

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ İDARİ PERSONEL DEĞERLENDİRME ANKETİ

2024-2025 Güz dönemi idari personel için yapılan ankete 9 İletişim Fakültesi İdari Personeli katılmıştır. Memnuniyet düzeyleri, ifadelere katılım derecesini gösteren 1-5 arasındaki skala üzerinden tespit edilmiştir. Katılım düzeyleri 1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılıyorum 3. Fikrim Yok 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum ölçeği ile saptanmıştır.

Anket sonuçlarından elde edilen verilerin kategorik bulguları değerlendirildiğinde memnuniyet seviyesinin genelde hakim olduğu görülmektedir.

Soru No	Önergeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum	%22,2	%0	%11,1	%33,3	%33,3
2	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum	%22,2	%0	%11,1	%44,4	%22,2
3	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde işleyişle ilgili bilgilendirme yapmaktadır.	%22,2	%0	%22,2	%44,4	%11,1
4	Fakülte yönetimi görev, yetki ve sorumluluk dağılımında adil davranmaktadır	%22,2	%0	%22,2	%33,3	%22,2
5	İş ve görev tanımlarımız açık ve şeffaftır	%22,2	%0	%33,3	%22,2	%22,2
6	Uzmanlık alanım ve görev yaptığım birim birbirleriyle ilişkilidir	%0	%0	%44,4	%33,3	%22,2
7	Görev dağılımlarında mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır	%0	%11,1	%33,3	%44,4	%11,1
8	İdari görevlerin dağılımı ve iş yükü ölçütleri tutarlıdır	%11,1	%22,2	%22,2	%22,2	%22,2
9	Çalışma ortamım huzurlu ve iş koşullarım çalışmaya elverişlidir	%11,1	%22,2	%11,1	%33,3	%22,2
10	Fakülte sosyal ortamından memnunum	%22,2	%11,1	%11,1	%33,3	%22,2

11	Birimimde görev yapan idari ve destek personel sayısı yeterlidir	%33,3	%11,1	%22,2	%22,2	%11,1
12	Birimimde görev yapan idari ve destek personelin niteliği yeterlidir	%22,2	%11,1	%11,1	%44,4	%11,1
13	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilirim	%11,1	%0	%11,1	%55,6	%22,2
14	Fakültemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.	%0	%0	%33,3	%44,4	%22,2
15	Fakültemizdeki ödüllendirme sistemi yeterlidir	%22,2	%11,1	%11,1	%44,4	%11,1
16	Fakültemizin vizyon ve misyonundan memnunum	%0	%11,1	%11,1	%44,4	%33,3
17	Fakülte birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum	%0	%0	%11,1	%44,4	%44,4
18	İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum	%0	%11,1	%33,3	%33,3	%22,2
19	Akademik personelle iletişim ve ilişkilerden memnunum	%0	%11,1	%33,3	%33,3	%22,2
20	Üstlerimle ve astlarımla olan ilişkilerde, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçlerinden memnunum.	%0	%0	%55,6	%33,3	%11,1
21	Fakülte işleriyle personel iş yükü arasındaki dengeden memnunum	%11,1	%0	%33,3	%44,4	%11,1
22	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum	%11,1	%11,1	%11,1	%33,3	%33,3
23	Yapım, onarım, tamirat, tadilat hizmetlerinden memnunum	%11,1	%0	%22,2	%33,3	%33,3
24	Fakültedeki güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri) yeterliliğinden memnunum	%11,1	%0	%22,2	%44,4	%22,2

25	Ofisler fiziki ve donanımsal açıdan (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterlidir	%0	%0	%33,3	%44,4	%22,2
26	Fakültenin, çalışma beklentilerimi karşılama düzeyi yeterlidir.	%0	%0	%33,3	%44,4	%22,2

Aşağıdaki tabloda ankete katılan idari personelden 1'den 10 kadar puanlama yapmasını istediği 2 önermenin cevapları bulunmaktadır:

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27	Fakültemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%11,1	%11,1	%0	%0	%11,1	%33,3	%11,1	%22,2
28	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%11,1	%0	%11,1	%0	%0	%11,1	%11,1	%22,2	%0	%33,3

