

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ GAZETECİLİK BÖLÜMÜ 2024-
2025 BAHAR DÖNEMİ ÖRGÜN ÖRETİM ÖĞRENCİ
ODAK GRUP GÖRÜŞME RAPORU**

Bu rapor, akreditasyon ve kalite güvence çalışmaları çerçevesinde, 20 Haziran 2025 saat 19.00'da İletişim Fakültesi Gazetecilik Bölümü öğrencileriyle çevrimiçi olarak gerçekleştirilen odak grup görüşmesini değerlendirmek amacıyla fakülte iç paydaş komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Söz konusu görüşme, çevrimiçi iletişim aracı olarak kullanılan Zoom üzerinden iç paydaş komisyonu gazetecilik bölüm sorumlusu Arş. Gör. Mustafa ÇEĞİNDİR tarafından gerçekleştirilerek raporlaştırılmıştır. Odak grup görüşme öncesinde fakülte web sitesi, bölüm sosyal medya hesapları, bölüm duyuru panoları ve derslerdeki sözlü duyurularla haberdar edilen öğrencilerden gönüllülük esasına dayalı olarak her sınıfı temsilen 5'er öğrenci rastgele örneklemle seçilerek çevrimiçi görüşmeye davet edilmiştir. Araştırmada anonimlik ilkesine uygun hareket etmek amacıyla görüşme öncesinde öğrencilere isterlerse kameralarını kapalı tutabilecekleri ve katılımcı adı olarak kendi isimleri yerine bölüm ve sınıflarını ifade edecek ("GZT 1 Katılımcı 1") şekilde kodlama yapmaları istenmiştir. Ayrıca katılımcılara bu toplantının akreditasyon süreci ve kalite güvence çalışmaları kapsamında, öğrencilerin farklı konulardaki memnuniyet seviyelerinin ölçülmesi, beklenti ve önerilerinin toplanması amacıyla yapılan bir görüşme olduğu; görüşme sonrasında bir raporlama yapılacağı ve katılımcıların bilgilerinin gizli tutulacağı belirtilmiştir. Bu doğrultuda gerekli bilgilendirme yapıldıktan sonra görüşme ve kayıt sürecine geçilmiştir.

Yapılan odak grup görüşmesi, bölüm öğrencilerinin eğitim-öğretim, sosyal etkinlikler, fiziksel/alt yapı gibi süreçlere ilişkin deneyimlerinin, memnuniyet düzeylerinin, talep ve önerilerinin sistematik biçimde toplanmasını/değerlendirilmesini amaçlamaktadır. Bu bağlamda bölüm öğrencileri arasından her sınıf düzeyinden beşer öğrenci olmak üzere planlanan toplam 20 öğrencinin tamamı katılım sağlamıştır. Görüşme sürecinde katılımcı öğrencilere, fakülte tarafından sunulan eğitim olanakları, öğretim elemanlarının ilgi ve verimlilik düzeyi, sosyal etkinliklerin kapsam ve yeterliliği, fiziksel altyapı imkânları ile akademik ve idari işleyişe yönelik çeşitli sorular yöneltilerek öğrencilerin belirli konular üzerinde değerlendirme yapması/görüş bildirmesi/öneride bulunması sağlanmıştır. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda notlar alınarak rapora kaynaklık edecek veriler çıkarılmıştır. Elde edilen veriler, aşağıda belirtilen başlıklar altında analiz edildikten sonra, öğrenci talep ve beklentilerini ifade edecek şekilde raporlaştırılmıştır.

1. Eğitim-Öğretime Dair Görüşler

Öğrencilere ilk olarak bölümdeki eğitim öğretim kalitesiyle ilgili açık uçlu sorular sorularak genel bir açılış yapılmıştır. Öğrencilerin genel olarak eğitim-öğretim alanında memnuniyet belirttiklerini söylemek mümkündür. Katılımcıların çoğu, bölümdeki temel sosyal bilimler ve teorik alan derslerinin sayısının yeterli olduğunu ve bu derslerin verimli geçtiğini belirtmişlerdir. Teorik derslerde aktif katılıma imkân olduğunu ve tartışma ortamında sosyal meselelerin rahatça konuşulabildiğini belirtmişlerdir. Derslere giren öğretim üyelerinin alanlarında yetkin olduklarını ve bu sebeple anlatımın oldukça etkili olduğunu belirtmişlerdir.

Uygulamalı dersler konusunda öncelikle katılımcılar okulun uygulama alanlarının iyi bir donanıma sahip olduğunu ve bu durumun uygulama deneyimi açısından iyi potansiyel taşıdığını belirtmişlerdir. Katılımcılardan bir kısmı gerekli uygulama alanlarının bulunduğunu belirtse de uygulama alanlarındaki teçhizat ve cihazlardan bazılarının iyileştirilmesi ve yenilenmesi gerektiğini belirtmişlerdir. Bunun yanı sıra öğrencilerin olumsuz bir eleştiri olarak uygulama derslerin teorik dersler kadar verimli geçmediğini belirtmişlerdir. Uygulamalı ders sayılarının artırılmasının ve bu derslerin güncellenmesinin derslerin daha verimli geçmesini sağlayacağını belirtmişlerdir. Uygulamalı derslerde içeriklerin sektöre yönelik uygulamalarla çeşitlendirilmesi gerektiğini vurgulamışlardır. Katılımcıların bir kısmı ise uygulama derslerindeki ölçme ve değerlendirme kriterlerinin daha standart bir hale getirilmesi gerektiğini belirtmişlerdir. Bu bağlamda bakıldığında katılımcılar uygulamalı dersler ve uygulama alanlarının sunduğu imkanlardan memnun olduklarını belirtse de bazı konularda iyileştirilme yapılmasını talep ettikleri görülmüştür. Katılımcıların bir kısmı ders sayısının az olduğunu ve derslerin artırılması gerektiğini söylerken bir kısmı ise ders sayısının yeterli olduğunu belirtmişlerdir. Bu sebeple ders sayısı kısmında öğrenciler arasında bir fikir ayrımı bulunmaktadır. Ders sayısının yeterli olduğunu söyleyen katılımcılar buna sebep olarak boş zamanlarında sektöre yönelik kariyer gelişimleri için girişimlerde bulunduklarını belirtmişlerdir. Bu açıdan bakıldığında ders sayısının yeterli olduğunu belirten öğrencilerin gerekçeleri mantıklı görülmektedir.

Özetlemek gerekirse gelen geri bildirimlere bakarak öğrencilerin genel anlamda bölümün eğitim-öğretim süreçlerinden memnun olduklarını söylemek mümkündür. Uygulamalı dersler üzerinden yapılacak ufak iyileştirme çalışmalarının mevcut memnuniyet düzeyini daha da artıracığı düşünülmektedir.

2. Öğretim Elemanlarına Dair Görüşler

Görüşmenin devamında öğrencilere öğretim elemanları ile ilgili genel sorular sorularak bu alanda tartışmaları sağlanmıştır. Burada öğrencilerden öğretim elemanları ile ilgili olumlu ve olumsuz eleştirilerini sunmaları beklenmiştir. Yukarıdaki geri bildirimlerle doğru orantılı olarak öğrenciler öğretim elemanları ile ilgili genel olarak memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Öğretim elemanlarını özellikle teorik derslerde oldukça verimli bir işleyiş yapasına sahip olduklarını ve öğretim elemanlarının derslerde interaktiviteye imkân tanıdığını belirtmişlerdir. Derslerde ve ders dışında öğretim elemanlarının öğrencilere karşı samimi ve tutarlı davrandıklarını katılımcılar belirtmişlerdir. Öğretim elemanları ile ilgili yüksek memnuniyet belirten katılımcılar olumsuz anlamda kayda değer bir geri bildirimde bulunmamıştır.

Öğretim elemanları ile ilgili alınan cevapların hemen ardından öğrencilerden bu dönem memnun oldukları ve memnun olmadıklarını derslerini nedenleri birlikte belirtmeleri istenmiştir. Katılımcılar bu kısımda da önceki geri bildirimlerle tutarlı olarak memnun oldukları derslerin memnun olmadıklarından daha fazla olduğunu belirtmiştir. “*****”, “*****”, “*****”, “*****”, “*****” ve buna benzer derslerin özellikle verimli ve interaktif geçtiğini belirtmişlerdir. Bu derslerin anlatım ve işlenme süreçlerinin oldukça dengeli olduğunu ve bu sebeple derslerin verimli geçtiğinin altını çizmişlerdir. Bunun yanı sıra katılımcılar “*****”, “*****”, “*****” ve benzeri uygulamalı derslerin de verimli geçtiğini belirtmişlerdir. Bu derslerde teknik ve pratik anlamda beceri edinebildiklerini belirten öğrenciler, aynı zamanda bu tarz derslerin de artmasını talep etmişlerdir. Her ne kadar dersler ile ilgili memnuniyet ön plana çıksa da öğrenciler bazı derslerle ilgili memnuniyetsizliklerini de belirtmişlerdir. Katılımcılar, “*****”, “*****”, “*****” derslerinin ise yeterli verimlilikte geçmediğini belirtmişlerdir. Memnuniyetsizliğin ön plana çıktığı derslere bakıldığında bu derslerin çoğunun çevrimiçi işlenen dersler olduğu görülmektedir. Bu açıdan bakıldığında çevrimiçi derslerin verimlilik konusunda eksik kaldığını ifade etmek mümkündür. Bu bağlamda katılımcılar da çevrimiçi derslerden pek memnun olmadıklarını belirtmişlerdir.

3. Akademik ve İdari İşleyişe Dair Görüşler

Görüşmenin bundan sonraki kısmında fakültenin akademik ve idari işleyişi ile ilgili sorular katılımcılara yöneltilmiştir. Fakülte yönetiminin idari işleyişi açısından olumlu ve olumsuz buldukları yönlerin neler olduğu sorusuna katılımcılar diğer sorular kadar geri bildirim

sunmamıştır. Genel anlamda memnun olduklarını, olumsuz anlamda özellikle belirtebilecekleri bir durum olmadığını belirtmiştir. Benzer şekilde katılımcılar fakülte idari personeli ile iletişim konusunda bir sorun yaşamadıklarını, istediklerini bilgiye ulaşabildiklerini ve idari konularda yardım alabildiklerini belirtmişlerdir.

4. Fiziksel Koşullar ve Alt Yapıya Dair Görüşler

Katılımcılar, bölümün teknik altyapısı ile ilgili tartışırken en büyük geri bildirimini bilgisayar laboratuvarları ile ilgili vermişlerdir. Katılımcılar bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların donanım olarak güncel uygulamalar ve yazılımlar için yetersiz kaldığını belirtmişlerdir. Bu sebeple katılımcılar bilgisayar laboratuvarı ile ilgili iyileştirme talebinde bulunmuşlardır. Benzer olarak katılımcılar bilgisayar laboratuvarlarındaki geri bildirim kadar belirgin ve net olmasa da uygulama alanlarında bulunan bilgisayar ve ekipmanların da iyileştirilmesinin faydalı olabileceğini belirtmişlerdir. Bunların aksine katılımcılar sınıflardaki ekipmanların ve altyapının derslerin verimli işlenmesi için gayet yeterli olduğunu belirtmişlerdir. Benzer şekilde uygulama birimlerindeki ekipman çeşitliliğinin yeterli olduğunu ve pratik deneyim elde etmek için yeterli olduğunu belirtmişlerdir.

Katılımcılar, fakülte binasının yenilenerek daha modern bir görünüme kavuşturulabileceğini belirtmişlerdir. Mevcut binanın görümünün eski ve iyi olmadığını belirten katılımcılar, fakülte binasının dış cephesinin iç kısımlarının modern bir görünüme kavuşturulmasının öğrencinin fakülte ile olan bağını kuvvetlendirebileceğini ve olumlu etkisi olabileceğini belirtmişlerdir. Bunun yanı sıra fakülte civarında daha çok bank ve sosyallığe imkân sağlayan alanların oluşturulmasını gerektiğini de belirtmişlerdir.

Fiziksel koşullar anlamında katılımcılar sadece fakülte'deki lavaboların hijyeni konusunda olumsuz bir geri bildirimde bulunmuş, fakülte'deki ibadet alanlarının geliştirilmesi ve daha temiz hale getirilmesi gerektiğini belirtmişlerdir.

5. Sosyal Etkinliklere Dair Görüşler

Görüşmenin bölümünde fakülte'deki sosyal etkinlikler üzerine değerlendirmeler yapılmıştır. Görüşmenin en belirgin ve bütün katılımcıların hem fikir olduğu eleştiri olarak fakülte'de bir kantinin bulunmaması şeklinde ön plana çıkmıştır. Fakülte'de kantin bulunmamasına karşı getirilen olumsuz geribildirimlerden de dolayı öğrencilerin

memnuniyetsizliğinin en yüksek olduğu alanın fakülte sosyal yaşantısı ile ilgili olduğunu söylemek mümkündür. Katılımcılar, fakültede öğrencilerin sosyalleşebileceği ve eğelenebileceği etkinlik sayısının çok az olduğunu belirtmişlerdir. Var olan etkinliklerin ise daha çok ğrenci odaklı olması gerektiğine dair bir eleştiri sunmuşlardır. Fakülte kapsamında düzenlenecek sosyal faaliyetlerin arttırılmasının öğrencilerin etkinliğinde ve akademik başarısında etkisi olacağını katılımcılar belirtmiştir. Öğrencilerin burada getirdikleri olumsuz geri bildirimlerin sebebi sadece fakülte veya bölümde etkinliklerin az olmasından dolayı değil aynı zamanda öğrencilerin kampüste genel olarak aradıklarını bulamamaları ile ilgili olduğunu da söylemek mümkündür. Fakültede ve bölümde sosyal faaliyetlerle ilgili yapılacak iyileştirmeler her ne kadar öğrencilerin memnuniyetini arttıracak olsa da bu durum kampsle hatta niversitenin içinde bulunduğu şehrin sosyal imkanlarıyla da ilişkili olduğunu belirtmek gerekir. Bu sebeple öğrencilerin burada sunduğu olumsuz eleştirilerin arkasında fakülte ve bölüm dışı sebepler de bulunduğunu söyleyebiliriz. Yine de bölüm ve fakülte bazında sosyal faaliyetlerde iyileştirilme yapılması gerektiğini de belirtebiliriz.

Sonuç

2024-2025 Bahar Dönemi Gazetecilik Bölümü ğrencileriyle gerçekleştirilen iç paydaş değerlendirme görüşmeleri, öğrencilerin bölümle ilgili genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ortaya koymuştur. Özellikle teorik derslerin içerik, işleniş biçimi ve ğretim elemanlarının yaklaşımı açısından öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Uygulamalı derslerin potansiyeli kabul edilmekle birlikte, içeriklerin güncellenmesi, ders çeşitliliğinin artırılması ve değerlendirme ölçütlerinin netleştirilmesi yönünde geliştirme talepleri ne çıkmaktadır.

Fiziksel altyapıya dair öğrenciler, sınıf ortamı ve uygulama birimlerinden büyük ölçüde memnun olduklarını belirtmiş; ancak bilgisayar laboratuvarlarının donanım açısından güncellenmesi gerektiğini vurgulamışlardır. Fakülte binasının genel görünümünün modernleştirilmesi ve sosyal alanların artırılması yönünde dile getirilen öneriler de dikkat çekicidir. Özellikle fakültede kantin bulunmaması ve sosyal etkinliklerin sınırlılığı öğrencilerin ortak bir memnuniyetsizlik alanı olarak öne çıkmıştır.

Öğrencilerin sunduğu bu görüş ve neriler, Gazetecilik Bölümü’nn eğitim-ğretim ve ğrenci deneyimi alanlarında sürdürülebilir bir gelişim süreci izlemesi açısından önemli bir yol haritası sunmaktadır. Özellikle uygulamalı derslerin yeniden yapılandırılması, sosyal

olanakların artırılması ve altyapıdaki teknik iyileştirmelerin yapılması, öğrencilerin memnuniyet düzeyini artırmanın yanı sıra bölümün genel eğitim kalitesine de olumlu katkı sağlayacaktır.

Arş. Gör. Mustafa ÇEĞİNDİR

İç Paydaş Komisyonu Gazetecilik Sorumlusu

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ HALKLA İLİŞKİLER ve
TANITIM BÖLÜMÜ 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ ÖRGÜN ÖRETİM ÖĞRENCİ
ODAK GRUP GÖRÜŞME RAPORU**

Bu rapor, akreditasyon ve kalite güvence çalışmaları çerçevesinde, 20 Haziran 2025 saat 19.00'da İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü öğrencileriyle çevrimiçi olarak gerçekleştirilen odak grup görüşmesini değerlendirmek amacıyla fakülte iç paydaş komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Söz konusu görüşme, çevrimiçi iletişim aracı olarak kullanılan Zoom üzerinden iç paydaş komisyonu HİT bölüm sorumlusu Arş. Gör. İrem GÜNAYDIN tarafından gerçekleştirilerek raporlaştırılmıştır. Odak grup görüşme öncesinde fakülte web sitesi, bölüm sosyal medya hesapları, bölüm duyuru panoları ve derslerdeki sözlü duyurularla haberdar edilen öğrencilerden gönüllülük esasına dayalı olarak her sınıfı temsilen 5'er öğrenci rastgele örneklemle seçilerek çevrimiçi görüşmeye davet edilmiştir. Araştırmada anonimlik ilkesine uygun hareket etmek amacıyla görüşme öncesinde öğrencilere isterlerse kameralarını kapalı tutabilecekleri ve katılımcı adı olarak kendi isimleri yerine bölüm ve sınıflarını ifade edecek ("HİT 1 Katılımcı 1") şekilde kodlama yapmaları istenmiştir. Ayrıca katılımcılara bu toplantının akreditasyon süreci ve kalite güvence çalışmaları kapsamında, öğrencilerin farklı konulardaki memnuniyet seviyelerinin ölçülmesi, beklenti ve önerilerinin toplanması amacıyla yapılan bir görüşme olduğu; görüşme sonrasında bir raporlama yapılacağı ve katılımcıların bilgilerinin gizli tutulacağı belirtilmiştir. Bu doğrultuda gerekli bilgilendirme yapıldıktan sonra görüşme ve kayıt sürecine geçilmiştir.

Yapılan odak grup görüşmesi, bölüm öğrencilerinin eğitim-öğretim, sosyal etkinlikler, fiziksel/alt yapı gibi süreçlere ilişkin deneyimlerinin, memnuniyet düzeylerinin, talep ve önerilerinin sistematik biçimde toplanmasını/değerlendirilmesini amaçlamaktadır. Bu bağlamda bölüm öğrencileri arasından her sınıf düzeyinden beşer öğrenci olmak üzere planlanan toplam 20 öğrenciden, 19'u katılım sağlamıştır (1. sınıftan 5, 2. sınıftan 5, 3. sınıftan 4 ve 4. sınıftan 5 öğrenci). Görüşme sürecinde katılımcı öğrencilere, fakülte tarafından sunulan eğitim olanakları, öğretim elemanlarının ilgi ve verimlilik düzeyi, sosyal etkinliklerin kapsam ve yeterliliği, fiziksel altyapı imkânları ile akademik ve idari işleyişe yönelik çeşitli sorular yöneltilerek öğrencilerin belirli konular üzerinde değerlendirme yapması/görüş bildirmesi/öneride bulunması sağlanmıştır. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda notlar alınarak rapora kaynaklık edecek veriler çıkarılmıştır. Elde edilen veriler, aşağıda belirtilen

başlıklar altında analiz edildikten sonra, öğrenci talep ve beklentilerini ifade edecek şekilde raporlaştırılmıştır.

1. Eğitim-Öğretime Dair Görüşler

Öğrenciler, teorik derslerin uygulama ile desteklenmesinin öğrenme sürecinin kalıcılığı açısından önem taşıdığını belirtmiş; yalnızca kuramsal bilgiyle yürütülen derslerin yeterince etkili olmadığını ifade etmişlerdir. Uygulamalı olarak yürütülen derslere katılımın daha yüksek olduğu ve bu derslerin daha verimli geçtiği yönünde ortak görüş bildirilmiştir. Müfredat kapsamında teorik derslerin uygulamalı derslerden önce yer almasına dair memnuniyetsizlik dile getirilmiş; uygulamalı içeriklerin daha erken sınıf düzeylerinde verilmesinin faydalı olacağı ifade edilmiştir. Bununla birlikte, bazı 4. sınıf öğrencileri teorik altyapının önce verilmesinin daha verimli olacağı görüşünü paylaşmıştır. Medya alanındaki ders içeriklerinin büyük ölçüde geleneksel medya odaklı olduğu, yeni medya ve dijital iletişim konularının müfredata yetersiz düzeyde entegre edildiği yönünde eleştirilerde bulunulmuştur.

Öğretim elemanlarının konulara hâkimiyetleri genel olarak olumlu değerlendirilmiş olmakla birlikte, kullanılan kaynakların güncelliğini yitirmiş olması nedeniyle bazı derslerin çağdaş gelişmelerle yeterince örtüşmediği belirtilmiştir. Son olarak, uzaktan eğitim yoluyla yürütülen “*****” ve “*****” derslerinde, yaşanabilecek sorunlar karşısında öğretim elemanlarıyla anlık iletişim kurulamamasının öğrenciler açısından çeşitli aksaklıklara neden olduğu ifade edilmiştir.

“*****”, “*****”, “*****”, “*****”, “*****”, “*****” gibi dersler hem dersin içeriği hem işlenişi hem de öğretim elemanlarının donanım ve olumlu tavırları bakımından övgü ile söz edilirken, “*****” dersi teori odaklı olması bakımından, “*****” dersleri içerik olarak yüzeysel kalması bakımından, “*****” dersi ise öğretim elemanı dersi çok iyi anlatsa dahi tekrar eden konular bakımından eleştiri almıştır.

2. Öğretim Elemanlarına Dair Görüşler

Katılımcılar, ders sürelerinin uzun tutulmasının öğrencilerin dikkatini olumsuz etkilediğini belirterek, derslerin dönem başında belirlenen plan doğrultusunda ve zamanında tamamlanmasının önemine vurgu yapmışlardır. Dersleri kısa, öz ve net anlatan öğretim elemanlarına yönelik memnuniyet ifadeleri öne çıkmış; ayrıca, ders materyalleri ve slaytların etkileyici ve dikkat çekici hazırlanmasının öğrencilerin dikkat seviyesini artırdığı ifade

edilmiştir. Öğretim elemanlarının büyük bir çoğunluğu, ders işleyişi ve akademik donanımları bakımından olumlu değerlendirilmiş; bazıları dersleri verimli ve uygulamalı yürütmeleri ve öğrencilere karşı anlayışlı yaklaşımları nedeniyle övgüyle ele alınmıştır. Bu kapsamda, *****

***** ve ***** özellikle olumlu şekilde anılmıştır. Öte yandan, bazı öğretim elemanlarının derslere yalnızca teorik anlatımla katkı sağladığı, teknik bilgi eksiklikleri ve öğrenci iletişimi ile empati kurmada yetersiz kaldıkları yönünde eleştiriler dile getirilmiştir. Ayrıca, devamsızlık gibi disiplin konularında aşırı katı tutumların öğrenciler tarafından eleştirildiği ifade edilmiştir.

3. Fiziksel Koşullara Dair Görüşler

Okul bünyesinde kantin ve kırtasiye gibi temel hizmet birimlerinin bulunmaması, öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak için diğer fakültelere yönelmesine ve bu durumun olumsuz bir etki yaratmasına sebep olmaktadır. Ayrıca, okul binası ve fakülte bahçesinde yeterli ve modern oturma alanlarının bulunmaması, öğrencilerin sosyal etkileşim ve iletişim kurmalarını zorlaştırmakta, sınıf önlerinde yığılmalara yol açmaktadır. Okul içinde ders çalışma alanlarının yer almaması da öğrenciler tarafından olumsuz bir eksiklik olarak değerlendirilmektedir. Teknolojik donanım açısından ise, sınıf içi ekipmanların eskiliği ders işleyişini olumsuz etkilerken, internet altyapısındaki zaman zaman yaşanan yetersizlikler derslerin kesintiye uğramasına neden olmaktadır.

4. Akademik ve İdari İşleyişe Dair Görüşler

Öğrenciler, staj süreçleriyle ilgili olarak öğretim elemanlarının yönlendirme ve geri dönüş konusunda ilgili ve destekleyici bir tutum sergilediklerini ifade etmiş, bu durum olumlu bir unsur olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, fakülte bünyesindeki idari ve akademik birimlere erişimin kolay olması da memnuniyetle karşılanan bir diğer husus olmuştur. Bununla birlikte, öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak gerçekleştirilen iyileştirme amaçlı görüşmelerin ve araştırmaların sonuçlandırılmasında yaşanan gecikmeler ile alınan kararların çoğu zaman öğrencilere danışılmadan hayata geçirilmesi, sürecin katılımcılık ilkesinden uzaklaştığı yönünde eleştirilmiştir.

5. Sosyal Etkinliklere Dair Görüşler

Öğrenciler, üniversite bünyesinde düzenlenen bahar şenlikleri gibi organizasyonların çeşitli etkinliklere ev sahipliği yaptığı takdirde daha fazla ilgi gördüğünü ifade etmişlerdir. Bu doğrultuda, güz döneminde gerçekleştirilen etkinliklerin içerik ve çeşitlilik açısından daha zengin olması sayesinde daha geniş bir öğrenci kitlesine hitap ettiği belirtilmiştir. Ayrıca, bölüm öğrencileri arasındaki sınıflar arası iletişim eksikliğine dikkat çekilmiş; özellikle 1. ve 4. sınıf öğrencilerinin birbirinden kopuk olması eleştirilmiş ve bu durumu gidermek amacıyla fakülte bünyesinde düzenlenebilecek futbol turnuvaları, yarışmalar veya sergiler gibi sosyal etkinliklerle öğrencilerin kaynaşmasının sağlanabileceği önerilmiştir. Öte yandan, bölüm bünyesinde faaliyet gösteren Evreka ve Dükkân atölyelerine ilişkin olarak, seçim süreçlerinde güvenilirliğin sağlanması gerektiği vurgulanmış; atölyelere kabul edilen bazı öğrencilerin yeterli deneyim ve bilgiye sahip olmadıkları yönünde eleştirilerde bulunulmuştur.

ÖNERİLER

Öğrenciler, yapılacak değişikliklerin öncelikle kendilerine danışılarak karara bağlanmasının önemine vurgu yapmışlardır. Ayrıca, ülke genelinde bölümle ilgili gerçekleştirilen yarışma ve etkinliklerin öğrencilere ulaşmaması sorununu gidermek amacıyla, WhatsApp gibi iletişim kanallarının etkin şekilde kullanılması önerilmiştir. Fakültenin ve bölümün sosyal medya hesaplarının daha aktif tutulması, duyuruların öğrencilere zamanında ulaşması açısından faydalı görülmüştür. Bölüm içerisinde reklam yarışmaları düzenlenerek öğrencilerin uygulamalı etkinliklerle kaynaşmasının sağlanabileceği ifade edilmiştir. Ders içeriklerine psikoloji temelli derslerin eklenmesi bölümün gereksinimi olarak değerlendirilmiş ve tavsiye edilmiştir. Reklam ajanslarına geziler düzenlenerek öğrencilerin aktif çalışma ortamlarını görmelerinin sağlanabileceği belirtilmiştir. Ayrıca, fakültenin bünyesinde şenlik, fuar veya benzeri etkinliklerin organize edilmesi ve bu etkinliklere bölümle ilişkili önemli isimler, influencerlar veya markaların temsilcilerinin davet edilmesi önerilmiştir. Son olarak, mezun olmuş ve ajans veya farklı sektörlerde çalışan bireylerle iletişime geçilerek mezunlar ile öğrenciler arasında etkileşimin artırılması tavsiye edilmiştir. Öğrencilerin yoğun biçimde kullandığı Obisis sisteminin arayüzünün yenilenmesi, özellikle mobil cihazlar üzerinden kullanımının kolaylaştırılması yönündeki talepler de öğrenciler tarafından iletilen öneriler arasında yer almaktadır.

Arş. Gör. İrem Günaydın

İç Paydaş Komisyonu HİT Sorumlusu

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ RADYO, TELEVİZYON ve
SİNEMA BÖLÜMÜ 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ ÖRGÜN ÖRETİM ÖĞRENCİ
ODAK GRUP GÖRÜŞME RAPORU**

Bu rapor, akreditasyon ve kalite güvence çalışmaları çerçevesinde, 18 Haziran 2025 saat 19.00'da İletişim Fakültesi Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü öğrencileriyle çevrimiçi olarak gerçekleştirilen odak grup görüşmesini değerlendirmek amacıyla fakülte iç paydaş komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Söz konusu görüşme, çevrimiçi iletişim aracı olarak kullanılan Zoom üzerinden iç paydaş komisyonu RTS bölüm sorumlusu Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül ÇİLİNGİR tarafından gerçekleştirilerek raporlaştırılmıştır. Odak grup görüşme öncesinde fakülte web sitesi, bölüm sosyal medya hesapları, bölüm duyuru panoları ve derslerdeki sözlü duyurularla haberdar edilen öğrencilerden gönüllülük esasına dayalı olarak her sınıfı temsilen 5'er öğrenci rastgele örnekleme seçilerek çevrimiçi görüşmeye davet edilmiştir. Araştırmada anonimlik ilkesine uygun hareket etmek amacıyla görüşme öncesinde öğrencilere isterlerse kameralarını kapalı tutabilecekleri ve katılımcı adı olarak kendi isimleri yerine bölüm ve sınıflarını ifade edecek ("RTS 1 Katılımcı 1") şekilde kodlama yapmaları istenmiştir. Ayrıca katılımcılara bu toplantının akreditasyon süreci ve kalite güvence çalışmaları kapsamında, öğrencilerin farklı konulardaki memnuniyet seviyelerinin ölçülmesi, beklenti ve önerilerinin toplanması amacıyla yapılan bir görüşme olduğu; görüşme sonrasında bir raporlama yapılacağı ve katılımcıların bilgilerinin gizli tutulacağı belirtilmiştir. Bu doğrultuda gerekli bilgilendirme yapıldıktan sonra görüşme ve kayıt sürecine geçilmiştir.

Yapılan odak grup görüşmesi, bölüm öğrencilerinin eğitim-öğretim, sosyal etkinlikler, fiziksel/alt yapı gibi süreçlere ilişkin deneyimlerinin, memnuniyet düzeylerinin, talep ve önerilerinin sistematik biçimde toplanmasını/değerlendirilmesini amaçlamaktadır. Bu bağlamda bölüm öğrencileri arasından her sınıf düzeyinden beşer öğrenci olmak üzere planlanan toplam 20 öğrenciden, 19'u katılım sağlamıştır (1. sınıftan 5, 2. sınıftan 4, 3. sınıftan 5 ve 4. sınıftan 5 öğrenci). Görüşme sürecinde katılımcı öğrencilere, fakülte tarafından sunulan eğitim olanakları, öğretim elemanlarının ilgi ve verimlilik düzeyi, sosyal etkinliklerin kapsam ve yeterliliği, fiziksel altyapı imkânları ile akademik ve idari işleyişe yönelik çeşitli sorular yöneltilerek öğrencilerin belirli konular üzerinde değerlendirme yapması/görüş bildirmesi/öneride bulunması sağlanmıştır. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda notlar alınarak rapora kaynaklık edecek veriler çıkarılmıştır. Elde edilen veriler, aşağıda belirtilen

başlıklar altında analiz edildikten sonra, öğrenci talep ve beklentilerini ifade edecek şekilde raporlaştırılmıştır.

1. Eğitim-Öğretime Dair Görüşler

Katılımcılar, eğitim ve öğretim ile ilgili başarılı ve geliştirilmesi gereken yönlerle ilgili bazı görüş ve fikirlerini paylaşmışlardır. Katılımcıların yarıya yakın kısmı derslerle ilgili PDFlere ulaşamadıklarını ve bu dokümanlara ulaşabilmek için hocaların ERUDM sistemini aktif kullanmaları gerektiğini bildirmişlerdir. Ayrıca katılımcı öğrencilerin çoğunluğu, teorik dersler yerine uygulamalı/pratik derslerin sayısının artırılması gerektiğini, bu bağlamda derslerdeki verimliliğin artırılabilirliğini belirtmişlerdir. Ayrıca stüdyonun ve orada yer alan kamera, mikrofon gibi ekipmanın eski/yetersiz olduğunu fakat buna rağmen sınıfların bölünerek bu alanlarda uygulamalı derslerin işlenebileceğine dair önerilerini sunmuşlardır. Öğrencilerin çoğunluğu sınıfların çok kalabalık olduğunu ve bu durumda eğitim ve öğretim faaliyetlerini güç hale getirdiğini belirtmişlerdir. Ayrıca katılımcı öğrenciler diksiyon dersinin zorunlu olması gerektiğini ve yabancı dil eğitiminin yetersiz bulduklarını ve geliştirilmesi gerektiğine dair öneriler ortaya koymuşlardır.

2. Öğretim Elemanlarına Dair Görüşler

Katılımcı öğrenciler, hocalardan genellikle memnun olduklarını, derslerde hak edenlerin hak ettikleri notları aldıklarını ifade etmiştir. Bunun yanında öğrencilerin bir kısmı ise hocaların öğrenci ile daha ilgili olması gerektiğini, öğrenciyi anlayan tutumla davranılırsa öğrencinin daha şevkli derse katılabileceğinin altını çizmiştir. Ayrıca katılımcılar, hocaların maillere cevap vermediği ve derse geç gelenleri aldıkları konusunda memnuniyetsizliklerini belirtmişlerdir. Hocaların derslerle ve sektörel bağlantı kurmalarının kendilerinin öğrenmesinde olumlu etki yaratacağını ifade eden öğrenciler, sektörde çalışanların derslere davet edilmesi isteğinde bulunmuşlardır. Uygulama derslerinin artırılmasını isteyen öğrenciler, öğretim elemanlarının bu konuda kendilerini geliştirmeleri gerektiğini ve bu bağlamda teorik dersler dışında uygulama derslerinin artırılması gerektiğini belirtmişlerdir.

