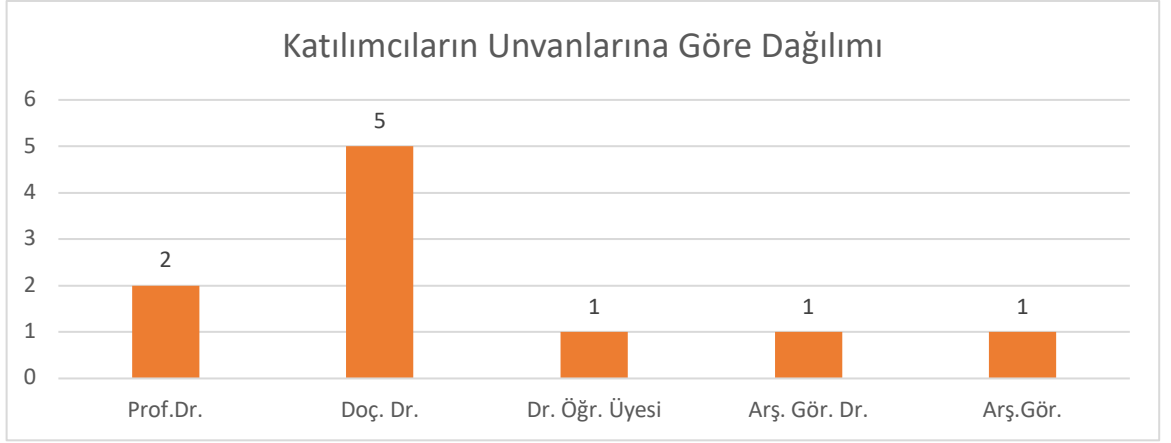


ERCIYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ
HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM BÖLÜMÜ AKADEMİK PERSONEL İÇ
PAYDAŞ ANKET RAPORU

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümünde, 2024-2025 Güz döneminde 15 akademik personel bulunmaktadır. İç paydaş anketine, bölümden 10 (%66) akademisyen katılım sağlamıştır. Ankete katılım sağlayan akademisyenlerin 2'sinin (%20) Prof. Dr., 5'inin (%50) Doç. Dr., 1'inin (%10) Dr. Öğr. Üyesi, 1'inin (%10) Arş. Gör. Dr., 1'inin (%10) Arş. Gör., unvanlarına sahip olduğu görülmektedir.



Akademisyenlerin memnuniyet düzeyleri, sunulan ifadelerle katılım derecesini gösteren 5'li likert ölçeği üzerinden tespit edilmiştir. Katılımcılardan, önermelerle ilgili 1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, katılımcıların yoğunluklu olarak verdikleri cevaplara göre memnuniyet düzeyleri 'kesinlikle katılmıyorum' için "yüksek memnuniyetsizlik", 'katılmıyorum' için "memnuniyetsizlik", 'kararsızım' için "nötr yaklaşım", 'katılıyorum' için "memnuniyet" ve 'kesinlikle katılıyorum' seçeneği için de "yüksek memnuniyet" skalası üzerinden yorumlanmıştır.

Bölüm geneline ait frekans dağılımı, aşağıdaki tabloda verilmiştir. Katılımcıların verdikleri ağırlıklı cevaplar koyu renkli olarak işaretlenmiştir.

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
--	-----------	-------------------------	--------------	------------	-------------	------------------------

3	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.	%0	%0	%0	%30	%70
4	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum.	%0	%0	%0	%50	%50
5	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde şeffaftır.	%0	%0	%0	%50	%50
6	Yönetmeliklere katılımda ve idari uygulamalarda adil davranılmaktadır.	%0	%0	%10	%30	%60
7	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	%0	%0	%0	%40	%60
8	Atamalarda ve akademik yükseltmelerde tarafsız davranılmaktadır.	%0	%0	%0	%50	%50
9	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları yeterlidir.	%0	%0	%10	%30	%60
10	Akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	%10	%90
11	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatça ulaşırım.	%0	%0	%0	%30	%70
12	İdari personelinin üslup ve tutumundan memnunum.	%20	%0	%10	%40	%30
13	Fakültenin misyon ve vizyonundan memnunum.	%0	%0	%10	%20	%70
14	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%0	%10	%30	%40	%20
15	Fakültedeki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterlidir.	%0	%20	%30	%40	%10
16	Fakültenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir.	%0	%0	%0	%60	%40
17	Odalarımızın fiziksel koşulları yeterlidir.	%10	0	%10	%60	%20
18	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	%30	%0	%20	%20	%30
19	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları ve sayısı eğitim	%10	%0	%50	%40	%0

	için yeterlidir.					
20	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%0	%0	%50	%50	%0
21	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz alanlar yeterlidir.	%20	%10	%50	%20	%0
22	Akademik çalışmalarım için vakit ayırabiliyorum.	%0	%30	%50	%20	%0
23	Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımda yeterli maddi desteği alabiliyorum.	%30	%30	%30	%10	%0
24	Disiplinler arası çalışmalar yapabiliyorum.	%10	%10	%20	%60	%0
25	Akademik çalışmalarım ile ilgili fakültedeki diğer akademisyenlerle bilgi alış-verişi yapabiliyorum.	%0	%10	%10	%80	%0
26	Alanımla ilgili yayınlara kolaylıkla ulaşabiliyorum.	%0	%10	%0	%70	%20
27	Dersliklerimiz eğitim için uygun alt yapıya sahiptir.	%20	%10	%40	%10	%20
28	Bölümümüzdeki öğrenciler, bu bölümü okumak için yeterli niteliklere sahiptir.	%10	%40	%20	%10	%20
29	Öğrenci sayısı ideal seviyededir.	%50	%30	%10	%10	%0
30	Ders yüklerimiz ideal sayıdadır.	%20	%20	%10	%50	%0
31	Laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçleri yeterlidir.	%0	%0	%60	%40	%0
32	Uygulama derslerinin sayısı yeterlidir.	%0	%10	%30	%60	%0
33	Uygulama derslerinin saati yeterlidir.	%0	%10	%30	%60	%0
34	Teorik derslerin sayısı yeterlidir.	%0	%0	%0	%90	%10
35	Teorik derslerin saati yeterlidir.	%0	%0	%0	%90	%10

36	Derslerimin içeriğiyle ve işlenişiyle ilgili herhangi bir baskı hissetmiyorum.	%0	%0	%0	%50	%50
37	Bilgi birikimimi ve deneyimimi paylaşabileceğim derslere girebiliyorum.	%0	%0	%10	%30	%60

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%0	%0	%0	%0	%0	%0	%20	%30	%50	%0
39	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetiniz 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%10	%0	%0	%30	%30	%30	%0

1. Fakültenin genel işleyişi ile ilgili önermelerin analizi (3-15 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.	%0	%0	%0	%30	%70
4	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum.	%0	%0	%0	%50	%50
5	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde şeffaftır.	%0	%0	%0	%50	%50
6	Yönetimsel kararlara katılımda ve idari uygulamalarda adil davranılmaktadır.	%0	%0	%10	%30	%60
7	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	%0	%0	%0	%40	%60
8	Atamalarda ve akademik yükseltmelerde tarafsız davranılmaktadır.	%0	%0	%0	%50	%50
9	Yenilik, değişim ve kalite	%0	%0	%10	%30	%60

	geliştirme çabaları yeterlidir.					
10	Akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	%10	%90
11	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatça ulaşırım.	%0	%0	%0	%30	%70
12	İdari personelinin üslup ve tutumundan memnunum.	%20	%0	%10	%40	%30
13	Fakültenin misyon ve vizyonundan memnunum.	%0	%0	%10	%20	%70
14	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%0	%10	%30	%40	%20
15	Fakültedeki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterlidir.	%0	%20	%30	%40	%10

Ankete katılan Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü akademisyenlerine ‘fakültenin genel işleyişi’ kategorisinde 12 önerme sunulmuş ve 5’li likert ölçeği kullanılarak önermeleri *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Karasızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri arasından değerlendirmeleri istenmiştir.

Fakültenin genel işleyişine ilişkin tabloya bakıldığında; ankete katılım gösteren Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü akademisyenlerinin genel olarak yüksek memnuniyet bildiren seçeneklerde yoğunlaştıkları görülmüştür. Verilen yanıtların detayına bakıldığında ise; “Akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.” önermesine %90 oranında ‘kesinlikle katılıyorum’ cevabı verildiği görülürken “Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.” , “Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatça ulaşırım.” ve “Fakültenin misyon ve vizyonundan memnunum.” önermelerine ise %70’şer oranda ‘kesinlikle katılıyorum’ cevapları verilmiştir. Buna göre belirtilen önermeler, katılımcı akademisyenlerin bu kategorideki en yüksek oranlı memnuniyeti belirttikleri önermeler olarak tespit edilmiştir. “Yönetimsel kararlara katılımda ve idari uygulamalarda adil davranılmaktadır.”, “Düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.” ve “Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları yeterlidir.” önermelerinde de %60’lık oranla ‘kesinlikle katılıyorum’ seçeneğinin işaretlenmesini de benzer şekilde yorumlamak mümkündür.

Tablo incelendiğinde, önermeler arasında memnuniyetsizlik ve yüksek memnuniyetsizlik gösterilen bir önerme bulunmamakla birlikte katılımcı akademisyenlerin “Fakültenin sosyal

ortamından memnunum.” Ve “Fakülteadaki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterlidir.” önermelerine %30 oranında ‘kararsızlık’ cevabını vermesi akademisyenler arasında bu noktada memnuniyetsizlik duyanlarında olduğunu göstermesi bakımından önemlidir. Buna göre, katılımcı akademisyenlerin fakültenin sosyal ortamı hakkında farklı düşüncelere sahip oldukları ve bir kısmının söz konusu noktalarda memnun olmadıkları anlaşılmaktadır.

2. Alt yapı ve fiziksel koşullar ile ilgili önermelerin analizi (16-21 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
16	Fakültenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir.	%0	%0	%0	%60	%40
17	Odalarımızın fiziksel koşulları yeterlidir.	%10	0	%10	%60	%20
18	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	%30	%0	%20	%20	%30
19	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları ve sayısı eğitim için yeterlidir.	%10	%0	%50	%40	%0
20	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%0	%0	%50	%50	%0
21	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz alanlar yeterlidir.	%20	%10	%50	%20	%0

Ankete katılan Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü akademisyenlerinden ‘fakültenin alt yapı ve fiziksel koşulları’ kategorisindeki 6 önermeyi, 1-5 arasındaki Likert ölçeği ile 1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Kararsızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum seçenekleri üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir.

Fakültenin alt yapı ve fiziksel koşulları ile ilgili sorulan sorulara verilen cevaplara bakıldığında, akademisyenlerin genel anlamda “memnuniyet” ve “kararsızlık” bildirdikleri

görülmektedir. Tablo incelendiğinde, “Fakültenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir” ve “Odalarımızın fiziksel koşulları yeterlidir.” önermelerine %60’lık oranda ‘katılıyorum’ cevapları verildiği görülmektedir. “Odalarımızın fiziksel koşulları yeterlidir” ve “Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.” önermesine ise %30 oranında ‘kesinlikle katılıyorum’ seçeneği işaretlenmiştir. Bu önermeler, kategorideki en yüksek memnuniyet oranları olarak karşımıza çıkmaktadır.

Bu kategoride yer alan önermelere verilen cevaplar göz önüne alındığında, ankete katılan akademisyenlerin “Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz alanlar yeterlidir” önermesi için %50’lik oranla ‘kararsızlık’ bildiren ifadeleri işaretledikleri görülmüştür. Bu bağlamda görüş alış-verişi yapılarak iyileştirmelerin planlanması önerilmektedir. Ayrıca bu kategoride %50’lik oranda ‘kararsızım’ ifadesinin tercih edildiği “Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir” önermesine aynı zamanda % 50’lik oranda ‘katılıyorum’ yanıtı verilmiştir. Bu oranlara göre, katılımcı akademisyenlerin fakültenin derslik, laboratuvar ve sosyalleşme alanları gibi konularda nötr-olumlu arasında farklı görüşlerinin söz konusu olduğundan bahsedilebilir.

3. Araştırma ortamı ile ilgili önermelerin analizi (21-25 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
22	Akademik çalışmalarım için vakit ayırabiliyorum.	%0	%30	%50	%20	%0
23	Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımımda yeterli maddi desteği alabiliyorum.	%30	%30	%30	%10	%0
24	Disiplinler arası çalışmalar yapabiliyorum.	%10	%10	%20	%60	%0
25	Akademik çalışmalarım ile ilgili fakülte'deki diğer akademisyenlerle bilgi alış-verişi yapabiliyorum.	%0	%10	%10	%80	%0
26	Alanımla ilgili yayınlara kolaylıkla ulaşabiliyorum.	%0	%10	%0	%70	%20

‘Fakültenin araştırma ortamı’ ile ilgili katılımcılara 5 tane önerme sunulmuştur. 1-5 arasındaki Likert ölçeği üzerinden 1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Kararsızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum seçenekleri ile görüşlerini bildirmeleri istenmiştir.

Kategori incelendiğinde hiçbir önermeye ağırlıklı olarak “kesinlikle katılıyorum” yanıtının verilmediği görülmektedir. “Alanımla ilgili yayınlara kolaylıkla ulaşabiliyorum” önermesi %20 oranında ‘kesinlikle katılıyorum’ yanıtı ile bu kategorideki en yüksek memnuniyet oranı olarak karşımıza çıkmaktadır. Ayrıca “Akademik çalışmalarım ile ilgili fakülte içindeki diğer akademisyenlerle bilgi alış-verişi yapabiliyorum” önermesine de %80 oranında ‘katılıyorum’ seçeneği işaretlenmiştir. Bu doğrultuda belirtilen önermeler, kategorideki en yüksek memnuniyet oranlarına sahip olarak akademisyenlerin alanları ile bilgi alışverişinde bulunabildiklerini ve ilgili yayınlara ulaşma konusunda sorun yaşamadıklarını göstermesi açısından önemlidir.

“Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımda yeterli maddi desteği alabiliyorum” önermesine katılımcıların %30’luk oranda ‘kesinlikle katılmıyorum’ cevabını vermeleri akademisyenlerin bilimsel etkinliklere katılımlarını finanse etme noktasında fakülteden yeterince destek alamadıkları biçiminde yorumlanabilir.

4. Eğitim ve öğretim ile ilgili önermelerin analizi (26-34 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
27	Dersliklerimiz eğitim için uygun alt yapıya sahiptir.	%20	%10	%40	%10	%20
28	Bölümümüzdeki öğrenciler, bu bölümü okumak için yeterli niteliklere sahiptir.	%10	%40	%20	%10	%20
29	Öğrenci sayısı ideal seviyededir.	%50	%30	%10	%10	%0
30	Ders yüklerimiz ideal sayıdadır.	%20	%20	%10	%50	%0
31	Laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçleri yeterlidir.	%0	%0	%60	%40	%0
32	Uygulama derslerinin sayısı yeterlidir.	%0	%10	%30	%60	%0
33	Uygulama derslerinin saati yeterlidir.	%0	%10	%30	%60	%0
34	Teorik derslerin sayısı yeterlidir.	%0	%0	%0	%90	%10
35	Teorik derslerin saati yeterlidir.	%0	%0	%0	%90	%10
36	Derslerimin içeriğiyle ve	%0	%0	%0	%50	%50

	işlenişyle ilgili herhangi bir baskı hissetmiyorum.					
37	Bilgi birikimimi ve deneyimimi paylaşılabileceğim derslere girebiliyorum.	%0	%0	%10	%30	%60

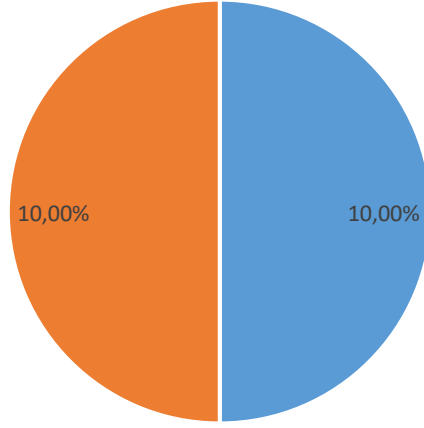
Ankete katılan akademisyenlere ‘fakültede eğitim ve öğretiminin işleyişi’ ile ilgili 10 önerme sunulmuştur. Bu önermeleri, 1-5 arasındaki Likert ölçeği üzerinden *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Kararsızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri ile cevaplandırmaları istenmiştir.

Ankete katılan Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü akademisyenlerinin verdikleri yanıtların detayına bakıldığında, kategorideki en yüksek memnuniyet oranını, %60 oranla ‘kesinlikle katılıyorum’ seçeneklerinin işaretlendiği “Bilgi birikimimi ve deneyimimi paylaşılabileceğim derslere girebiliyorum” önermesi olarak karşımıza çıkmaktadır. Yine benzer bir şekilde “Derslerimin içeriğiyle ve işlenişyle ilgili herhangi bir baskı hissetmiyorum” önermesine %50’lik oranla ‘Kesinlikle katılıyorum’ ve aynı önermeye %50 oranı ile ‘katılıyorum’ cevabının verilmesi, akademisyenlerin ders içeriğiyle ilgili bir baskı hissetmediklerini ifade etmesi açısından önemlidir. “Teorik derslerin sayısı yeterlidir” ve “Teorik derslerin saati yeterlidir” önermelerinde akademisyenlerin %90’lık yüksek bir oranla ‘katılıyorum’ şıkkının işaretlenmesi de benzer şekilde akademisyenlerin genel olarak eğitim-öğretimle ilgili konularda memnuniyete sahip olduklarını göstermektedir.

Bu kategorideki önermeler içinde “Laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçleri yeterlidir” önermesinde %60 ‘kararsızım’ seçeneğini işaretleyen katılımcıların, genel olarak laboratuvar ve uygulama birimleri ile ilgili net bir memnuniyete sahip olmadıklarını söylemek mümkündür. Ankete katılan akademisyenlerin “Öğrenci sayısı ideal seviyededir” önermesine %50 oranında ‘kesinlikle katılmıyorum’ yanıtı verilmesi ankete katılan akademisyenlerin tamamının öğrenci sayısının fazla olduğunu düşündüklerini ve bu konuda memnun olmadıklarını açıkça göstermektedir.

Anketin sonunda akademisyenlere eklemek istediğiniz görüş ve önerileri sorulmuştur. İki kişi cevap vermiştir. Akademisyenlerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir:

Varsa, eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi kısaca yazınız.



■ Komisyonlar çok vakit alıyor ■ Kantin Yok