İdari Personel Değerlendirme Anketi I. Bölüm

Soru No	Önergeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum	%22,2	%0	%11,1	%33,3	%33,3
2	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum	%22,2	%0	%11,1	%44,4	%22,2
3	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde işleyişle ilgili bilgilendirme yapmaktadır.	%22,2	%0	%22,2	%44,4	%11,1
4	Fakülte yönetimi görev, yetki ve sorumluluk dağılımında adil davranmaktadır	%22,2	%0	%22,2	%33,3	%22,2
5	İş ve görev tanımlarımız açık ve şeffaftır	%22,2	%0	%33,3	%22,2	%22,2

Bu ankete Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi idari personelinden 9 kişi katılmıştır. Katılımcıların cevapları 5’erli önermeler şeklinde yorumlanacaktır. İlk 5’lik önermeye göre;

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %33,3’lük bir oranla “Fakültenin yönetim anlayışından memnunum” önermesidir. Ayrıca katılımcılar bu önermeye aynı oranda ‘ katılıyorum’ cevabı vererek en yüksek memnuniyet oranlarını ulaşımlardır. Bu önerme, kategorideki tek yüksek memnuniyet belirten önermedir.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %44,4’lük bir oranla “Fakültenin kurumsal yapısından memnunum” ve “Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde işleyişle ilgili bilgilendirme yapmaktadır” önermeleri bu tablodaki en yüksek oranlardır. Diğer önermelerde de “yüksek memnuniyet” seviyesini yakalayabilmek için gerekli değerlendirmelerin idari personelle görüş alış-verişiyle yapılması önerilmektedir.
- İdari personelin net bir tespitle bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak; %33,3’lük oranla “İş ve görev tanımlarımız açık ve şeffaftır” önermesi öne çıkmaktadır. Buna göre, idari personelin iş ve görev tanımlamalarının daha net olarak belirlenmesi ile ilgili gerekli toplantılar yapıp görev tanımları net olarak belirlenebilir.
- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bu kategoride memnuniyetsizlik belirten şıkların ağırlıklı olarak işaretlendiği bir önerme yoktur.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; ankete katılan idari personelin önermelere verdikleri cevaplara göre yüksek memnuniyetsizlik belirten oranlar tespit edilmemiştir.

İdari Personel Değerlendirme Anketi II. Bölüm

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
6	Uzmanlık alanım ve görev yaptığım birim birbirleriyle ilişkilidir	%0	%0	%44,4	%33,3	%22,2
7	Görev dağılımlarında mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır	%0	%11,1	%33,3	%44,4	%11,1
8	İdari görevlerin dağılımı ve iş yükü ölçütleri tutarlıdır	%11,1	%22,2	%22,2	%22,2	%22,2

9	Çalışma ortamım huzurlu ve iş koşullarım çalışmaya elverişlidir	%11,1	%22,2	%11,1	%33,3	%22,2
10	Fakülte sosyal ortamından memnunum	%22,2	%11,1	%11,1	%33,3	%22,2

Yukarıdaki tabloya göre ankete katılan idari personelin bu tablodaki önermelere verdikleri cevaplar göz önüne alındığında, memnuniyet ve kararsızlık oranları öne çıkmaktadır.

- “Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %22,2’lik bir oranla “İdari görevlerin dağılımı ve iş yükü ölçütleri tutarlıdır” önermesidir. Ayrıca katılımcılar bu önermeye aynı oranda ‘ katılıyorum’, ‘fikrim yok’ ve ‘katılmıyorum’ cevaplarını vermişlerdir. Bu oranlar dikkat çekicidir. Bu konuda idari personelle görüşmeler yapılarak bu önermenin memnuniyet oranının artırılacağı düşünülmektedir.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %44,4’lük bir oranla “Görev dağılımlarında mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır” önermesidir. Bu önerme, bu tablodaki en yüksek oranlardır. Diğer önermelerde de “yüksek memnuniyet” seviyesini yakalayabilmek için gerekli değerlendirmelerin idari personelle görüş alış-verişiyle yapılması önerilmektedir.
- İdari personelin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak; %44,4’lük oranla “Uzmanlık alanım ve görev yaptığım birim birbirleriyle ilişkilidir” önermesi öne çıkmaktadır. Buna göre, idari personelin görev dağılımında personelin uzmanlık alanlarının gözönünde bulundurulması ile ilgili çalışmalar yapılabilir.
- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bu kategoride memnuniyetsizlik belirten şıkların ağırlıklı olarak işaretlendiği bir önerme yoktur.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; ankete katılan idari personelin önermelere verdikleri cevaplara göre yüksek memnuniyetsizlik seviyesi tespit edilmemiştir.

