

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ HALKLA İLİŞKİLER VE
TANITIM BÖLÜMÜ 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ ÖRGÜN ÖĞRETİM ÖĞRENCİ
BEKLENTİ ve MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

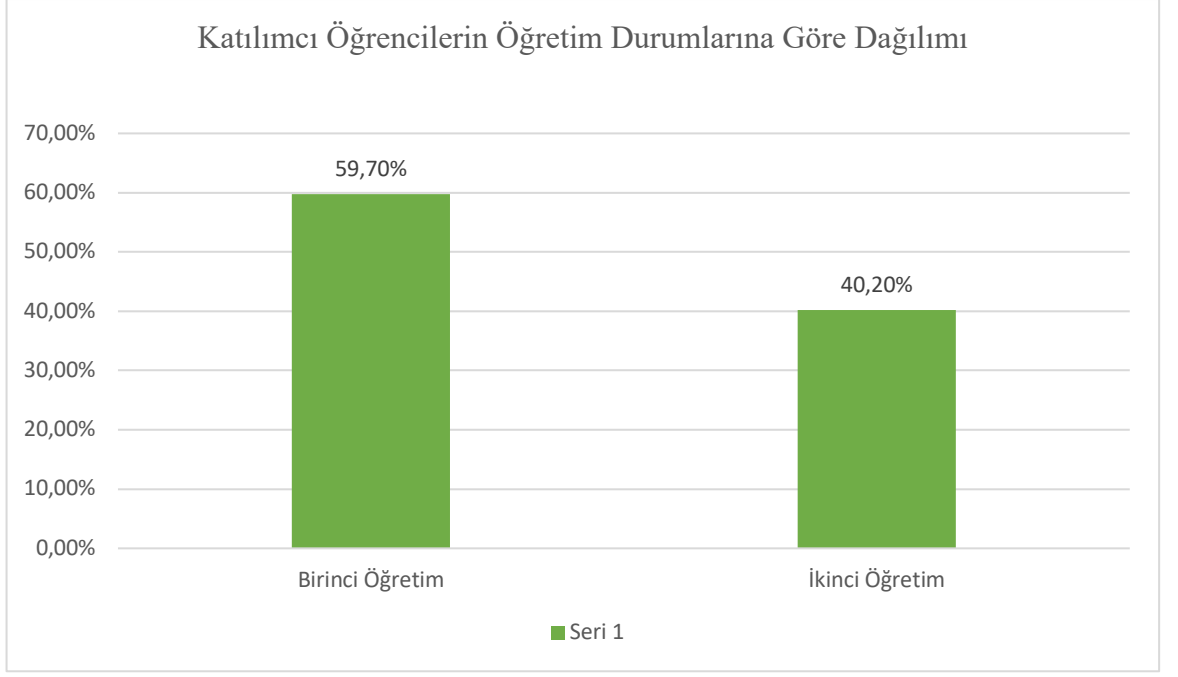
Bu rapor, 20.12.2024 – 10.01.2025 tarihleri arasında Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi örgün öğretim öğrencilerine uygulanan; fakülte web sitesi, bölüm sosyal medya hesapları, bölüm duyuru panoları, sınıf QR kod afişleri ve derslerdeki sözlü duyurularla öğrencilerin haberdar edildiği; katılımın gönüllülük esasına göre sağlandığı ve çevrim içi olarak uygulanan öğrenci iç paydaş anket taramasının sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla, fakülte iç paydaş komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

Raporun bu bölümünde, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım (HİT) bölümü birinci ve ikinci öğretim öğrencilerinin, *eğitim-öğretim faaliyetleri, öğretim elemanları, fakülte idaresi, fakültenin altyapı ve fiziksel koşulları, fakülte ve sosyal yaşam ve staj’la ilgili* 6 farklı kategoride 8’i açık uçlu, 64’ü kapalı uçlu toplam 72 soruya verdikleri cevaplarla belirttikleri görüşler çerçevesinde, öğrencilerin taleplerini ve memnuniyet düzeylerini tespit etmek üzere yapılan değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

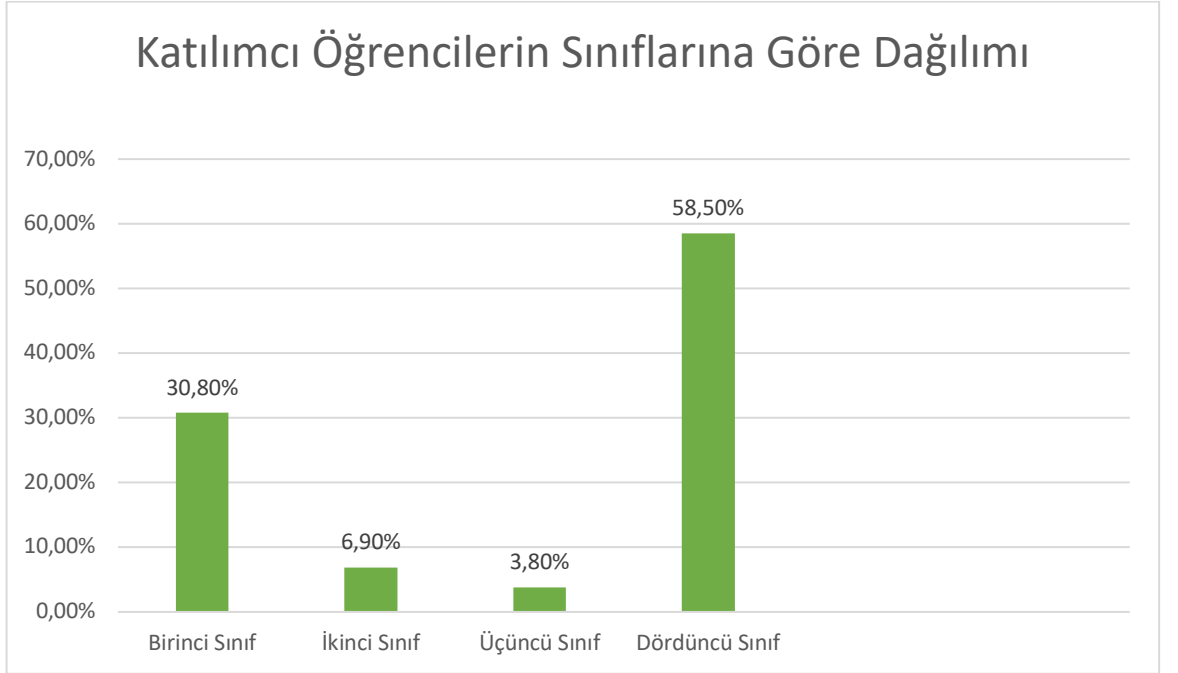
Öğrencilerin memnuniyet düzeyleri, sunulan ifadelere katılım derecesini gösteren 5’li likert ölçeği üzerinden tespit edilmiştir. Katılımcılardan, önermelerle ilgili *1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Fikrim Yok, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, katılımcıların yoğunluklu olarak verdikleri cevaplara göre memnuniyet düzeyleri ‘kesinlikle katılmıyorum’ için “*yüksek memnuniyetsizlik*”, ‘katılmıyorum’ için “*memnuniyetsizlik*”, ‘fikrim yok’ için “*kararsız*”, ‘katılıyorum’ için “*memnuniyet*” ve ‘kesinlikle katılıyorum’ seçeneği için de “*yüksek memnuniyet*” skalası üzerinden yorumlanmıştır. Açık uçlu sorularda ise elde edilen veriler genel olarak değerlendirilmiştir.

GİRİŞ

2023-2024 bahar döneminde Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümünde 774 öğrenci örgün eğitim almaktadır. Ankete, HİT bölümündeki 774 öğrencinin 92’si (%11,8) katılmıştır. Ankete katılan 92 öğrencinin 55’i (%59,7) birinci öğretim, 37’si ise (%40,2) ikinci öğretim öğrencisidir.



Ankete katılan 130 öğrencinin 40'ı (%59) birinci sınıf, 9'u (%6,9) ikinci sınıf, 5'i (%3,8) üçüncü sınıf ve 76'sı da (%58,5) dördüncü sınıftır. Katılımcı öğrencilerin sınıflarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.



Bölüm geneline ait (birinci öğretim ve ikinci öğretim birlikte) frekans dağılımı, aşağıdaki tabloda verilmiştir. Katılımcıların verdikleri ağırlıklı cevaplar koyu renkli olarak işaretlenmiştir. Ankette bulunan açık uçlu sorular ayrıca değerlendirileceği için tabloda bulunmamaktadır.

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%10	%9,2	%25,4	%27,7	%27,7
4	Teorik dersler verimli geçmektedir.	%10,8	%13,1	%39,2	%24,6	%12,3
5	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	%37,7	%25,4	%17,7	%8,5	%10,8
6	Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.	%21,5	%20,8	%29,2	%13,1	%10,8
7	Çalışma hayatımızda bize kolaylık sağlayacak bilgileri yeteri kadar alıyorum.	%19,2	%22,3	%32,3	%16,2	%10,0
8	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%3,8	%6,2	%20,0	%39,2	%30,8
9	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%13,1	%19,2	%30,8	%21,5	%15,4
10	Notlandırmalarda proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.	%10,8	%8,5	%33,1	%27,7	%20,0
11	Sınav, proje ve ödev gibi çalışmaların notlandırmaları hakkaniyetlidir.	%10,0	%14,6	%26,9	%25,4	%23,1
12	Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)	%6,9	%10,8	%23,8	%39,2	%22,3
13	Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)	%6,2	%8,5	%26,5	%37,5	%21,5
14	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%3,1	%6,9	%19,2	%35,4	%35,4
15	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%8,5	%11,5	%36,9	%23,1	%20,0

16	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%5,4	%12,3	%36,9	%23,8	%21,5
17	Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF'ler, makaleler vb.), Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.	%5,4	%10,8	%25,4	%32,3	%26,2
18	Derslere aktif olarak katılmama imkan tanınmaktadır.	%6,2	%7,7	%16,9	%37,7	%31,5
19	Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.	%47,7	%20,8	%20,8	%7,8	%8,4
20	Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.	%33,8	%24,6	%25,4	%7,7	%8,5
21	Bölümümüzün kalite standartları ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%13,8	%22,3	%34,6	%18,5	%10,8
22	Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%6,9	%17,7	%30,0	%28,5	%16,9
25	Mezun olduktan sonra eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. öz güvenine sahibim.	%13,1	%13,1	%30,8	%20,0	%23,1
26	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağladı.	%10,0	%12,3	%30,8	%30,0	%16,9
28	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%5,4	%5,4	%21,5	%30,0	%37,7
29	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%6,2	%6,2	%17,7	%30,0	%40,0
30	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%5,4	%5,4	%23,8	%34,6	%30,8
31	Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun	%10,0	%10,8	%33,1	%26,2	%20,0

	görmüyorum.					
32	Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.	%6,9	%9,2	%29,2	%31,5	%23,1
33	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%8,5	%6,2	%36,2	%30,8	%18,5
35	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%13,8	%17,7	%36,9	%17,7	%13,8
36	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%8,5	%8,5	%28,5	%34,6	%20,0
37	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%6,2	%9,2	%30,0	%23,8	%30,8
38	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%6,2	%9,2	%25,4	%30,0	%29,2
39	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%4,6	%10,0	%24,6	%28,5	%32,3
40	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%9,2	%9,2	%29,2	%26,9	%25,4
42	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%6,9	%10,0	%13,8	%35,4	%33,8
43	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%9,2	%10,8	%11,5	%35,4	%33,1
44	Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%13,1	%14,6	%26,2	%26,9	%19,2
45	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%26,9	%16,9	%27,7	%13,8	%14,6
46	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%18,5	%16,9	%27,7	%23,1	%13,8
47	Binanın genel temizliğinden	%16,2	%10,8	%22,3	%26,9	%23,8

	(hijyen koşullarından) memnunum.					
48	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%39,2	%20,8	%16,9	%12,3	%10,8
49	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.	%30,8	%14,6	%22,3	%20,8	%11,5
49	Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.	%33,8	%17,7	%27,7	%10,0	%10,8
50	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%21,5	%20,0	%31,5	%16,2	%10,8
51	Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.	%16,9	%14,6	%38,5	%14,6	%15,4
53	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%23,1	%22,3	%33,8	%15,4	%5,4
54	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir.	%33,8	%26,2	%23,1	%10,0	%6,9
55	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%28,5	%19,2	%22,3	%20,8	%9,2
56	Fakültedeki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.	%40,0	%20,0	%26,9	%8,5	%4,6
57	Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.	%36,2	%14,6	%33,8	%10,8	%4,6
60 *	Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.	%38,2	%7,9	%33,7	%14,6	%5,6
61 *	Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.	%46,1	%12,4	%21,3	%10,1	%10,1
62 *	30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.	%21,3	%4,5	%25,8	%19,1	%29,2

62 *	Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.	%12,5	%8,0	%26,1	%20,5	%33,0
63 *	Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkânı buldum.	%20,2	%14,6	%31,5	%14,6	%1
64 *	Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunum.	%18,0	%7,9	%39,3	%13,5	%21,3

* 59 – 64 arasındaki sorular stajla ilgili olduğu için sadece 4. Sınıf öğrencileri cevaplamıştır. Bu sebeple oranlar 89 kişi üzerinden hesaplanmıştır.

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
58	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%1,8	%0	%0	%5,5	%18,2	%16,4	%36,4	%16,4	%3,6	%1,8
59	Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi (Ders içerikleri, bölüm hocaları, altyapı vs.) 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%1,8	%1,8	%1,8	%10,9	%14,5	%14,5	%38,2	%9,1	%7,3

A. Birinci Öğretim Programı Raporu;

Ankete, HİT bölümü birinci öğretimden 55 öğrenci katılmıştır. Bu öğrencilerin 16'sı (%29,1) birinci sınıf, 8'i (%14,5) ikinci sınıf, 20'si (%36,4) üçüncü sınıf ve 11'i de (%20) dördüncü sınıftır. Anket geneline bakıldığında, birinci öğretim programından ankete katılan öğrencilerin önermeler ve sorular karşısında ağırlıklı olarak “kararsızlık” belirten ifadeleri seçtiği/kullandığı görülmüştür.

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%1,8	%10,9	%27,3	%23,6	%36,4
4	Teorik dersler verimli geçmektedir.	%5,5	%16,4	%34,5	%32,7	%10,9
5	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	%27,3	%21,8	%30,9	%9,1	%10,9
6	Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.	%21,8	%12,7	%32,7	%21,8	%10,9
7	Çalışma hayatımızda bize	%9,1	%23,6	%30,9	%27,3	%9,1

	kolaylık sağlayacak bilgileri yeteri kadar alıyorum.					
8	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%0	%1,8	%18,2	%29,1	%50,9
9	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%3,6	%12,7	%21,8	%36,4	%25,5
10	Notlandırmalarda proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.	%7,3	%9,1	%25,5	%30,9	%27,3
11	Sınav, proje ve ödev gibi çalışmaların notlandırmaları hakkaniyetlidir.	%1,8	%7,3	%23,6	%30,9	%36,4
12	Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)	%5,5	%10,9	%16,4	%41,8	%25,5
13	Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)	%1,8	%7,3	%18,2	%45,5	%27,3
14	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%1,8	%1,8	%12,7	%36,4	%47,3
15	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%7,3	%7,3	%40	%25,5	%20
16	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%7,3	%20	%25,5	%34,5	%12,7
17	Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF'ler, makaleler vb.), Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.	%5,5	%7,3	%23,6	%23,6	%40
18	Derslere aktif olarak katılmama imkân tanınmaktadır.	%3,6	%0	%12,7	%32,7	%50,9
19	Yabancı dil eğitimi yeterli	%38,2	%27,3	%21,8	%3,6	%9,1

	seviyededir.					
20	Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.	%27,3	%27,3	%20	%10,9	%14,5
21	Bölümümüzün kalite standartları ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%14,5	%14,5	%30,9	%23,6	%16,4
22	Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%10,9	%9,1	%34,5	%30,9	%14,5
23	Mezun olduktan sonra eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. öz güvenine sahibim.	%1,8	%10,9	%30,9	%29,1	%27,3
24	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağladı.	%5,5	%9,1	%27,3	%27,3	%30,9
25	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%0	%3,6	%20	%43,6	%32,7
26	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%0	%9,1	%21,8	%30,9	%38,2
27	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%0	%1,8	%10,9	%38,2	%49,1
28	Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.	%3,6	%16,4	%14,5	%47,3	%18,2
29	Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.	%5,5	%12,7	%25,5	%23,6	%32,7
30	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%0	%7,3	%18,2	%43,6	%30,9
31	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%1,8	%12,7	%45,5	%27,3	%12,7
32	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm	%1,8	%1,8	%20	%40	%36,4

	yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.					
33	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%1,8	%3,6	%25,5	%38,2	%30,9
34	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%0	%3,6	%23,6	%32,7	%40
35	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%0	%3,6	%29,1	%30,9	%36,4
36	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%5,5	%7,3	%29,1	%20	%38,2
37	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%7,3	%3,6	%16,4	%32,7	%40
38	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%5,5	%9,1	%23,6	%32,7	%29,1
39	Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%14,5	%10,9	%25,5	%23,6	%25,5
40	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%16,4	%10,9	%36,4	%21,8	%14,5
41	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%12,7	%7,3	%40	%20	%20
42	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%9,1	%16,4	%14,5	%32,7	%27,3
43	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%18,2	%18,2	%30,9	%18,2	%14,5
44	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.	%18,2	%12,7	%30,9	%20	%18,2
45	Bilgisayar laboratuvarlarını,	%27,3	%7,3	%41,8	%16,4	%7,3

	ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.					
46	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%14,5	%7,3	%40	%23,6	%14,5
47	Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.	%16,4	%7,3	%45,5	%14,5	%16,4
48	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%18,2	%20	%27,3	%20	%14,5
49	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir.	%34,5	%21,8	%18,2	%18,2	%7,3
50	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%27,3	%16,4	%23,6	%21,8	%10,9
51	Fakültedeki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.	%29,1	%29,1	%21,8	%10,9	%9,1
52	Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.	%10,9	%14,5	%27,3	%30,9	%16,4
53 *	Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.	%30	%20	%40	%0	%10
54 *	Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.	%40	%20	%30	%0	%10
55 *	30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.	%40	%20	%10	%0	%30
56 *	Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.	%9,1	%0	%54,5	%18,2	%18,2
57 *	Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkanı buldum.	%20	%20	%40	%10	%10
58 *	Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunum.	%30	%20	%20	%20	%10

1. Eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sorularda (3-24 arası önermeler):

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%1,8	%10,9	%27,3	%23,6	%36,4
4	Teorik dersler verimli geçmektedir.	%5,5	%16,4	%34,5	%32,7	%10,9
5	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	%27,3	%21,8	%30,9	%9,1	%10,9
6	Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.	%21,8	%12,7	%32,7	%21,8	%10,9
7	Çalışma hayatımızda bize kolaylık sağlayacak bilgileri yeteri kadar alıyorum.	%9,1	%23,6	%30,9	%27,3	%9,1
8	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%0	%1,8	%18,2	%29,1	%50,9
9	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%3,6	%12,7	%21,8	%36,4	%25,5
10	Notlandırmalarda proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.	%7,3	%9,1	%25,5	%30,9	%27,3
11	Sınav, proje ve ödev gibi çalışmaların notlandırmaları hakkaniyetlidir.	%1,8	%7,3	%23,6	%30,9	%36,4
12	Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)	%5,5	%10,9	%16,4	%41,8	%25,5
13	Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)	%1,8	%7,3	%18,2	%45,5	%27,3
14	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%1,8	%1,8	%12,7	%36,4	%47,3
15	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%7,3	%7,3	%40	%25,5	%20

16	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%7,3	%20	%25,5	%34,5	%12,7
17	Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF'ler, makaleler vb.), Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.	%5,5	%7,3	%23,6	%23,6	%40
18	Derslere aktif olarak katılmama imkân tanınmaktadır.	%3,6	%0	%12,7	%32,7	%50,9
19	Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.	%38,2	%27,3	%21,8	%3,6	%9,1
20	Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.	%27,3	%27,3	%20	%10,9	%14,5
21	Bölümümüzün kalite standartları ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%14,5	%14,5	%30,9	%23,6	%16,4
22	Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%10,9	%9,1	%34,5	%30,9	%14,5
23	Mezun olduktan sonra eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. öz güvenine sahibim.	%1,8	%10,9	%30,9	%29,1	%27,3
24	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağladı.	%5,5	%9,1	%27,3	%27,3	%30,9

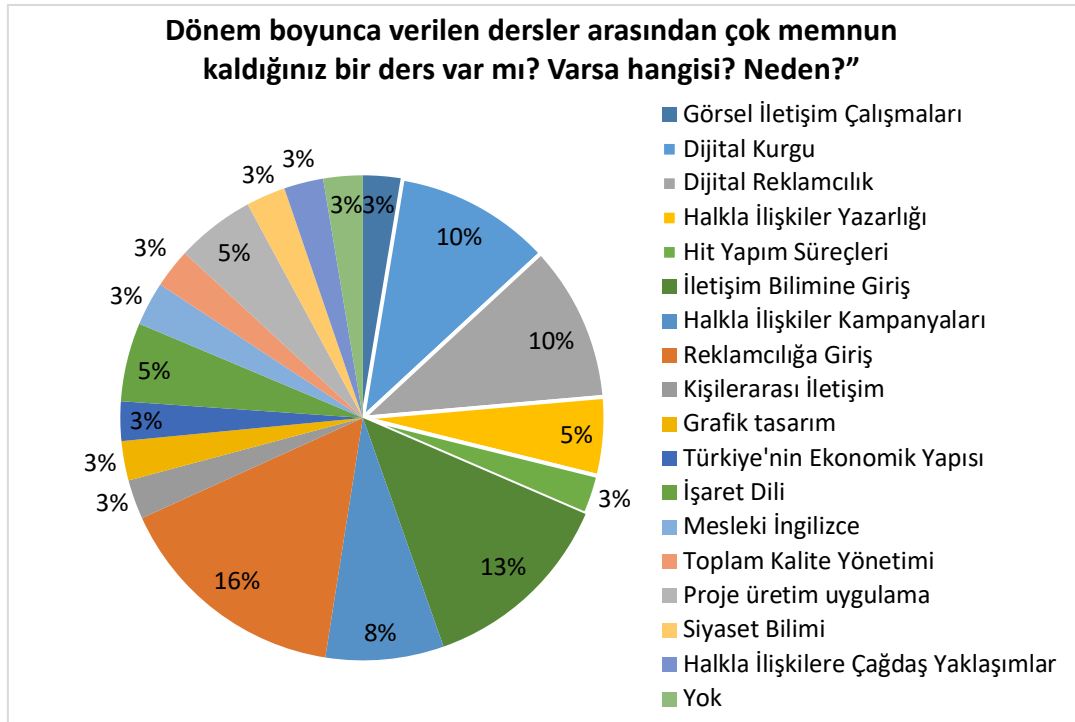
Eğitim ve öğretim faaliyetiyle ilgili önermeleri değerlendiren katılımcı öğrencilerin cevaplarına bakıldığında, kararsızlık oranlarının kategorideki en yüksek oranlar olduğu görülmektedir. Bu oranlar, belirtilen önermelerle ilgili düzeltilmesi gereken bazı noktaların var olduğunu göstermesi açısından önemlidir. Örneğin katılımcı öğrenciler, dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanması konusunda *yüksek kararsızlık* belirtmişlerdir. Memnuniyetin düşük olduğu diğer önermeler de göz önüne alınarak bu alanlarda yapılacak

iyileştirmeler öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleriyle ilgili memnuniyetlerini arttıracakı düşünülmektedir.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %50,9’luk bir oranla “Derslere aktif olarak katılmama imkân tanınmaktadır.” ve “Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.” önermesi yer alırken bunun yanı sıra %47,3’lük bir oranla “Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.” önermesi de en yüksek memnuniyet oranlarından biri olarak öne çıkmaktadır. “Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür,
- entelektüelite vb. kazanımlar sağladı.” Önermesine ağırlıklı olarak “yüksek memnuniyet” belirtilmesine karşın %27,3 oranında “kararsızlık” ve “memnuniyet” belirtilmesi bu konunun geliştirilmesi için çalışmaların yapılması, mesleki etkinliklerin yanı sıra öğrencilere farklı kazanımlar sağlayacak öğretim faaliyetlerinin de uygulanması gerektiğini işaret etmektedir.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %45,5’lik bir oranla “Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)” önermesi ve %41,8’lik oranla “Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)” önermeleri olmuştur. Söz konusu önermeler için öğrenciler her ne kadar memnuniyet belirten ifadeleri seçseler de bu önermelerde de “yüksek memnuniyet” seviyesini yakalayabilmek için gerekli değerlendirmelerin akademik personelle görüş alış-verişiyle yapılması önerilmektedir.
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak; %40’lık oranla “Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.”, %34,5’luk oranla; “Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.” ve “Teorik dersler verimli geçmektedir..” önermeleri öne çıkmaktadır. Bu verilere göre, öğrencilerin *ölçme ve değerlendirme kriterleri* ve teorik derslerin yeterliliği ile ilgili yeterli fikirlerinin olmadığı, etik değerler ile ilgili yapılan bilgilendirmeler hakkında habersiz olduğu tespit edilmektedir. bu konuda öğrencilerin bilgilendirilmesinin onların özgüvenlerine katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Aynı zamanda “Teorik dersler verimli geçmektedir” önermesine ağırlık olarak kararsızlık gösterilmesinin yanı sıra %32,7 gibi yakın bir oranda “memnuniyet” belirtilmesi bu konuda öğrenciler arasında bir görüş ayrılığının söz konusu olduğunu göstermektedir.

- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bir önerme olarak; %27,3 oranıyla “Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir” önermesi gösterilebilir. Bu sonuç ders içi ve ders dışı zamanlarda düzenlenen mesleki etkinliklerin arttırılmasına yönelik çalışmaların gerekli olduğunu göstermektedir. Buna ek olarak yüksek memnuniyetsizlik oranının ağırlıklı olduğu “Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.” önermesine de aynı oranda “memnuniyetsizlik” belirtilmiş olduğu görülmektedir. Bu noktada müfredatta zorunlu ders kapsamında sunulan yabancı dil eğitimi kalitesinin yükseltilmesine yönelik görüş alış-verişi yapılması önerilmektedir.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %38,2’lik bir oranla “Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.” ve %27,3’lük “Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.” önermeleridir. Bu oran, eğitim öğretim faaliyetleri kategorisindeki en yüksek memnuniyetsizlik oranlarıdır. Bu orandan hareketle, yabancı dil eğitimi ve mesleki etkinlik çalışmaları konusunda yeni çalışmaların yapılması gerekmektedir.

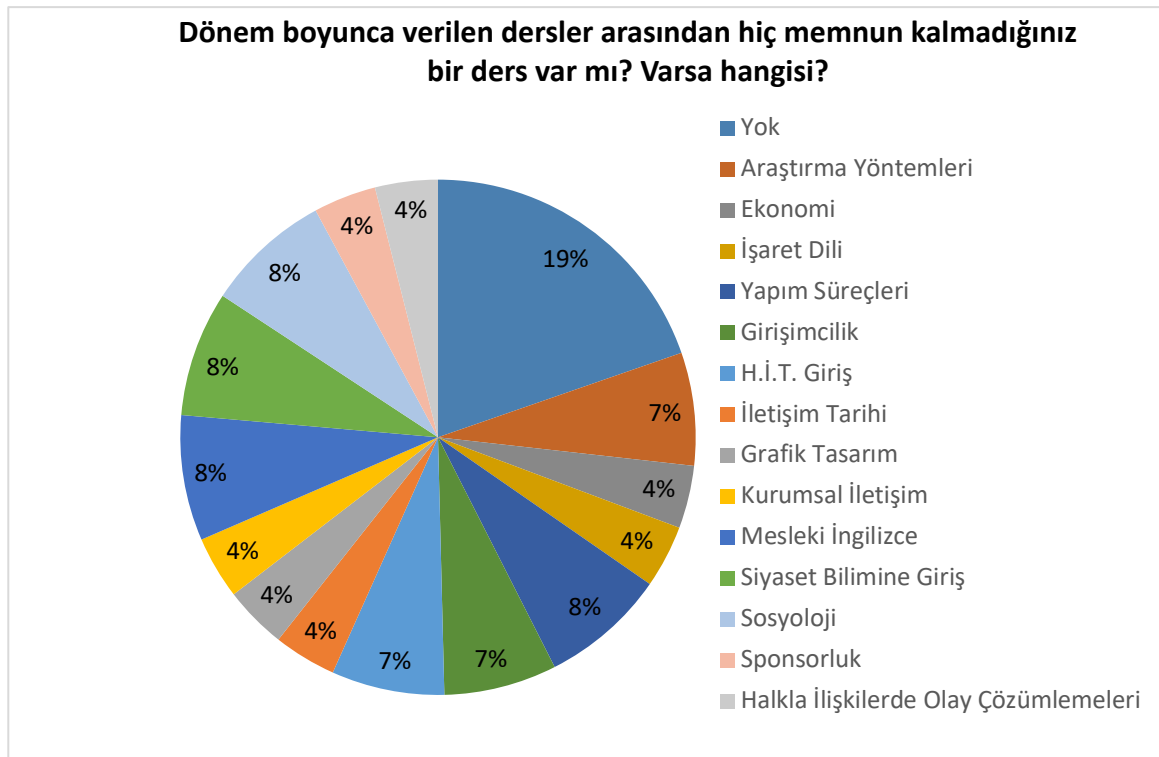
Bu kategoride öğrencilere iki tane açık uçlu soru yöneltilmiştir. Bu sorulardan ilki olan “Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?” sorusuna 37 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir.



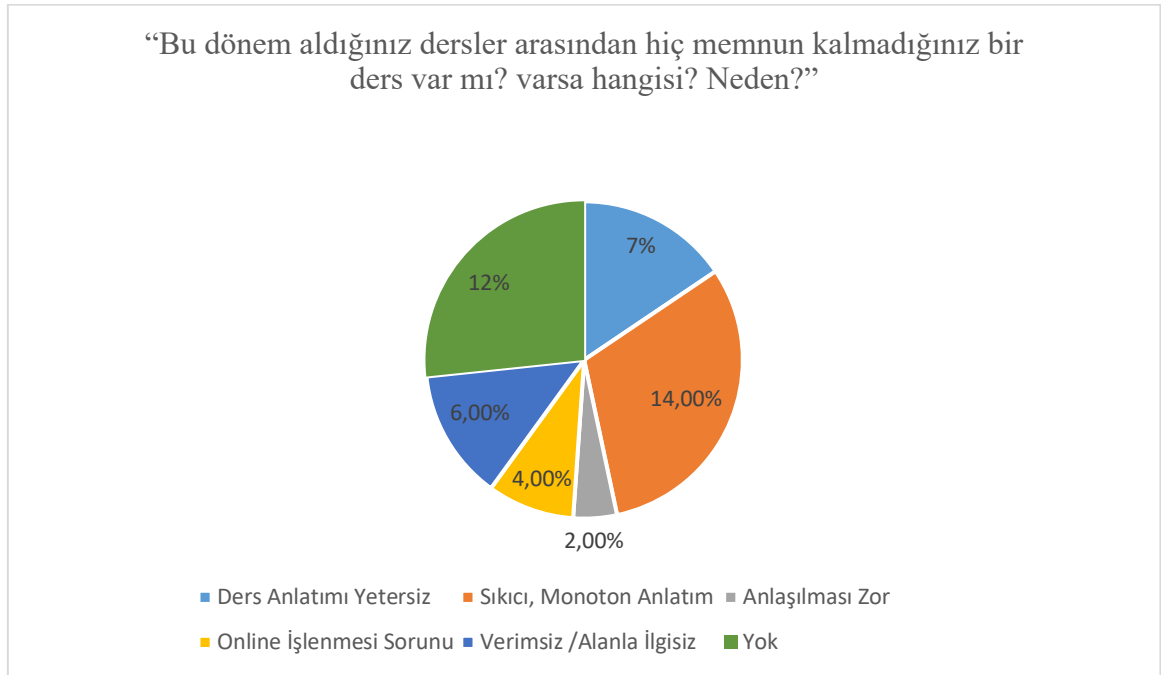
Yukarıdaki grafik incelendiğinde “Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?” açık uçlu sorusuna cevap veren öğrencilerin derslerle ilgili görüşleri görülmektedir. Açık uçlu soruya cevap veren öğrenciler %16 oranında *Reklamcılığa Giriş*, %13 oranında *İşaret Dili*, %10 oranında *Dijital Kurgu* ve *Kişilerarası İletişim* derslerinden memnuniyetlerini belirtmiştir. Derslerle ilgili memnuniyetlerini belirten öğrencilerin geneli derslerin hocalarını akademik olarak başarılı bulurken, derslerde anlatımın akıcı olduğunun altını çizmişlerdir. Bunun yanı sıra derslerin interaktif olması ve alana yöneliklik diğer memnuniyet nedenleri arasındadır.

Yukarıdaki grafik incelendiğinde “Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Neden? Açık uçlu sorusuna cevap veren öğrencilerin derslerle ilgili görüşleri görülmektedir. Açık uçlu soruya cevap veren öğrencilerden %40’ı derse karşı memnuniyetlerinin nedeninin hocanın eğlenceli ve anlaşılır ders anlatımı olduğunu belirtirken öğrencilerin %24’ü hocalarının derslerini yetkin biçimde ve güzel anlattıklarını ifade etmişlerdir. Bu soruya cevap veren öğrencilerin %12’si ders içeriğinin mesleki deneyim kazanmaya yardımcı olduğunu belirtirken %10’u ise ders içi ödev ve proje gibi uygulamaların faydalı olduğundan bahsetmişlerdir.

Bu kategoride öğrencilere sorulan “Dönem boyunca verilen dersler arasından hiç memnun kalmadığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden? Açık uçlu sorusuna 27 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir:

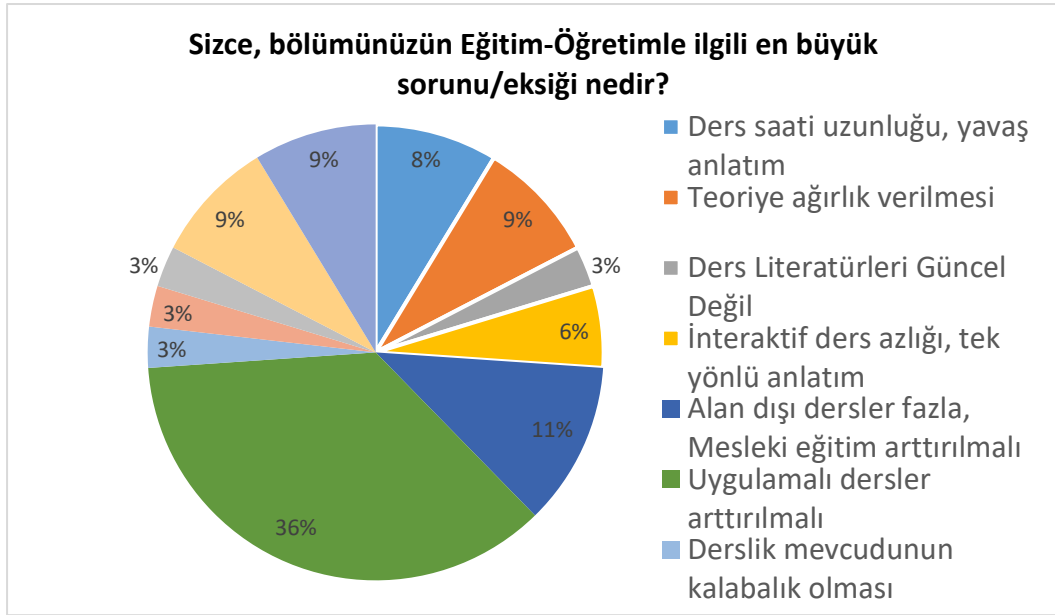


Yukarıdaki grafiğe göre, öğrencilere sorulan “Bu dönem aldığınız dersler arasından hiç memnun kalmadığınız bir ders var mı? varsa hangisi? Neden?” soruya cevap veren öğrencilerin %8 oranlarında *Girişimcilik, Sosyoloji, Mesleki İngilizce ve Halkla İlişkilerde Yapım Süreçleri* cevabını verirken %7 oranlarında ise *Halkla İlişkiler ve Tanıtıma Giriş, Girişimcilik ve Araştırma Yöntemleri* cevaplarını vermişlerdir. %19’u ise yok cevabı vererek derslerle ilgili bir sorun olmadığını belirtmişlerdir. Aşağıdaki grafikte ise hangi dersten neden memnun kalmadığının sebepleri yer almaktadır.



Yukarıdaki grafik incelendiğinde, soruya cevap veren öğrencilerin %14’ü *Girişimcilik, Sponsorluk ve Kurumsal İletişim* gibi derslerin monoton ve sıkıcı bir anlatıma sahip olduğunu ifade ederken %7’si *Halkla İlişkiler ve Tanıtıma Giriş ve İletişim Tarihi* derslerinin yetersiz şekilde anlatıldığını belirtmiştir. Buna ek olarak öğrencilerin %4’ü *Sosyoloji* dersinin çevrimiçi platformda işlenmesi nedeniyle verim alamadıklarını ifade ederken %4’ü ise *Mesleki İngilizce ve Araştırma Yöntemleri* dersinin sektörel beceriyi arttırmaktan uzak olduğunu belirtmiştir.

Bu kategoride öğrencilere sorulan *Sizce, bölümünüzün Eğitim-Öğretimle ilgili en büyük sorunu/eksiği nedir?* açık uçlu sorusuna 51 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir:



Yukarıdaki tablo incelendiğinde, *Sizce, bölümünüzün Eğitim-Öğretimle ilgili en büyük sorunu/eksiği nedir?* sorusuna cevap veren öğrencilerin %36'sı uygulama derslerinin yetersiz olduğunu, %11'i ise alan dışı derslerinin fazla olduğunu ve mesleki eğitime yönelik geliştirmelere ihtiyaç olduğunu belirtmişlerdir. Bu cevaplara göre öğrenciler, teorik derslerin azaltılıp uygulama derslerinin artırılması gerektiğini ifade etmişlerdir. Bu bağlamda fakültemizdeki uygulama birimlerinin geliştirilip bu tür derslerin artırılmasının öğrenci memnuniyetini de arttıracakı düşünülmektedir. Ayrıca öğrencilerin %9'u ders saatlerinin uzun olduğunu, interaktif işlenmediğini ve teori ağırlıklı ilerlediğini belirtmişlerdir.

2. Öğretim Elemanları ile ilgili sorularda; (25-30 arası önermeler)

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
25	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%0	%3,6	%20	%43,6	%32,7
26	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%0	%9,1	%21,8	%30,9	%38,2
27	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%0	%1,8	%10,9	%38,2	%49,1
28	Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun	%3,6	%16,4	%14,5	%47,3	%18,2

	görmüyorum.					
29	Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.	%5,5	%12,7	%25,5	%23,6	%32,7
30	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%0	%7,3	%18,2	%43,6	%30,9

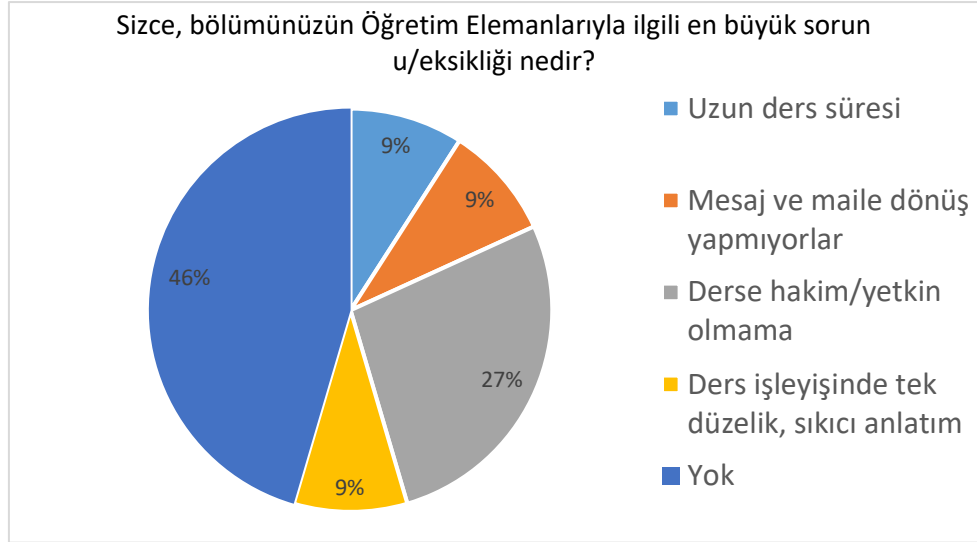
Öğretim elemanlarıyla ilgili önermeleri değerlendiren katılımcı öğrencilerin, memnuniyet ve yüksek memnuniyet belirten cevaplarda yoğunlaştıkları görülmüştür. Ayrıca öğrenciler bu kategoride memnuniyetsizlik, yüksek memnuniyetsizlik ve ya kararsızlık belirten hiçbir cevapta yoğunlaşmadıkları tespit edilmiştir. Dolayısıyla ankette memnuniyetin en yüksek olduğu kategorilerden birinin öğretim elemanlarıyla ilgili önermelerden oluşan kategori olduğunu söylemek mümkündür. Memnuniyet oranı yüksek olsa dahi bu oranı daha yukarılara çekmek, fakültedeki öğrenci memnuniyetini arttırmak için önem arz etmektedir.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %47,9’luk oranla *“Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum..”* ve %38,2’lik oranla *“Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hâkimdir.”* önermeleri öne çıkmaktadır. Bu iki önerme ve memnuniyet oranı, katılımcı öğrencilerin derslerine giren öğretim elemanlarının anlattıkları konulara hâkim olduğu konusunda yüksek memnuniyete sahip olduklarını göstermektedir.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %47,3’lük oranla *“Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum”* Ve %43,6’lık oranla *“Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hâkimdir.”* ve *“Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.”* önermeleri öne çıkmaktadır. Bu veriden hareketle, öğrencilerin öğretim elemanları ile rahat iletişim kurabildikleri ve derslerin işlenişlerinde büyük oranda bir sorun görmedikleri sonucunu çıkmak mümkündür.
- Öğrencilerin net bir tespitle bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak fikrim yok cevabını verdikleri bir önerme bulunmamakla birlikte; %25,5’lik oranla *“Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum..”* önermesinin diğer yanıtlara yakın oranda olması öğrenci-öğretim elemanı arası iletişimin hızı konusunda fikir alışverişi yapılması gerektiğini göstermektedir. Bunun yanı sıra

“Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.” Önermesine %21,8’lik bir oranda “kararsızlık” bildirilmesi yine bu konuda çalışmaların yapılması gerektiğine işaret etmesi bakımından önemlidir.

- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ve “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Öğrencilerin verdikleri cevaplara göre; öğretim elemanları ile ilgili genel olarak olumsuz görüşlerinin bulunmadığı söylemek mümkündür.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “Sizce, bölümünüzün Öğretim Elemanlarıyla ilgili en büyük sorunu/eksikliği nedir?” sorusuna 16 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir:



Yukarıdaki grafiği incelediğimizde cevap veren öğrencilerin %42’si öğretim elemanlarıyla ilgili herhangi bir sorun olmadığını belirtmiştir. Verilen cevaplar arasında en sık rastlanan sorun ise %27’lik oranla öğretim elemanlarının derslerine hâkim olmamasıyken %9’luk oranda ise uzun ders süresi, ders işleyişinde tekdüzelik ve mesaj/maile dönüş olmaması sorunlarından şikâyet edilmiştir. Buradaki oranlar her ne kadar az gibi görünse de oranların düşürülüp öğrenci memnuniyetinin artırılması için öğretim elemanları ile fikir alışverişi yapılması önemlidir.

3. Fakülte Yönetimi ile İlgili Sorularda (31-36 arası önermeler);

Soru No	Önergeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
31	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%1,8	%12,7	%45,5	%27,3	%12,7
32	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%1,8	%1,8	%20	%40	%36,4
33	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%1,8	%3,6	%25,5	%38,2	%30,9
34	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%0	%3,6	%23,6	%32,7	%40
35	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%0	%3,6	%29,1	%30,9	%36,4
36	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%5,5	%7,3	%29,1	%20	%38,2

Fakülte yönetimi ile ilgili kategoride memnuniyet ve yüksek memnuniyet belirten oranlarının yüksek olmasına ek olarak memnuniyetsizlik bildiren seçeneklerin oranlarının belirgin biçimde düşük olması da dikkat çekmektedir. Böylece ankete katılan öğrencilerin genel olarak fakülte yönetiminden memnun olduğu sonucu çıkarılabilir.

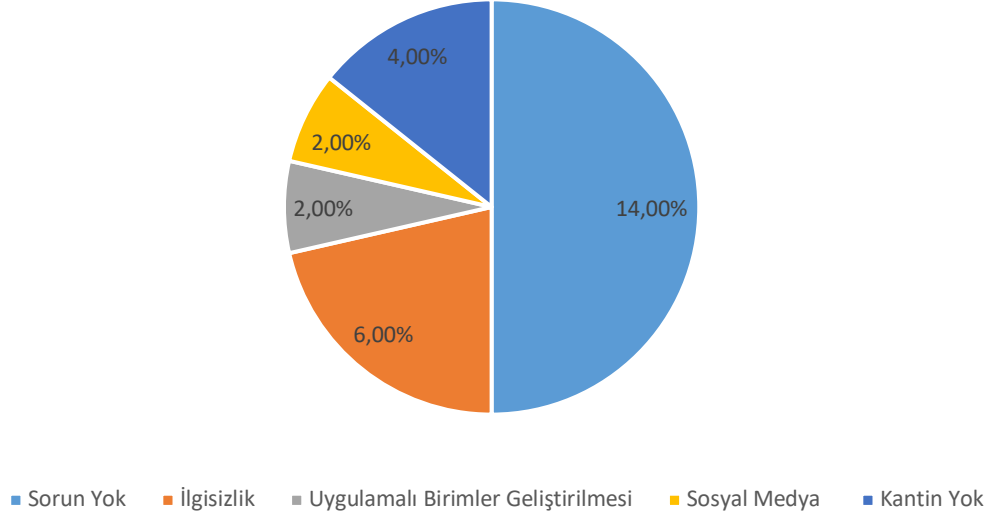
- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %40’lık oranla “Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.” önermesi bu alanda yüksek memnuniyet oranının ön plana çıktığı bir önermedir. Buna ek olarak %38,2’lik oranla “Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.” ve %36,4’lük oranla “Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.” Önergelerine yakın oranlarda kararsızlık içeren yanıt verilmiş olması bu noktada memnuniyet düzeyini geliştirici önlemlerin alınması gerektiğine de işaret etmektedir. Bu bağlamda danışmanlık hizmetlerindeki temel sorunsalların belirlenmesi ve çözüm yollarının

geliştirilmesi, daha etkili sosyal medya hesap duyurularının okul panolarında ya da sınıf gruplarında yapılması bu kararsızlığın ortadan kaldırılabilceğı düşünölmektedir.

- Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiğı bazı önermeler olarak; %40’lık oranla “Herhangi bir sorunda fakölte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.” Ve %38,2’lik oranla “Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.” önermeleridir. Bu cevaplara göre, öğrencilerin ihtiyaç durumunda fakölte yöneticilerine ulaşabildikleri, herhangi bir konuyla ilgili görüşlerini iletebildikleri görölse de özellikle bu alanlardaki memnuniyet oranlarının daha da yükseltilmesi için fakölte bazı çalışmalar yapılabilir.
- Öğrencilerin net bir tespitle bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak fikir sahibi olmadıkları bir önerme olarak; %45,5’lik oranla “Fakölte tale ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum” önermesi ön plana çıkmaktadır. Bu orandaki kararsızlık oranın yüksek olması muhtemelen öğrencilerin çoğunun fakölte yönetiminden herhangi bir hizmet şü ana kadar talep etmemiş olması ile ilgili olduğı düşünölmektedir.
- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ve “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiğı önerme bulunamamıştır. Öğrenciler genel olarak fakölte yönetimi ile ilgili bir sorun veya eksiklik durumunu ankette belirtmemişlerdir. Bu sebeple bu alanda memnuniyetsizlikle ilgili öne çıkan bir durum bulunmamaktadır.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “Sizce, Fakölte İdaresiyle ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?” sorusuna 14 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;

“Sizce, Fakülte İdaresiyle ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?”



Yukarıdaki grafiği incelediğimizde cevap veren öğrencilerin %14'ü fakülte yönetimi ile ilgili bir sorun yaşamadığını belirtmiştir. %6'sı ilgisiz tutumlar olduğunu, %4'ü kantin sorunu olduğunu ve %2'si ise sosyal medya hesaplarının olmadığını, uygulamalı birim imkan ve şartlarının geliştirilmesi gerektiğini ifade etmişlerdir. Bu çerçevede öğrencilerin hem sosyalleşmesi hem de temel ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri adına bir kantinin yapılması ve daha aktif sosyal medya hesaplarının yaratılması öğrenci memnuniyetini daha da yukarı çekebilecek unsurlar olarak dikkati çekmektedir.

4. Fakülte Alt Yapı ve Fiziksel Koşulları ile İlgili Sorularda (37-47 arası önermeler);

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
37	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%7,3	%3,6	%16,4	%32,7	%40
38	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%5,5	%9,1	%23,6	%32,7	%29,1
39	Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%14,5	%10,9	%25,5	%23,6	%25,5
40	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%16,4	%10,9	%36,4	%21,8	%14,5
41	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%12,7	%7,3	%40	%20	%20
42	Binanın genel temizliğinden	%9,1	%16,4	%14,5	%32,7	%27,3

	(hijyen koşullarından) memnunum.					
43	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%18,2	%18,2	%30,9	%18,2	%14,5
44	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.	%18,2	%12,7	%30,9	%20	%18,2
45	Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.	%27,3	%7,3	%41,8	%16,4	%7,3
46	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%14,5	%7,3	%40	%23,6	%14,5
47	Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.	%16,4	%7,3	%45,5	%14,5	%16,4

Yukarıdaki tabloya bakıldığında öğrencilerin fakülte altyapısı ile ilgili önermelerde kararsızlıkla ilgili seçeneklerde yoğunluk kazandığını görülmektedir. Öğrencilerin fakülte alt yapısını ile ilgili net bir düşüncelerinin olmadığı tespit edilse de fakülte altyapısı ile ilgili iyileştirilmeler yapılmasının öğrenci memnuniyetini arttırması beklenmektedir.

Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler olarak; %40 oranında “Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.” Ve “Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir” önermeleri gösterilebilir.

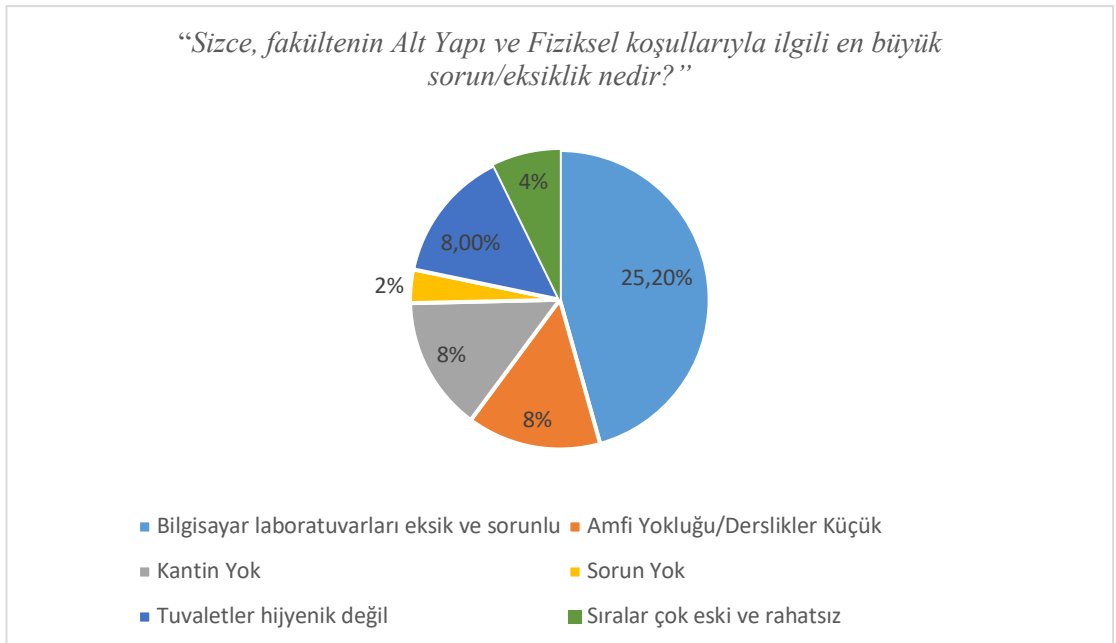
“Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %32,7’lik oranla “Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.” ve aynı oranda “Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.” önermeleri ön plana çıkmaktadır. Bu durum da temizlik, ısınma ve aydınlatma konularında fakültemizde genel olarak memnuniyet durumu olduğunu göstermektedir.

Öğrencilerin net bir tespite bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak, yukarıdaki tablodaki önermelerin çoğunu göstermek mümkündür. Örneğin %45,5’lik oranla “Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.” ve %41,8’lik oranda “Bilgisayar

laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.” cevabı ile öğrenciler, uygulama birimlerini ve laboratuvarları rahatça kullanma konusunda ve bu birimlerdeki teknik donanımlarla ilgili fikir sahibi olmadıklarını belirtmişlerdir. Bu durumu öğrencilerin uygulama birimlerine olan ilgisizliklerinin bir göstergesi olarak da değerlendirmek mümkündür. Ayrıca ankete katılan öğrencilerin %40’lık oranında *“Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir. ve “Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.”* önermeleri konusunda da kararsız kaldıkları görülmektedir. Bu durum fakülte altyapısında iyileştirmeler gerektiğini göstermektedir. Öte yandan öğrencilerin fakülte altyapısının durumuna karşı kayıtsız ve ilgisiz kalmaları da kararsız şıklarının ön plana çıkmasında etkili olabileceği düşünülmektedir. Bu sebeple öğrencilerle fakülte altyapısına dair daha detaylı görüşmeler yapmak faydalı olacaktır.

- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Oranlara bakıldığında, %18,2’lik bir oranla *“Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.”* önermesinin yüksek memnuniyetsizlik oranı da dâhil edildiğinde katılımcıların ilgili önermedeki memnuniyetsizliklerinin bir işareti olarak değerlendirilebilir.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bir önerme bulunmamakla birlikte; *“Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.”* önermesine %27,3’lük bir oranda yüksek memnuniyetsizlik gösterilmesi bu konunun geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Bu kategoride öğrencilere 1 adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. *“Sizce, fakültenin alt yapı ve fiziksel koşullarıyla ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?”* sorusuna 18 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir:



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında en belirgin cevabın (%25,20) bilgisayar laboratuvarları konusunda öğrenciler yoğun olarak sorun ve eksiklik olduğunu bildirmişlerdir. Bu sebepler bilgisayar laboratuvarlarında iyileştirilme yapılması gereklidir. Bunun yanı sıra öğrenciler tuvaletlerin hijyenik olmaması (%8), kantin olmaması (%8) ve dersliklerin küçük olması/amfi olmaması (%8) ile ilgili sorun yaşadıklarını belirtmişlerdir.

5. Fakülte'deki Sosyal Yaşam ile İlgili Sorularda (48-52 arası önermeler);

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
48	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%18,2	%20	%27,3	%20	%14,5
49	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir.	%34,5	%21,8	%18,2	%18,2	%7,3
50	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%27,3	%16,4	%23,6	%21,8	%10,9
51	Fakülte'deki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.	%29,1	%29,1	%21,8	%10,9	%9,1
52	Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.	%10,9	%14,5	%27,3	%30,9	%16,4

Bu kategori, anket taramasında kesinlikle katılmıyorum ağırlıklı olarak işaretlendiği kategoridir. Öğrenciler fakülte'deki sosyal yaşam ve imkanlarla ilgili hiçbir maddede memnuniyet ya da yüksek memnuniyet belirten seçenekleri işaretlememişler, daha çok yüksek memnuniyetsizlik ve memnuniyetsizlik ilgili önermelere yönelmişlerdir. Bu durum fakültemizde acil olarak iyileştirilmesi ve çözüm üretilmesi gereken önemli konulardan birinin öğrencilerin fakülte'deki sosyal yaşantısı ile ilişkili konular olduğunu göstermektedir.

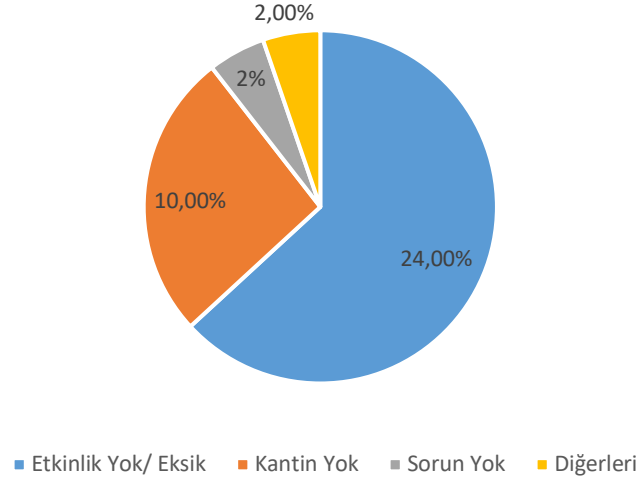
- “Yüksek Memnuniyetin” olarak tespit edildiği bir önerme bulunmamakla birlikte; Öğrencilerin genel olarak anket boyunca en net şekilde memnuniyetsizliklerini belirttikleri alan bu kısımdır. Bu sebeple bu alanda öğrencilerin memnuniyet bildiren hiçbir önermesi ön plana çıkmamaktadır. Fakülte'deki sosyal yaşamla ilgili kantin vb. öğrencilerin sosyalleşebilecekleri mekânların hazırlanması, bu kategorideki memnuniyet oranlarını

artıracağı, öğrenci kulüplerinin daha etkin hale getirilmesinin de öğrencilerin daha fazla sosyalleşmesine yardımcı olabileceği düşünülmektedir.

- “Memnuniyetin” ağırlıklı olduğu bir önerme olarak; %30,9’luk bir oranda “Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.” Önermesi gösterilebilir. Bu cevap öğrencilerin sunulan kulüp imkânlarından memnun olduğunu göstermesi bakımından önemlidir.
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak, %29,1’lik oranla “Fakülteadaki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.” önermesi öne çıkmaktadır. Verilen cevaplara göre; öğrencilerin fakülte sosyal ortamına karşı olan kararsız düşüncelerinin iyileştirilmeler yapılarak geliştirilebileceği söylenilebilir.
- Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak, %34,5’lik oranla “Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekânlar yeterlidir.”, %29,1’lik oranla “Fakülteadaki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.” ve %27,3’lük “Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.” Önermeleri gösterilebilir. Öğrencilerin genel olarak fakülteadaki sosyal yaşantıya karşı olan memnuniyetsizlikleri bu oranlarla net bir şekilde görülmektedir. Bu sebeple fakülteadaki sosyal yaşamın daha elverişli hale getirilmesi için öncelikli planlamalar yapılmalıdır.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “Sizce, Fakülteadaki Sosyal Yaşamla ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?” sorusuna 22 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;

“Sizce, Fakültedeki Sosyal Yaşamla ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?”



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında, sorunların başında fakültemizde etkinliklerin eksik ya da hiç olmaması (%24) ve fakültemize ait bir kantinin olmaması (%10) başta gelmektedir. Bu sebeple bu iki eksikliğin giderilmesi fakültedeki sosyal yaşantının daha pozitif bir hal almasına katkı sağlayacaktır. “Sorun yok” cevabı ise %2 gibi düşük bir orandadır.

6. Fakülte ve Bölüm Memnuniyeti ile İlgili Sorularda:

Aşağıdaki tabloda öğrencilerin 1’den 10 kadar puanlama yapmasını istediği 2 önermenin cevapları bulunmaktadır:

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
58	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%1,8	%0	%0	%5,5	%18,2	%16,4	%36,4	%16,4	%3,6	%1,8
59	Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi (Ders içerikleri, bölüm hocaları, altyapı vs.) 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%1,8	%1,8	%1,8	%10,9	%14,5	%14,5	%38,2	%9,1	%7,3

Yukarıdaki tabloya bakıldığında, öğrencilerin fakülte ile ilgili genel memnuniyet düzeyini 10 üzerinden %36,4 oranla “7 puan” olarak belirttikleri görülmektedir. Buna ek olarak öğrencilerin bölümleri ile ilgili genel memnuniyetlerinin (Ders içerikleri, bölüm hocaları, altyapı vs.) ise yine 10 üzerinden %38,2 oranla “8 puan” olduğu görülmektedir. Ortalamanın

üstü olarak değerlendirilebilecek bu sonuçlar, öğrencilerin bölümlerinden ve genel olarak fakültelerinden memnun oldukları biçiminde yorumlanabilir.

7. Staj ile İlgili Sorularda (53-58 arası önermeler);

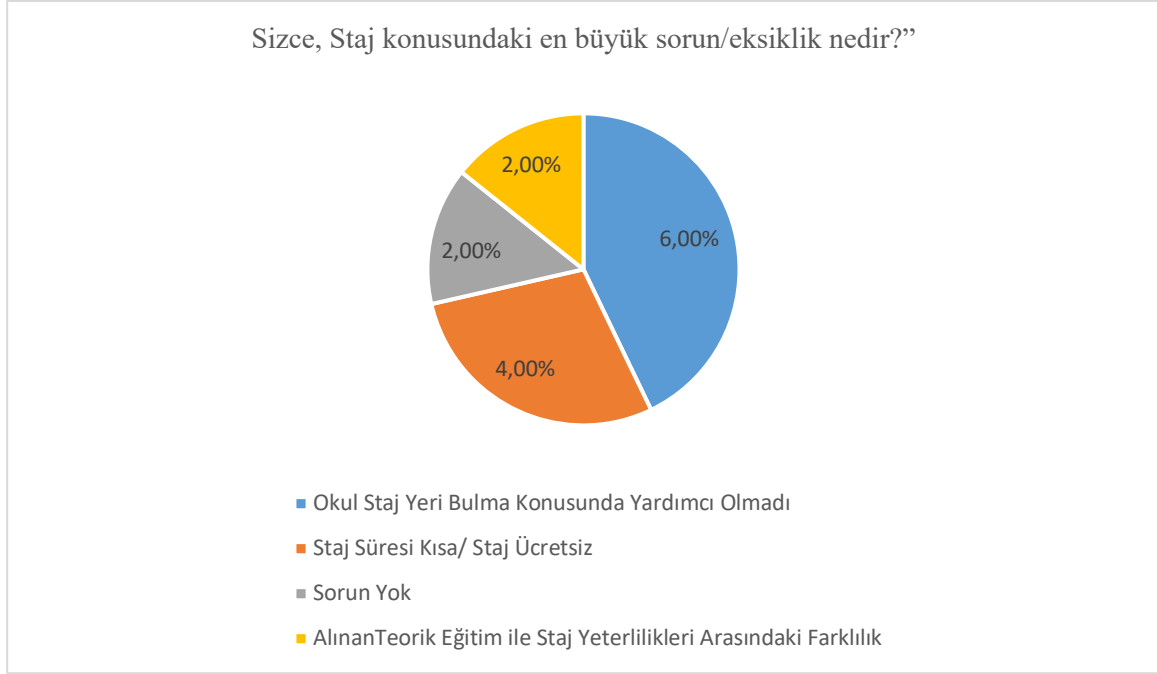
Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
53 *	Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.	%30	%20	%40	%0	%10
54 *	Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.	%40	%20	%30	%0	%10
55 *	30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.	%40	%20	%10	%0	%30
56 *	Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.	%9,1	%0	%54,5	%18,2	%18,2
57 *	Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkanı buldum.	%20	%20	%40	%10	%10
58 *	Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunum.	%30	%20	%20	%20	%10

Staj süreçlerinden sadece son sınıf öğrencileri tamamladığı için stajla ilgili sorulara sadece son sınıf öğrencileri cevap vermiştir. Bu sebeple yukarıdaki önermelere sadece 10 öğrenci cevap vermiştir. Yukarıdaki tabloya bakıldığında genel olarak stajla ilgili önermelerde kararsızlık ve yüksek memnuniyetsizliğin olduğu görülmektedir. Bu oranın memnuniyete çevrilebilmesi için staj sorumluları ile görüşmeler yapılması ve bu konuda öğrencilerle bilgi alışverişi gerektiği düşünülmektedir. Bu sayede öğrencilerin staj konusundaki memnuniyet seviyesi artacaktır.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bir önerme bulunmamakla birlikte; %30 oranla *“30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.”* önermesi ağırlık yanıtı yakın bir oran olması bağlamında ön plana çıkmaktadır. Bu cevaplara göre, öğrencilerin staj süresi konusunda görüş ayrılığı içerisinde olduğu sonucunu çıkarmak mümkündür.

- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bununla birlikte *“Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunum.”* Önermesine ağırlık yanıtı yakın oranda “memnuniyet” belirtilmiş olması bu konuda öğrencilerin aynı zamanda olumlu bir tutuma da sahip olduğunu göstermesi bakımından önemli kabul edilebilir.
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak; Öğrenciler *“Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı”* Önermesi gösterilebilir. Önermeye %54,5’luk gibi yüksek bir oranda kararsızlık belirtildiği görülürken öğrencilerin stajlarında daha fazla mesleki deneyim kazanabilmeleri için staj öncesi yapılacak çalışmaların bu memnuniyet seviyesini daha da yukarı çıkarabileceği düşünülmektedir.
- Öğrencilerin staj defterlerinin önemini yeterince anlamamış olmalarından kaynaklandığı düşünülmektedir. Bu konuda bilgilendirmeler yapılabilir. Bunun yanı sıra ankete katılan öğrenciler %40’lık oranla *“Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.”* ve yine aynı oranda *“Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkanı buldum.”* önermesinde de kararsızlıklarını belirtmişlerdir. Bu konuda fakültenin dış paydaşlarla iletişim kurup öğrencilere bu konuda geri dönüş yapmasının, kategorideki kararsızlık oranlarını düşüreceği tahmin edilmektedir.
- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; arasında tek başına %40’lık oranlarla *“Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.”* Ve *“30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.”* önermeleri ön plana çıkmaktadır. Öğrenciler bu konuda fakülteden destek almadıklarını belirtmişlerdir. Fakültede staj yeri bulma konusunda yapılacak olan yönlendirmelerle sayesinde bu memnuniyetsizliklerin giderilebileceği düşünülmektedir. Bunun yanı sıra staj süresi konusunda da öğrenci geri bildirimleri referans alınarak yapılacak düzenlemelerin memnuniyet düzeyleri üzerinde iyileştirmeyi sağlayacağı düşünülmektedir.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “Sizce, Staj konusundaki en büyük sorun/eksiklik nedir?” sorusuna 5 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında öğrencilerin özellikle staj yeri bulma konusunda sorun yaşadıkları (%6) ve bu konuda fakülteden daha fazla destek bekledikleri görülmektedir. %4'lük oranda staj süresinin kısa olduğunu düşünmektedir. Staj konusunda soru yaşamayanların oranı ise bu kategorideki en düşük oran olan %2 oranındadır.

B. İkinci Öğretim Programı Raporu;

Ankete, HİT bölümü ikinci öğretimden 37 öğrenci katılmıştır. Bu öğrencilerin 21'i (%56,8) ikinci sınıf, 10'u (%27) üçüncü sınıf ve 6'sı da (%16,2) dördüncü sınıftır. Anket geneline bakıldığında, birinci öğretim programından ankete katılan öğrencilerin önermeler ve sorular karşısında ağırlıklı olarak “memnuniyet” belirten ifadelerde yoğunlaştığı görülmüştür.

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%0	%8,1	% 10,8	% 37,8	%43,2

4	Teorik dersler verimli geçmektedir.	%2,7	%8,1	%16,2	%45,9	%27
5	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	%13,5	%21,6	%16,2	%18,9	%29,7
6	Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.	%13,5	%16,2	%8,1	%24,3	%37,8
7	Çalışma hayatımızda bize kolaylık sağlayacak bilgileri yeteri kadar alıyorum.	%5,4	%13,5	%18,9	%27	%35,1
8	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%0	%0	%18,9	%37,8	%43,2
9	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%5,4	%10,8	%18,9	%24,3	%40,5
10	Notlandırmalarda proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.	%16,2	%5,4	%29,7	%27	%21,6
11	Sınav, proje ve ödev gibi çalışmaların notlandırmaları hakkaniyetlidir.	%2,7	%8,1	%29,7	%29,7	%29,7
12	Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)	%2,7	%18,9	%27	%29,7	%21,6
13	Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)	%0	%13,5	%24,3	%35,1	%27
14	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%5,4	%5,4	%10,8	%43,2	%35,1
15	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%2,7	%5,4	%24,3	%43,2	%24,3
16	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%10,8	%10,8	%35,1	%21,6	%21,6
17	Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF'ler,	%8,1	%13,5	%10,8	%35,1	%32,4

	makaleler vb.), Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.					
18	Derslere aktif olarak katılmama imkân tanınmaktadır.	%5,4	%5,4	%16,2	%21,6	%51,4
19	Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.	%29,7	%8,1	%32,4	%13,5	%16,,2
20	Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.	%24,3	%13,5	%32,4	%13,5	%16,2
21	Bölümümüzün kalite standartları ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%5,4	%13,5	%29,7	%32,4	%18,9
22	Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%8,1	%10,8	%18,9	%29,7	%32,4
23	Mezun olduktan sonra eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. öz güvenine sahibim.	%5,4	%0	%32,4	%24,3	%37,8
24	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağladı.	%2,7	%5,4	%24,3	%32,4	%35,1
25	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%2,7	%5,4	%8,1	%45,9	%37,8
26	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%5,4	%5,4	%16,2	%35,1	%37,8
27	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%5,4	%2,7	%10,8	%37,8	%43,2
28	Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.	%0	%8,1	%24,3	%32,4	%35,1
29	Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.	%8,1	%8,1	%29,7	%27	%27

30	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%2,7	%5,4	%16,2	%40,5	%35,1
31	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%8,1	%13,5	%24,3	%32,4	%21,6
32	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%8,1	%5,4	%21,6	%43,2	%21,6
33	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%0	%10,8	%10,8	%32,4	%45,9
34	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%0	%8,1	%18,9	%40,5	%32,4
35	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%8,1	%13,5	%10,8	%35,1	%32,4
36	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%16,2	%8,1	%13,5	%27	%35,1
37	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%2,7	%2,7	%10,8	%40,5	%43,2
38	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%5,4	%5,4	%13,5	%43,2	%32,4
39	Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%2,7	%21,6	%21,6	%21,6	%32,4
40	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%2,7	%32,4	%35,1	%13,5	%16,2
41	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%0	%24,3	%35,1	%16,2	%24,3
42	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%27	%8,1	%5,4	%35,1	%24,3
43	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik	%21,6	%18,9	%21,6	%18,9	%18,9

	donanımları eğitim için yeterlidir.					
44	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.	%13,5	%24,3	%10,8	%32,4	%18,9
45	Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.	%37,8	%16,2,	%29,7	%5,4	%10,8
46	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%8,1	%16,2	%43,2	%16,2	%16,2
47	Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.	%10,8	%10,8	%40,5	%21,6	%16,2
48	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%16,2	%18,9	%18,9	%32,4	%13,5
49	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir.	%32,4	%29,7	%13,5	%18,9	%5,4
50	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%43,2	%16,2	%18,9	%16,2	%5,4
51	Fakültedeki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.	%35,1	%21,6	%21,6	%16,2	%5,4
52	Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.	%16,2	%16,2	%40,5	%18,9	%8,1
53 *	Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.	%28,6	%7,1	%42,9	%7,1	%14,3
54 *	Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.	%35,7	%7,1	%42,9	%7,1	%7,1
55 *	30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.	%7,1	%0	%28,6	%21,4	%42,9
56 *	Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.	%7,7	%0	%38,5	%30,8	%23,1
57 *	Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkânı buldum.	%7,7	%0	%46,2	%23,1	%23,1

58 *	Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunum.	%0	%0	%58,3	%25	%16,7
---------	---	----	----	--------------	-----	-------

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
58	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırırsınız	%0	%2,7	%0	%2,7	%18,9	%13,5	%16,2	%24,3	%2,7	%18,9
59	Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi (Ders içerikleri, bölüm hocaları, altyapı vs.) 10 üzerinden puanlandırırsınız.	%2,7	%2,7	%0	%0	%8,1	%8,1	%29,7	%24,3	%5,4	%18,9

1. Eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sorularda (3-24 arası önermeler):

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%0	%8,1	%10,8	%37,8	%43,2
4	Teorik dersler verimli geçmektedir.	%2,7	%8,1	%16,2	%45,9	%27
5	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	%13,5	%21,6	%16,2	%18,9	%29,7
6	Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.	%13,5	%16,2	%8,1	%24,3	%37,8
7	Çalışma hayatımızda bize kolaylık sağlayacak bilgileri yeteri kadar alıyorum.	%5,4	%13,5	%18,9	%27	%35,1
8	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%0	%0	%18,9	%37,8	%43,2
9	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%5,4	%10,8	%18,9	%24,3	%40,5

10	Notlandırmalarda proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.	%16,2	%5,4	%29,7	%27	%21,6
11	Sınav, proje ve ödev gibi çalışmaların notlandırmaları hakkaniyetlidir.	%2,7	%8,1	%29,7	%29,7	%29,7
12	Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)	%2,7	%18,9	%27	%29,7	%21,6
13	Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)	%0	%13,5	%24,3	%35,1	%27
14	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%5,4	%5,4	%10,8	%43,2	%35,1
15	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%2,7	%5,4	%24,3	%43,2	%24,3
16	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%10,8	%10,8	%35,1	%21,6	%21,6
17	Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF'ler, makaleler vb.), Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.	%8,1	%13,5	%10,8	%35,1	%32,4
18	Derslere aktif olarak katılmama imkân tanınmaktadır.	%5,4	%5,4	%16,2	%21,6	%51,4
19	Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.	%29,7	%8,1	%32,4	%13,5	%16,,2
20	Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.	%24,3	%13,5	%32,4	%13,5	%16,2
21	Bölümümüzün kalite standartları ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%5,4	%13,5	%29,7	%32,4	%18,9
22	Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%8,1	%10,8	%18,9	%29,7	%32,4
23	Mezun olduktan sonra eğitim	%5,4	%0	%32,4	%24,3	%37,8

	aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. öz güvenine sahibim.					
24	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağladı.	%2,7	%5,4	%24,3	%32,4	%35,1

Eğitim ve öğretim faaliyetiyle ilgili önermeleri değerlendiren katılımcı öğrencilerin cevaplarına bakıldığında, memnuniyet oranlarının yüksek olduğu görülmektedir. Buna karşın oranların yüzde ellinin üzerine nadiren çıkmış olması, ilgili önermelerde ilgili düzeltilmesi gereken bazı noktaların var olduğunu göstermesi açısından önemlidir. Örneğin katılımcı öğrenciler, yabancı dil eğitimi ve mesleki etkinlik konularında kararsızlıklarını belirtmişlerdir. Memnuniyetin düşük ve ya belirsiz olduğu diğer önermeler de göz önüne alınarak bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleriyle ilgili memnuniyetlerini arttıracakları düşünülmektedir.

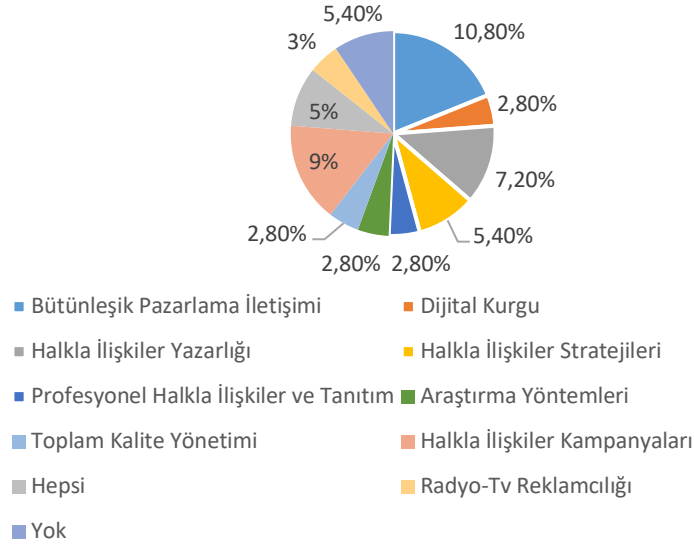
- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %51,4’lük yüksek bir oranda *“Derslere aktif olarak katılmama imkân tanınmaktadır.”* ve %43,2’lik oranlarda *“Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.”* Ve yine aynı oranda *“Teorik ders sayısı yeterlidir.”* önermeleri kategorideki en yüksek memnuniyet oranlarını göstermektedir. Bu bağlamda, bu tabloda yer alan önermeler konusunda fakültede çalışmaların yapılması takdirinde öğrencilerin ‘kesinlikle katılıyorum’ cevaplarının daha yüksek oranda olabileceğini ve memnuniyet oranlarının artacağı düşünülmektedir.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %45,9’luk bir oranlarla *“Teorik dersler verimli geçmektedir.”* ve *“Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur”*, %43,2’lik oranlarla *“Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.”* ve *“Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.”* önermeleri gösterilebilir. Söz konusu önermeler için öğrenciler her ne kadar memnuniyet belirten ifadeleri seçseler de bu önermelerde de “yüksek memnuniyet” seviyesini arttırabilmek için gerekli çalışmaların yapılması önerilmektedir. Aynı zamanda *“Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF’ler, makaleler vb.) Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.”* Önermesine de %35,1’lik oranla memnuniyet gösterilmesi öğrencilerin sınava yönelik

ders içerikleri ve kaynak temini noktalarında memnuniyetini göstermesi bakımından önemlidir.

- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak; %35,1’lik oranla “*Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.*”, %32,4’lük oranlarla “*Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.*” ve “*Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.*” önermeleri öne çıkmaktadır. Bu verilere göre, sınavlardan sonra yapılan bilgilendirmelerin yetersiz olduğu, müfredat kapsamında yabancı dil eğitimine daha fazla ağırlık verilmesi ve mesleki etkinliklerin niceliksel ve niteliksel olarak iyileştirilmesi gerektiği tespit edilmektedir.
- “Memnuniyetsizliğin” ve “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bir önerme bulunmamakla birlikte; “*Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.*” ve “*Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.*” önermelerinin memnuniyetsizlik ve yüksek memnuniyetsizlik oranları birlikte ele alındığında ağırlıklı verilen cevabın üstüne çıkmaktadır. Bundan hareketle, uygulamalı derslerin niceliksel ve niteliksel olarak geliştirilmesi gerekmektedir.

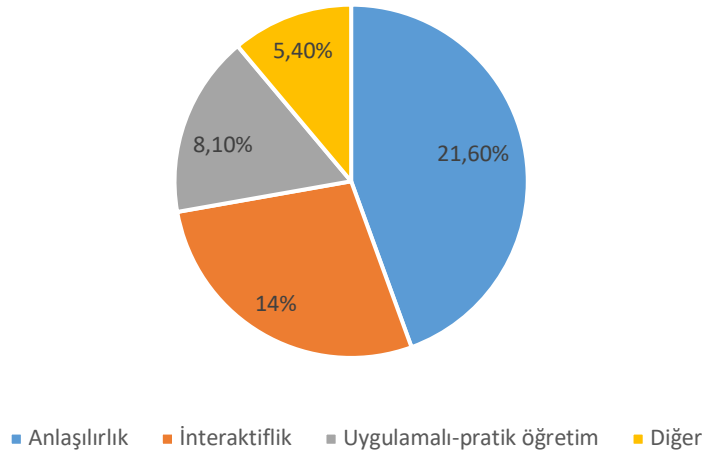
Bu kategoride öğrencilere iki tane açık uçlu soru yöneltilmiştir. Bu sorulardan ilki olan “*Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?*” sorusuna 27 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir.

Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?"



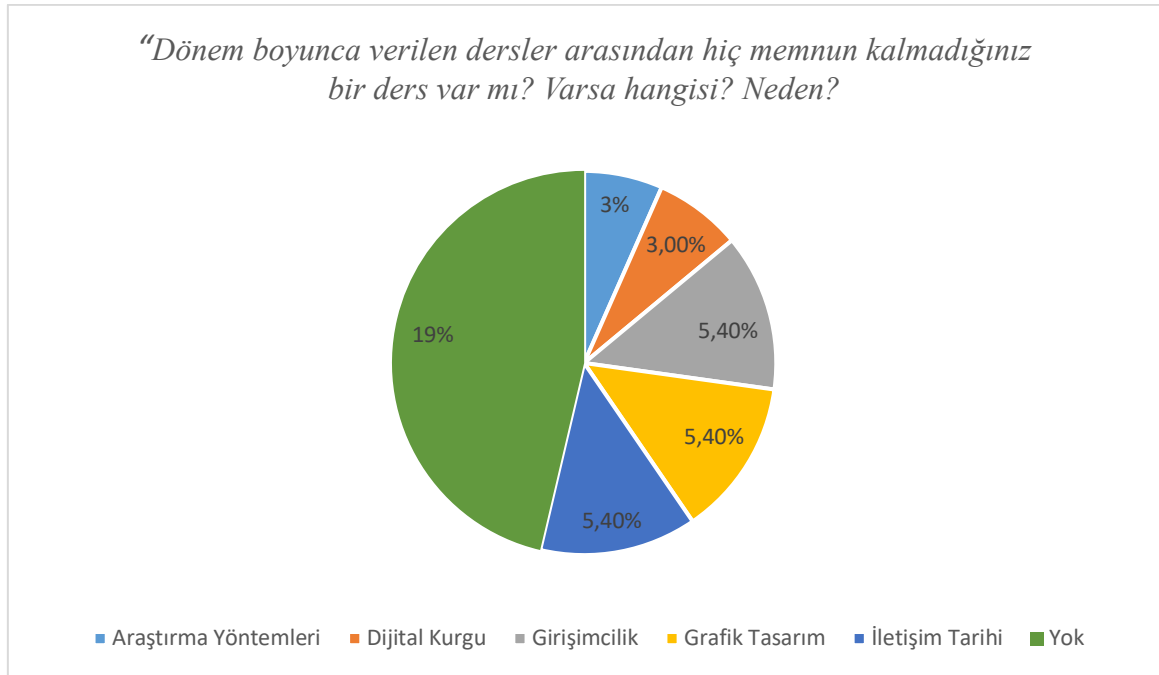
Yukarıdaki grafik incelendiğinde “Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?” açık uçlu sorusuna cevap veren öğrencilerin derslerle ilgili görüşleri görülmektedir. Açık uçlu soruya cevap veren öğrencilerden %10,8’i *Bütünleşik Pazarlama İletişimi*, %9 oranında *Halkla İlişkiler Kampanyaları*, %7,20 oranında *Halkla İlişkiler Yazarlığı* derslerinden memnun olduklarını ifade ederlerken %5,4 oranında sorulan soruya -yok- cevabını vererek herhangi bir dersten memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. Bunun yanı sıra soruyu cevaplayan öğrencilerin %5’i ise tüm derslerden eşit düzeyde memnun olduğunu ifade etmiştir.

Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?"



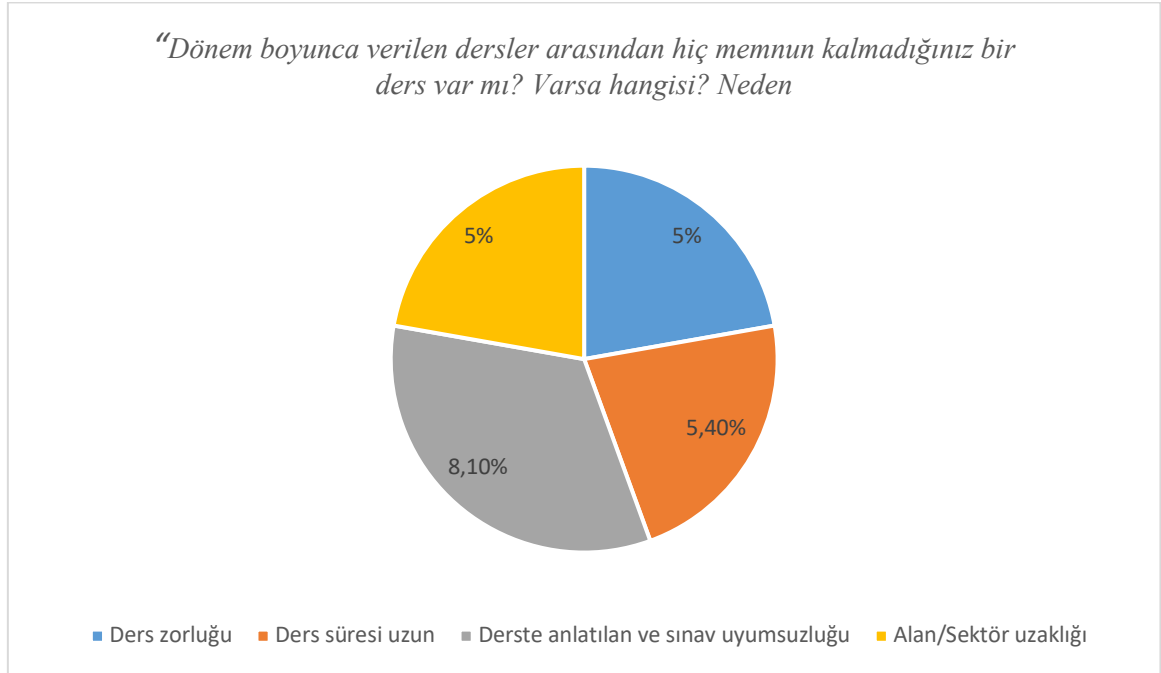
Yukarıdaki grafik incelendiğinde “*Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Neden?*” açık uçlu sorusuna cevap veren öğrencilerin derslerle ilgili ‘neden’ sorusunun cevabı görülmektedir. Açık uçlu soruya cevap veren öğrencilerden %21,60’ı Bütünleşik pazarlama iletişimi-dersinde dersin hocasının verimli ve anlaşılır ders anlattığını belirtirken, öğrencilerin %14’ü *Halka ilişkiler yazarlığı* dersinde hocanın öğrencilerin katılımını sağlayarak etkileşimli bir ders işlemesinin dersi anlamalarını kolaylaştırdığını ve Radyo-Tv reklamcılığı dersinin hocasının dersini anlaşılır anlattığını ifade ederken bu soruya ‘yok’ cevabı veren öğrencilerin açıklama yapmadığı görülmüştür. %5,40 oranında diğerleri cevabını veren öğrencilerin diğer derslerin etkili ve anlaşılır olmasından memnun oldukları tespit edilmiştir.

Bu kategoride öğrencilere sorulan ikinci açık uçlu soru olarak, “*Dönem boyunca verilen dersler arasından hiç memnun kalmadığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?*” sorusuna 18 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



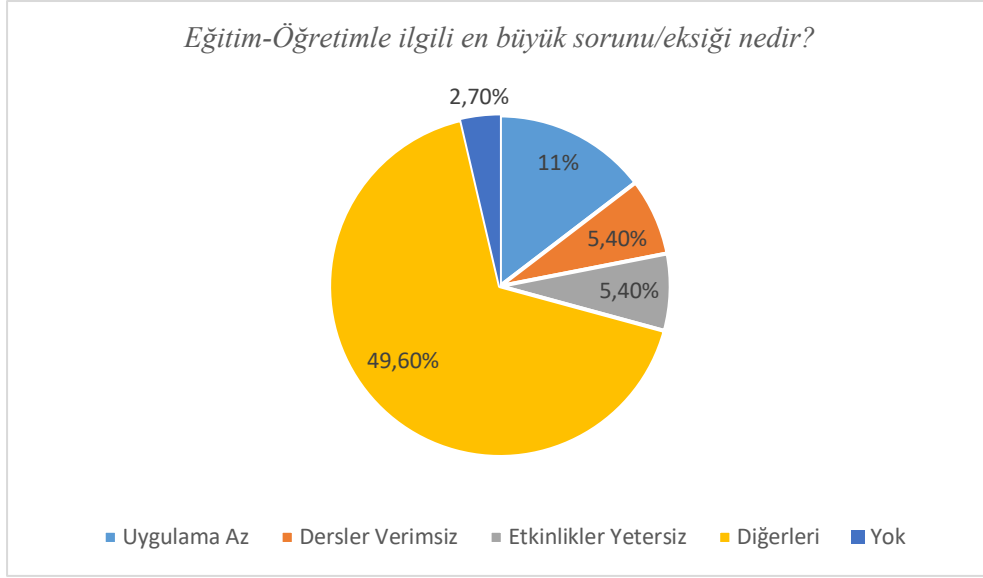
Yukarıdaki grafiğe göre, öğrencilere sorulan “*Bu dönem aldığınız dersler arasından hiç memnun kalmadığınız bir ders var mı? varsa hangisi? Neden?*” soruya cevap veren öğrencilerin %5,4’ü *Dijital Kurgu*, %5,40’ı ise *Girişimcilik*, *İletişim Tarihi* ve *Grafik Tasarım* derslerinden memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir. %19’u ise yok cevabı vererek derslerle

ilgili bir sorun olmadığını belirtmişlerdir. Aşağıdaki grafikte ise aynı renkler ve grafik şekli kullanılarak hangi dersten neden memnun kalmadığının sebebi yer almaktadır.



Yukarıdaki grafik incelendiğinde, soruya cevap veren öğrencilerin %8,1’inin *Araştırma Yöntemleri ve Grafik Tasarım* dersinde anlatılanlar ile sınavda sorulanların tutarlı olmadığını, %5,40’nın ise yine *Araştırma Yöntemleri* dersinin fazla uzun olduğunu yine öğrencilerin %5,40’nının *İletişim Tarihi* dersinin ise alana uzak bir ders olduğunu belirtmişlerdir. Bu bağlamda, öğretim elemanları ile görüşmeler yapılarak bu verilerin paylaşılmasının bu oranı düşüreceği düşünülmektedir.

Bu kategoride öğrencilere sorulan *Sizce, bölümünüzün Eğitim-Öğretimle ilgili en büyük sorunu/eksiği nedir?* açık uçlu sorusuna 12 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki tablo incelendiğinde, *Sizce, bölümünüzün Eğitim-Öğretimle ilgili en büyük sorunu/eksiği nedir?* Sorusuna cevap veren öğrencilerin %11'i uygulama derslerinin yetersiz olduğunu, %5,4'ü derslerin verimsiz olduğunu %5,40'ü ise etkinlik sayısının yetersiz olduğunu belirtmektedir. Bu cevaplara göre öğrenciler uygulama derslerinin artırılması gerektiğini düşünmektedir. Bu bağlamda fakültemizdeki uygulama birimlerinin geliştirilip bu tür derslerin arttırılmasının öğrenci memnuniyetini de arttıracığı düşünülmektedir.

2. Öğretim Elemanları ile ilgili sorularda; (25-30 arası önermeler)

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
25	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%2,7	%5,4	%8,1	%45,9	%37,8
26	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%5,4	%5,4	%16,2	%35,1	%37,8
27	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%5,4	%2,7	%10,8	%37,8	%43,2
28	Derslerin anlatılış - işleniş	%0	%8,1	%24,3	%32,4	%35,1

	tarzında bir sorun görmüyorum.					
29	Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.	%8,1	%8,1	%29,7	%27	%27
30	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%2,7	%5,4	%16,2	%40,5	%35,1

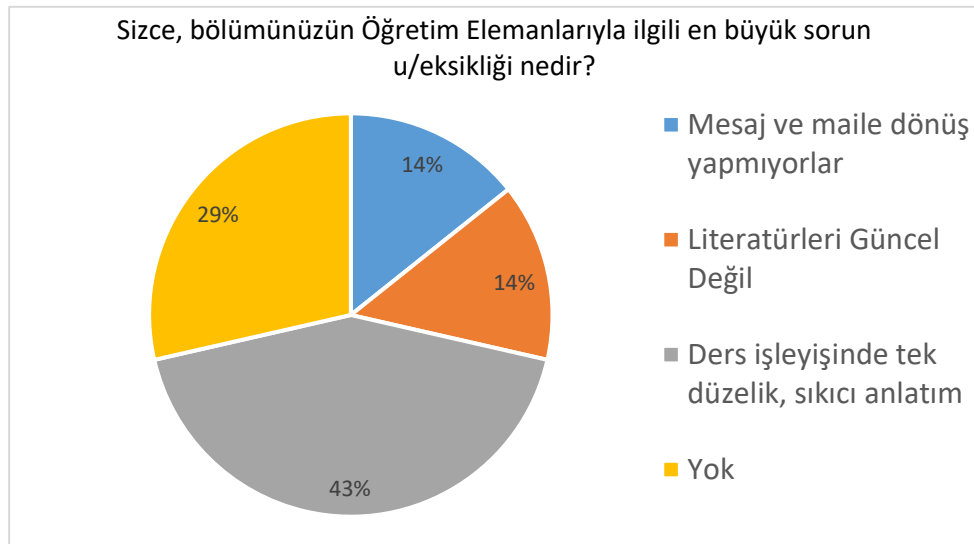
Öğretim elemanlarıyla ilgili önermeleri değerlendiren katılımcı öğrencilerin, yüksek memnuniyet belirten cevaplarda yoğunlaştıkları görülmüştür. Memnuniyet oranı yüksek olsa dahi bu oranı daha yukarılara çekmek, fakülteadaki öğrenci memnuniyetini arttırmak için önem arz etmektedir.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %43,2’lik oranla “*Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.*” ve %37,8’lik oranla “*Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hâkimdir.*” önermeleri öne çıkmaktadır. Bu iki önerme ve memnuniyet oranı, katılımcı öğrencilerin derslerine giren öğretim elemanlarının anlattıkları konulara hâkim olduğu konusunda yüksek memnuniyete sahip olduklarını göstermektedir. Buna ek olarak “*Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.*” önermesine %35,1’lik oranla yüksek memnuniyet bildirilmesi öğrencilerin derslerin işlenişinden genel anlamda memnun olduğunu göstermesi bakımından önemlidir.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %45,9’luk oranla “*Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hâkimdir.*” ve %40,5’lik oranla “*Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.*” önermeleri öne çıkmaktadır. Bu veriden hareketle, öğrencilerin öğretim elemanları ile rahat iletişim kurabildikleri ve bu konuda büyük oranda bir sorun görmedikleri sonucunu çıkmak mümkündür.
- Öğrencilerin net bir tespite bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak fikrim yok cevabını verdikleri bir önerme olarak; %29,7’lik oranla “*Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.*” Önermesi gösterilebilir. Bu noktada öğrenci-öğretim elemanı arası iletişimin hızı konusunda fikir

alışverişi yapılması önerilmektedir. Bunun yanı sıra “*Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.*” Önermesine diğer oranlarla yakın olarak %24,3’lik bir oranda “kararsızlık” bildirilmesi yine bu konuda çalışmaların yapılması gerektiğine işaret etmesi bakımından önemlidir.

- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ve “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Öğrencilerin verdikleri cevaplara göre; öğretim elemanları ile ilgili genel olarak olumsuz görüşlerinin bulunmadığı söylemek mümkündür.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “*Sizce, bölümünüzün Öğretim Elemanlarıyla ilgili en büyük sorunu/eksikliği nedir?*” sorusuna 10 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir:



Yukarıdaki grafiği incelediğimizde cevap veren öğrencilerin %29’u öğretim elemanlarıyla ilgili herhangi bir sorun olmadığını belirtmiştir. Verilen cevaplar arasında en sık rastlanan sorun ise %43’lük oranla ders işleyişinde tek düzelik ve %14’lük oranlarla mesaj/maile dönüş olmaması, öğretim elemanlarının temel aldıkları literatürlerin güncel olmaması gibi sorunlardan şikâyet edilmiştir. Buradaki oranlar her ne kadar az gibi görünse de oranların düşürülüp öğrenci memnuniyetinin artırılması için öğretim elemanları ile fikir alışverişi yapılması önemlidir.

3. Fakülte Yönetimi ile İlgili Sorularda (31-36 arası önermeler);

Soru No	Önergeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
31	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%8,1	%13,5	%24,3	%32,4	%21,6
32	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%8,1	%5,4	%21,6	%43,2	%21,6
33	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%0	%10,8	%10,8	%32,4	%45,9
34	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%0	%8,1	%18,9	%40,5	%32,4
35	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%8,1	%13,5	%10,8	%35,1	%32,4
36	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%16,2	%8,1	%13,5	%27	%35,1

Fakülte yönetimi ile ilgili kategoride memnuniyet ve yüksek memnuniyet belirten oranlarının yüksek olmasına ek olarak memnuniyetsizlik bildiren seçeneklerin oranlarının belirgin biçimde düşük olması da dikkat çekmektedir. Böylece ankete katılan öğrencilerin genel olarak fakülte yönetiminden memnun olduğu sonucu çıkarılabilir.

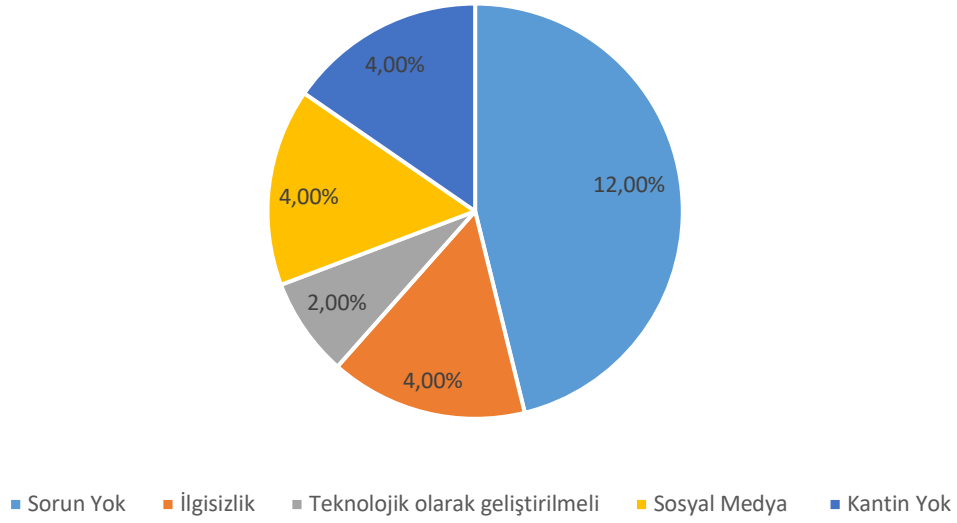
- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %45,9’luk oranla “Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.” önermesi bu alanda yüksek memnuniyet oranının ön plana çıktığı bir önermedir. Buna ek olarak “Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.” önermesine %35,1’lik oranla yüksek memnuniyet gösterilmiş olduğu görülmektedir. Oranların diğerlerine kıyasla fazla yüksek olmaması bu konuda memnuniyet düzeyini geliştirici tedbirlerin alınması gerektiğini yansıtmaktadır. Bu bağlamda daha etkili sosyal

medya hesap duyurularının okul panolarında ya da sınıf gruplarında yapılması bu kararsızlığın ortadan kaldırılabilceği düşünölmektedir.

- Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %43,2’lik oranla “Herhangi bir sorunda fakölte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.” Ve %40,5’lik oranla “Fakölte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.” Önergeleri gösterilebilir. Bu cevaplara göre, öğrencilerin ihtiyaç durumunda fakölte yöneticilerine ulaşabildikleri, idari personelin tutumundan genel anlamda memnun oldukları görölse de özellikle bu alanlardaki memnuniyet oranlarının daha da yükseltilmesi için fakölte bazı çalışmalar yapılabilir.
- Öğrencilerin net bir tespitle bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak fikir sahibi olmadıkları bir önerme bulunmamakla birlikte; diğer oranlara yakın olması bakımından %24,3’lük oranla “Fakölte talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum” önermesi ön plana çıkmaktadır. Bu orandaki kararsızlık oranın yüksek olması muhtemelen öğrencilerin çoğunun fakölte yönetiminden herhangi bir hizmet řu ana kadar talep etmemiş olması ile ilgili olduğu düşünölmektedir.
- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ve “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Öğrenciler genel olarak fakölte yönetimi ile ilgili bir sorun veya eksiklik durumunu belirtmemişlerdir. Bu sebeple bu alanda memnuniyetsizlikle ilgili öne çıkan bir durum bulunmamaktadır. Ayrıca önermelerde %0 yüksek memnuniyetsizlik oranına sahip “Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.” ve “Fakölte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.” önermeleri tüm anketin en düşük “yüksek memnuniyetsizlik” gösterilen önermeleri olması yönünden bu noktada başarılı sonuçlar olarak değeriendirilebilir.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “Sizce, Fakölte İdaresiyle ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?” sorusuna 12 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;

“Sizce, Fakülte İdaresiyle ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?”



Yukarıdaki grafiği incelediğimizde cevap veren öğrencilerin %12'si fakülte yönetimi ile ilgili bir sorun yaşamadığını belirtmiştir. %4'ü ilgisiz tutumlar olduğunu, %4'ü kantin sorunu olduğunu ve %4'ü ise sosyal medya hesaplarının olmadığını, %2'si teknolojik imkan ve şartlarının geliştirilmesi gerektiğini ifade etmişlerdir. Bu çerçevede öğrencilerin hem sosyalleşmesi hem de temel ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri adına bir kantinin yapılması ve daha aktif sosyal medya hesaplarının yaratılması öğrenci memnuniyetini daha da yukarı çekebilecek unsurlar olarak dikkati çekmektedir. Aynı zamanda fakülte genelinde, laboratuvar ve uygulamalı birimlerde kullanılan teknolojik araçların iyileştirilmesi gerektiği de anlaşılmaktadır.

4. Fakülte Alt Yapı ve Fiziksel Koşulları ile İlgili Sorularda (37-47 arası önermeler);

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
37	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%2,7	%2,7	%10,8	%40,5	%43,2
38	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%5,4	%5,4	%13,5	%43,2	%32,4
39	Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%2,7	%21,6	%21,6	%21,6	%32,4
40	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için	%2,7	%32,4	%35,1	%13,5	%16,2

	yeterlidir.					
41	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%0	%24,3	%35,1	%16,2	%24,3
42	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%27	%8,1	%5,4	%35,1	%24,3
43	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%21,6	%18,9	%21,6	%18,9	%18,9
44	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.	%13,5	%24,3	%10,8	%32,4	%18,9
45	Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.	%37,8	%16,2,	%29,7	%5,4	%10,8
46	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%8,1	%16,2	%43,2	%16,2	%16,2
47	Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.	%10,8	%10,8	%40,5	%21,6	%16,2

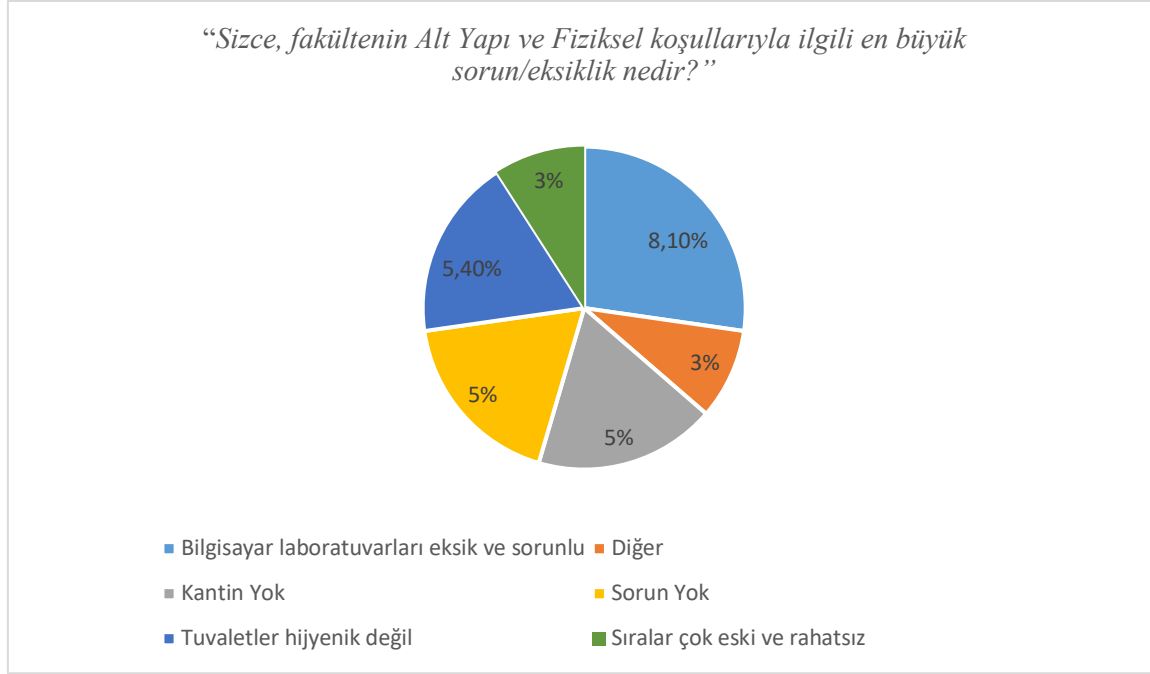
Yukarıdaki tabloya bakıldığında öğrencilerin fakülte altyapısı ile ilgili önermelerde kararsızlıkla ilgili seçeneklerde yoğunluk kazandığını görülmektedir. Öğrencilerin fakülte alt yapısını ile ilgili net bir düşüncelerinin olmadığı tespit edilse de fakülte altyapısı ile ilgili iyileştirilmeler yapılmasının öğrenci memnuniyetini artırması beklenmektedir.

- Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler olarak; %43,2 oranında “Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.” Ve %32,4 oranında “Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir” önermeleri gösterilebilir.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %43,2’lik oranla “Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.” ve aynı oranda %35,1 oranında “Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.” önermeleri ön plana

çıkılmaktadır. Bu durum da temizlik, ısınma ve aydınlatma konularında fakültemizde genel olarak memnuniyet durumu olduğunu göstermektedir.

- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak, yukarıdaki tablodaki önermelerin çoğunu göstermek mümkündür. Örneğin %43,2'lik oranla “*Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.*” ve %40,5 oranında “*Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.*” cevapları ile öğrenciler, uygulama birimlerini ve laboratuvarları rahatça kullanma konusunda ve bu birimlerdeki teknik donanımlarla ilgili fikir sahibi olmadıklarını belirtmişlerdir. Bu durumu öğrencilerin uygulama birimlerine olan ilgisizliklerinin bir göstergesi olarak da değerlendirmek mümkündür. Ayrıca ankete katılan öğrencilerin %35,1'lik oranında “*Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.*” ve “*Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.*” önermeleri konusunda da kararsız kaldıkları görülmektedir. Bu durum fakülte altyapısında iyileştirmeler gerektiğini göstermektedir. Öte yandan öğrencilerin fakülte altyapısının durumuna karşı kayıtsız ve ilgisiz kalmaları da kararsız şıklarının ön plana çıkmasında etkili olabileceği düşünülmektedir. Bu sebeple öğrencilerle fakülte altyapısına dair daha detaylı görüşmeler yapmak faydalı olacaktır.
- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Oranlara bakıldığında, %32,4'lük önemli bir oranla “*Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.*” önermesinin yüksek memnuniyetsizlik oranı da dâhil edildiğinde katılımcıların ilgili önermedeki memnuniyetsizliklerinin bir işareti olarak değerlendirilebilir.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler olarak; %37,8'lik bir oranda “*Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.*” ve %21,6 oranında “*Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.*” önermeleri gösterilebilir. Bu noktada bilgisayar laboratuvarlarının öğrenciler tarafından daha erişilebilir ve donanımlı hale getirilmesi gerektiği söylenebilir.

Bu kategoride öğrencilere 1 adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “Sizce, fakültenin alt yapı ve fiziksel koşullarıyla ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?” sorusuna 10 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir:



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında en belirgin cevabın (%8,10) bilgisayar laboratuvarları konusunda öğrenciler yoğun olarak sorun ve eksiklik olduğunu bildirmişlerdir. Bu sebepler bilgisayar laboratuvarlarında iyileştirilme yapılması gereklidir. Bunun yanı sıra öğrenciler tuvaletlerin hijyenik olmaması (%5,4) ve kantin olmaması (%5,4) ile ilgili sorun yaşadıklarını belirtmişlerdir.

5. Fakültedeki Sosyal Yaşam ile İlgili Sorularda (48-52 arası önermeler);

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
48	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%16,2	%18,9	%18,9	%32,4	%13,5
49	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir.	%32,4	%29,7	%13,5	%18,9	%5,4
50	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı	%43,2	%16,2	%18,9	%16,2	%5,4

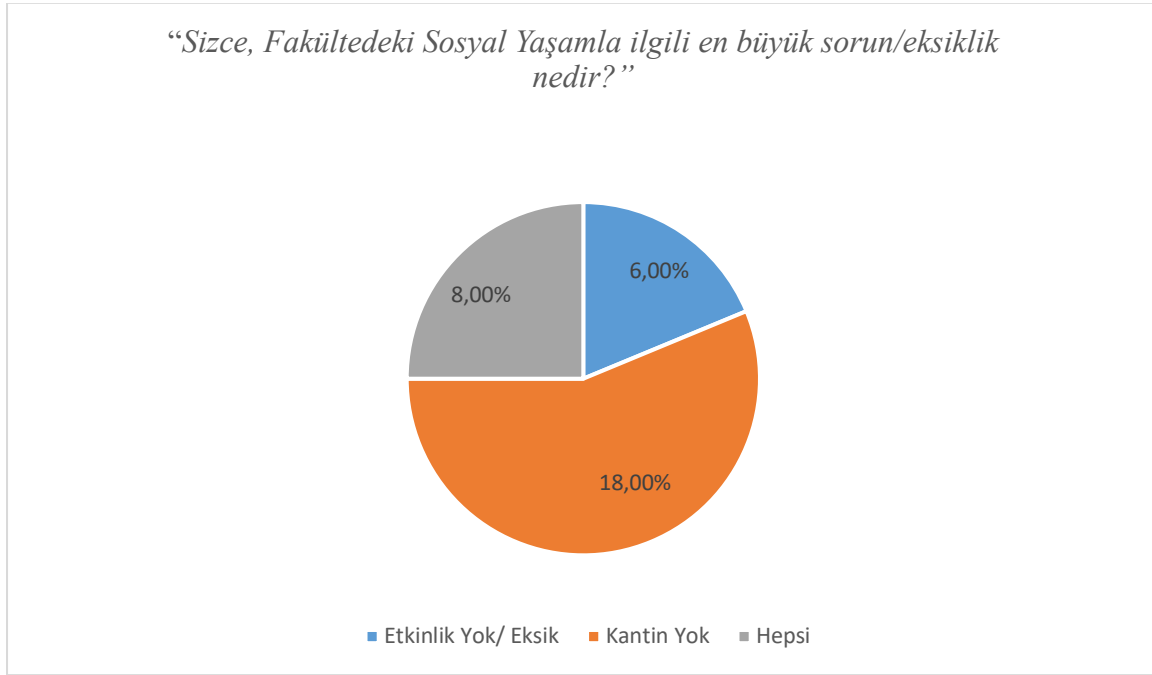
	rahatça karşılayabiliyorum.					
51	Fakülteadaki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.	%35,1	%21,6	%21,6	%16,2	%5,4
52	Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.	%16,2	%16,2	%40,5	%18,9	%8,1

Bu kategori, anket taramasında kesinlikle katılmıyorum ağırlıklı olarak işaretlendiği kategoridir. Öğrenciler fakülteadaki sosyal yaşam ve imkanlarla ilgili hiçbir maddede memnuniyet ya da yüksek memnuniyet belirten seçenekleri işaretlememişler, daha çok yüksek memnuniyetsizlik ve memnuniyetsizlik ilgili önermelere yönelmişlerdir. Bu durum fakültemizde acil olarak iyileştirilmesi ve çözüm üretilmesi gereken önemli konulardan birinin öğrencilerin fakülteadaki sosyal yaşantısı ile ilişkili konular olduğunu göstermektedir.

- “Yüksek Memnuniyetin” olarak tespit edildiği bir önerme bulunmamakla birlikte; Öğrencilerin genel olarak anket boyunca en net şekilde memnuniyetsizliklerini belirttikleri alan bu kısımdır. Bu sebeple bu alanda öğrencilerin memnuniyet bildiren hiçbir önermesi ön plana çıkmamaktadır. Fakülteadaki sosyal yaşamla ilgili kantin vb. öğrencilerin sosyalleşebilecekleri mekânların hazırlanması, bu kategorideki memnuniyet oranlarını artıracak, öğrenci kulüplerinin daha etkin hale getirilmesinin de öğrencilerin daha fazla sosyalleşmesine yardımcı olabileceği düşünülmektedir.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olduğu bir önerme olarak; %32,4'lük bir oranda *“Fakültenin sosyal ortamından memnunum.”* Önermesi gösterilebilir. Bu oran pastanın küçük bir bölümünü oluşturması bakımından yine geliştirilmesi gereken bir konu olarak karşımıza çıkmaktadır.
- Öğrencilerin net bir tespitle bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bir önerme olarak; %40,5'lik oranla *“Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.”* önermesi öne çıkmaktadır. Verilen cevaplara göre; öğrencilerin fakültede sunulan kulüp etkinlikleri hakkında daha fazla bilgilendirilmesi gerektiği görülmektedir.
- Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %43,2'lük *“Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.”*, %35,1'lik oranla *“Fakülteadaki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.”*

ve %32,4'lük oranla “Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekânlar yeterlidir.”, Önergeleri gösterilebilir. Öğrencilerin genel olarak fakültedeki sosyal yaşantıya karşı olan memnuniyetsizlikleri bu oranlarla net bir şekilde görülmektedir. Bu sebeple fakültedeki sosyal yaşamın daha elverişli hale getirilmesi için öncelikli planlamalar yapılmalıdır.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “Sizce, Fakültedeki Sosyal Yaşamla ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?” sorusuna 12 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında, sorunların başında fakültemize ait bir kantinin olmaması (%18) gelmekte bunu takiben fakültemizde etkinliklerin eksik ya da hiç olmaması (%8) da önemli bir sorun olarak ortaya çıkmaktadır. Bu sebeple bu iki eksikliğin giderilmesi fakültedeki sosyal yaşamın daha pozitif bir hal almasına katkı sağlayacaktır.

6. Fakülte ve Bölüm Memnuniyeti ile İlgili Sorularda:

Aşağıdaki tabloda öğrencilerin 1’den 10 kadar puanlama yapmasını istediği 2 önermenin cevapları bulunmaktadır:

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
58	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%0	%2,7	%0	%2,7	%18,9	%13,5	%16,2	%24,3	%2,7	%18,9

59	Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi (Ders içerikleri, bölüm hocaları, altyapı vs.) 10 üzerinden puanlandırırsınız.	%2,7	%2,7	%0	%0	%8,1	%8,1	%29,7	%24,3	%5,4	%18,9
----	---	------	------	----	----	------	------	--------------	-------	------	-------

Yukarıdaki tabloya bakıldığında, öğrencilerin fakülte ile ilgili genel memnuniyet düzeyini 10 üzerinden %24,3 oranla “8 puan” olarak belirttikleri görülmektedir. Buna ek olarak öğrencilerin bölümleri ile ilgili genel memnuniyetlerinin (Ders içerikleri, bölüm hocaları, altyapı vs.) ise yine 10 üzerinden %29,7 oranla “7 puan” olduğu görülmektedir. Ortalamanın üstü olarak değerlendirilebilecek bu sonuçlar, öğrencilerin bölümlerinden ve genel olarak fakültelerinden memnun oldukları biçiminde yorumlanabilir.

7. Staj ile İlgili Sorularda (53-58 arası önermeler);

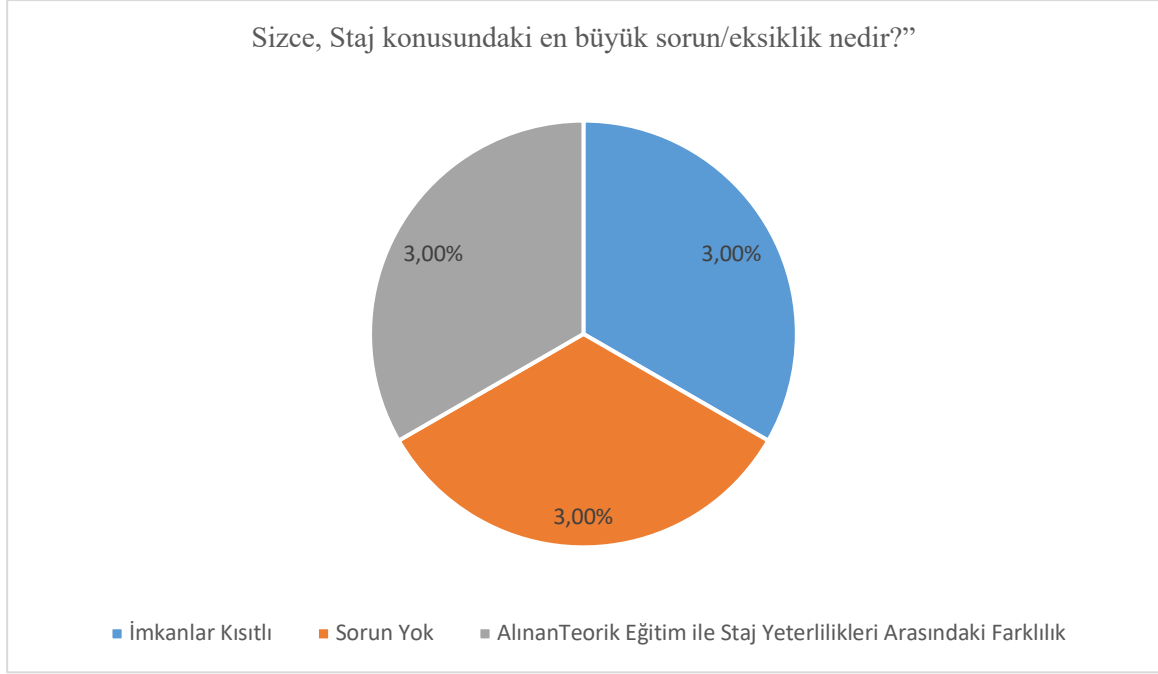
Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
53 *	Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.	%28,6	%7,1	%42,9	%7,1	%14,3
54 *	Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.	%35,7	%7,1	%42,9	%7,1	%7,1
55 *	30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.	%7,1	%0	%28,6	%21,4	%42,9
56 *	Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.	%7,7	%0	%38,5	%30,8	%23,1
57 *	Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkânı buldum.	%7,7	%0	%46,2	%23,1	%23,1
58 *	Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunum.	%0	%0	%58,3	%25	%16,7

Staj süreçlerinden sadece son sınıf öğrencileri tamamladığı için stajla ilgili sorulara sadece son sınıf öğrencileri cevap vermiştir. Bu sebeple yukarıdaki önermelere sadece 14 öğrenci cevap vermiştir. Yukarıdaki tabloya bakıldığında genel olarak stajla ilgili önermelerde kararsızlık ve yüksek memnuniyetsizliğin olduğu görülmektedir. Bu oranın memnuniyete

çevrilebilmesi için staj sorumluları ile görüşmeler yapılması ve bu konuda öğrencilerle bilgi alışverişi gerektiği düşünülmektedir. Bu sayede öğrencilerin staj konusundaki memnuniyet seviyesi artacaktır.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bir önerme olarak; %42,9 oranla “30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.” önermesi ön plana çıkmaktadır. Bu cevaplara göre, öğrencilerin staj süresi konusunda genel anlamda memnun olduğu sonucunu çıkarmak mümkündür.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bununla birlikte %30,8 oranında *“Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.”* Önermesine ağırlık yanıtı yakın oranda “memnuniyet” belirtilmiş olması bu konuda öğrencilerin aynı zamanda olumlu bir tutuma da sahip olduğunu göstermesi bakımından önemli kabul edilebilir.
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak; %58,3 lük gibi yüksek bir oranla “Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunum.” önermesi başta olmak üzere %42,9 oranında “Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.” önermesi ve aynı oranda “Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.” önermesi gösterilebilir. Bu noktada öğrencilerin stajlarında daha fazla mesleki deneyim kazanabilmeleri için staj öncesi yapılacak çalışmaların ve öğrencinin staj yeri bulma sürecinde fakülte tarafından sağlanacak yönlendirmelerin bu memnuniyet seviyelerini daha da yukarı çıkarabileceği düşünülmektedir. Bunun yanı sıra staj raporu konusunda gösterilen kararsızlığın öğrencilerin staj defterlerinin önemini yeterince anlamamış olmalarından kaynaklandığı düşünülmektedir. Bu konuda bilgilendirmeler yapılabilir.
- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bir önerme bulunmamakla birlikte; %35,7’lik oranla “Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.” önermesi ön plana çıkmaktadır. Öğrenciler bu konuda fakülteden destek almadıklarını belirtmişlerdir. Fakültede staj yeri bulma konusunda yapılacak olan yönlendirmelerle sayesinde bu memnuniyetsizliklerin giderilebileceği düşünülmektedir.

Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “Sizce, Staj konusundaki en büyük sorun/eksiklik nedir?” sorusuna 3 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında öğrencilerin özellikle staj imkânlarının kısıtlı olması noktasında sorun yaşadıkları (%3) ve bu konuda fakülteden daha fazla destek bekledikleri görülmektedir. %3'lük oranda ise aldıkları teorik eğitimin staj süresince ihtiyaç duydukları yeterlilikleri sağlamadığını ifade etmişlerdir.