

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ
ÖĞRENCİ BEKLENTİ ve MEMNUNİYET ANKETİ FAKÜLTE GENELİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

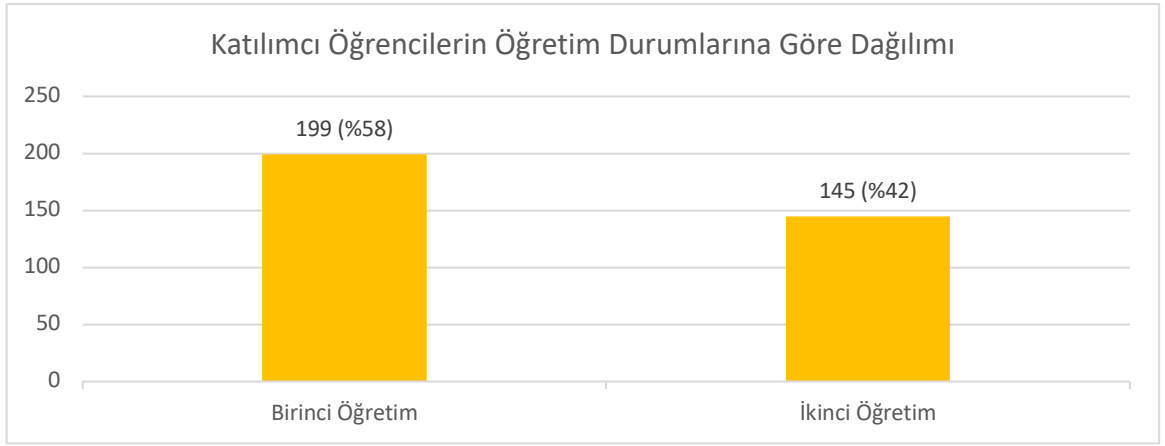
Bu rapor, 20.12.2024 – 10.01.2025 tarihleri arasında Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi örgün öğretim öğrencilerine uygulanan; fakülte web sitesi, bölüm sosyal medya hesapları, bölüm duyuru panoları, sınıf QR kod afişleri ve derslerdeki sözlü duyurularla öğrencilerin haberdar edildiği; katılımın gönüllülük esasına göre sağlandığı ve çevrim içi olarak uygulanan öğrenci iç paydaş anket taramasının sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla, fakülte iç paydaş komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

Raporun bu bölümünde, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi birinci ve ikinci öğretim öğrencilerinin, *eğitim-öğretim faaliyetleri, öğretim elemanları, fakülte idaresi, fakültenin altyapı ve fiziksel koşulları, fakülte ve sosyal yaşam ve staj’la ilgili* 6 farklı kategoride 8’i açık uçlu, 64’ü kapalı uçlu toplam 72 soruya verdikleri cevaplarla belirttikleri görüşler çerçevesinde, öğrencilerin taleplerini ve memnuniyet düzeylerini tespit etmek üzere yapılan değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

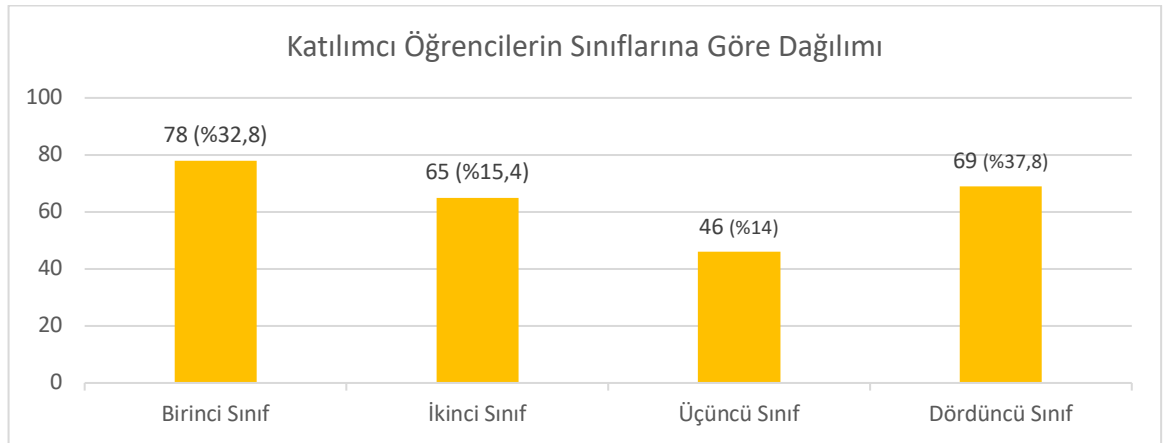
Öğrencilerin memnuniyet düzeyleri, sunulan ifadelerle katılım derecesini gösteren 5’li likert ölçeği üzerinden tespit edilmiştir. Katılımcılardan, önermelerle ilgili *1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Fikrim Yok, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, katılımcıların yoğunluklu olarak verdikleri cevaplara göre memnuniyet düzeyleri ‘kesinlikle katılmıyorum’ için “*yüksek memnuniyetsizlik*”, ‘katılmıyorum’ için “*memnuniyetsizlik*”, ‘fikrim yok’ için “*fikri yok*”, ‘katılıyorum’ için “*memnuniyet*” ve ‘kesinlikle katılıyorum’ seçeneği için de “*yüksek memnuniyet*” skalası üzerinden yorumlanmıştır. Açık uçlu sorularda ise elde edilen veriler genel olarak değerlendirilmiştir.

GİRİŞ

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesinin 2024-2025 güz döneminde 1378’i birinci öğretim, 925’i de ikinci öğretim olmak üzere toplam 2303 öğrenci mevcudu bulunmaktadır. Yapılan ankete taramasına, fakülteadaki toplam 2303 öğrencinin 258’i (%11,20) katılmıştır.



Ankete katılan 258 öğrencinin 78'i (%32,8) birinci sınıf, 65'i (%15,4) ikinci sınıf, 46'sı (%14) üçüncü sınıf ve 69'u da (%37,8) dördüncü sınıftır.



Fakülte geneline ait frekans dağılımı, aşağıdaki tabloda verilmiştir. Katılımcıların verdikleri ağırlıklı cevaplar koyu renkli olarak işaretlenmiştir. Ankette bulunan açık uçlu sorular ayrıca değerlendirileceği için tabloda yer verilmemiştir.

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%3,9	%9,7	%21,7	%27,1	%37,6
4	Teorik dersler verimli geçmektedir.	%6,6	%13,2	%27,5	%35,3	%17,4
5	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	%30,6	%19,4	%19,8	%14	%16,3
6	Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.	%16,3	%17,4	%23,6	%21,3	%21,3

7	Çalışma hayatımızda bize kolaylık sağlayacak bilgileri yeteri kadar alıyorum.	%10,1	%17,8	%27,1	%27,9	%17,1
8	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%3,5	%2,3	%13,6	%35,3	%45,3
9	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%8,1	%10,1	%25,6	%28,3	%27,9
10	Notlandırmalarda proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.	%9,7	%12,4	%24,4	%27,5	%26
11	Sınav, proje ve ödev gibi çalışmaların notlandırmaları hakkaniyetlidir.	%6,6	%8,1	%21,3	%29,8	%34,1
12	Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)	%8,9	%12,8	%29,1	%29,1	%20,2
13	Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)	%5,4	%7	%26,7	%34,9	%26
14	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%5,4	%3,5	%14,7	%36	%40,3
15	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%8,5	%7	%33,3	%28,7	%22,5
16	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%8,1	%12	%24,4	%26,4	%29,1
17	Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF'ler, makaleler vb.), Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.	%8,5	%8,9	%20,9	%28,7	%32,9
18	Derslere aktif olarak katılmama imkan tanınmaktadır.	%6,2	%3,1	%17,1	%26,7	%46,9

19	Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.	%35,3	%17,1	%26	%10,5	%11,2
20	Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.	%24	%19,4	%29,5	%14,7	%12,4
21	Bölümümüzün kalite standartları ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%10,9	%14,7	%29,1	%26,4	%19
22	Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%7,8	%10,5	%27,9	%30,6	%23,3
25	Mezun olduktan sonra eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. öz güvenine sahibim.	%8,1	%8,1	%29,1	%25,6	%29,1
26	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüelite vb. kazanımlar sağladı.	%6,6	%6,6	%27,5	%27,5	%31,8
28	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%2,7	%5	%14,3	%38,8	%39,1
29	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%3,5	%6,6	%17,8	%31,8	%40,3
30	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%4,3	%5,8	%12,4	%37,2	%40,3
31	Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.	%6,2	%10,9	%22,9	%34,1	%26
32	Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.	%9,7	%8,1	%26,7	%27,5	%27,9
33	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%5,8	%5,8	%20,5	%37,2	%30,6
35	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%7,8	%14	%29,1	%30,2	%19
36	Herhangi bir sorunda fakülte	%4,7	%5,8	%24,8	%34,1	%30,6

	yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.					
37	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%5	%6,2	%21,3	%31,8	%35,7
38	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%2,3	%5,4	%19,4	%35,7	%37,2
39	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%5,4	%7,4	%22,5	%29,1	%35,7
40	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%10,1	%7	%20,9	%24,8	%37,2
42	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%8,5	%5,4	%14,7	%31,4	%39,9
43	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%7,8	%5,8	%22,1	%29,8	%34,5
44	Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%10,5	%14,3	%24	%24	%27,1
45	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%17,8	%16,7	%29,1	%19,8	%16,7
46	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%9,7	%12,4	%32,9	%21,7	%23,3
47	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%13,6	%10,9	%18,2	%26,4	%31
	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%23,6	%16,7	%26	%19,4	%14,3
48	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.	%23,3	%10,9	%25,6	%23,6	%16,7

49	Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.	%30,6	%11,6	%32,2	%13,2	%12,4
50	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%13,2	%11,6	%36,8	%22,9	%15,5
51	Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.	%12	%10,9	%38,8	%19,8	%18,6
53	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%17,8	%17,4	%24,8	%22,5	%17,4
54	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir.	%32,9	%18,2	%21,3	%16,7	%10,9
55	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%31	%15,1	%20,9	%22,1	%10,9
56	Fakültedeki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.	%29,1	%20,9	%22,5	%15,5	%12
57	Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.	%16,7	%14	%36	%19	%14,3
59 *	Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.	%27,7	%13,3	%37,3	%9,6	%12
60 *	Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.	%37,5	%15	%27,5	%10	%10
61 *	30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.	%18,3	%7,3	%19,5	%20,7	%34,1
62 *	Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.	%8,6	%3,7	%32,1	%22,2	%33,3
63 *	Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkânı buldum.	%12,7	%6,3	%39,2	%20,3	%21,5
64 *	Staj raporunun formatından ve değerlendirme biçiminde memnunum.	%10,1	%3,8	%32,9	%21,5	%31,6

* 59 – 64 arasındaki sorular stajla ilgili olduğu için sadece 4. sınıf öğrencileri tarafından cevaplanmıştır. Bu sebeple oranlar 190 kişi üzerinden hesaplanmıştır.

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
58	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırırsınız	%3,5	%1,9	%1,6	%5,8	%13,2	%15,9	%25,2	%16,7	%6,6	%9,7
59	Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi (Ders içerikleri, bölüm hocaları, altyapı vs.) 10 üzerinden puanlandırırsınız.	%3,5	%1,6	%1,6	%3,5	%9,7	%10,9	%18,6	%25,2	%9,7	%15,9

Ankete, fakülteden toplam 258 öğrenci katılmıştır. Bu öğrencilerin 50'si (%19,4) Gazetecilik bölümü birinci öğretim, 17'si (%6,6) Gazetecilik bölümü ikinci öğretim; 55'i (%31,3) Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümü birinci öğretim, 37'si (%14,4) Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümü ikinci öğretim; 78'i (%30,2) Radyo, Televizyon ve Sinema bölümü birinci öğretim ve 21'i (8,1) Radyo, Televizyon ve Sinema bölümü ikinci öğretim öğrencilerinden oluşmaktadır. Anket geneline bakıldığında, ankete katılan öğrencilerin önermeler ve sorular karşısında ağırlıklı olarak “fikrim yok” ve “memnuniyet” belirten ifadeleri seçtiği/kullandığı görülmüştür.

1. Eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sorularda (3-26 arası önermeler):

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Teorik ders sayısı yeterlidir.	%3,9	%9,7	%21,7	%27,1	%37,6
4	Teorik dersler verimli geçmektedir.	%6,6	%13,2	%27,5	%35,3	%17,4
5	Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.	%30,6	%19,4	%19,8	%14	%16,3
6	Uygulamalı dersler verimli geçmektedir.	%16,3	%17,4	%23,6	%21,3	%21,3
7	Çalışma hayatımızda bize kolaylık sağlayacak bilgileri yeteri kadar alıyorum.	%10,1	%17,8	%27,1	%27,9	%17,1
8	Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir.	%3,5	%2,3	%13,6	%35,3	%45,3

9	Farklı öğretim uygulamalarıyla (anlatım, tartışma, soru-cevap, bireysel veya grup çalışmaları) dersler zenginleştirilmektedir.	%8,1	%10,1	%25,6	%28,3	%27,9
10	Notlandırmalarda proje, ödev, araştırma gibi farklı etkinliklere de yer verilmektedir.	%9,7	%12,4	%24,4	%27,5	%26
11	Sınav, proje ve ödev gibi çalışmaların notlandırmaları hakkaniyetlidir.	%6,6	%8,1	%21,3	%29,8	%34,1
12	Sınavlar zor değildir. (Zorlanmadan geçer bir not alabiliyorum.)	%8,9	%12,8	%29,1	%29,1	%20,2
13	Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)	%5,4	%7	%26,7	%34,9	%26
14	Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.	%5,4	%3,5	%14,7	%36	%40,3
15	Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	%8,5	%7	%33,3	%28,7	%22,5
16	Sınavlardan sonra soru ve cevaplarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.	%8,1	%12	%24,4	%26,4	%29,1
17	Derslerle ilgili yardımcı materyallere (notlar, PDF'ler, makaleler vb.), Kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.	%8,5	%8,9	%20,9	%28,7	%32,9
18	Derslere aktif olarak katılmama imkan tanınmaktadır.	%6,2	%3,1	%17,1	%26,7	%46,9
19	Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.	%35,3	%17,1	%26	%10,5	%11,2
20	Yeterli sayıda mesleki etkinlik düzenlenmektedir.	%24	%19,4	%29,5	%14,7	%12,4
21	Bölümümüzün kalite standartları ile ilgili yapılan	%10,9	%14,7	%29,1	%26,4	%19

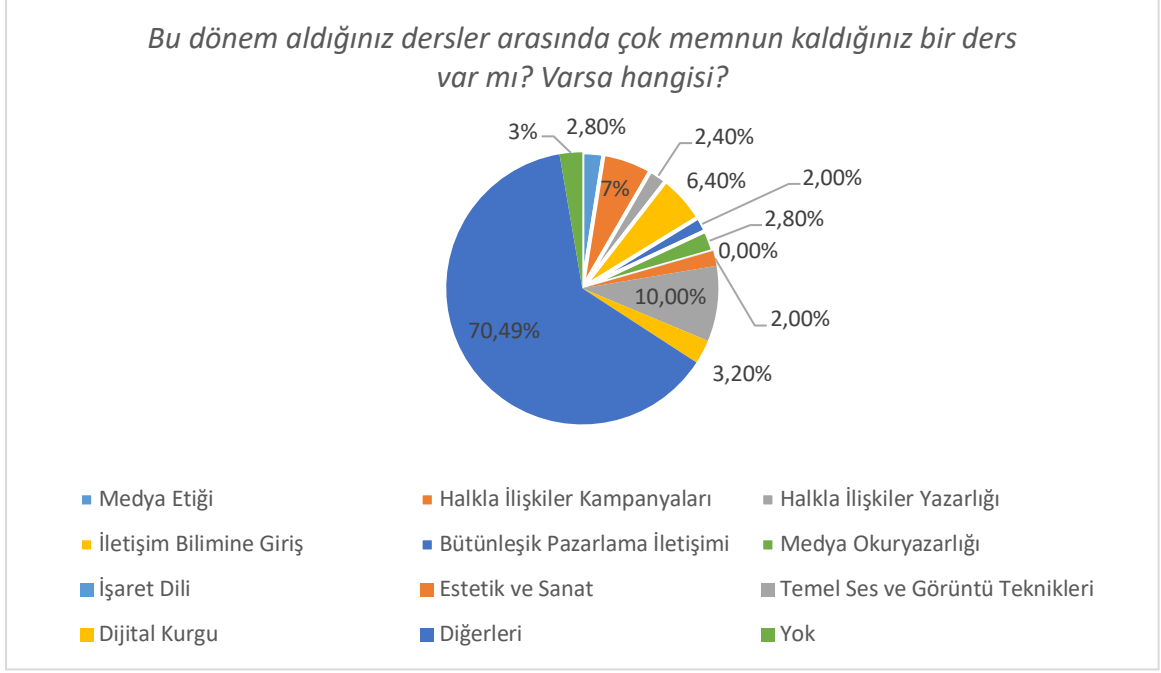
	bilgilendirmeler yeterlidir.					
22	Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%7,8	%10,5	%27,9	%30,6	%23,3
25	Mezun olduktan sonra eğitim aldığım sahada iş geliştirme, iş kurma, sektörde çalışma vb. öz güvenine sahibim.	%8,1	%8,1	%29,1	%25,6	%29,1
26	Bu bölümde okumak, mesleki bilgilerin yanında genel kültür, entelektüel vb. kazanımlar sağladı.	%6,6	%6,6	%27,5	%27,5	%31,8

Eğitim ve öğretim faaliyetiyle ilgili önermeleri değerlendiren öğrencilerin ağırlıklı olarak memnuniyeti belirten cevaplarda yoğunlaştıkları tespit edilmiştir. Tarama sonuçları eğitim-öğretim kategorisindeki memnuniyet oranının yükseltilmesi için düzeltilmesi gereken bazı noktalar olduğunu göstermektedir. Örneğin uygulamalı ders sayısı ve yabancı dil eğitimi ile ilgili konularda öğrenciler memnuniyetsizliğini dile getirmişlerdir. Aşağıda belirtilen memnuniyetin düşük olduğu alanlarda yapılacak iyileştirmeler öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleriyle ilgili memnuniyetini önemli bir şekilde iyileştirecektir. Bu bağlamda bakıldığında hali hazırda memnuniyetin yüksek olduğu eğitim öğretim faaliyetleri yapılacak belli başlı düzenlemeler ile memnuniyetin oldukça yükselmesini sağlayabilecektir.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermelerden bazıları: %46,9’luk bir oranla *“Derslere aktif olarak katılmama imkân tanınmaktadır.”* Ve %45,3’lük bir oranla, *“Dersler, dönem başında verilen programlara uygun olarak işlenmektedir”* ifadelerini saymak mümkündür. Buna ek olarak %40,3 oranla *“Sınav konuları ile ders içerikleri uyumludur.”* Özellikle derslerin dönem başında verilen programa uygun ilerlemesi ve muhtemelen buna bağlı olarak öğrencilerin derslere aktif bir şekilde katılabilmesi durumu yüksek memnuniyetin öne çıktığı önermelerdir. Aynı zamanda derslerde sunulan içerikler ile sınavların benzer olması da öğrencilerin yüksek memnuniyet belirttiği önermelerden biridir. Bunlara rağmen eğitim öğretim faaliyetlerine bakıldığında yüksek memnuniyet oranı %50’yi geçen hiçbir önerme bulunmamaktadır. Bu durum eğitim öğretim faaliyetlerinde fakülte çapında iyileştirmeler yapılması gerektiğini göstermektedir.

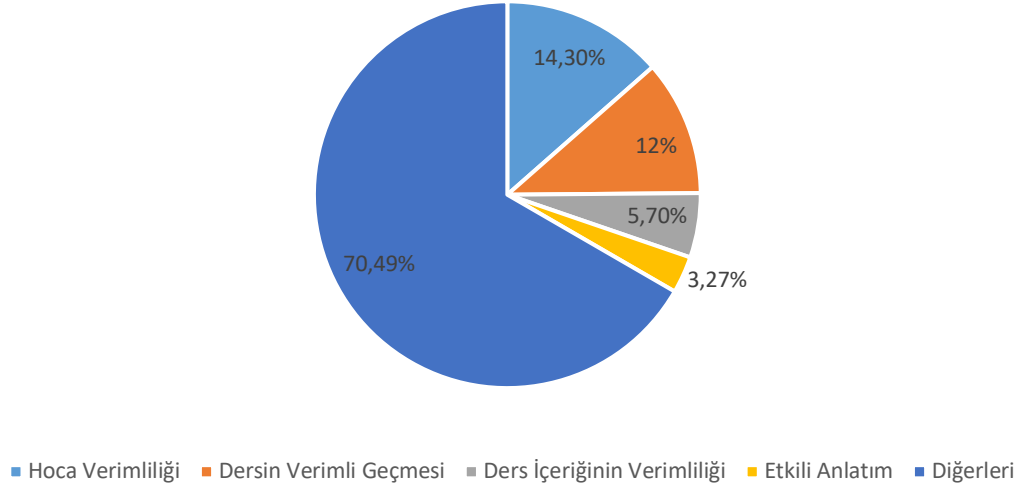
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermelerden bazıları; %35,3'lük bir oranla *“Teorik dersler verimli geçmektedir.”* önermesi, %34,9'luk oranla *“Dersler zor değildir. (Zorlanmadan ders içeriklerini anlayabiliyorum.)”* önermesi ve %30,6'lık oranla *“Bölümümüze ilişkin etik değerlerle ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.”* önermesi olmuştur. Söz konusu önermeler için öğrenciler her ne kadar memnuniyet belirten ifadeleri seçseler de bu önermelerde de “yüksek memnuniyet” seviyesini yakalayabilmek için gerekli değerlendirmelerin akademik personelle görüş alış-verişiyle yapılması önerilmektedir.
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak fikrim yok cevabını verdikleri önermelerden bazıları; %33,3'lük bir oranla *“Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.”* Ve %29,5'lük bir oranla *“Bölümümüzün kalite standartları ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterlidir”* önermeleri öne çıkmaktadır. Görüldüğü üzere öğrencilere dönemin başında ölçme ve değerlendirme kriterleri ile ilgili gerekli bilgilerin ve detayların açıklanması gerekmektedir. Benzer şekilde kalite standartları ile ilgili yapılan bilgilendirmelerin de yetersiz olduğu görülmektedir. Bu sebeple öğrencilere dönem başlarında gerekli kriterlerin ve standartların açıklamasının yapılması hususunda akademik personele bilgi verilmesi gerekmektedir.
- “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler, tespit edilememiştir. Bu durum öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili genel olarak bir memnuniyetsizliğin bulunmadığını göstermektedir.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermelerden bazıları; %35,3'lik oranla *“Yabancı dil eğitimi yeterli seviyededir.”*, ve %30,6'lık oranla *“Uygulamalı ders sayısı yeterlidir.”* Önermeleri ön plana çıkmaktadır. Bu iki önermedeki yüksek memnuniyetsizlik oranı en yüksek oranları oluşturmaktadır. Özellikle yabancı dil eğitimi ile ilgili alınacak yeni kararlar ve düzenlemeler bu oranın düşürülmesi için oldukça elzemdir. Aynı zamanda uygulamalı ders sayısında da teorik ders sayısındaki oranlara ulaşmak eğitim öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesine katkı sunacaktır.

- Bu kategoride öğrencilere iki tane açık uçlu soru yöneltilmiştir. Bu sorulardan ilki olan “Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?” sorusuna 195 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafik incelendiğinde “Dönem boyunca verilen dersler arasından çok memnun kaldığınız bir ders var mı? açık uçlu sorusuna cevap veren öğrencilerin derslerle ilgili görüşleri görülmektedir. Açık uçlu soruya cevap veren öğrencilerden %10’u Temel Ses ve Görüntü Teknikleri, %7,00’si Halkla İlişkiler Kampanyaları, %6,40’i İletişim Bilimine Giriş derslerinden memnuniyetlerini belirtirken %70,49 oranı sorulan soruya çeşitli dersleri içeren cevaplar vermişlerdir. Derslerle ilgili memnuniyetlerini belirten öğrencilerin geneli derslerin hocalarını akademik olarak başarılı bulurken, derslerde anlatımın akıcı olduğunun altını çizmektedirler. Yukarıdaki grafikte en yüksek orana sahip dersler belirtilmiş, diğer derslerin dağılım yüzdeleri dağınık olduğu için “diğerleri” şeklinde toplu halde belirtilmiştir. Aşağıdaki grafikte ise aynı renkler ve grafik şekli kullanılarak hangi dersten neden memnun kalındığına dair öğrenci açıklamaları yer almaktadır.

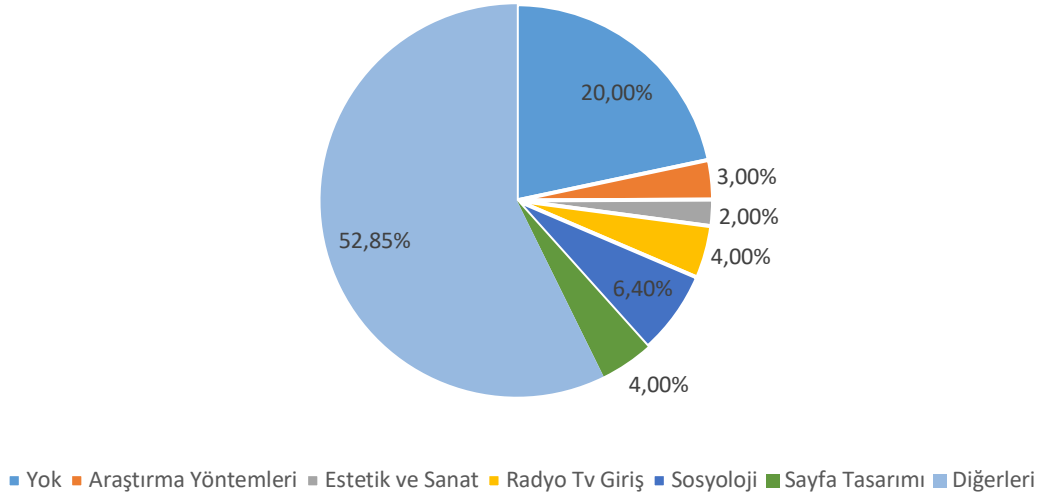
Bu dönem aldığınız dersler arasında çok memnun kaldığınızı belirttiğiniz derslerden memnun kalma sebebiniz nedir?



Yukarıdaki grafik incelendiğinde *Bu dönem aldığınız dersler arasında çok memnun kaldığınızı belirttiğiniz derslerden memnun kalma sebebiniz nedir?* açık uçlu sorusuna cevap veren öğrencilerin derslerle ilgili görüşleri görülmektedir. Açık uçlu soruya cevap veren öğrencilerden %14,30'u Halkla İlişkiler Kampanyaları dersinde dersin hocası ile olan iletişimin çok iyi olduğunu ve buna bağlı olarak da hocanın dersi verimli işlediğini sebep olarak sunarken, %12'si Temel Ses ve Görüntü Teknikleri dersi için dersin oldukça verimli geçtiğini belirtmiştir, %5,70'i ise İletişim Bilimine Giriş dersinin içeriğinin verimli ve etkili olduğunu dair memnuniyetlerini belirtirmişlerdir.

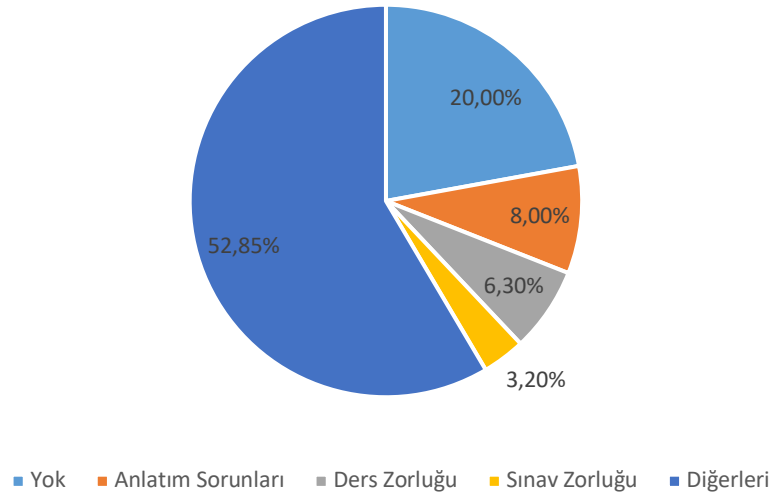
- Bu kategoride öğrencilere sorulan “*Dönem boyunca verilen dersler arasından hiç memnun kalmadığınız bir ders var mı? Varsa hangisi? Neden?*” açık uçlu sorusuna 159 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;

Bu dönem aldığınız dersler arasından hiç memnun kalmadığınız bir ders var mı? varsa hangisi?



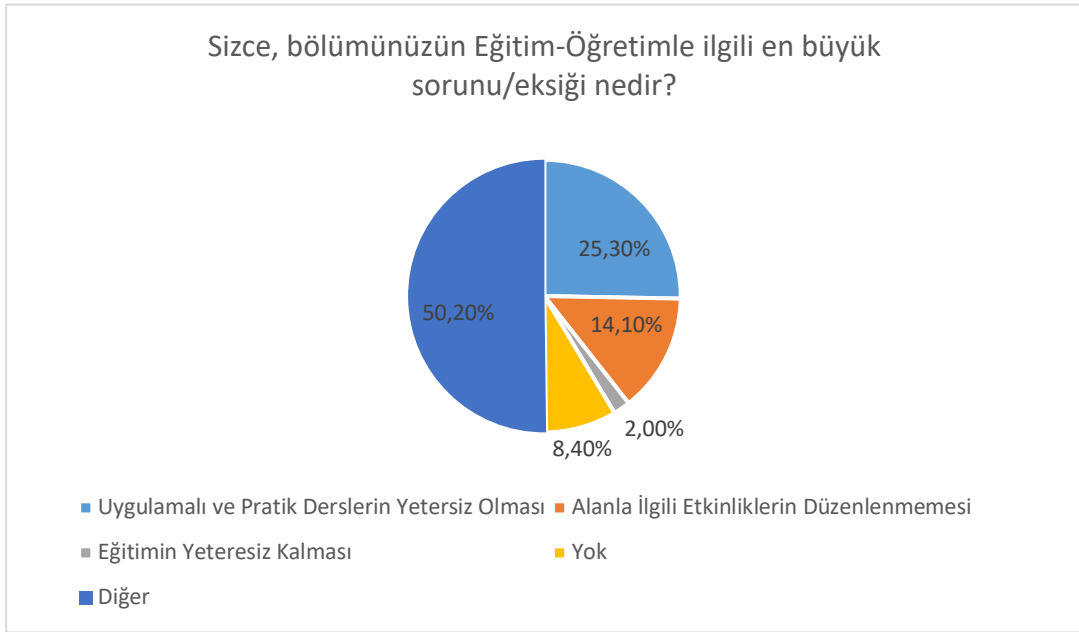
Yukarıdaki grafik incelendiğinde, soruya cevap veren öğrencilerin %52,85'lik oranı soruya -yok- cevabı verirken %6,40'ı *Sosyoloji*, %4'ü *Sayfa Tasarımı* ve %3'lük oranlarla *Araştırma Yöntemleri* derslerinden memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir. Yukarıdaki grafikte en yüksek orana sahip dersler grafikte belirtilmiş, diğer derslerin dağılım yüzdeleri dağınık olduğu için "diğerleri" şeklinde toplu halde belirtilmiştir. Aşağıdaki grafikte ise aynı renkler ve grafik şekli kullanılarak hangi dersten neden memnun kalmadığının sebebi yer almaktadır.

Bu dönem aldığınız dersler arasında memnun kalmadığınızı belirttiğiniz derslerden memnun kalmama sebebiniz nedir?



Yukarıdaki grafik incelendiğinde, soruya cevap veren öğrencilerin %8'i *Sosyoloji* dersinde anlatım sorunları olduğunu belirtirken, %6,30'u *Sayfa Tasarımı* dersinin zor ve karmaşık olduğunu ve %3,20'lik oranlarla *Estetik ve Sanat* dersinin sınavlarının zor olduğunu belirtmişlerdir.

- Bu kategoride öğrencilere sorulan *Sizce, bölümünüzün Eğitim-Öğretimle ilgili en büyük sorunu/eksiği nedir?* açık uçlu sorusuna 140 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafikte yer alan “*Sizce, bölümünüzün Eğitim-Öğretimle ilgili en büyük sorunu/eksiği nedir?*” Sorusuna cevap veren öğrencilerin %25,30’u “*Uygulama Derslerinin Yetersizliği*” cevaplarını vererek bu bağlamda memnuniyetsizliklerini belirtmişlerdir. Ayrıca öğrencilerin %14,10’u “*Alana yönelik pratik ve etkinliklerin az olması*” ve %2’si “*Eğitimin yetersiz olması*” cevabını verirken %8,4’ü bu kategoride sorun olmadığını belirtmişlerdir. Bu oranlar ise memnuniyetsizlik oranı olarak ortaya çıkmıştır.

2. Öğretim Elemanları ile ilgili sorularda; (28-33 arası önermeler)

28	Teorik ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%2,7	%5	%14,3	%38,8	%39,1
----	--	------	----	-------	-------	--------------

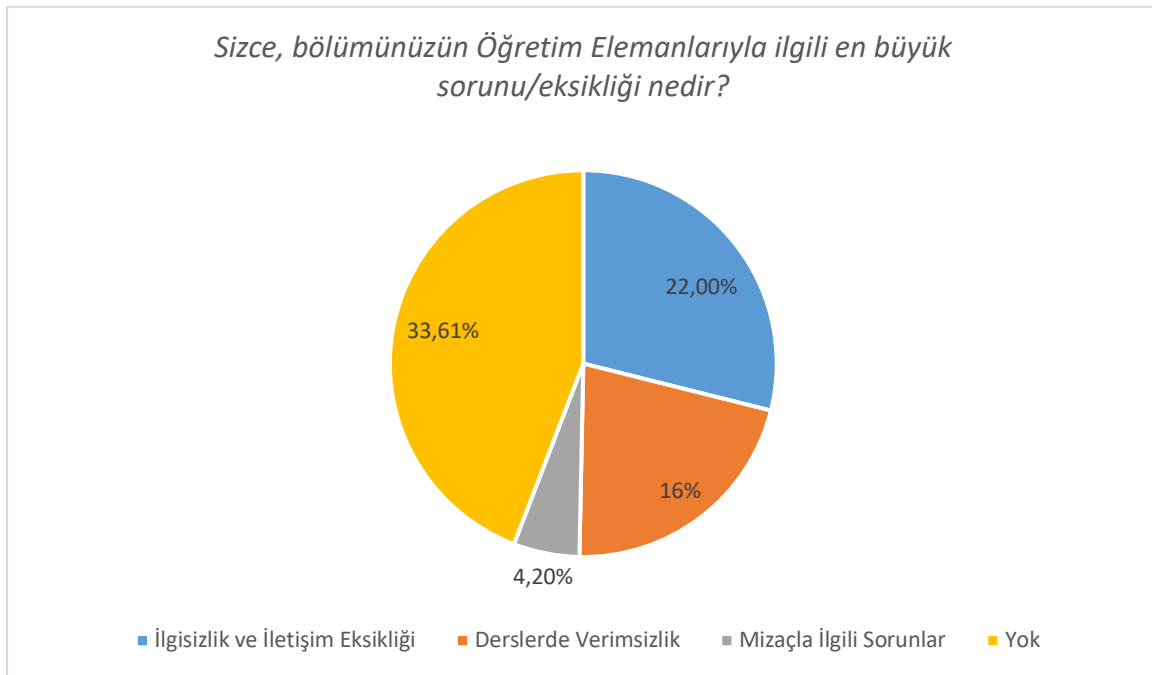
29	Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.	%3,5	%6,6	%17,8	%31,8	%40,3
30	Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.	%4,3	%5,8	%12,4	%37,2	%40,3
31	Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.	%6,2	%10,9	%22,9	%34,1	%26
32	Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.	%9,7	%8,1	%26,7	%27,5	%27,9
33	Öğretim elemanları bizi ve görüşlerimizi önemsiyorlar.	%5,8	%5,8	%20,5	%37,2	%30,6

Öğretim elemanlarıyla ilgili önermeleri değerlendiren öğrencilerin ağırlıklı olarak yüksek memnuniyet belirten cevaplarda yoğunlaştıkları tespit edilmiştir. Ankette memnuniyetin en yüksek olduğu alanlardan birinin öğretim elemanlarıyla ilgili önermelerden oluşan alan olduğunu söyleyebiliriz. Memnuniyet oranı yüksek olsa dahi bu oranı daha yukarılara çekmek fakültedeki öğrenci memnuniyetini arttırmak için önem arz etmektedir.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler olarak; %40,3’lük oranlarla “Öğretim elemanları ile rahatça iletişim kurabiliyorum.” ve “Uygulamalı ders veren öğretim elemanları anlattıkları konulara hakimdir.” Önermeleri öne çıkmaktadır. Bu iki önerme ve memnuniyet oranı, derslere giren öğretim elemanlarının anlattıkları konulara hakim olduğu ve dersler için hazırlanılmış olduğunu göstermektedir. Bu oranı arttırmak derslerin verimliliği için her zaman önem arz etmektedir.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler olarak; %34,1’lik oranla “Derslerin anlatılış - işleniş tarzında bir sorun görmüyorum.” önermesi öne çıkmaktadır. Bu önermedeki memnuniyet oranları genel olarak öğrencilerin öğretim elemanları ile etkili iletişim kurabildiğini göstermektedir.
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak fikirlerinin olmadığı bir önerme bulunmamakla birlikte; ancak %26,7’lik oranla “Dersle ilgili iletilerime (kısa mesaj, e-posta vd.), öğretim elemanlarından kısa sürede cevap alabiliyorum.”

önermesindeki oran göz önünde bulundurulabilir. Bu noktada öğretim elemanlarının öğrencilerin mesaj ve e-postalarına dönüş yapmaları iletişimde mütakabiliyet sağlanması açısından önemli olacaktır.

- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ve “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler bu bölümde ön plana çıkmamaktadır. Bunun başlıca sebebi öğrencilerin öğretim elemanlarıyla ilgili belirgin bir sorun olduğunu düşünmemeleridir. Bu sebeple memnuniyetsizliğin ön plana çıktığı bir durum tespit edilmemektedir.
- Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “*Sizce, bölümünüzün Öğretim Elemanlarıyla ilgili en büyük sorunu/eksikliği nedir?*” sorusuna 88 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafiği incelediğimizde cevap veren öğrencilerin yüzde 33,6’sı öğretim elemanlarıyla ilgili herhangi bir sorun olmadığını belirtmiştir. Verilen cevaplar arasında en sık rastlanan sorun ise %22’lik oranla öğretim elemanları ile iletişim konusunda sorun yaşadıkları durumu olmuştur. Bunun yanı sıra %16’lık oran ile öğrenciler derslerin öğretim elemanları sebebiyle verimsiz geçtiğini belirtmişlerdir. Buradaki oranlar her ne kadar az gibi görünse de oranların düşürülmesi için öğretim elemanları ile fikir alışverişi yapılması önemlidir.

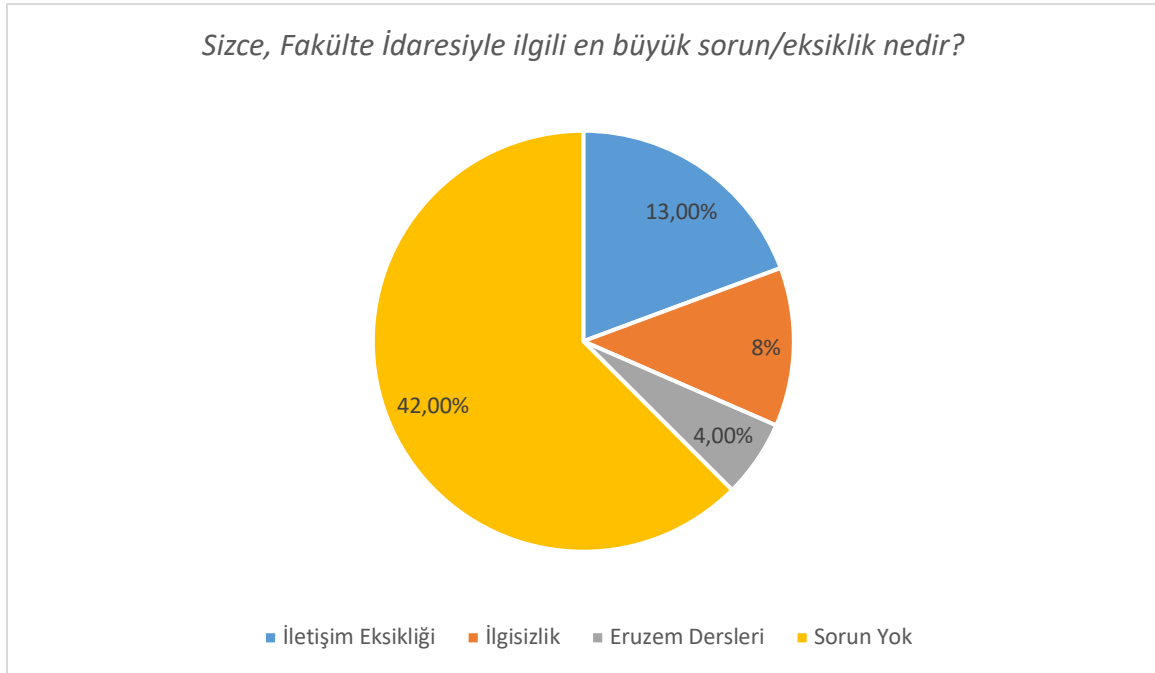
3. Fakülte Yönetimi ile İlgili Sorularda (35-40 arası önermeler);

35	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%7,8	%14	%29,1	%30,2	%19
36	Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.	%4,7	%5,8	%24,8	%34,1	%30,6
37	Herhangi bir konuyla ilgili görüşlerimi özgürce ifade edebiliyorum.	%5	%6,2	%21,3	%31,8	%35,7
38	Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.	%2,3	%5,4	%19,4	%35,7	%37,2
39	Danışmanlık hizmetlerinde sorun yaşamıyorum.	%5,4	%7,4	%22,5	%29,1	%35,7
40	Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.	%10,1	%7	%20,9	%24,8	%37,2

Fakülte yönetimi ile ilgili alanda memnuniyet oranın genel olarak yüksek olduğunu söylemek mümkündür. Yüksek memnuniyet ve memnuniyet seçenekleri, memnuniyetsizlik ve yüksek memnuniyetsizlik seçeneklerine nazaran daha çok işaretlenmiştir. Bu sebeple bu alanda memnuniyetsizlik bildiren seçeneklerin oranlarını az olması dikkat çekmektedir.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler; %37,2’lik oranla *“Sosyal medya hesapları ve duyurular sayesinde gelişmelerden hemen haberdar olabiliyorum.”* Ve *“Fakülte idari personelinin davranışlarından (üslup, tutum vb.) memnunum.”* önermeleri bu alanda yüksek memnuniyet oranın ön plana çıktığı bir önermedir. Öğrenciler çoğunlukla gelişmelerden hızlı bir şekilde haberdar olduklarını belirtmişlerdir. Bu durumun böyle olmasında fakültenin yönettiği sosyal medya hesaplarının etkili olmasını yanı sıra öğrencilerin kendi aralarında kurdukları iletişim kanallarının da etkili olduğunu söylemek mümkündür.

- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler; %34,1’lik oranla “Herhangi bir sorunda fakülte yöneticilerine (bölüm yöneticilerine, danışmanıma, idari personele) rahatlıkla ulaşabiliyorum.” önermesi, sonrasında %30,2’lik oranla “Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatlıkla ulaşabiliyorum.” önermesi öne çıkmaktadır.
- Kategoride “Kararsızlığın”, “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ve “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler bu bölümde ön plana çıkmamaktadır. Öğrenciler genel olarak fakülte yönetimi ile ilgili bir sorun veya eksiklik durumunu ankette belirtmemişlerdir. Bu sebeple bu alanda memnuniyetsizlikle ilgili öne çıkan bir durum bulunmamaktadır.
- Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “Sizce, Fakülte İdaresiyle ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?” sorusuna 78 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafiği incelediğimizde cevap veren öğrencilerin önemli bir kısmının (%42) fakülte yönetimi ile ilgili bir sorun yaşamadığını belirtmiştir. Bu oranın yüksek olmasının oldukça önemli olmasının yanı sıra memnuniyet oranının yükseltilmesi için fakülte yönetiminin öğrencilerle etkileşime geçmesi elverişli olabilir. Verilen cevaplar arasında göze çarpan iki

sorun ön plana çıkmaktadır bunlar: “İletişim Eksikliği” ve “İlgisizlik” cevaplarıdır. Oranları düşük olsa da bu konularda fakülte yönetiminin dikkatli olması gerekmektedir.

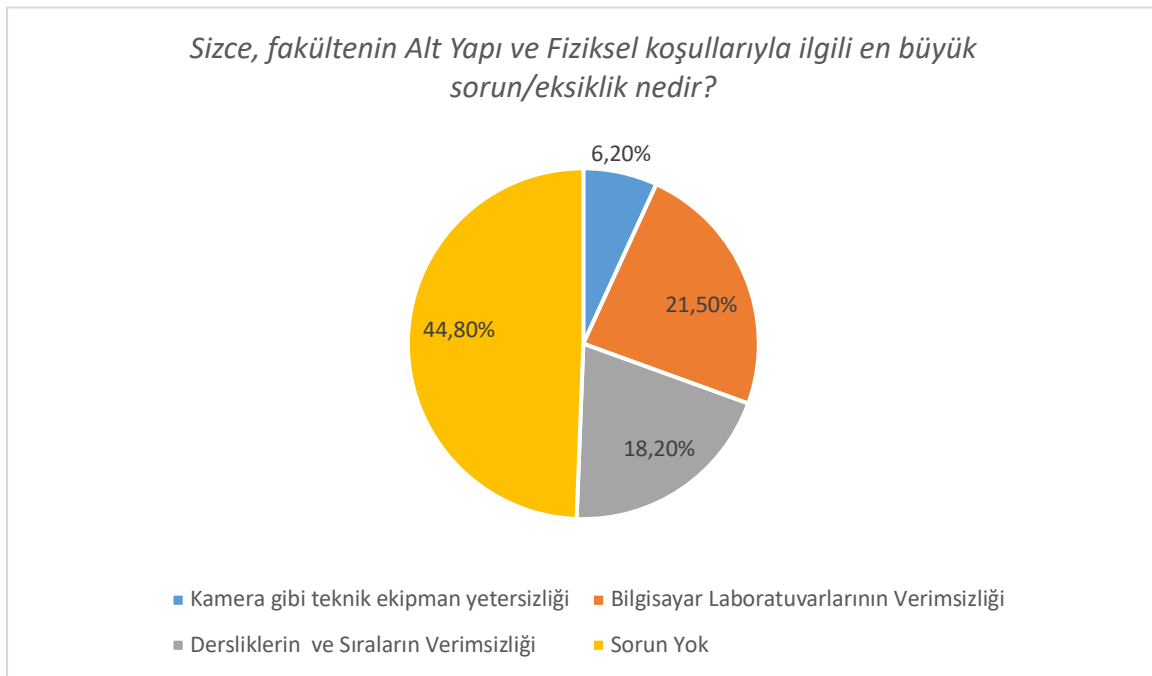
4. Fakülte Alt Yapı ve Fiziksel Koşulları ile İlgili Sorularda (42-51 arası önermeler);

42	Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.	%8,5	%5,4	%14,7	%31,4	%39,9
43	Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.	%7,8	%5,8	%22,1	%29,8	%34,5
44	Dersliklerin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%10,5	%14,3	%24	%24	%27,1
45	Laboratuvarların fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%17,8	%16,7	%29,1	%19,8	%16,7
46	Uygulama birimlerinin fiziksel koşulları eğitim için yeterlidir.	%9,7	%12,4	%32,9	%21,7	%23,3
47	Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.	%13,6	%10,9	%18,2	%26,4	%31
	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%23,6	%16,7	%26	%19,4	%14,3
48	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısı eğitim için yeterlidir.	%23,3	%10,9	%25,6	%23,6	%16,7
49	Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.	%30,6	%11,6	%32,2	%13,2	%12,4
50	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%13,2	%11,6	%36,8	%22,9	%15,5
51	Uygulama birimlerini rahatça kullanabiliyorum.	%12	%10,9	%38,8	%19,8	%18,6

Yukarıdaki tabloya bakıldığında öğrencilerin fakülte altyapısı ile ilgili önermelerde fikrim yok seçeneğini yoğunluklu olarak işaretlediği görülmektedir. Öğrenciler genel olarak fakülte altyapısı ile ilgili memnuniyet veya memnuniyetsizlik belirtmemişlerdir. Ancak bu durum fakülte altyapısı ile ilgili memnuniyet durumunun bulunmadığını göstermektedir. Bu sebeple fakülte altyapısında belirtilen şikayetler doğrultusunda iyileştirilmeler yapılmalıdır.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %39,9’luk oranıyla “Fakültenin ısıtması yeterli düzeydedir.” ve %34,5’lik oranla “Fakültenin aydınlatması yeterli düzeydedir.” önermeleri yüksek memnuniyet açısından bu alanda öne çıkmaktadır. Bu sonuçlar fakültemizde ısıtma ve aydınlatma açısından herhangi bir sorun olmadığını göstermektedir.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bir önerme olarak; %26,4’lük oranla “Binanın genel temizliğinden (hijyen koşullarından) memnunum.” önermesi ön plana çıkmaktadır. Bu durum da temizlik konusunda fakültemizde genel olarak memnuniyet durumu olduğunu göstermektedir.
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak fikrim yok seçeneğini işaretledikleri bazı önermeler olarak, yukarıdaki tablodaki önermelerin çoğunu göstermek mümkündür. Örneğin %38,8’lik oranla öğrenciler uygulama birimlerini rahatça kullanma konusunda fikir geliştirememişlerdir. %36,8’lik oranla ise öğrenciler bu uygulama birimlerindeki teknik donanımın yeterli olup olmadığı ile ilgili fikir de belirtmemişlerdir. Bu durum ilgili noktalarda öğrencilerin çoğunlukla uygulama birimleriyle ilişkilerinin zayıf olduğunu göstermektedir. Bu sebeple uygulama birimleri ile öğrenciler arasında ilişkinin güçlendirilmesine yönelik planlamalar yapılmalıdır. Öte yandan öğrencilerin fakülte altyapısının durumuna karşı kayıtsız ve ilgisiz kalmaları da kararsız şıklarının ön plana çıkmasını neden olmuş olabilir. Bu sebeple öğrencilerle fakülte altyapısına dair daha detaylı görüşmeler yapmak faydalı olacaktır.
- “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler bu bölümde ön plana çıkmamaktadır. Bu durum öğrencilerin genel olarak fakülte fiziki koşulu ve altyapısı ile ilgili memnuniyetsizliklerinin bulunmadığını göstermektedir.

- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” tespit edildiği bir önerme olarak; %30,6 oranında “Bilgisayar laboratuvarlarını, ders dışı zamanlarda da rahatça kullanabiliyorum.” Önermesi gösterilebilir. Bu noktada öğrencilerin ders dışı zamanlarda bilgisayar laboratuvarlarını ve teknik imkanları kullanabilmesi için iyileştirici adımlar atılması önem taşımaktadır.
- Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “Sizce, fakültenin Alt Yapı ve Fiziksel koşullarıyla ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?” sorusuna 86 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında en belirgin cevabın herhangi bir sorun olmadığını belirten cevaplar olduğunu görebiliriz. Ancak bilgisayar laboratuvarları konusunda öğrenciler yoğun olarak sorun ve eksiklik olduğunu bildirmişlerdir. Bu sebepler bilgisayar laboratuvarlarında iyileştirilme yapılması gereklidir. Bunun yanı sıra öğrenciler dersliklerin yeterli olmadığını (%18,20) ve kamera gibi teknik ekipman sayılarının da eksik olduğunu belirtmişlerdir (%6,20).

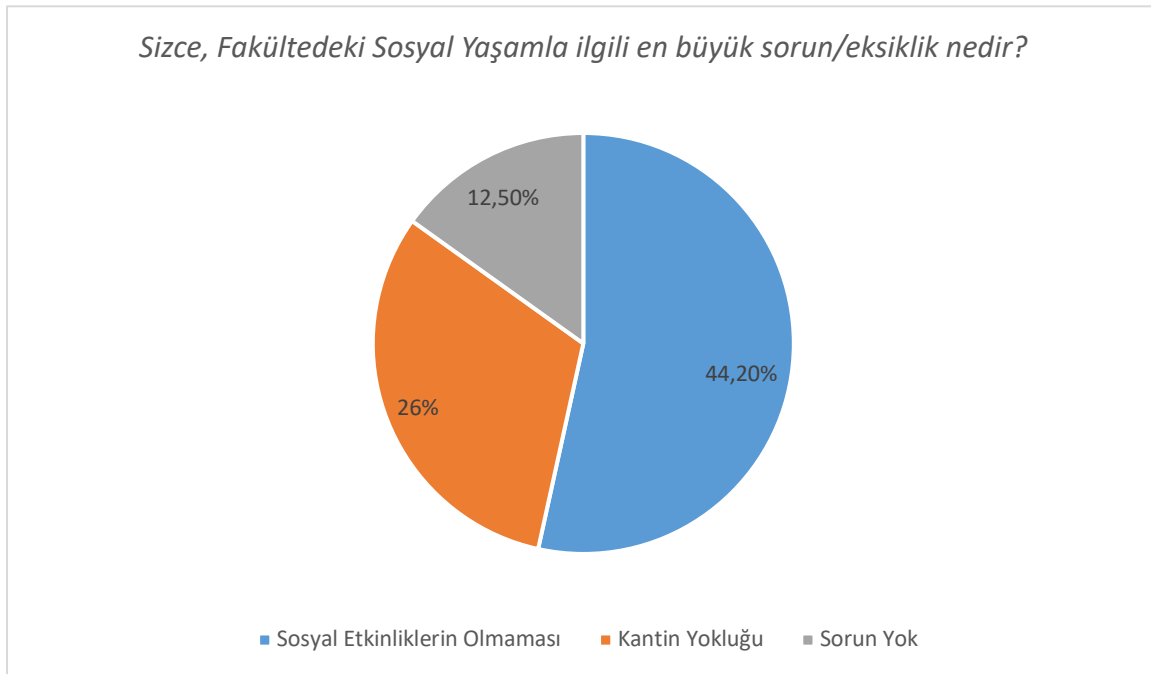
5. Fakülte'deki Sosyal Yaşam ile İlgili Sorularda (53-57 arası önermeler);

53	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%17,8	%17,4	%24,8	%22,5	%17,4
54	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir.	%32,9	%18,2	%21,3	%16,7	%10,9
55	Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.	%31	%15,1	%20,9	%22,1	%10,9
56	Fakülte'deki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.	%29,1	%20,9	%22,5	%15,5	%12
57	Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.	%16,7	%14	%36	%19	%14,3

Bu alan, yürütülen ankette yüksek memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu alandır. Öğrenciler fakülte'deki sosyal yaşam ve imkanlarla ilgili hiçbir maddede memnuniyet ve de yüksek memnuniyet belirten seçenekleri işaretlememişlerdir. Bu durum fakültemizde acil olarak iyileştirilmesi ve çözüm üretilmesi gereken önemli konulardan birinin öğrencilerin fakülte'deki sosyal yaşantısı ile ilişkili konular olduğunu göstermektedir.

- “Yüksek Memnuniyetin” ve “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler bu bölümde ön plana çıkmamaktadır. Öğrencilerin genel olarak anket boyunca en net şekilde memnuniyetsizliklerini belirttikleri alan bu kısımdır. Bu sebeple bu alanda öğrencilerin memnuniyet bildiren hiçbir önermesi ön plana çıkmamaktadır.
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak fikrim yok seçeneğini işaretledikleri önermeler olarak, %36'lık oranla *“Öğrenci kulüpleri sayesinde ilgi alanımıza uygun faaliyetlere katılabiliyorum.”* ve %24,8'lik oranla *“Fakültenin sosyal ortamından memnunum.”* önermeleri ön plana çıkmaktadır. Bu durum öğrencilerin öğrenci kulüplerine karşı kayıtsız olduğunu veya kulüplere karşı yeterince bilgilendirilmediğini göstermektedir. Aynı zamanda fakülte sosyal ortamına karşı olan ilgisizliğin aslında bu konuyla ilgili önemli iyileştirmeler yapılması gerektiğini göstermektedir.

- “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bir önerme bulunamamıştır. Öğrenciler bu kategoride memnuniyetsizliklerini “yüksek memnuniyetsizlik” seçeneği altında yoğunlaştırmışlardır. Bu sebeple özellikle “memnuniyetsizlik” seçeneğinin ön plana çıkmadığı görülmektedir.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler, %32,9’luk oranla *“Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz mekanlar yeterlidir”*, %31’lik oranla *“Yeme, içme, kırtasiye ve fotokopi gibi ihtiyaçlarımı rahatça karşılayabiliyorum.”* ve %29,1’lik oranla *“Fakültedeki kültürel, sosyal faaliyetler yeterlidir.”* Önermelerinin ön plana çıktığını söyleyebiliriz. Öğrencilerin genel olarak fakültedeki sosyal yaşantıya karşı olan memnuniyetsizlikleri bu oranlarla net bir şekilde görülmektedir. Bu sebeple fakültedeki sosyal yaşamın daha elverişli hale getirilmesi için öncelikli planlamalar yapılmalıdır.
- Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. *“Sizce, Fakültedeki Sosyal Yaşamla ilgili en büyük sorun/eksiklik nedir?”* sorusuna 78 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında ilk defa bir grafikte “sorun yok” cevabının sorun ve eksiklik belirten bir önermeden daha az olduğunu görülmektedir. Bu durum fakültedeki sosyal imkanlarla ilgili gerçekçi bir sorun olduğunun göstergesidir. Bu sorunların başında

fakültemizde sosyal etkinliklerin gerçekleştirilmemesi (%44,20) ve fakültemize ait bir kantinin olmaması başta gelmektedir (%6). Bu sebeple bu iki eksikliğin giderilmesi fakülteadaki sosyal yaşantının daha pozitif bir hal almasına katkı sağlayacaktır.

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
58	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%3,5	%1,9	%1,6	%5,8	%13,2	%15,9	%25,2	%16,7	%6,6	%9,7
59	Bölümünüzle ilgili genel memnuniyetinizi (Ders içerikleri, bölüm hocaları, altyapı vs.) 10 üzerinden puanlandırınız.	%3,5	%1,6	%1,6	%3,5	%9,7	%10,9	%18,6	%25,2	%9,7	%15,9

Yukarıdaki tabloya bakıldığında, öğrencilerin fakülte ile ilgili genel memnuniyet düzeyini 10 üzerinden %25,2 oranla “7 puan” olarak belirttikleri görülmektedir. Buna ek olarak öğrencilerin bölümleri ile ilgili genel memnuniyetlerinin (Ders içerikleri, bölüm hocaları, altyapı vs.) ise yine 10 üzerinden yine %25,2 oranla “8 puan” olduğu görülmektedir. Ortalamanın üstü olarak değerlendirilebilecek bu sonuçlar, öğrencilerin bölümlerinden ve genel olarak fakültelerinden memnun oldukları biçiminde yorumlanabilir.

6. Staj ile İlgili Sorularda (59-64 arası önermeler);

59 *	Fakültenin sunduğu staj destek olanaklarından memnunum.	%27,7	%13,3	%37,3	%9,6	%12
60 *	Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım.	%37,5	%15	%27,5	%10	%10
61 *	30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.	%18,3	%7,3	%19,5	%20,7	%34,1
62 *	Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.	%8,6	%3,7	%32,1	%22,2	%33,3
63 *	Eğitim sürecinde edindiğim bilgileri, staj sırasında uygulama imkânı buldum.	%12,7	%6,3	%39,2	%20,3	%21,5
64	Staj raporunun formatından	%10,1	%3,8	%32,9	%21,5	%31,6

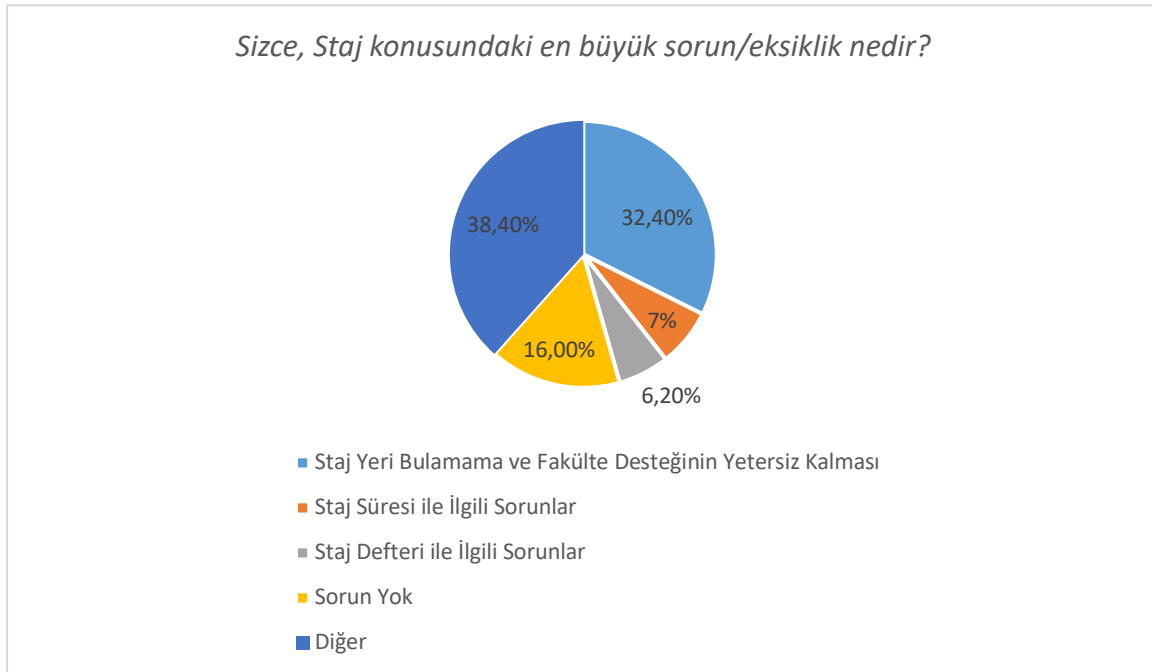
*	ve değerlendirme biçiminde memnunum.					
---	--------------------------------------	--	--	--	--	--

Staj süreçlerinden sadece son sınıf öğrencileri tamamladığı için stajla ilgili sorulara sadece son sınıf öğrencileri cevap vermiştir. Bu sebeple yukarıdaki önermelere sadece 69 öğrenci cevap vermiştir. Yukarıdaki tabloya bakıldığında genel olarak stajla ilgili önermelerde fikrim yok cevabının ağırlıklı olduğunu görülmektedir. Bu oranın memnuniyete çevrilebilmesi için staj sorumluları ile görüşme yapılarak öğrencilerle fikir alışverişi yürütülmesi bir seçenek olabilir. Ayrıca fakülte genelinde sadece staj sorumluları olarak değil bütün yönetim ve öğretim elemanları öğrencilere staj konusunda sunabildikleri yardım imkanlarını sunmalıdırlar. Bu sayede staj konusundaki memnuniyet seviyesi artacaktır.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %34,1 oranla “30 iş günü olan staj süresi yeterlidir.” ve %33,3’lük oranla “Mesleki deneyim konusunda staj süreci faydalıydı.” önermeleri ön plana çıkmaktadır. Bu açıdan bakıldığında staj uygulamasının amacına hizmet ederek öğrencilerin mesleki deneyim elde etmesinde etkili olduğunu söyleyebiliriz. Diğer yandansa 30 iş günü öğrenciler tarafından genel olarak yeterli bulunmuştur.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler, bu kategoride ön plana çıkmamaktadır. Bu durumun oluşmasında herhangi bir anlamlı sebep bulunmamaktadır. Öğrenciler bu seçeneği bu kategoride sadece yoğunluklu olarak tercih etmemişlerdir.
- Öğrencilerin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak fikrim yok cevabı verdikleri bazı önermeler olarak, yukarıdaki tablodaki çoğu önermeyi gösterebiliriz. Örneğin öğrenciler staj rapor ve formlarının değerlendirme süreçleriyle ilgili kararsızlıklarını %32,3’lük bir oranla belirtmişlerdir. Bu oranın ortaya çıkmasındaki sebeplerden biri öğrencilerin staj defterini uğraştırıcı olarak görmeleri olabilir. Ayrıca öğrenciler fakültenin staj konusunda verdiği destek konusunda da %37,3’lük oranla kararsızlıklarını belirtmişlerdir. Bu oranın ardındaki sebep ise öğrencilerin böyle bir girişimde bulunmamış olmalarından kaynaklanıyor olabilir. Öğrenciler staj raporunun değerlendirilmesi, eğitimde edindikleri bilgilerin staj sırasında uygulama imkanı bulunması, staj yeri ile ilgili fakülteden yeterli desteği almaları ve fakültenin staj destek olanakları ile ilgili önermelerde yoğunluklu olarak kararsız kaldıklarını belirtmişlerdir. Bu

sonucun ortaya çıkmasında öğrencilerin staj uygulamasına karşı ilgisiz ve kayıtsız kalmaları etkili olabileceği gibi bu oranı yükseltmek için staj alanında gerekli iyileştirmelerin yapılması gerekmektedir.

- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler arasında tek başına %37,5’luk oranla “Staj yerimi bulma konusunda fakülteden yeterli desteği aldım” önermesi ön plana çıkmaktadır. Öğrenciler açık bir biçimde fakülteden bu konuda yeterli desteği alamadıklarını belirtmişlerdir. Bu duruma yönelik iyileştirmeler yapmak bu alanda memnuniyet yükselmesine katkı sunacaktır.
- “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler bu bölümde ön plana çıkmamaktadır. Özellikle memnuniyetsizliğin ön plana çıktığı bir oran bu alanda tespit edilmemiştir. Buradaki ana sebeplerden biri öğrencilerin bu alanda genel olarak kararsızlık belirten seçeneğe yönelmeleri olabilir.
- Bu kategoride öğrencilere bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. “Sizce, Staj konusundaki en büyük sorun/eksiklik nedir?” sorusuna 24 öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin ifadelerine göre yapılandırılan grafik aşağıda verilmiştir;



Yukarıdaki grafiğe bakıldığında öğrencilerin özellikle staj yeri bulma konusunda sorun yaşadıkları ve bu konuda fakülteden daha fazla destek bekledikleri görülmektedir. Bu bağlamdan bakıldığında memnuniyet oranının arttırılması için fakülte tarafından öğrencileri staj yeri bulma konusunda destek olacak yeni çözümler üretilmesi gerekmektedir. Bunun yanı sıra öğrencilerin bir kısmı da staj süresinin yeterli olmadığı konularında fikirlerini belirtmişlerdir.