İdari Personel Değerlendirme Anketi III. Bölüm

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
11	Birimimde görev yapan idari ve destek personel sayısı yeterlidir	%33,3	%11,1	%22,2	%22,2	%11,1
12	Birimimde görev yapan idari ve destek personelin niteliği yeterlidir	%22,2	%11,1	%11,1	%44,4	%11,1
13	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilirim	%11,1	%0	%11,1	%55,6	%22,2
14	Fakültemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.	%0	%0	%33,3	%44,4	%22,2
15	Fakültemizdeki ödüllendirme sistemi yeterlidir	%22,2	%11,1	%11,1	%44,4	%11,1

Yukarıdaki tablodaki önermelere verilen cevaplara göre, idari personelin bu tablodaki önermeler konusunda yüksek memnuniyet seviyesine sahip oldukları görülmektedir.

- “Yüksek memnuniyetin ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Buna göre, ankete katılan idari personelin yüksek memnuniyet bildirmediikleri görülmüştür. Bu verilerden hareketle, bu tablodaki önermelere ilişkin idari personelle memnuniyetin yükselmesi için bilgi alıverişi yapılması önerilmektedir.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %55,6’lık oran bu tablodaki en yüksek oran olup “Düşüncelerimi özgürce ifade edebilirim” önermesidir. Ayrıca %44,4’lük bir oranla ise *“Fakültemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum”* ve *“Fakültemizdeki ödüllendirme sistemi yeterlidir”* bu tablodaki en yüksek memnuniyete sahip önermelerdir.
- İdari personelin bu tablodaki önermelere “fikrim yok” cevabını yüksek oranlarda vermedikleri görülmektedir.
- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bu kategoride memnuniyetsizlik belirten şıkların ağırlıklı olarak işaretlendiği bir önerme yoktur.

- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; ankete katılan idari personelin %33,3'lük oranda “*Birimimde görev yapan idari ve destek personel sayısı yeterlidir*” önermesini işaretledikleri görülmektedir. Buna göre, fakültede idari personel sayısının artırılması yönünde çalışmalar yapılabilir.

İdari Personel Değerlendirme Anketi IV. Bölüm

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
16	Fakültemizin vizyon ve misyonundan memnunum	%0	%11,1	%11,1	%44,4	%33,3
17	Fakülte birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum	%0	%0	%11,1	%44,4	%44,4
18	İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum	%0	%11,1	%33,3	%33,3	%22,2
19	Akademik personelle iletişim ve ilişkilerden memnunum	%0	%11,1	%33,3	%33,3	%22,2
20	Üstlerimle ve astlarımla olan ilişkilerde, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçlerinden memnunum.	%0	%0	%55,6	%33,3	%11,1

Yukarıdaki tablo incelendiğinde ankete katılan katılımcıların çoğunluğunun bu tablodaki önermeler hakkında fikirlerinin olmadığı tespit edilmiştir. Önermeler konusunda idari personelin yüksek memnuniyet seviyesine ulaşabilmesi için ilgili konularda iyileştirmelerin yapılması gerektiği düşünülmektedir.

- “Yüksek memnuniyetin ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme olarak; ankete katılan idari personel %44,4'lük oranlarda “*Fakülte birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.*” önermesine hem ‘kesinlikle katılıyorum’ hem de ‘katılıyorum’ cevaplarını verdikleri görülmektedir. Buna göre idari personel, fakültedeki yöneticilerine rahatlıkla ulaşabildiklerini belirtmektedirler. Fakat bu tablodaki diğer önermelere ilişkin idari personelle memnuniyetin yükselmesi için bilgi alıverişi yapılması önerilmektedir.

- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %44,4’lük oranda “Fakülte birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.” ve “Fakültemizin vizyon ve misyonundan memnunum” önermelerinde idari personel memnuniyet göstermektedir. Ayrıca katılımcılar, %33,3’lük oranda “İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum” ve “Akademik personelle iletişim ve ilişkilerden memnunum” önermelerine hem ‘katılıyorum’ hem de ‘fikrim yok’ cevaplarını vermeleri idari ve akademik personelle ilişkilerle ilgili net bir görüşün olmadığını ortaya çıkmaktadır. Bu kararsızlığın ortadan kaldırılması için idari ve akademik personelin bir araya geldiği etkinlik, toplantı vb. sosyal faaliyetlerin gerçekleşmesinin bu önermelere ilişkin memnuniyet seviyesini arttıracığı düşünülmektedir.
- Bu kategoride, “Fikrim Yok” ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler olarak; %55,6’lık oranda “Üstlerimle ve astlarımla olan ilişkilerde, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçlerinden memnunum.” önermesi bu tablodaki en yüksek oran olmakla birlikte idari personelin bu kadar yüksek oranda fikrinin olmaması üzerinde durulması gereken bir konudur. Bu bağlamda alt ve üst kademelerde yer alan personelle ilgili toplantıların yapıp bilgi alışverişinde bulunulması önerilmektedir.
- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bu kategoride memnuniyetsizlik belirten şıkların ağırlıklı olarak işaretlendiği bir önerme yoktur.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır.

İdari Personel Değerlendirme Anketi V. Bölüm

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
21	Fakülte işleriyle personel iş yükü arasındaki dengeden memnunum	%11,1	%0	%33,3	%44,4	%11,1
22	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum	%11,1	%11,1	%11,1	%33,3	%33,3
23	Yapım, onarım, tamirat, tadilat hizmetlerinden memnunum	%11,1	%0	%22,2	%33,3	%33,3
24	Fakültedeki güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem,	%11,1	%0	%22,2	%44,4	%22,2

	güvenlik hizmetleri) yeterliliğinden memnunum					
25	Ofisler fiziki ve donanımsal açıdan (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterlidir	%0	%0	%33,3	%44,4	%22,2
26	Fakültenin, çalışma beklentilerimi karşılama düzeyi yeterlidir.	%0	%0	%33,3	%44,4	%22,2

Yukarıdaki tablo incelendiğinde ankete katılan katılımcıların çoğunluğunun bu tablodaki önermeler hakkında memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğu tespit edilmiştir.

- “Yüksek memnuniyetin ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme olarak; ankete katılan idari personel %33,3'lük oranlarda *“Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum”* ve *“Yapım, onarım, tamirat, tadilat hizmetlerinden memnunum.”* önermelerine hem ‘kesinlikle katılıyorum’ hem de ‘katılıyorum’ cevaplarını verdikleri görülmektedir. Buna göre idari personel, fakülteadaki temizlik ve yapı ile ilgili hizmetlerden memnun olduklarını belirtmiş olmalarına rağmen yine de tablodaki diğer önermelere ilişkin idari personelle memnuniyetin yükselmesi için bilgi alverişi yapılması önerilmektedir.
- “Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %44,4'lük oranda *“Fakülte işleriyle personel iş yükü arasındaki dengeden memnunum.”*, *“Fakülteadaki güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri) yeterliliğinden memnunum.”*, *“Ofisler fiziki ve donanımsal açıdan (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterlidir”* ve *“Fakültenin, çalışma beklentilerimi karşılama düzeyi yeterlidir.”* önermelerinde idari personel memnuniyet göstermektedir.
- Bu kategoride, İdari personelin bu tablodaki önermelere “fikrim yok” cevabını yüksek oranlarda vermedikleri görülmektedir.
- Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bu kategoride memnuniyetsizlik belirten şıkların ağırlıklı olarak işaretlendiği bir önerme yoktur.
- “Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır.