ise elde edilen veriler genel olarak değerlendirilmiştir.

GİRİŞ

2024-2025 güz döneminde Radyo, Televizyon ve Sinema bölümünde 766 öğrenci örgün eğitim almaktadır. Ankete, RTS bölümündeki 766 öğrencinin 99’u (%12,9) katılmıştır. Ankete katılan 99 öğrencinin 78’i (%78.8) birinci öğretim, 21’si ise (%21,2) ikinci öğretim öğrencisidir.



Ankete katılan 99 öğrencinin 51'i (%55,5) birinci sınıf, 8'i (%8,1) ikinci sınıf, 2'si (%2,0) üçüncü sınıf ve 38'de (%38,4) dördüncü sınıftır. Katılımcı öğrencilerin sınıflarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.



Bölüm geneline ait (birinci öğretim ve ikinci öğretim birlikte) frekans dağılımı, aşağıdaki tabloda verilmiştir. Katılımcıların verdikleri ağırlıklı cevaplar koyu renkli olarak işaretlenmiştir. Ankette bulunan açık uçlu sorular ayrıca değerlendirileceği için tabloda bulunmamaktadır.

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%5,1	%9,1	%25,3	%26,3	%34,3
4	Teorik dersler verimli geçmektedir.	%7,1	%13,1	%27,3	%38,4	%14,1
5	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	%40,4	%20,2	%21,2	%10,1	%8,1
6	Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.	%14,1	%19,2	%31,3	%20,2	%15,2
7	Çalışma hayatımızda bize kolaylık sağlayacak bilgileri yeteri kadar alıyorum.	%11,1	%19,2	%34,3	%24,2	%11,1
8	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%4,0	% 4,0	%10,1	%37,4	%44,4
9	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%10,1	%12,1	%31,5	%25,3	%21,2
10	Notlandırmalarda proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.	%9,1	%18,2	%28,3	%27,7	%20,0
11	Sınav, proje ve ödev gibi çalışmaların notlandırmaları hakkaniyetlidir.	%5,1	%10,1	%18,2	%32,3	%34,3
12	Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)	%11,1	%9,1	%36,4	%26,3	%17,2
13	Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)	%7,1	%6,1	%29,3	%32,3	%25,3
14	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%6,1	%4,0	%15,2	%34,3	%40,4
15	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%9,1	%8,1	%34,3	%27,3	%21,2

16	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%8,1	%10,1	%21,2	%26,3	%34,3
17	Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF'ler, makaleler vb.), Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.	%11,1	%2,0	%24,2	%34,3	%28,3
18	Derslere aktif olarak katılmama imkan tanınmaktadır.	%10,1	%5,1	%18,2	%24,2	%42,4
19	Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.	%44,4	%12,1	%31,3	%8,1	%4,0
20	Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.	%22,2	%21,2	%35,4	%15,2	%6,1
21	Bölümümüzün kalite standartları ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%12,1	%18,2	%30,3	%23,2	%16,2
22	Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%6,1	%14,1	%30,3	%30,3	%19,2
25	Mezun olduktan sonra eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. öz güvenine sahibim.	%12,1	%11,1	%25,3	%23,2	%28,3
26	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağladı.	%8,1	%7,1	%29,3	%28,3	%27,3
28	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%4,0	%4,0	%14,1	%37,4	%40,4
29	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%3,0	%8,1	%13,1	%31,3	%44,4
30	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%4,0	%9,1	%10,1	%44,4	%32,3
31	Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.	%9,1	%12,1	%24,2	%32,3	%22,2

32	Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.	%10,1	%6,1	%27,3	%36,4	%20,2
33	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%9,1	%7,1	%18,2	%40,4	%25,3
35	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%10,1	%14,1	%25,3	%36,4	%14,1
36	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%5,1	%10,1	%28,3	%32,3	%24,2
37	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%7,1	%6,1	%26,3	%31,3	%29,3
38	Fakülte idari personelinin davranışlarından (ülup, tutum vb.) memnunum.	%4,0	%6,1	%16,2	%39,4	%34,3
39	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%5,1	%8,1	%24,2	%28,3	%34,3
40	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%11,1	%6,1	%19,2	%26,3	%37,4
42	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%8,1	%8,1	%14,1	%32,3	%37,4
43	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%9,1	%5,1	%23,2	%27,3	%35,4
44	Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%11,1	%19,2	%20,2	%27,3	%22,2
45	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%25,3	%16,2	%23,2	%21,2	%14,1
46	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%11,1	%12,1	%29,3	%24,2	%23,2
47	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%14,1	%10,1	%19,2	%21,2	%35,4

48	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%34,3	%18,2	%19,2	%20,2	%8,1
49	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.	%36,4	%15,2	%27,3	%15,2	%9,1
50	Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.	%33,3	%15,2	%27,3	%15,2	%9,1
51	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%17,2	%14,1	%31,3	%23,2	%14,1
52	Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.	%13,1	%11,1	%36,4	%20,2	%19,2
54	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%20,1	%17,2	%24,2	%20,2	%18,2
55	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir.	%37,4	%15,2	%22,2	%15,2	%10,1
56	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%33,3	%16,2	%21,2	%21,2	%8,1
57	Fakültedeki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.	%30,3	%21,2	%18,2	%20,2	%10,1
58	Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.	%22,2	%16,4	%37,4	%15,2	%9,1
61 *	Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.	%30,0	%15,0	%37,5	%12,5	%5,0
62 *	Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.	%39,5	%18,4	%26,3	%10,5	%5,3
63 *	30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.	%15,4	%7,7	%20,5	%23,1	%33,3
64 *	Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.	%7,7	%7,7	%30,8	%23,1	%30,8

65 *	Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkânı buldum.	%5,3	%7,9	%42,1	%23,7	%21,1
66 *	Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunum.	%5,1	%2,6	%33,3	%25,6	%33,3

* 61– 66 arasındaki sorular stajla ilgili olduğu için sadece 4. Sınıf öğrencileri cevaplamıştır. Bu sebeple oranlar 44 kişi üzerinden hesaplanmıştır.

Aşağıdaki tabloda öğrencilerin 1’den 10 kadar puanlama yapmasını istediği 2 önermenin cevapları bulunmaktadır:

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
59	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%6,1	%2	%3,0	%4,0	%10,1	%10,4	%20,2	%20,2	%4,0	%5,1
60	Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi (Ders içerikleri, bölüm hocaları, altyapı vs.) 10 üzerinden puanlandırınız.	%5,1	%1,0	%2,0	%5,1	%7,1	%9,1	%17,2	%25,3	%14,1	%14,1

A. Birinci Öğretim Programı Raporu;

Ankete, RTS bölümü birinci öğretimden 78 öğrenci katılmıştır. Bu öğrencilerin 51’i (%65,4) birinci sınıf, 6’sı (%7,7) ikinci sınıf, 2’si (%2,6) üçüncü sınıf ve 19’u da (%24,4) dördüncü sınıftır. Anket geneline bakıldığında, birinci öğretim programından ankete katılan öğrencilerin önermeler ve sorular karşısında ağırlıklı olarak “kararsızlık” ve “memnuniyet” belirten ifadeleri seçtiği/kullandığı görülmüştür.

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%5,1	%10,3	% 25,6	% 25,6	%33,3
4	Teorik dersler verimli geçmektedir.	%6,4	%10,3	%26,9	%41,0	%15,4
5	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	%39,7	%19,2	%20,5	%11,5	%9,0
6	Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.	%11,5	%19,2	%20,5	%24,4	%15,4

7	Çalışma hayatımızda bize kolaylık sağlayacak bilgileri yeteri kadar alıyorum.	%10,3	%17,9	%35,9	%24,4	%11,5
8	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%3,8	%2,6	%11,5	%34,6	%47,4
9	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%9,0	%12,8	%30,8	%24,4	%23,1
10	Notlandırmalarda proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.	%10,3	%21,8	%26,9	%21,8	%19,2
11	Sınav, proje ve ödev gibi çalışmaların notlandırmaları hakkaniyetlidir.	%5,1	%10,3	%20,5	%32,1	%32,1
12	Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)	%11,5	%10,3	%37,2	%26,9	%14,1
13	Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)	%7,7	%6,4	%28,2	%33,3	%24,4
14	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%6,4	%5,1	%10,3	%37,2	%41,0
15	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%9,0	%6,4	%33,3	%28,2	%23,1
16	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%3,8	%10,3	%17,9	%28,2	%39,7
17	Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF'ler, makaleler vb.), Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.	%10,3	%2,6	%23,1	%37,2	%26,9
18	Derslere aktif olarak katılmama imkân tanınmaktadır.	%9,0	%5,1	%16,7	%26,9	%42,3

19	Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.	%44,9	%9,0	%33,3	%7,7	%5,1
20	Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.	%20,5	%17,9	%39,7	%15,4	%6,4
21	Bölümümüzün kalite standartları ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%9,0	%17,9	%30,8	%23,1	%19,2
22	Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%6,4	%12,8	%29,5	%29,5	%21,8
25	Mezun olduktan sonra eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. öz güvenine sahibim.	%11,5	%10,3	%25,6	%24,4	%28,2
26	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağladı.	%6,4	%7,7	%25,6	%30,8	%29,5
28	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%2,6	%5,1	%10,3	%34,6	%47,4
29	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%2,6	%10,3	%14,1	%26,9	%46,2
30	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%3,8	%10,3	%6,4	%46,2	%33,3
31	Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.	%7,7	%14,1	%21,8	%33,3	%23,1
32	Dersle ilgili iletelerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.	%10,3	%7,7	%28,2	%32,1	%21,8
33	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%9,0	%3,8	%19,2	%43,6	%24,4
35	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%10,3	%12,8	%23,1	%39,7	%14,1
36	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm	%5,1	%9,0	%26,9	%33,3	%25,6

	yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.					
37	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%6,4	%6,4	%25,6	%32,1	%29,5
38	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%3,8	%6,4	%15,4	%37,2	%37,2
39	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%5,1	%9,0	%21,8	%29,5	%34,6
40	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%10,3	%7,7	%19,2	%23,1	%39,7
42	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%9,0	%7,7	%12,8	%32,1	%38,5
43	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%7,7	%3,8	%20,5	%29,5	%38,5
44	Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%11,5	%19,2	%16,7	%30,8	%21,8
45	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%25,6	%15,4	%23,1	%20,5	%15,4
46	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%10,3	%11,5	%29,5	%23,1	%25,6
47	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%14,1	%7,7	%20,5	%20,5	%37,2
48	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%33,3	%17,9	%20,5	%20,5	%7,7
49	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.	%33,3	%9,0	%25,6	%21,8	%10,3

50	Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.	%30,8	%15,2	%29,5	%15,4	%9,0
51	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%15,4	%10,3	%34,6	%26,9	%12,8
52	Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.	%12,8	%7,7	%37,2	%21,8	%20,5
54	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%17,9	%16,7	%28,2	%20,5	%16,7
55	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir.	%37,2	%12,8	%25,6	%14,1	%10,3
56	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%32,1	%16,7	%20,5	%23,1	%7,7
57	Fakültedeki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.	%29,5	%21,8	%19,2	%20,5	%9,0
58	Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.	%19,2	%16,7	%39,7	%15,4	%9,0
61 *	Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.	%21,7	%13,0	%43,5	%13,0	%8,7
62 *	Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.	%36,4	%22,7	%27,3	%4,5	%9,1
63 *	30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.	%18,2	%4,5	%18,2	%27,3	%31,8
64 *	Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.	%13,6	%4,5	%22,7	%27,3	%31,8
65 *	Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkanı buldum.	%9,1	%4,5	%36,4	%27,3	%22,7
66 *	Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunum.	%9,1	%0	%27,3	%27,3	%36,4

* 61 – 66 arasındaki sorular stajla ilgili olduğu için sadece 4. Sınıf öğrencileri cevaplamıştır. Bu sebeple oranlar 23 kişi üzerinden hesaplanmıştır.

Aşağıdaki tabloda öğrencilerin 1’den 10 kadar puanlama yapmasını istediği 2 önermenin cevapları bulunmaktadır:

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
59	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırırsınız	%6,4	%1,3	%3,8	%1,3	%6,4	%21,8	%25,6	%23,1	%5,1	%5,1
60	Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi (Ders içerikleri, bölüm hocaları, altyapı vs.) 10 üzerinden puanlandırırsınız.	%5,1	%1,3	%1,3	%2,6	%3,8	%7,7	%19,2	%28,2	%15,4	%15,4

1. Eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sorularda (3-26 arası önermeler):

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%5,1	%10,3	%25,6	%25,6	%33,3
4	Teorik dersler verimli geçmektedir.	%6,4	%10,3	%26,9	%41,0	%15,4
5	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	%39,7	%19,2	%20,5	%11,5	%9,0
6	Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.	%11,5	%19,2	%20,5	%24,4	%15,4
7	Çalışma hayatımızda bize kolaylık sağlayacak bilgileri yeteri kadar alıyorum.	%10,3	%17,9	%35,9	%24,4	%11,5
8	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%3,8	%2,6	%11,5	%34,6	%47,4
9	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%9,0	%12,8	%30,8	%24,4	%23,1
10	Notlandırmalarda proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.	%10,3	%21,8	%26,9	%21,8	%19,2

11	Sınav, proje ve ödev gibi çalışmaların notlandırmaları hakkaniyetlidir.	%5,1	%10,3	%20,5	%32,1	%32,1
12	Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)	%11,5	%10,3	%37,2	%26,9	%14,1
13	Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)	%7,7	%6,4	%28,2	%33,3	%24,4
14	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%6,4	%5,1	%10,3	%37,2	%41,0
15	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%9,0	%6,4	%33,3	%28,2	%23,1
16	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%3,8	%10,3	%17,9	%28,2	%39,7
17	Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF'ler, makaleler vb.), Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.	%10,3	%2,6	%23,1	%37,2	%26,9
18	Derslere aktif olarak katılmama imkân tanınmaktadır.	%9,0	%5,1	%16,7	%26,9	%42,3
19	Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.	%44,9	%9,0	%33,3	%7,7	%5,1
20	Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.	%20,5	%17,9	%39,7	%15,4	%6,4
21	Bölümümüzün kalite standartları ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%9,0	%17,9	%30,8	%23,1	%19,2
22	Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%6,4	%12,8	%29,5	%29,5	%21,8
25	Mezun olduktan sonra eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. öz güvenine sahibim.	%11,5	%10,3	%25,6	%24,4	%28,2

26	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüel vb. kazanımlar sağladı.	%6,4	%7,7	%25,6	%30,8	%29,5
----	---	------	------	-------	-------	-------

Eğitim ve öğretim faaliyetiyle ilgili önermeleri değerlendiren katılımcı öğrencilerin cevaplarına bakıldığında, memnuniyet ve kararsızlık oranlarının kategorideki yüksek ve birbirine yakın oranlar olduğu görülmektedir. Bu oranlar, belirtilen önermelerle ilgili düzeltilmesi gereken bazı noktaların var olduğunu göstermesi açısından önemlidir. Örneğin katılımcı öğrenciler, yabancı dil eğitimi konusunda yüksek memnuniyetsizliklerini belirtmişlerdir. Memnuniyetin düşük olduğu diğer önermeler de göz önüne alınarak bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleriyle ilgili memnuniyetlerini arttıracakı düşünülmektedir.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %47,4'lük bir oranla *“Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.”* %42,3'lük oranda *“Derslere aktif olarak katılmama imkân tanınmaktadır”* ve %41,0'lık oranında *“Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.”* önermeleri eğitim-öğretim kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet bildirdikleri önermelerdir. En yüksek memnuniyet oranına sahip önermeler incelendiğinde; öğrencilerin derslerin içerikleri ve sınav konularının uyumlu olduğunu, derslere aktif olarak katılabildiklerini ifade ederken derslerin dönem başında belirlenen program çerçevesinde ilerlediğini belirtmişlerdir.

- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %41,0'lık bir oranla *“Teorik dersler verimli geçmektedir.”* önermesi ve %37,2'lik oranlarla *“Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF'ler, makaleler vb.), Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.”* ve %33,3'lük oranda *“Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)”* Söz konusu önermeler için öğrenciler her ne kadar memnuniyet belirten ifadeleri seçseler de bu önermelerde de “yüksek memnuniyet” seviyesini yakalayabilmek için gerekli değerlendirmelerin akademik personelle görüş alış-verişiyle yapılması önerilmektedir.

- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak; %39,7'lik oranla *“Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.”*, %37,2'lik oranla *“Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)”* , “%35,9'luk oranla *“Çalışma hayatımızda bize kolaylık sağlayacak bilgileri yeteri kadar alıyorum.”* ve %33,3'lük bir oranla *“Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.”* önermeleri öne çıkmaktadır. Bu verilere göre, katılımcı öğrencilere yönelik mesleki etkinliklerin artırılmasının ve çalışma hayatlarını kolaylaştıracak eğitimlerin

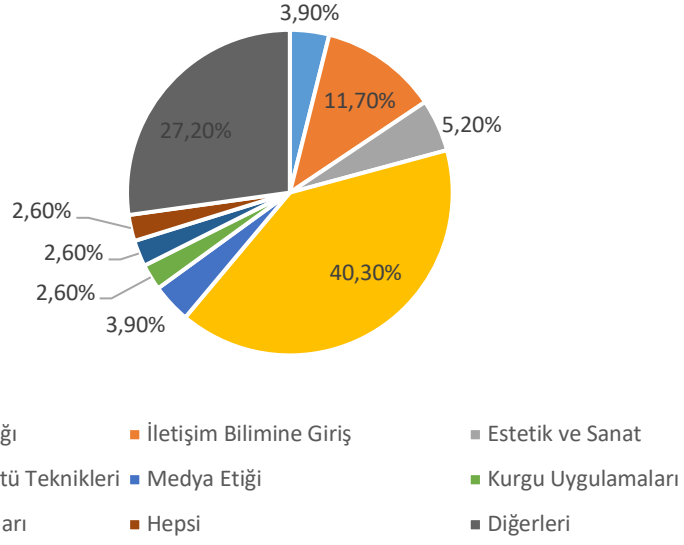
verilmesinin onların gelecekteki iş hayatlarına olumlu etki sağlayacağını ve bu tür etkinlik ve eğitimlerin bu önermelerle ilgili memnuniyet oranını da arttıracığı düşünülmektedir. Ayrıca dönem başında öğretim elemanlarının ölçme değerlendirme ilgili bilgilendirme yapmasının öğrencilerin bu konuda daha da bilinçlenmesini sağlarken bu önerme ile ilgili memnuniyet oranının yükselteceği de öngörülmektedir.

- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bu kategoride memnuniyetsizlik belirten şıkların ağırlıklı olarak işaretlendiği bir önerme yoktur. Ancak yine de katılımcıların %21,8’lik oranda “*Notlandırmalarda proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.*” ve %19,2’lik oranlarda “*Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.*” ve “*Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.*” önermelerinde memnuniyetsizlik ifade ettikleri göz önünde bulundurulmalıdır. Derslerde farklı etkinliklere yer verilmesinin ve uygulamalı derslerin daha öne çıkmasının bu memnuniyetsizlik oranlarını düşüreceği düşünülmektedir.

- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %44,9’luk bir oranla “*Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.*” önermesidir. Bu oran, eğitim öğretim faaliyetleri kategorisindeki en yüksek memnuniyetsizlik orandır. Bu orandan hareketle, yabancı dil eğitimi konusunda yeni çalışmaların yapılması gerekmektedir. Ayrıca ankete katılan öğrenciler, “*Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.*” önermesine %39,7’lik oranda memnuniyetsizlik belirtmişlerdir. Bu bağlamda, öğrencilerin uygulama ders sayılarını az buldukları tespit edilmiştir. Uygulamalı ders sayısının artırılmasının memnuniyeti de arttıracığı düşünülmektedir.

Bu kategoride öğrencilere iki tane açık uçlu soru yöneltilmiştir. Bu sorulardan ilki olan “*Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?*” sorusuna 68 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir.

“Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?”



Yukarıdaki grafik incelendiğinde “Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?” açık uçlu sorusuna cevap veren öğrencilerin derslerle ilgili görüşleri görülmektedir. Açık uçlu soruya cevap veren öğrencilerden %40,30’u *Temel Ses ve Görüntü*, %11,70 oranında *İletişim bilimine Giriş*, %5,20’si *Estetik ve Sanat*, %3,90 oranlarında *Haber Kameramanlığı* ve *Medya Etiği*, %2,60 oranlarında *Kitle İletişim Kuramları*, *Kurgu Uygulamaları* ve *Hepsi* derslerinden memnuniyetlerini belirtirken yine %27,20 oranında *Diğerleri* olarak diğer dersler cevabını vermiştir. Derslerle ilgili memnuniyetlerini belirten öğrencilerin geneli derslerin hocalarını akademik olarak başarılı bulurken, derslerde anlatımın akıcı olduğunun altını çizmişlerdir.

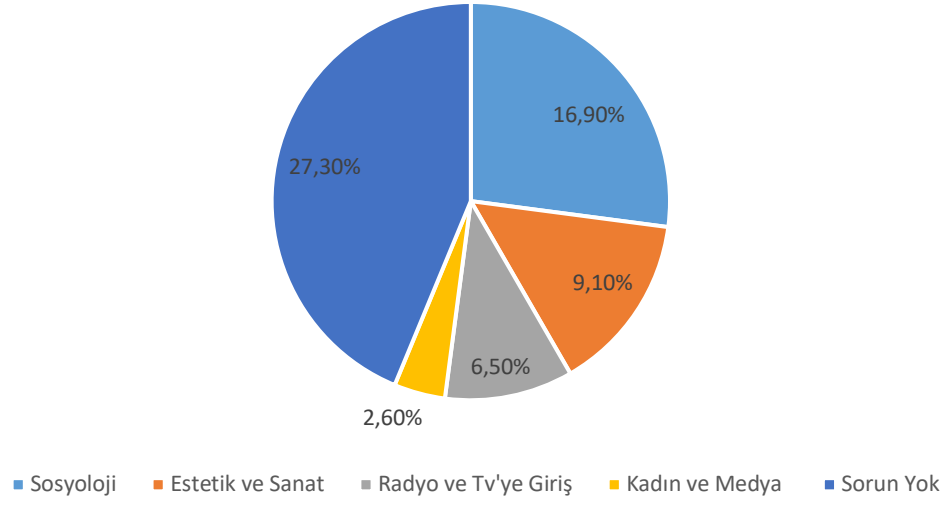
“Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?”



Yukarıdaki grafik incelendiğinde “Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Neden?” açık uçlu sorusuna cevap veren öğrencilerin derslerle ilgili görüşleri görülmektedir. Açık uçlu soruya cevap veren öğrencilerden %40,30’ *Temel Ses ve Görüntü* dersi hocasının içten ve anlaşılır anlattığını, %11,70’i *İletişim Bilimine Giriş* dersi hocasının dersini açıklayıcı ve anlaşılır bir anlatımla anlattığını belirtirken öğrencilerin %5,20’si ise *Estetik ve Sanat* dersi hocasının ders ile ilgili bilgileri rahat ve iyi aktardığını ifade etmişlerdir. Ayrıca ankete katılan öğrencilerin %3,90’ı *Haber Kameramanlığı* dersinin eğlenceli geçtiğini belirtirken aynı oranda *Medya Etiği* dersinde ise örneklendirmenin ve ders işleyişinin iyi olduğunu, %2,60 oranında *Kitle İletişim Kuramları* dersinde önemli noktaların vurgulandığını ve aynı oranda *Kurgu Uygulamaları* dersi ile basit kurgu yapabildiklerini belirtmişlerdir.

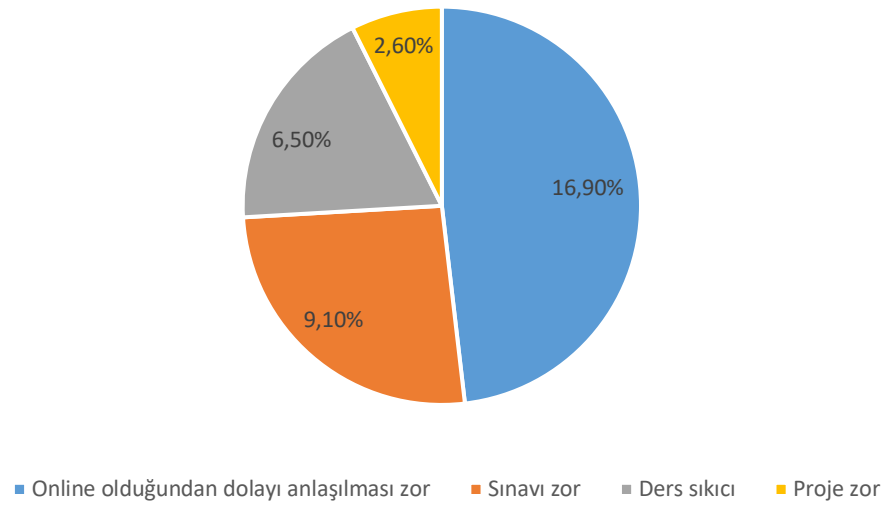
Bu kategoride öğrencilere sorulan “Dönem boyunca verilen dersler arasından hiç memnun kalmadığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?” açık uçlu sorusuna 68 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir:

“Dönem boyunca verilen dersler arasından hiç memnun kalmadığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden? ”



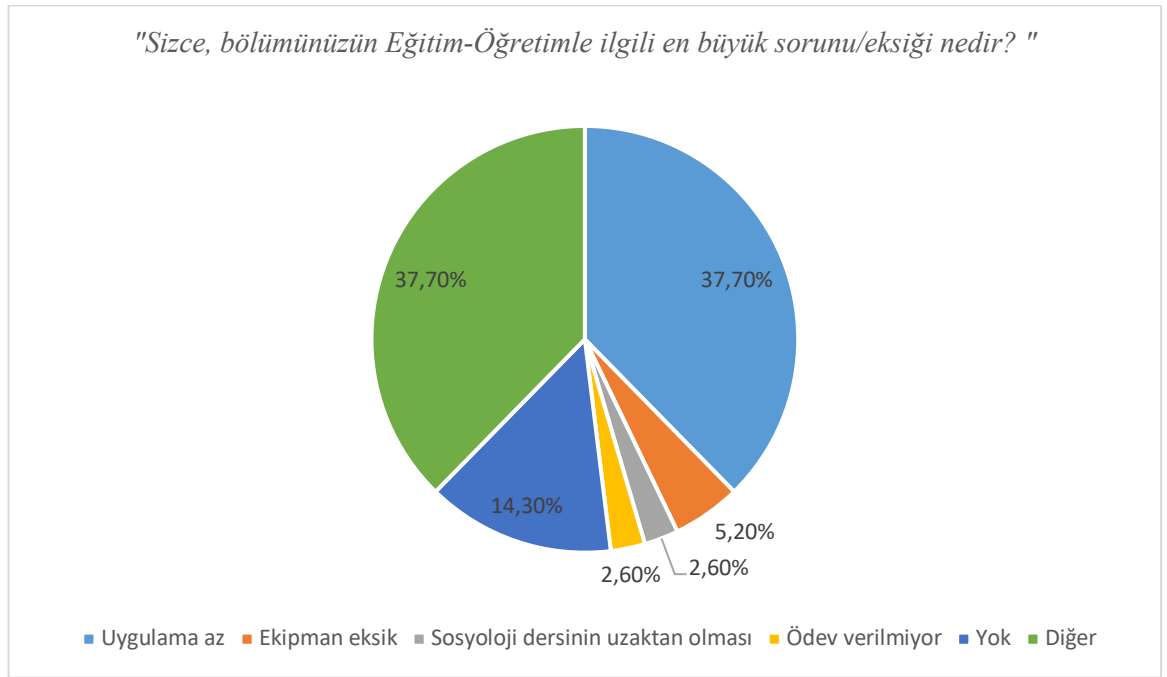
Yukarıdaki grafiğe göre, öğrencilere sorulan “*Bu dönem aldığınız dersler arasından hiç memnun kalmadığınız bir ders var mı? varsa hangisi? Neden?*” soruya cevap veren öğrencilerin %16,90’ı *Sosyoloji* cevabını verirken %9,10’u *Estetik ve Sanat*, %6,50’si *Radyo Tv’ye Giriş* ve %2,60’ı ise *Kadın ve Medya* cevaplarını vermişlerdir. %27,30’u ise bu soruya – yok-cevabı vererek derslerle ilgili bir sorun olmadığını belirtmişlerdir. Aşağıdaki grafikte ise hangi dersten neden memnun kalmadığının sebepleri yer almaktadır.

"Bu dönem aldığınız dersler arasından hiç memnun kalmadığınız bir ders var mı? varsa hangisi? Neden?"



Yukarıdaki grafik incelendiğinde, soruya cevap veren öğrencilerin %16,90'ı *Sosyoloji* dersinin online olmasından dolayı anlaşılmasının zor olduğunu, %9,10'u *Estetik ve Sanat* dersinin sınavının zor olduğunu, %6,50'si *Radyo Tv'ye Giriş* dersinin sıkıcı olduğunu belirtirken %2,60'sı ise *Kadın Hakları ve Medya* dersinde yapılan projelerin zor olduğunu ifade etmiştir.

Bu kategoride öğrencilere sorulan *Sizce, bölümünüzün Eğitim-Öğretimle ilgili en büyük sorunu/eksiği nedir?* açık uçlu sorusuna 53 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir:



Yukarıdaki tablo incelendiğinde, *Sizce, bölümünüzün Eğitim-Öğretimle ilgili en büyük sorunu/eksiği nedir?* sorusuna cevap veren öğrencilerin %37,70'i uygulama derslerinin yetersiz olduğunu, %5,20'si ise ekipmanların eksik olduğunu %2,60 oranlarında ise sosyoloji dersinin uzaktan olması ve ödev verilmediğin, belirtmişlerdir. Bu cevaplara göre öğrenciler, uygulama derslerinin artırılması gerektiğini ifade etmişlerdir. Bu bağlamda fakültemizdeki uygulama birimlerinin geliştirilip bu tür derslerin arttırılmasının öğrenci memnuniyetini de arttıracığı düşünülmektedir. Ayrıca öğrencilerin %5,20'si ekipmanlarının eksik olduğunu belirtmektedir. Ekipmanının iyileştirilmesi de öğrenciler için önem arz ettiği görülmektedir. Katılımcı öğrencilerin ise %14,30'u ise eğitim- öğretimle ilgili sorun olmadığını ifade etmişlerdir.

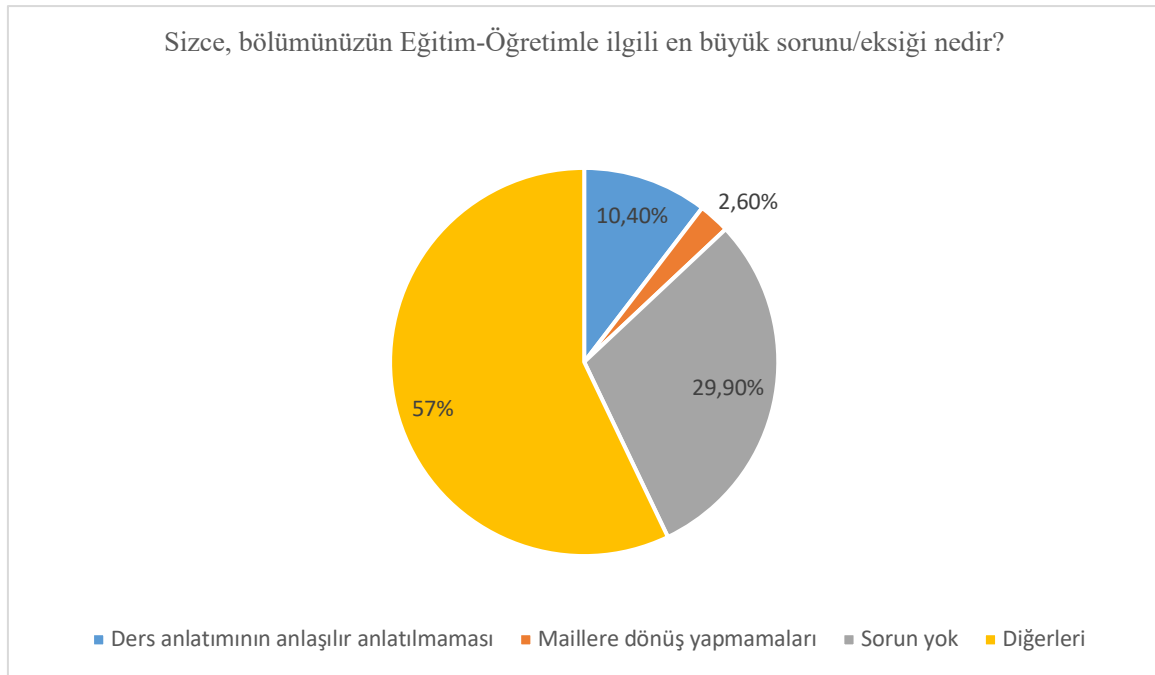
2. Öğretim Elemanları ile ilgili sorularda; (28-33 arası önermeler)

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
28	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%2,6	%5,1	%10,3	%34,6	%47,4
29	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%2,6	%10,3	%14,1	%26,9	%46,2
30	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%3,8	%10,3	%6,4	%46,2	%33,3
31	Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.	%7,7	%14,1	%21,8	%33,3	%23,1
32	Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.	%10,3	%7,7	%28,2	%32,1	%21,8
33	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%9,0	%3,8	%19,2	%43,6	%24,4

Öğretim elemanlarıyla ilgili önermeleri değerlendiren katılımcı öğrencilerin, yüksek memnuniyet ve memnuniyet cevaplarında yoğunlaştıkları görülmüştür. Dolayısıyla ankette memnuniyetin en yüksek olduğu kategorilerden birinin öğretim elemanlarıyla ilgili önermelerden oluşan kategori olduğunu söylemek mümkündür. Memnuniyet oranı yüksek olsa dahi bu oranı daha yukarılara çekmek, fakülte'deki öğrenci memnuniyetini arttırmak için önem arz etmektedir.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %47,4'lük oranla “*Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.*” ve %46,22lik oranda “*Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.*” önermeleri öne çıkmaktadır. Bu iki önerme ve memnuniyet oranı, katılımcı öğrencilerin derslerine giren öğretim elemanlarının anlattıkları konulara hâkim olduğu konusunda yüksek memnuniyete sahip olduklarını göstermektedir.

- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %46,2’lik oranla “Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.” önermesi öne çıkmaktadır. Ayrıca % 43,6’lık oranda “Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.” ve %33,3’lük oranda “Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.” önermeleridir. Bu önermelere göre, ankete katılan öğrenciler, genel olarak öğretim elemanlarından onlarla iletişim kurabilmekten ve derslerin işleniş şekline memnun olduklarını belirtmektedirler.
- Bu kategoride, “Fikrim Yok” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır.
- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ve “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Öğrencilerin verdikleri cevaplara göre; öğretim elemanları ile ilgili genel olarak olumsuz görüşlerinin bulunmadığı söylemek mümkündür. Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “Sizce, bölümünüzün Öğretim Elemanlarıyla ilgili en büyük sorunu/eksikliği nedir?” sorusuna 36 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir:



Yukarıdaki grafiği incelediğimizde cevap veren öğrencilerin %10,40’ı ders anlatımının anlaşılır olmadığını belirtirken %2,60’lık oranla öğretim elemanlarının maillere ya geç ya da hiç dönmediğinden şikâyet ederken %29,90’lık oranı ise öğretim elemanları ile ilgili bir sorun olmadığını ifade etmişlerdir. Buradaki oranlar her ne kadar az gibi görünse de oranların düşürülüp öğrenci memnuniyetinin artırılması için öğretim elemanları ile fikir alışverişi yapılması önemlidir.

3. Fakülte Yönetimi ile İlgili Sorularda (35-40 arası önermeler);

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
35	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%10,3	%12,8	%23,1	%39,7	%14,1
36	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%5,1	%9,0	%26,9	%33,3	%25,6
37	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%6,4	%6,4	%25,6	%32,1	%29,5
38	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%3,8	%6,4	%15,4	%37,2	%37,2
39	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%5,1	%9,0	%21,8	%29,5	%34,6
40	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%10,3	%7,7	%19,2	%23,1	%39,7

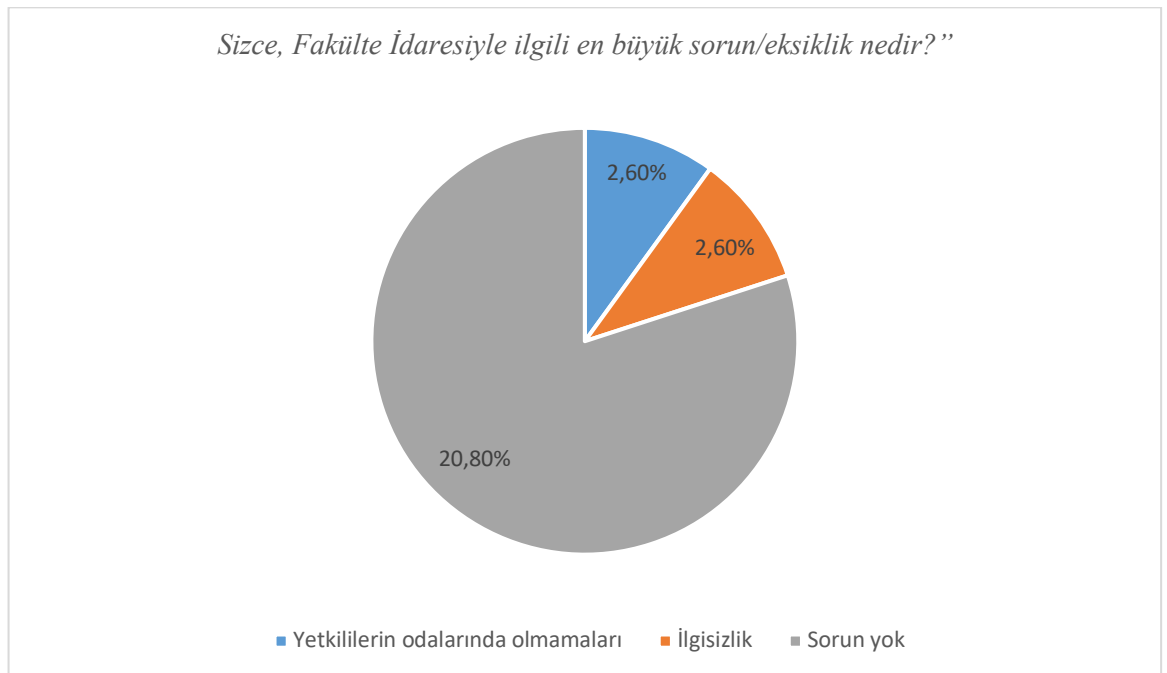
Fakülte yönetimi ile ilgili kategoride ankete katılan öğrencilerin önermelerle ilgili ifadelerine verdikleri cevaplarda ağırlıkta fakülte yönetimi ile ilgili olarak memnuniyet derecelerinin yüksek olduğu görülmektedir. Ancak bu oranlar çok yüksek değildir. Bu yüzden fakülte yönetimi ve öğrencilerin bir araya gelebileceği ve bilgi alışverişinde bulunabilecekleri etkinliklerin yapılmasının öğrencilerin memnuniyet oranlarını arttırabileceği düşünülmektedir.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %39,7’lik oranla “Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.” önermesi bu alanda yüksek memnuniyet oranının ön plana çıktığı bir önermedir. Öğrenciler, sosyal medya hesapları ile fakültedeki gelişmeler hakkında bilgi sahibi olduklarını belirtmişlerdir. Öğrenciler, %37,2’lik oranlarla “Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.” önermesine aynı oranda hem ‘katılıyorum’ hem de ‘kesinlikle katılıyorum’ cevabını vermişlerdir. Bu önerme ile öğrencilerin memnuniyet seviyeleri birlikte

değerlendirildiğinde bu kategorinin en yüksek memnuniyet oranına sahip önermedir. Ayrıca öğrencilerin %34,6'lık oranda “*Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.*” cevabını vererek danışmanlık konusunda sorun yaşamadıklarını belirtmişlerdir.

- Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; katılımcı öğrencilerin %39,7'lik oranı “Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.” bu kategorideki en yüksek memnuniyet oranıdır. %37,2'lik oranda “Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.” cevabını vermişlerdir. %33,3'lük oranda “Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.” önermeleri öğrencilerin memnuniyet oranlarını göstermektedir. Bu cevaplara göre, fakülte yöneticilerine ulaşabildikleri ve fakülte idari personelinin üslup ve tutumlarından memnun oldukları görülse de özellikle bu alanlardaki memnuniyet oranlarının daha da yükseltilmesi için fakültede bazı çalışmalar yapılabilir.
- Bu kategoride, “Fikrim Yok” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır.
- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ve “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Öğrencilerin verdikleri cevaplara göre; fakülte yönetimi ile ilgili genel olarak olumsuz görüşlerinin bulunmadığı söylemek mümkündür.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “*Sizce, Fakülte İdaresiyle ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?*” sorusuna 30 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafiği incelediğimizde cevap veren öğrencilerin %20,80'i fakülte yönetimi ile ilgili bir sorun yaşamadığını belirtmiştir. %2,60'ı fakülte yetkilerinin odalarında her zaman bulunmadığını yine aynı oranda ise fakülte idaresinin ilgisiz olduğunu belirtmektedir. Bu çerçevede öğrencilerin fakültedeki idari personelin odalarında yer almalarının ve daha ilgili olmalarının öğrenci memnuniyetini daha da yukarı çekebilecek unsurlar olarak dikkati çekmektedir.

4. Fakülte Alt Yapı ve Fiziksel Koşulları ile İlgili Sorularda (42-52 arası önermeler);

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
42	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%9,0	%7,7	%12,8	%32,1	%38,5
43	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%7,7	%3,8	%20,5	%29,5	%38,5
44	Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%11,5	%19,2	%16,7	%30,8	%21,8
45	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%25,6	%15,4	%23,1	%20,5	%15,4
46	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%10,3	%11,5	%29,5	%23,1	%25,6
47	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%14,1	%7,7	%20,5	%20,5	%37,2
48	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%33,3	%17,9	%20,5	%20,5	%7,7
49	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.	%33,3	%9,0	%25,6	%21,8	%10,3
50	Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.	%30,8	%15,2	%29,5	%15,4	%9,0

51	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%15,4	%10,3	%34,6	%26,9	%12,8
52	Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.	%12,8	%7,7	%37,2	%21,8	%20,5

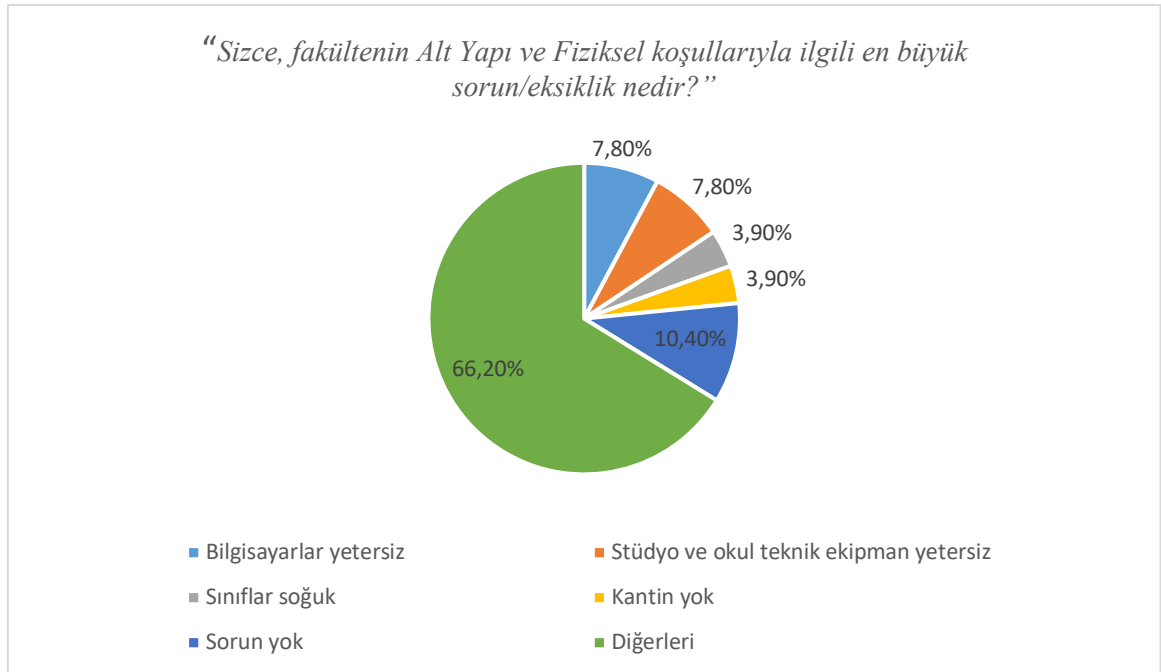
Öğrencilere fakülte alt yapı ve fiziksel koşulları ile ilgili 11 önerme sunulmuştur. Yukarıdaki tabloya bakıldığında öğrencilerin fakülte altyapısı ile ilgili önermelerde memnuniyet, memnuniyetsizlik ve kararsızlıkla ilgili seçeneklerde yoğunluk kazandığını görülmektedir. Öğrencilerin fakülte alt yapısını ile ilgili net bir düşüncelerinin olmadığı tespit edilse de fakülte altyapısı ile ilgili iyileştirilmeler yapılmasının öğrenci memnuniyetini artırması beklenmektedir.

- Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler olarak; ankete katılan öğrenciler, %38,5’lük oranlarda *“Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.”* ve *“Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.”* ‘kesinlikle memnunum’ cevabını vermişlerdir. Bu oran, bu kategorideki en yüksek memnuniyet oranıdır. Ayrıca %37,2’lik oranda *“Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.”* önermesinde yüksek memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Bu önermeler en yüksek memnuniyet oranlarına sahip olsa da fakültenin ısınma ve aydınlatılması ile ilgili ilgili çalışmaların yapılması ve fakültedeki temizlik hizmetlerinin yoğunlaşmasının memnuniyet oranlarını da arttıracakı düşünülmektedir.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %30,8’lik oranla *“Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.”* önermesi ön plana çıkmaktadır. Ayrıca öğrenciler, %20,5’lik oranda *“Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.”* önermesinde de memnuniyet belirtilmiştir. Bu durum da dersliklerin ve laboratuvarların fiziksel koşullarının iyileştirilmesinin öğrenci memnuniyetini arttıracakı öngörülmektedir.
- Öğrencilerin net bir tespitle bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak fikir sahibi olmadıkları bazı önermeler olarak, %37,2’lik oranla *“Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.”* ve %34,6’lık oranda *“Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.”* cevabı ile öğrenciler, uygulama birimlerini rahatça kullanma konusunda ve bu birimlerdeki teknik donanımlarla ilgili fikir sahibi olmadıklarını belirtmişlerdir. Bu durumu öğrencilerin uygulama birimlerine olan ilgisizliklerinin bir göstergesi olarak da değerlendirmek mümkündür. Ayrıca ankete katılan öğrencilerin %29,5’luk oranında *“Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.”* önermesi konusunda da kararsız kaldıkları görülmektedir. Bu durum fakülte altyapısında özellikle de uygulama birimleri ile ilgili iyileştirmeler yapılması gerektiğini

göstermektedir. Öte yandan öğrencilerin fakülte altyapısının durumuna karşı kayıtsız ve ilgisiz kalmaları da kararsız şıklarının ön plana çıkmasında etkili olabileceği düşünülmektedir. Bu sebeple öğrencilerle fakülte altyapısına dair daha detaylı görüşmeler yapmak faydalı olacaktır.

- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ve ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Oranlara bakıldığında, katılımcıların ilgili önermelerdeki memnuniyetsizliklerinin yüksek memnuniyetsizlik seviyesine paralel olduğu görülmektedir.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %33,3'lük oranlarında *“Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.”* ve *“Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.”* cevaplarını vererek bilgisayar laboratuvarları ve ekipmanlarıyla ilgili yüksek memnuniyetsizliklerini belirtmişlerdir. Bu konuda laboratuvarlardaki ekipmanların geliştirilmesi gerektiği düşünülmektedir.

Bu kategoride öğrencilere 1 adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. *“Sizce, fakültenin Alt Yapı ve Fiziksel koşullarıyla ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?”* sorusuna 34 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında bu soruya cevap veren öğrenciler %10,40 oranında sorun olmadığını belirtirken %7,80'i bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların ve aynı oranda stüdyo ve okul teknik ekipmanlarının yetersiz olduğunu bildirmişlerdir. Bu sebepler bilgisayar laboratuvarlarında ve stüdyo ekipmanlarında iyileştirilme yapılması gereklidir.

Bunun yanı sıra öğrencilerin %3,90'ı kantinin olmamasını ve sınıfların soğuk olmasını fakültenin altyapı ve fiziksel koşulları ile ilgili sorunlar olduklarını ifade etmişlerdir. (%7) da bir sorun olduğunu ifade etmişlerdir. Bu cevaplara bakıldığında, sınıflarda ısıtmanın artırılmasının ve okula ait bir kantinin olmasının bu konudaki memnuniyeti arttıracığı düşünülmektedir.

5. Fakülte'deki Sosyal Yaşam ile İlgili Sorularda (53-57 arası önermeler);

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
54	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%17,9	%16,7	%28,2	%20,5	%16,7
55	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir.	%37,2	%12,8	%25,6	%14,1	%10,3
56	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%32,1	%16,7	%20,5	%23,1	%7,7
57	Fakülte'deki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.	%29,5	%21,8	%19,2	%20,5	%9,0
58	Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.	%19,2	%16,7	%39,7	%15,4	%9,0

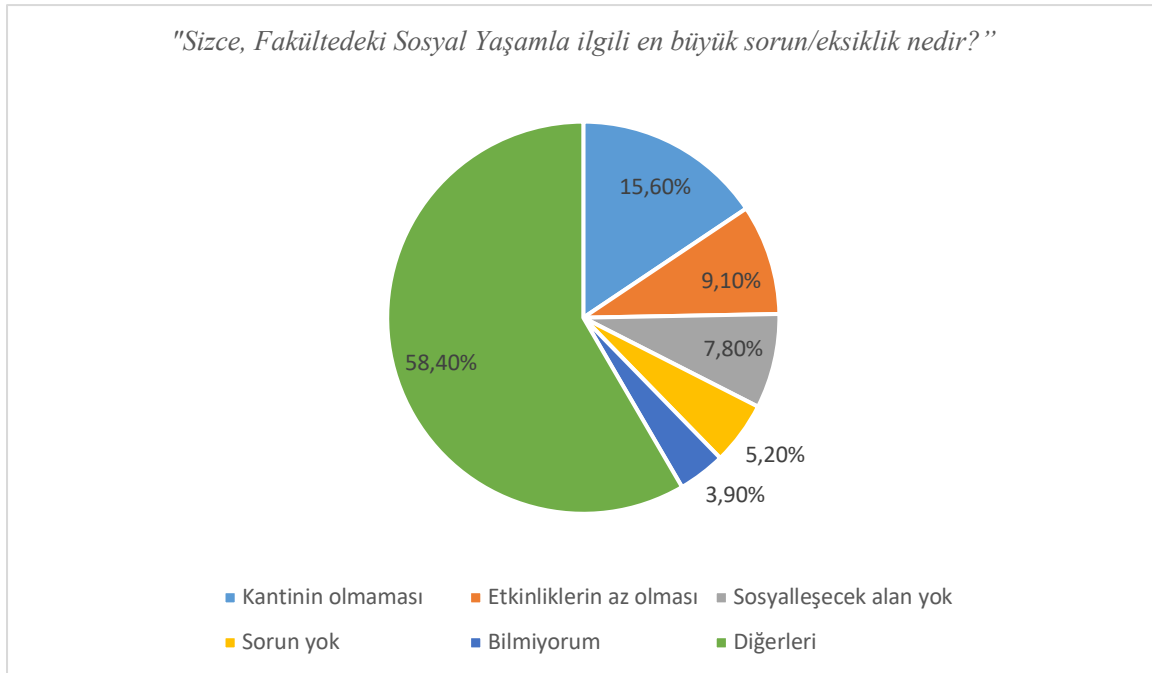
Bu kategori, anket taramasında kararsızlığın ağırlıklı olarak işaretlendiği kategoridir. Öğrenciler fakülte'deki sosyal yaşam ve imkanlarla ilgili hiçbir maddede memnuniyet ya da yüksek memnuniyet belirten seçenekleri işaretlememişler, daha çok memnuniyetsizlik ve kararsızlıkla ilgili önermelere yönelmişlerdir. Bu durum fakültemizde acil olarak iyileştirilmesi ve çözüm üretilmesi gereken önemli konulardan birinin öğrencilerin fakülte'deki sosyal yaşantısı ile ilişkili konular olduğunu göstermektedir.

- “Yüksek Memnuniyetin” ve “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunmamaktadır. Öğrencilerin genel olarak anket boyunca en net şekilde memnuniyetsizliklerini belirttikleri alan bu kısımdır. Bu sebeple bu alanda öğrencilerin memnuniyet bildiren hiçbir önermesi ön plana çıkmamaktadır. Fakülte'deki sosyal yaşamla ilgili kantin vb. öğrencilerin sosyalleşebilecekleri mekânların hazırlanması, bu kategorideki

memnuniyet oranlarını artıracak, öğrenci kulüplerinin daha etkin hale getirilmesinin de öğrencilerin daha fazla sosyalleşmesine yardımcı olabileceği düşünülmektedir.

- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak, %39,7'lik oranda “*Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.*” ve %28,2'lik oranda “*Fakültenin sosyal ortamından memnunum.*” önermeleri ön plana çıkmaktadır. Katılımcı öğrencilerin bu kategoride verdikleri ve fikirleri olmadığını belirttikleri önermelere göre, öğrencilerin fakülte sosyal ortamına karşı olan kararsız düşüncelerinin iyileştirilmeler yapılarak geliştirilebileceği ve öğrenci kulüpleri ile de bilgilendirmeler yapıp öğrencilerin yönlendirilebileceği düşünülmektedir.
- Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak, %37,2'lik oranda “*Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekânlar yeterlidir.*” ve %29,5'luk oranla “*Fakültedeki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir*” önermelerinin ön plana çıktığını söyleyebiliriz. Öğrencilerin genel olarak fakültedeki sosyal yaşantıya ve kültürel faaliyetlere karşı olan memnuniyetsizlikleri bu oranlarla net bir şekilde görülmektedir. Bu sebeple fakültedeki sosyal ve kültürel yaşamın daha elverişli hale getirilmesi için öncelikli planlamalar yapılmalıdır.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “*Sizce, Fakültedeki Sosyal Yaşamla ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?*” sorusuna 35 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında, katılımcı öğrencilerin %15,60'ı fakültede kantin olmamasını ve %9,10'u ise etkinliklerin az olmasını fakültedeki sosyal yaşamla ilgili sorunlar olarak bildirirken %7,80'i ise sosyalleşecek alanlar bulunmadığını belirtmişlerdir. Bu cevaplara göre, fakültede kantinin açılmasının ve beraberinde sosyalleşecek alanların yapılandırılmasının öğrencilerin memnuniyet oranlarını arttıracakı öngörülmektedir. Katılımcı öğrencilerin %5,20 sorun yok, 3,90' ı ise 'bilmiyorum' cevabını vermiştir.

6. Staj ile İlgili Sorularda (61-66 arası önermeler);

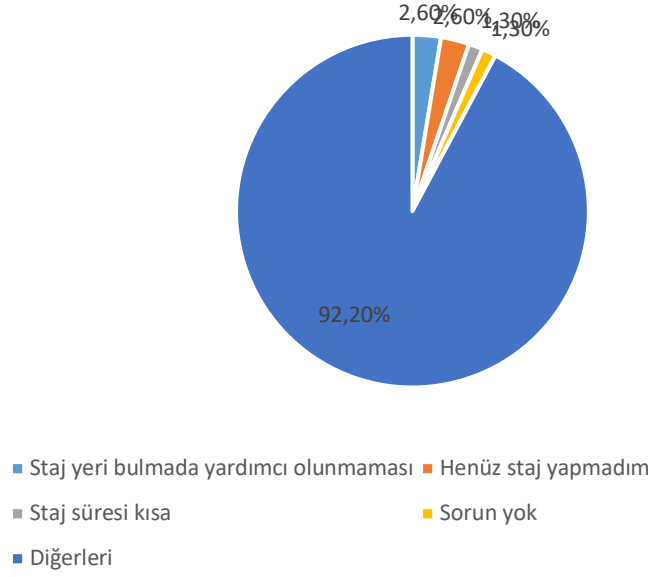
Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
61	Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.	%21,7	%13,0	%43,5	%13,0	%8,7
62	Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.	%36,4	%22,7	%27,3	%4,5	%9,1
63	30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.	%18,2	%4,5	%18,2	%27,3	%31,8
64	Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.	%13,6	%4,5	%22,7	%27,3	%31,8
65	Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkanı buldum.	%9,1	%4,5	%36,4	%27,3	%22,7
66	Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunum.	%9,1	%0	%27,3	%27,3	%36,4

Staj süreçlerinden sadece son sınıf öğrencileri tamamladığı için stajla ilgili sorulara sadece son sınıf öğrencileri cevap vermiştir. Bu sebeple yukarıdaki önermelere sadece 23 öğrenci cevap vermiştir. Yukarıdaki tabloya bakıldığında genel olarak stajla ilgili önermelerde kararsızlık ve memnuniyetsizliğin olduğu görülmektedir. Bu oranın memnuniyete çevrilebilmesi için staj sorumluları ile görüşmeler yapılması ve bu konuda öğrencilerle bilgi alışverişi gerektiği düşünülmektedir. Bu sayede öğrencilerin staj konusundaki memnuniyet seviyesi artacaktır.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %36,4’lük oranla “Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunuz.” önermesi ön plana çıkmaktadır. Ayrıca katılımcı öğrencilerin %31,8’lik oranlarda “*30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.*” ve “*Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.*” önlerinde yüksek memnuniyet gösterdikleri belirlenmiştir. Bu cevaplara göre, öğrenciler staj süresini yeterli bulurken mesleki deneyim kazanmada da staj uygulamasının önemli olduğunu düşündükleri sonucunu çıkarmak mümkündür. Öğrencilerin stajlarında daha fazla mesleki deneyim kazanabilmeleri için staj öncesi yapılacak çalışmaların bu memnuniyet seviyesini daha da yukarı çıkarabileceği düşünülmektedir.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır.
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak; Öğrenciler “*Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunuz.*” %43,5’lik bir oranda kararsızlık belirtirken bu oranın ortaya çıkmasındaki sebeplerden biri öğrencilerin staj yeri bulmak konusunda sıkıntı yaşamalarından kaynaklandığı düşünülmektedir. Bu konuda fakültenin dış paydaşlarla iletişim kurup öğrencilere bu konuda geri dönüş yapmasının, kategorideki kararsızlık oranlarını düşüreceği tahmin edilmektedir. Ankete katılan öğrenciler %36,4’lük oranla “*Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkânı buldum.*” önermesinde de kararsızlıklarını belirtmişlerdir. Bu konudaki kararsızlık oranının düşürülüp memnuniyet oranının artırılması için fakültede uygulama derslerinin artırılması gerektiği düşünülmektedir.
- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; arasında tek başına %36,4’lük oranla “*Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.*” önermesi ön plana çıkmaktadır. Öğrenciler bu konuda fakülteden destek almadıklarını belirtmişlerdir. Fakültede staj yeri bulma konusunda yapılacak olan yönlendirmelerle sayesinde bu memnuniyetsizliklerin giderilebileceği düşünülmektedir.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “*Sizce, Staj konusundaki en büyük sorun/eksiklik nedir?*” sorusuna 6 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;

“Sizce, Staj konusundaki en büyük sorun/eksiklik nedir?”



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında öğrencilerin özellikle staj yeri bulma konusunda sorun yaşadıkları (%2,60) ve aynı oranda staj süresinin kısa olduğunu düşünmektedir. Staj konusunda sorun yaşamayanların oranı ise %1,30 oranındadır.

B. İkinci Öğretim Programı Raporu;

Ankete, RTS bölümü ikinci öğretimden 21 öğrenci katılmıştır. Bu öğrencilerin 2’si (%9,5) ikinci sınıf, 19’u (%90,5) ise dördüncü sınıftır. Anket geneline bakıldığında, ikinci öğretim programından ankete 3. sınıf öğrencilerinin katılmadığı görülmüştür. katılan öğrencilerin önermeler ve sorular karşısında ağırlıklı olarak “kararsızlık” ve “memnuniyet” belirten ifadelerde yoğunlaştığı görülmüştür.

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%4,8	%4,8	% 23,8	% 28,6	%38,1
4	Teorik dersler verimli geçmektedir.	%9,5	%23,8	%28,6	%28,6	%9,5
5	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	%42,9	%23,8	%23,8	%4,8	%4,8
6	Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.	%23,8	%19,0	%38,1	%4,8	%14,3

7	Çalışma hayatımızda bize kolaylık sağlayacak bilgileri yeteri kadar alıyorum.	%14,3	%23,8	%28,6	%23,8	%9,5
8	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%4,8	%9,5	%4,8	%47,6	%33,3
9	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%14,3	%9,5	%33,3	%28,6	%14,3
10	Notlandırmalarda proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.	%4,8	%4,8	%33,3	%38,1	%19,0
11	Sınav, proje ve ödev gibi çalışmaların notlandırmaları hakkaniyetlidir.	%4,8	%9,5	%9,5	%33,3	%42,9
12	Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)	%9,5	%4,8	%33,3	%23,8	%28,6
13	Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)	%4,8	%4,8	%33,3	%28,6	%28,6
14	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%4,8	%0	%33,3	%23,8	%38,1
15	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%9,5	%14,3	%38,1	%23,8	%14,3
16	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%23,8	%9,5	%33,3	%19,0	%14,3
17	Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF'ler, makaleler vb.), Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.	%14,3	%0	%28,6	%23,8	%33,3
18	Derslere aktif olarak katılmama imkân tanınmaktadır.	%14,3	%4,8	%23,8	%14,3	%42,9

19	Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.	%42,9	%23,8	%23,8	%0	%9,5
20	Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.	%28,6	%33,3	%19,0	%14,3	%4,8
21	Bölümümüzün kalite standartları ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%23,8	%19,0	%28,6	%23,8	%4,8
22	Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%4,8	%19,0	%33,3	%33,3	%9,5
25	Mezun olduktan sonra eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. öz güvenine sahibim.	%14,3	%14,3	%23,8	%19,0	%28,6
26	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağladı.	%14,3	%4,8	%42,9	%19,0	%19,0
28	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%9,5	%0	%28,6	%47,6	%14,3
29	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%4,8	%0	%9,5	%47,6	%38,1
30	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%4,8	%4,8	%23,8	%38,1	%28,6
31	Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.	%14,3	%4,8	%33,3	%28,6	%19,0
32	Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.	%9,5	%0	%23,8	%52,4	%14,3
33	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%9,5	%19,0	%14,3	%28,6	%28,6
35	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%9,5	%19,0	%33,3	%23,8	%14,3
36	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm	%4,8	%14,3	%33,3	%28,6	%19,0

	yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.					
37	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%9,5	%4,8	%28,6	%28,6	%28,6
38	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%4,8	%4,8	%19,0	%47,6	%23,8
39	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%4,8	%4,8	%33,3	%23,8	%33,3
40	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%14,3	%0	%19,0	%38,1	%28,6
42	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%4,8	%9,5	%19,0	%33,3	%33,3
43	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%14,3	%9,5	%33,3	%19,0	%23,8
44	Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%9,5	%19,0	%33,3	%14,3	%23,8
45	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%23,8	%19,0	%23,8	%23,8	%9,5
46	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%14,3	%14,3	%28,6	%28,6	%14,3
47	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%14,3	%19,0	%14,3	%23,8	%28,6
48	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%38,1	%19,0	%14,3	%19,0	%9,5
49	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.	%47,6	%4,8	%14,3	%28,6	%4,8

50	Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.	%42,9	%14,3	%19,0	%14,3	%9,5
51	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%23,8	%28,6	%19,0	%9,5	%19,0
52	Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.	%14,3	%23,8	%33,3	%14,3	%14,3
54	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%28,6	%19,0	%9,5	%19,0	%23,8
55	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir.	%38,1	%23,8	%9,5	%19,0	%9,5
56	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%38,1	%14,3	%23,8	%14,3	%9,5
57	Fakültedeki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.	%33,3	%19,0	%14,3	%19,0	%14,3
58	Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.	%33,3	%14,3	%28,6	%14,3	%9,5
61 *	Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.	%41,2	%17,6	%29,4	%11,8	%0
62 *	Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.	%43,8	%12,5	%25,0	%18,8	%0
63 *	30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.	%11,8	%11,8	%23,5	%17,6	%35,3
64 *	Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.	%0	%11,8	%41,2	%17,6	%29,4
65 *	Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkanı buldum.	%0	%12,5	%50,0	%18,8	%18,8
66 *	Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunum.	%0	%5,9	%41,2	%23,5	%29,4

* 61 – 66 arasındaki sorular stajla ilgili olduğu için sadece 4. Sınıf öğrencileri cevaplamıştır. Bu sebeple oranlar 21 kişi üzerinden hesaplanmıştır.

Aşağıdaki tabloda öğrencilerin 1'den 10 kadar puanlama yapmasını istediği 2 önermenin cevapları bulunmaktadır:

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
59	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%4,8	%4,8	%0	%14,3	%23,8	%14,3	%23,8	%9,5	%0	%4,8
60	Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi (Ders içerikleri, bölüm hocaları, altyapı vs.) 10 üzerinden puanlandırınız.	%4,8	%4,8	%0	%14,3	%19,0	%14,3	%9,5	%14,3	%9,5	%9,5

1. Eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sorularda (3-26 arası önermeler):

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%4,8	%4,8	% 23,8	% 28,6	%38,1
4	Teorik dersler verimli geçmektedir.	%9,5	%23,8	%28,6	%28,6	%9,5
5	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	%42,9	%23,8	%23,8	%4,8	%4,8
6	Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.	%23,8	%19,0	%38,1	%4,8	%14,3
7	Çalışma hayatımızda bize kolaylık sağlayacak bilgileri yeteri kadar alıyorum.	%14,3	%23,8	%28,6	%23,8	%9,5
8	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%4,8	%9,5	%4,8	%47,6	%33,3
9	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%14,3	%9,5	%33,3	%28,6	%14,3
10	Notlandırmalarda proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.	%4,8	%4,8	%33,3	%38,1	%19,0

11	Sınav, proje ve ödev gibi çalışmaların notlandırmaları hakkaniyetlidir.	%4,8	%9,5	%9,5	%33,3	%42,9
12	Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)	%9,5	%4,8	%33,3	%23,8	%28,6
13	Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)	%4,8	%4,8	%33,3	%28,6	%28,6
14	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%4,8	%0	%33,3	%23,8	%38,1
15	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%9,5	%14,3	%38,1	%23,8	%14,3
16	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%23,8	%9,5	%33,3	%19,0	%14,3
17	Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF'ler, makaleler vb.), Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.	%14,3	%0	%28,6	%23,8	%33,3
18	Derslere aktif olarak katılmama imkân tanınmaktadır.	%14,3	%4,8	%23,8	%14,3	%42,9
19	Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.	%42,9	%23,8	%23,8	%0	%9,5
20	Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.	%28,6	%33,3	%19,0	%14,3	%4,8
21	Bölümümüzün kalite standartları ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%23,8	%19,0	%28,6	%23,8	%4,8
22	Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%4,8	%19,0	%33,3	%33,3	%9,5
25	Mezun olduktan sonra eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. öz güvenine sahibim.	%14,3	%14,3	%23,8	%19,0	%28,6

26	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağladı.	%14,3	%4,8	%42,9	%19,0	%19,0
----	--	-------	------	--------------	-------	-------

Eğitim ve öğretim faaliyetiyle ilgili önermeleri değerlendiren katılımcı öğrencilerin cevaplarına bakıldığında, memnuniyet oranlarının ve kararsızlık oranlarının yüksek olduğu görülmektedir. Bazı önermelerle ilgili düzeltilmesi gereken bazı noktaların var olduğunu göstermesi açısından önemlidir. Örneğin katılımcı öğrenciler, yabancı dil eğitimi konusunda memnuniyetsizliklerini belirtmişlerdir. Memnuniyetin düşük olduğu diğer önermeler de göz önüne alınarak bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleriyle ilgili memnuniyetlerini arttıracakı düşünülmektedir.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %42,9’luk oranda *“Sınav, proje ve ödev gibi çalışmaların notlandırmaları hakkaniyetlidir”* ve *“Derslere aktif olarak katılmama imkân tanınmaktadır.”* önermeleri yer alırken katılımcılar bu önermeye ‘kesinlikle katılıyorum’ cevabı vererek en yüksek memnuniyet oranlarını göstermişlerdir. Ayrıca %38,1’lik oranlarda *“Teorik ders sayısı yeterlidir.”* ve *“Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.”* önermeleridir. %33,3’lük oranda ise *“Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF’ler, makaleler vb.),Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum”* önermesinde de katılan öğrenciler yüksek memnuniyet bildirmişlerdir

- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %47,6’lık bir oranda *“Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.”*, %38,1’lik oranda *“Notlandırmalarda proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.”* önermeleridir. Ankete katılan öğrencilerin %33,3’ü *“Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.”* önermesinde memnuniyet gösterirken aynı önermeye aynı oranda ‘fikrim yok’ cevabı vermişlerdir. Öğrencilerin bu önermeye karşı kafalarının karışık olduğu görülmektedir. Söz konusu önermeler için öğrenciler her ne kadar memnuniyet belirten ifadeleri seçseler de bu önermelerde de “yüksek memnuniyet” seviyesini arttırabilmek için gerekli çalışmaların yapılması önerilmektedir.

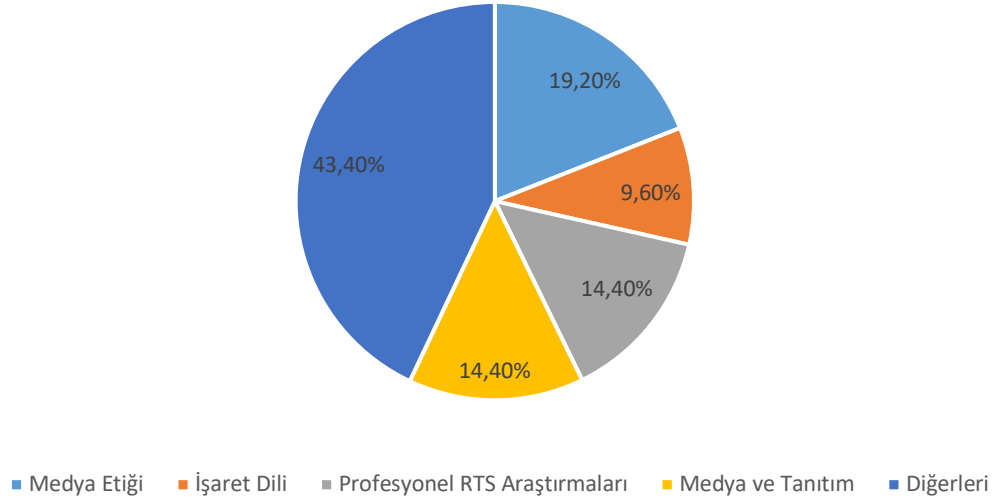
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak; %42,9’luk oranlarla *“Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağladı”* önermesi öne çıkmaktadır. Ayrıca katılımcı öğrenciler, bu kategorideki *“Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.”* ve *“Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.”* önermelerine %38,1’lik oranında ‘fikrim yok’ cevabı vermişlerdir. Ayrıca %33,3’lük oranda *“Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım,*

tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.”, “*Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)*”, “*Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)*” ve “*Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.*” Bu verilere göre, öğrencilerin bölümle ilgili entelektüel olarak gelişebilecekleri eğitimlerin verilmesi, öğrencilere ölme ve değerlendirme ölçütleri hakkında bilgilendirilmelerinin, sınavlardan sonra yapılan bilgilendirmelerin yapılmasının ve farklı öğretim uygulamalarının yapılandırılmasının öğrencilerin kararsızlıklarının ortadan kalkıp memnuniyet seviyelerinin artacağı düşünülmektedir.

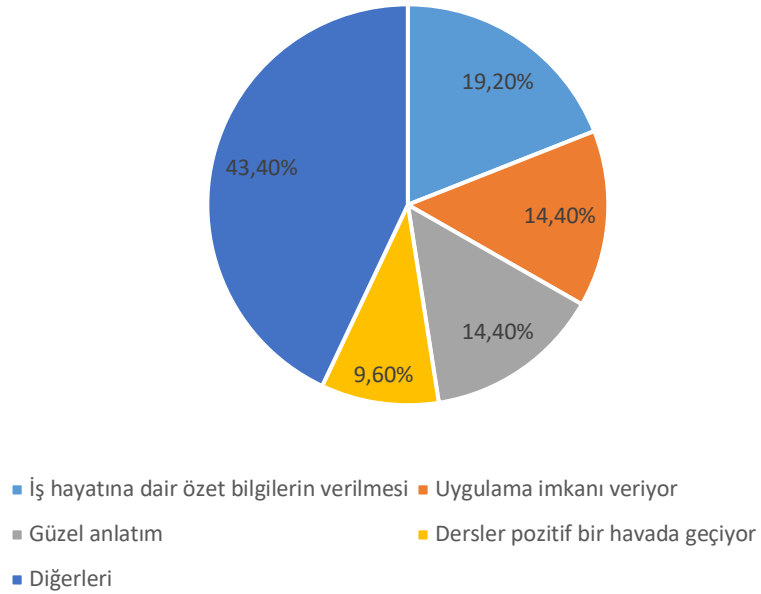
- “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %33,3’lük oranda “Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.” önermesi eğitim öğretim faaliyetleri kategorisindeki en yüksek orandır. Bu orandan hareketle, öğrencilere yönelik mesleki etkinliklerin arttırılmasının bu önermeye dair memnuniyet oranını yükselteceği öngörülmektedir.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; 42,9’lük oranda “Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.” ve aynı oranda “Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.” önermelerinde katılımcı öğrenciler memnuniyetsizliklerini ifade etmişlerdir. Bu bağlamda uygulamalı derslerin sayısının artırılması ve yabancı dil eğitimi ile ilgili çalışmaların yapılmasının memnuniyet oranını arttıracakı düşünülmektedir.

Bu kategoride öğrencilere iki tane açık uçlu soru yöneltilmiştir. Bu sorulardan ilki olan “*Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?*” sorusuna 14 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir.

"Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?"

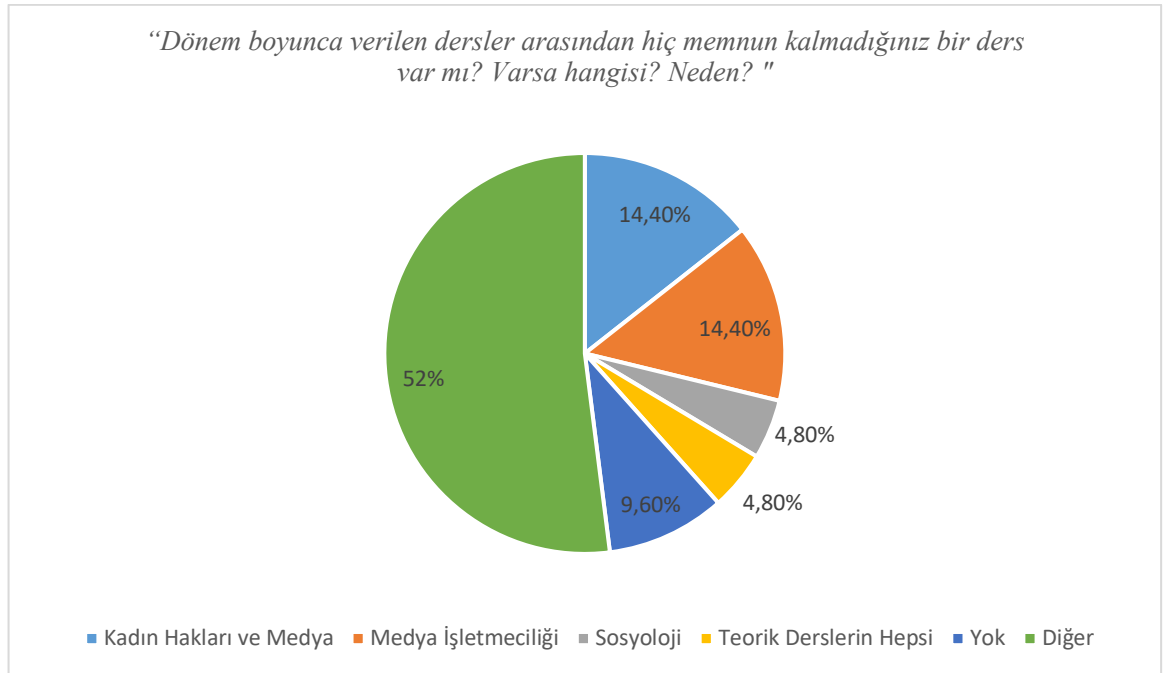


Yukarıdaki grafik incelendiğinde “Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?” açık uçlu sorusuna cevap veren öğrencilerin derslerle ilgili görüşleri görülmektedir. Açık uçlu soruya cevap veren öğrencilerden %19,20’si *Medya Etiği* , %14,40 oranlarında *Profesyonel RTS Araştırmaları* ve *Medya ve Tanıtım* dersleri öne çıkmaktadır. Katılımcı öğrencilerin %9,60’ı *İşaret Dili* dersinden memnun olduklarını belirtirken diğer derslerden memnuniyet oranı ise %43,40’dır.



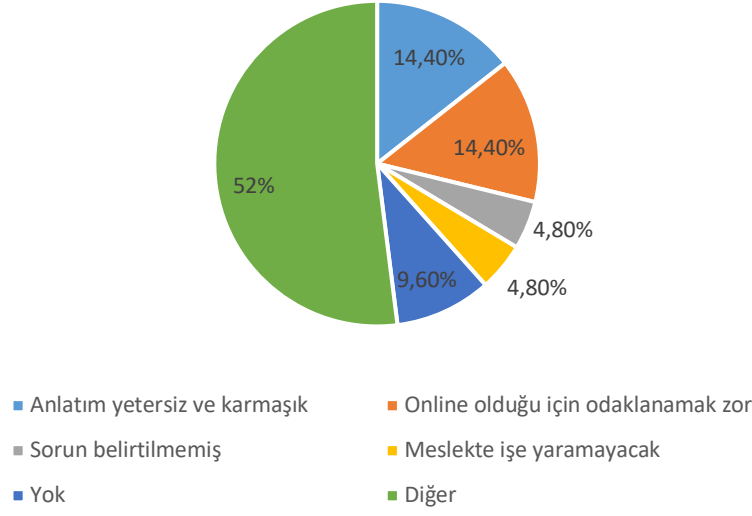
Yukarıdaki grafik incelendiğinde “*Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Neden?*” açık uçlu sorusuna cevap veren öğrencilerin derslerle ilgili ‘neden’ sorusunun cevabı görülmektedir. Açık uçlu soruya cevap veren öğrencilerden %19,20’si *Medya Etiği* dersinde iş hayatında yarayacak özet bilgiler verildiğini, 14,40 oranında *Medya ve Tanıtım* dersinin anlatımının güzel olduğunu yine aynı oranda *Profesyonel RTS Araştırmaları* dersinde uygulama imkanı bulduklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %9,60’ı İşaret dili dersinin pozitif bir havada geçtiğini ifade etmişlerdir. %43,40 oranında diğerleri cevabını veren öğrencilerin diğer derslerin etkili ve anlaşılır olmasından memnun oldukları tespit edilmiştir.

Bu kategoride öğrencilere sorulan ikinci açık uçlu soru olarak, “*Dönem boyunca verilen dersler arasından hiç memnun kalmadığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?*” sorusuna 11 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafiğe göre, öğrencilere sorulan “*Bu dönem aldığınız dersler arasından hiç memnun kalmadığınız bir ders var mı? varsa hangisi? Neden?*” soruya cevap veren öğrencilerin %14,40’ı *Kadın Hakları ve Medya* ve *Medya İşletmeciliği* dersleri olduğunu belirtirken %4,80’lik oranda ise *Sosyoloji* ve *Teorik derslerin tamamından memnun olmadıklarını* ifade etmişlerdir. %9,60’sı ise yok cevabı vererek derslerle ilgili bir sorun olmadığını belirtmişlerdir. Bu soruya cevap veren öğrencilerin %52’si ise diğer derslerden memnun kalmadıklarını belirtmişlerdir. Aşağıdaki grafikte ise aynı renkler ve grafik şekli kullanılarak hangi dersten neden memnun kalmadığının sebebi yer almaktadır.

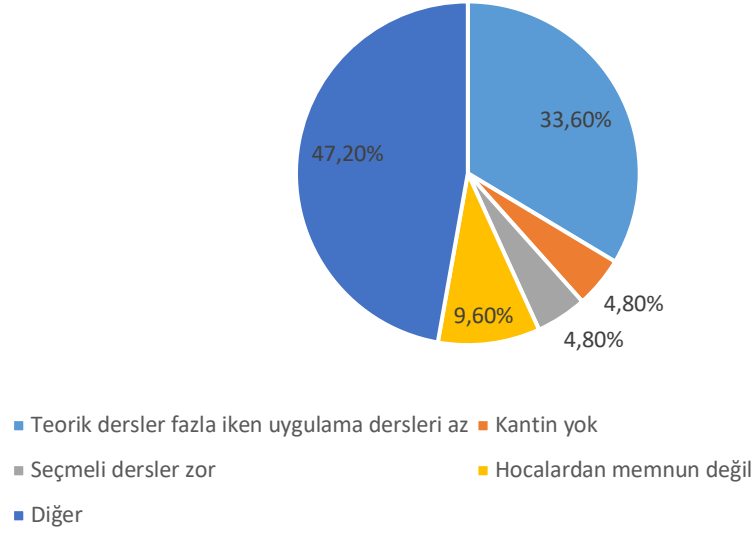
“Bu dönem aldığınız dersler arasından hiç memnun kalmadığınız bir ders var mı? varsa hangisi? Neden?”



Yukarıdaki grafik incelendiğinde, soruya cevap veren öğrencilerin %14,40'ı *Kadın Hakları ve Medya* dersinin anlatımının yetersiz ve karmaşık olduğunu yine %14,40'ı *Medya İşletmeciliği* dersinin online olduğu için odaklanmanın zor olduğunu ifade etmişlerdir. %4,80'i *Sosyoloji* dersi cevabını vermelerine rağmen sorunun sebebini belirtmemiş iken aynı oranda öğrenciler, teorik derslerinin tamamının meslekte işe yaramayacağını düşündüklerini belirtmiştir. Öğrencilerin %9,60'ı bir sorun görmez iken %52'si ise diğer olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda, öğretim elemanları ile görüşmeler yapılarak bu verilerin paylaşılmasının bu oranı düşüreceği ve öğrencilerin memnuniyet derecelerini bu kategoride arttıracakı düşünülmektedir.

Bu kategoride öğrencilere sorulan “Sizce, bölümünüzün Eğitim-Öğretimle ilgili en büyük sorunu/eksiği nedir?” açık uçlu sorusuna 12 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;

“Sizce, bölümünüzün Eğitim-Öğretimle ilgili en büyük sorunu/eksiği nedir?”



Yukarıdaki tablo incelendiğinde, *Sizce, bölümünüzün Eğitim-Öğretimle ilgili en büyük sorunu/eksiği nedir?* sorusuna cevap veren öğrencilerin % 33,6’ ı uygulama derslerinin yetersiz olduğunu, %9,60’ı ise hocalardan memnun olmadıklarını ifade ederken %4,80’i kantinin olmamasının ve aynı oranda seçmeli derslerin zor olduğunu belirtmişlerdir. Katılımcı öğrencilerin %47,20’si ise diğer nedenler olarak tespit edilmiştir. Bu cevaplara göre öğrenciler uygulama derslerinin artırılması gerektiğini düşünmektedir. Bu bağlamda fakültemizdeki uygulama birimlerinin geliştirilip bu tür derslerin arttırılmasının öğrenci memnuniyetini de arttıracığı düşünülmektedir.

2. Öğretim Elemanları ile ilgili sorularda; (28-33 arası önermeler)

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
28	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%9,5	%0	%28,6	%47,6	%14,3
29	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%4,8	%0	%9,5	%47,6	%38,1
30	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%4,8	%4,8	%23,8	%38,1	%28,6

31	Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.	%14,3	%4,8	%33,3	%28,6	%19,0
32	Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.	%9,5	%0	%23,8	%52,4	%14,3
33	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%9,5	%19,0	%14,3	%28,6	%28,6

Öğretim elemanlarıyla ilgili önermeleri değerlendiren katılımcı öğrencilerin memnuniyet belirten seçeneklerde yoğunlaştıkları dikkati çekmektedir. Ankette memnuniyetin en yüksek olduğu kategorilerden birinin öğretim elemanlarıyla ilgili önermelerden oluşan kategori olduğunu söylemek mümkündür. Memnuniyet oranı yüksek olsa dahi bu oranı daha yukarılara çekmek fakülteadaki öğrenci memnuniyetini arttırmak için önem arz etmektedir.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme olarak; %28,6’lık oranda “Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.” önermesine öğrenciler aynı oranda ‘kesinlikle katılıyorum’ ve ‘katılıyorum’ cevaplarını vermişlerdir. Bu bağlamda bu oran düşük bir oran olsa da iki memnuniyet ifadesinin oranları birleştirildiğinde yüksek bir memnuniyet seviyesinin ölçüldüğü görülmektedir. Bu oranda göz önüne alındığında; öğrencilerin öğretim elemanları ile ilgili memnuniyet seviyelerinin yükselmesi için öğretim elemanları ile görüşülmesi gerekirse öğretim elemanı-öğrenci toplantılarının yapılmasının bu kategorideki memnuniyet seviyesini arttıracakı düşünülmektedir.

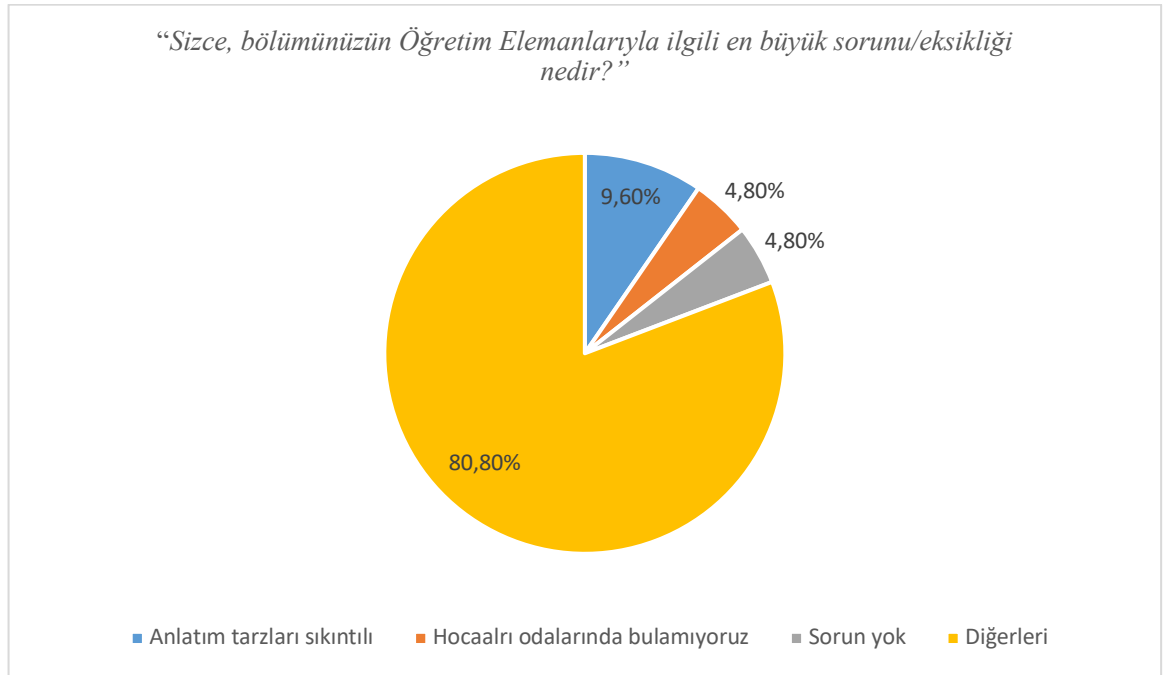
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %52,4’lük oranda öğrencilerin “Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.” önermesine dair yüksek memnuniyet gösterdikleri görülürken bu oran bu kategorideki en yüksek orandır. Ayrıca %47,6’lık oranlarda “Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hâkimdir.” ve “Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hâkimdir.” ve “%38,1’lik oranda “Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.” ifadeleri öne çıkarken bu veriden hareketle, öğrencilerin teorik ve uygulamalı derslere giren öğretim elemanlarından memnun olduklarını ve rahat iletişim kurabildikleri sonucu çıkmaktadır. Derslerin işleniş ile ilgili öğretim elemanları ile yapılacak görüşmelerin ya da verilecek eğitimlerin bu memnuniyet oranını artıracakı düşünülmektedir.

- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak fikir sahibi olmadıkları önerme olarak; %33,3’lük oranla “Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.” önermesi öne çıkmaktadır. Bu önermedeki oran, kategoride kararsızlığın yüksek olduğu tek orandır. Bu oran bu

kategorideki en yüksek orandır. Öğrencilerin bu konudaki kararsızlıklarının memnuniyete dönmesi için öğretim elemanları ile farklı ders anlatım tarzları ile görüşülmesinin faydalı olacağı düşünülmektedir.

- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ve “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bu kategoride bu iki seçenekle ilgili ağırlıklı oranlar tespit edilmemiştir. Buna göre, öğrencilerin öğretim elemanları ile ilgili genel olarak olumsuz görüşlerinin bulunmadığı sonucu çıkarmak mümkündür.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “*Sizce, bölümünüzün Öğretim Elemanlarıyla ilgili en büyük sorunu/eksikliği nedir?*” sorusuna 5 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında, cevap veren öğrencilerin %9,60'ı öğretim elemanlarının ders anlatımlarını beğenmediklerini %4,80'i öğretim elemanlarının odalarında bulamadıklarını öğretim elemanları ile ilgili sorunlar olarak görürken %4,80'i ise bir sorun bulunmadığını belirtmiştir. Buradaki oranlar her ne kadar az gibi görünse de oranların düşürülmesi için öğretim elemanları ile fikir alışverişi yapılması önemlidir.

3. Fakülte Yönetimi ile İlgili Sorularda (35-40 arası önermeler);

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
35	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%9,5	%19,0	%33,3	%23,8	%14,3
36	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%4,8	%14,3	%33,3	%28,6	%19,0
37	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%9,5	%4,8	%28,6	%28,6	%28,6
38	Fakülte idari personelinin davranışlarından (ülup, tutum vb.) memnunum.	%4,8	%4,8	%19,0	%47,6	%23,8
39	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%4,8	%4,8	%33,3	%23,8	%33,3
40	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%14,3	%0	%19,0	%38,1	%28,6

Fakülte yönetimi ile ilgili kategoride katılımcı öğrencilerin memnuniyet ve kararsızlık oranlarının genel olarak yüksek olduğunu söylemek mümkündür. Memnuniyetsizlik ve yüksek memnuniyetsizlik seçeneklerinin yüksek olmamasının öğrencilerin fakülte yönetiminden memnun olduklarını göstermektedir.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; Öğrenciler %33,3'lük oranla *“Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.”* önermesine aynı oranda ‘kesinlikle katılıyorum’ ve ‘fikrim yok’ cevaplarını vermişlerdir. Buna göre, öğrencilerin bu önerme ile ilgili net olmadıkları görülmektedir. Danışmanlık hizmetleri ile ilgili hem öğretim elemanlarına hem de öğrencilere yönelik yapılacak olan eğitim, bilgilendirme gibi faaliyetlerin bu kategorideki memnuniyet oranlarının artıracağı düşünülmektedir. Ayrıca %28,6'lık oranda *“Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.”* önermesine aynı oranlarda hem ‘kesinlikle katılıyorum, hem ‘katılıyorum’ hem de ‘fikrim yok

‘ cevaplarını verdikleri görülmektedir. Öğrencilerin bu cevaplarına göre fikirlerini özgürce ifade edecekleri ortamların yapılandırılmasının memnuniyet oranını arttıracığı düşünülmektedir.

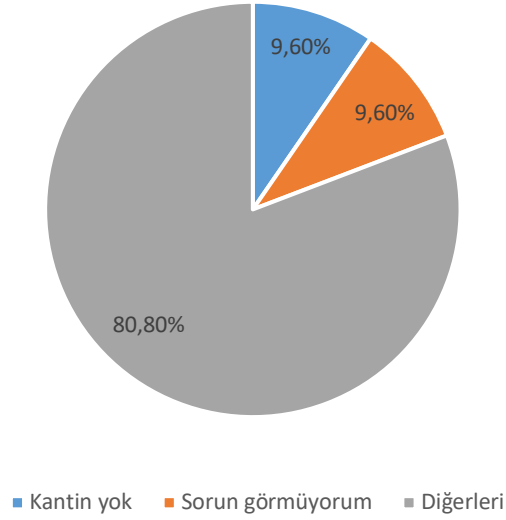
- Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak;%46,7’lik oranda “Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.” ifadesi bu kategorideki en yüksek memnuniyet oranlarıdır. Buna göre, katılımcı öğrencilerin fakülte yönetiminden genel olarak memnun oldukları tespit edilmiştir. Ayrıca %38,1’lik oranda memnuniyet bildirilen “Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.” önermesine yönelik yapılacak olan sosyal medya hesaplarının iyileştirilmesi ve bu hesapların daha geniş şekilde duyurulmasının bu önermeye ait memnuniyet derecesini artırabileceği öngörülmektedir.

- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak; %33,3’lük oranlarda “Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.”, “Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.” ve “Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.” önermeleri, kategorideki kararsızlık konusundaki en yüksek oranlara sahiptir. Buna rağmen bu oranlar görece düşük bir oranlar olarak değerlendirilebilir. Bu kategorideki bu önermelere yönelik yapılacak olan çalışmaların öğrencilerin fikir sahibi olmalarına yardımcı olacağı ve memnuniyet seviyelerini arttıracığı düşünülmektedir.

- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ve “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Öğrenciler genel olarak fakülte yönetimi ile ilgili bir sorun veya eksiklik durumunu ankette belirtmemişlerdir. Bu sebeple bu alanda memnuniyetsizlikle ilgili öne çıkan bir durum bulunmamaktadır.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “Sizce, Fakülte İdaresiyle ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?” sorusuna 4 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;

“Sizce, Fakülte İdaresiyle ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?”



Yukarıdaki grafiği incelediğimizde cevap veren öğrencilerin %9,60'ı kantinin var olmamasını bir eksiklik olarak değerlendirirken aynı oranda ise bir sorun olmadığını belirtmişlerdir. Buna göre, fakülte yönetiminin öğrencilere uygun kantin konusunda girişimlerde bulunmasının memnuniyet oranını arttıracakı öngörülmektedir.

4. Fakülte Alt Yapı ve Fiziksel Koşulları ile İlgili Sorularda (42-52 arası önermeler);

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
42	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%4,8	%9,5	%19,0	%33,3	%33,3
43	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%14,3	%9,5	%33,3	%19,0	%23,8
44	Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%9,5	%19,0	%33,3	%14,3	%23,8
45	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%23,8	%19,0	%23,8	%23,8	%9,5
46	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%14,3	%14,3	%28,6	%28,6	%14,3
47	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%14,3	%19,0	%14,3	%23,8	%28,6

48	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%38,1	%19,0	%14,3	%19,0	%9,5
49	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.	%47,6	%4,8	%14,3	%28,6	%4,8
50	Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.	%42,9	%14,3	%19,0	%14,3	%9,5
51	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%23,8	%28,6	%19,0	%9,5	%19,0
52	Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.	%14,3	%23,8	%33,3	%14,3	%14,3

Yukarıdaki tabloya bakıldığında öğrencilerin fakülte altyapısı ile ilgili önermelerde yüksek memnuniyet kararsızlıklarının ve yüksek memnuniyetsizliklerinin yüksek oranda olduğu görülmektedir. Bu üç seçenekle ilgili oranlar öğrencilerin fakültenin alt yapısı ile ilgili net düşüncelerinin olmadığını göstermesi açısından önemlidir.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; ankete katılan öğrencilerin %33,3 oranıyla *“Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.”* ve %28,6’lık oranda *“Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.”* cevaplarını verdikleri görülmüştür. Bu cevaba göre, öğrencilerin fakültede ısınma ve hijyen ile ilgili bir problemlerinin bulunmadığı tespit edilmiştir. Bu oranlara göre bu alanlarda yapılacak olan iyileştirmelerin memnuniyet oranlarını yükselteceği düşünülmektedir.

- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %33,3 oranında *“Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.”* önermesine öğrenciler hem ‘kesinlikle katılıyorum’ hem de ‘katılıyorum’ ifadelerini aynı oranda işaretledikleri görülmektedir. Buna göre bu önermenin bu kategorideki en yüksek memnuniyet seviyesini gösterdiği söylenebilir. %28,6’lık oranda *“Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.”* önermesine öğrenciler aynı oranda hem ‘katılıyorum’ hem de ‘fikrim yok’ cevabını vermeleri bu önerme hakkında öğrencilerin net olduğunu göstermektedir. Bu yüzden bu önerme ile ilgili uygulama birimleri ile ilgili bilgilendirmelerin yapılmasının bu konuda memnuniyet seviyesini yükselteceğine

inanılmaktadır. Ayrıca öğrenciler, %23,8'lik oranda 'katılıyorum' ve ' fikrim yok' cevabını verdikleri "*Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.*" önermesine yönelik, laboratuvarların iyileştirilmesinin bu konudaki memnuniyet oranını arttıracakı düşünülmektedir.

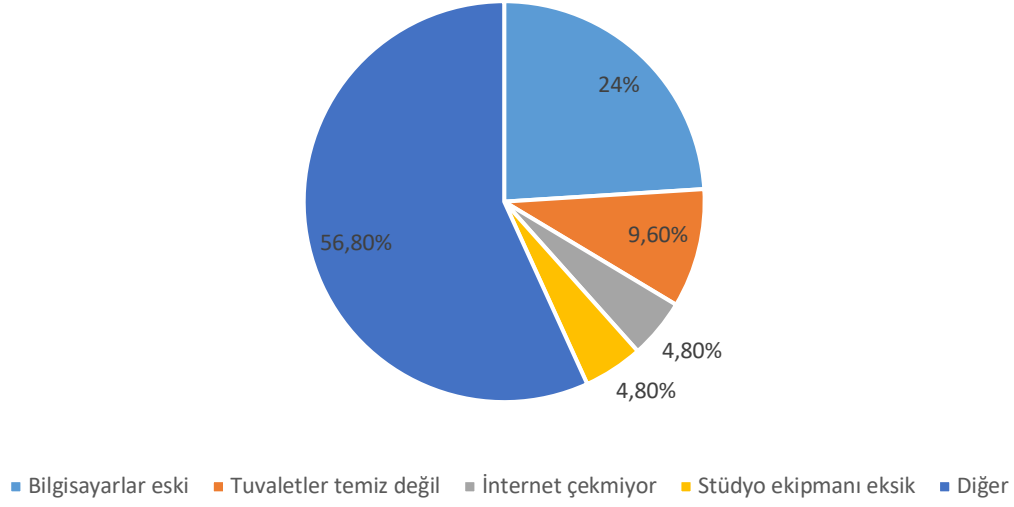
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak, yukarıdaki tablodaki önermelerin çoğunu göstermek mümkündür. Örneğin %33,3'lük oranlarında "*Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.*", "*Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.*" ve "*Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.*" önermelerinde kararsızlıklarını belirtmişlerdir. Bu durum fakülte altyapısında öğrencilerin çoğunlukla memnun olmadıklarını göstermektedir. Bu sebeple bu alanda iyileştirmeler gerekmektedir. Öte yandan öğrencilerin fakülte altyapısının durumuna karşı kayıtsız ve ilgisiz kalmaları da kararsız şıklarının ön plana çıkmasını neden olmuş olabilir. Bu sebeple öğrencilerle fakülte altyapısına dair daha detaylı görüşmeler yapmak faydalı olacaktır. Ayrıca 23,8%lik oranda memnuniyet bildirilen "*Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.*" önermesine yönelik, laboratuvarların iyileştirilmesinin bu konudaki memnuniyet oranını arttıracakı düşünülmektedir.

- Bu kategoride, "Memnuniyetsizliğin" ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme olarak; %28,6'lık oranda "*Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.*" önermedir. Bu cevaba göre; uygulama birimlerindeki teknik ekipmanın yenilenmesinin ve artırılmasının bu konudaki memnuniyeti arttıracakı düşünülmektedir.

- "Yüksek Memnuniyetsizliğin" ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; ankete katılan öğrencilerin %47,6'sı "*Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.*" cevabını verirken bu oran kategorideki en yüksek orandır. Ayrıca 42,9'luk oran "*Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum*" cevabını verirken öğrencilerin 38,1'lik oranı ise "*Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.*" ve aynı oranda." önermelerinde yüksek memnuniyetsizliklerini belirtmişlerdir. Bu cevaplara göre öğrencilerin genel olarak bilgisayar ve bilgisayar laboratuvarları ile ilgili memnuniyetsizlikleri olduğu ve bu konuda yapılacak iyileştirme çalışmaları ile memnuniyet düzeyinin artacağına inanılmaktadır.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. "*Sizce, fakültenin Alt Yapı ve Fiziksel koşullarıyla ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?*" sorusuna 8 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;

“Sizce, fakültenin Alt Yapı ve Fiziksel koşullarıyla ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?”



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında en belirgin cevabın (%24) bilgisayar laboratuvarları konusunda öğrenciler yoğun olarak sorun ve eksiklik olduğunu bildirmişlerdir. Bu sebepler bilgisayar laboratuvarlarında iyileştirilme yapılması gereklidir. Bunun yanı sıra öğrenciler %9,6 oranında tuvaletlerde hijyenin bir sorun olduğunu ifade etmişlerdir. Ayrıca öğrencilerin %4,8'i stüdyo ekipmanının yetersiz olduğunu aynı oranda internetin yeterli olmadığını belirtmişlerdir.

5. Fakültedeki Sosyal Yaşam ile İlgili Sorularda (54-58 arası önermeler);

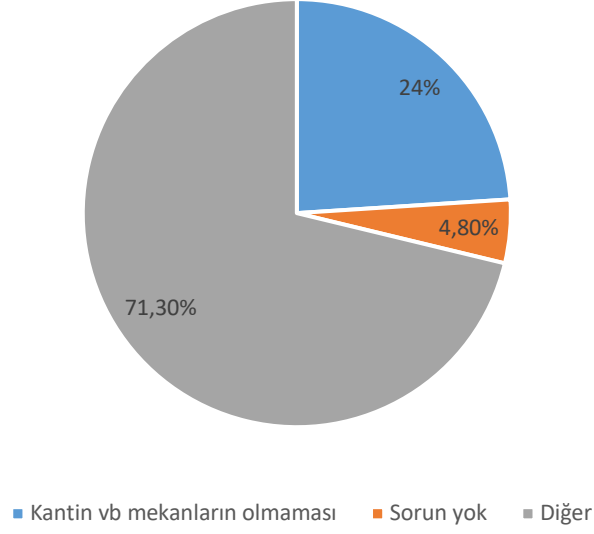
Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
54	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%28,6	%19,0	%9,5	%19,0	%23,8
55	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir.	%38,1	%23,8	%9,5	%19,0	%9,5
56	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%38,1	%14,3	%23,8	%14,3	%9,5
57	Fakültedeki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.	%33,3	%19,0	%14,3	%19,0	%14,3
58	Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.	%33,3	%14,3	%28,6	%14,3	%9,5

Bu alan, yürütülen ankette yüksek memnuniyetsizliğin en yoğun olduğu alandır. Öğrenciler fakülteadaki sosyal yaşam ve imkânlarla ilgili sadece yüksek memnuniyetsizlik belirten seçenekleri işaretlememişlerdir. Bu anketteki oranlar, fakültede sosyal yaşamla ilgili acil bir iyileştirme sürecine girilmesi gerektiğini göstermektedir.

- Bu kategoride, “Yüksek Memnuniyetin” ve “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır.
- Bu kategoride, öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları önerme bulunamamıştır.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak, bu kategoride görüş bildirilen tek alan bu alandır. 38,1’lik oranlarda “Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir.” ve “Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.” önermeleri de yüksek memnuniyetsizlik derecesine sahip oranlara sahiptir. Ayrıca %33,3 oranlarda “Fakültedeki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.” ve “Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.” önermeleri konusunda öğrenciler memnuniyetsizliklerini belirtmişlerdir. Bu oranların düşürülüp memnuniyet seviyelerinin artırılması için öğrencilerin yeme- içme, sosyalleşme gibi ihtiyaçlarının karşılanabileceği alanların oluşturulması gerekmektedir. Ayrıca diğer önermelerdeki tüm ifadelerde yüksek memnuniyetsizlik bildirilmiştir. Buna göre, fakültedeki sosyal yaşamla ilgili gerekli çalışmaların acilen yapılması öğrencilerin memnuniyetsizlik seviyelerinin düşmesine yardımcı olacaktır. Bu sebeple fakültedeki sosyal yaşamın daha elverişli hale getirilmesi için öncelikli planlamalar yapılmalıdır.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “Sizce, Fakültedeki Sosyal Yaşamla ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?” sorusuna 6 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;

Sizce, Fakültedeki Sosyal Yaşamla ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?"



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında, katılımcı öğrenciler tarafından sorunların başında fakültemize ait bir kantinin olmaması (%24) gösterilirken %4,8'i ise sorun olmadığını bildirmiştir. Bu alandaki memnuniyet oranının artırılması için kantin vb. yerlerin fakültede yer alması gerekmektedir.

7. Staj ile İlgili Sorularda (61-66 arası önermeler);

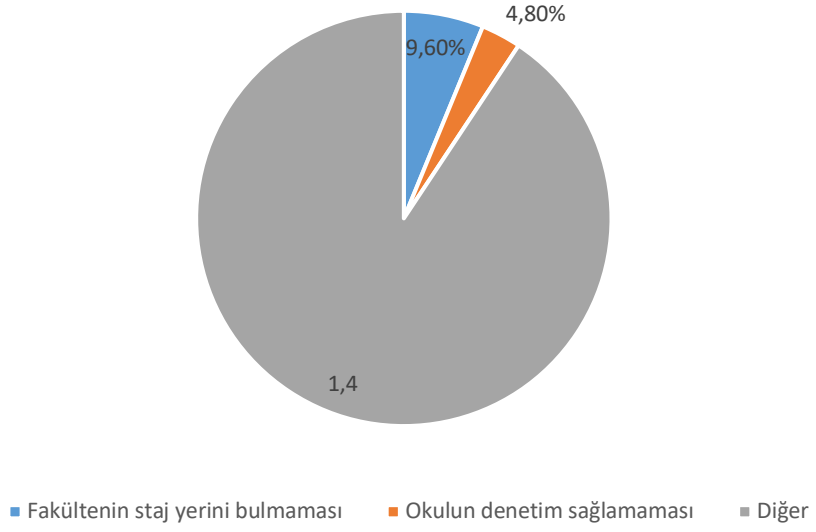
Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
61 *	Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.	%41,2	%17,6	%29,4	%11,8	%2,5
62 *	Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.	%43,8	%12,5	%25,0	%18,8	%0
63 *	30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.	%11,8	%11,8	%23,5	%17,6	%27,5
64 *	Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.	%0	%11,8	%41,2	%17,6	%35,9
65 *	Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkanı buldum.	%0	%12,5	%50,0	%18,8	%17,5
66 *	Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunum.	%0	%5,9	%41,2	%23,5	%27,5

Staj süreçlerinden sadece son sınıf öğrencileri tamamladığı için stajla ilgili sorulara sadece son sınıf öğrencileri cevap vermiştir. Bu sebeple yukarıdaki önermelere sadece 16 öğrenci cevap vermiştir. Yukarıdaki tabloya bakıldığında genel olarak stajla ilgili önermelerde kararsızlık ve yüksek memnuniyetsizliğin olduğu görülmektedir. Bu oranın memnuniyete çevrilebilmesi için fakültede staj ile ilgili bilgilendirmelerin yapılması ve öğrencilere staj yeri bulunabilmesi için dış paydaşlarla iletişime geçilmesi gerekmektedir. Böylece bu konudaki memnuniyet seviyesi artacaktır.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %35,9’luk oranla *“Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.”* ve %27,5’lik oranla *“30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.”* önermeleri ön plana çıkmaktadır. Bu cevaplara göre, öğrenciler stajda mesleki deneyim kazandıklarını ve staj süresinin yeterli olduğu düşünmektedirler.
- Bu kategoride, “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır.
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak, %50,0’lik oranda *“Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkânı buldum.”* önermesidir. Bu oran kategorideki en yüksek memnuniyet oranıdır. Ayrıca %41,2’lik oranlarda *“Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.”* ve *“Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunum.”* önermelerde kararsızlıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilere staj yerlerinde daha verimli eğitim alabilmeleri ve staj rapor formları için staj öncesi eğitimler verilebilir.
- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %43,8’lik oranda *“Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım”* ve %41,2’lik oranla *“Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.”* ve önermesi ön plana çıkmaktadır. Öğrenciler bu konuda fakülteden destek almadıklarını belirtmişlerdir. Fakültenin staj konusunda sağlayacağı dış paydaşlarla görüşme, kurumlarla aracı olma gibi faaliyetlerin memnuniyet oranını arttıracakları öngörülmektedir.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. *“Sizce, Staj konusundaki en büyük sorun/eksiklik nedir?”* sorusuna 5 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;

“Sizce, Staj konusundaki en büyük sorun/eksiklik nedir?”



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında öğrencilerin özellikle staj yeri bulma konusunda fakülteden yeterli desteği bulamadıklarını sorun yaşadıkları (%9,60) ve bu konuda fakülteden daha fazla destek bekledikleri görülmektedir. %4,80’lik oranda staj konusunda okulun denetim sağlamamasını bir sorun olarak değerlendirmiştir. Bu kategorideki açık uçlu sorularda sorun olmadığını ifade eden öğrenci bulunmamaktadır.