Katılımcı öğrencilerin büyük kısmı sinema ile ilgili derslerden memnun olduklarını belirtmişlerdir. Katılımcıların yarısı, “*****” dersinde analizlerin yapılmasını, “****” dersinde yapılar ve sektörel bilgi edindikleri için bu dersleri faydalı bulduklarını ifade

etmişlerdir. Katılımcıların çoğu, “*****” dersini eğlenceli, içerik ve dersin öğretim elemanının donanımlı olmasından dolayı, “*** ***” ve “**** **” derslerinin ise karşılıklı iletişim kurularak verimli bir öğrenme sağlaması açısından memnun olduklarını belirtmişlerdir. Ayrıca katılımcılar, “**** **”, “*** **”, “**** **” “**** **” ve “**** **” derslerinden de memnuniyetlerini görüşmede bildirmişlerdir. Katılımcıların bir kısmı “**** **” dersini öğretici bulduklarını belirtirken “**** **” dersinde öğrendikleri bilgileri ise ileride kullanabileceklerini ifade etmişlerdir.

Benzer şekilde katılımcılar, beklentilerini karşılamayan bölüm derslerinden bahsederek geliştirilme önerilerinde bulunmuşlardır. Katılımcıların çoğu, bu bağlamda “*** **” dersinden memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. Bu dersle ilgili memnuniyetsizliklerinin nedenlerini ise derste anlatılan ve üstünde durulan konuların sınavlarda yer almaması, dersin öğretim elemanının sadece bir kitap üzerinden dersi işlemesi ve yetersiz olması, sınavda zorlaması şeklinde ifade etmişlerdir. Katılımcılar, bu dersin verimli olabilmesi için dersin öğretim elemanının daha fazla kaynak önermesi ve kendi notlarını hazırlayarak bu notları öğrencilerle paylaşması gerektiği üzerinde durmuşlardır. Katılımcıların bir kısmı, “*** **” dersi için başlangıçta ya içerik üretmeleri ya da sekiz hafta bir kurumda çalışmalarının istendiğini, ancak sonrasında her iki seçeneğin de zorunlu hale getirildiğini belirtmiş; bu yaklaşımdan dolayı dersten memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir. Katılımcılar, “*** **” ve “****” derslerinin teorik olarak işlenmesinden memnun olmadıklarını belirtirken bu derslerin uygulamalı olarak işlenmesi gerektiği önerisinde bulunmuşlardır. Ayrıca katılımcıların bir kısmı, “**** **” ve “**** **” derslerinde zorlandıklarını, sektörde işlerine yaraması için çok kapsamlı değil de daha temel başlıklarla anlatılması gerektiğinin altını çizerek böylece öğrenmenin daha etkin olacağını belirtmişlerdir.

3. Fiziksel Koşullara Dair Görüşler

Katılımcıların çoğunluğu, stüdyolarda kullanılan ekipmanların eski olduğunu yenilenmesi gerektiğini ifade ederken, aynı şekilde film izleme odasının ses, ekran, koltuk, havalandırma vb. nitelikler bakımından geliştirilmesinin önemli olduğunu belirtmişlerdir. Fakültede kantin olmamasını katılımcıların birçoğu büyük bir sorun olarak niteleyerek, kantin olması halinde farklı sınıflardaki öğrencilerin iletişimlerinin artacağını ve sosyal bir ortamın ortaya çıkabileceğini vurgulamışlardır. Ayrıca katılımcılar, sosyalleşme alanlarının yetersiz olduğunu ve fakülte içerisinde uygun yerlerde örneğin koridorlarda sosyalleşme alanlarının

yapılandırılması halinde öğrenciler arasında irtibatın artacağını, network kurulabileceğinin altını çizmişlerdir.

Katılımcıların bir kısmı fakülte içerisinde internet bağlantısı ile ilgili sorun yaşadıklarını söylemişlerdir. Katılımcıların yaklaşık yarısı ise fakülte içinde özellikle de tuvaletlerde hijyene dikkat edilmediği ve bunun büyük bir sorun olduğu, okulun kışın soğuk olduğunu ve bu bağlamda ısıtma ile ilgili memnuniyetsizliklerini belirtmişlerdir. Aydınlatmanın fakülte içinde ve dışında yetersiz olduğunu, bankların yetersiz olmasını da olumsuz durumlar olarak belirtmişlerdir. Katılımcı öğrencilerin bir kısmı, fakültemizin altyapısı ve fiziksel olanakları ile ilgili memnuniyetsizliklerini belirtmişlerdir. Öncelikle fakülte binasının bir fakülte görünümünden ziyade lise görünümüne sahip eski bir bina olduğunu ifade etmişlerdir.

4. Sosyal Etkinliklere Dair Görüşler

Katılımcı öğrencilerin büyük kısmı, fakültede sosyalleşme ortamlarının olmayışından memnuniyetsizliklerini bildirirken bu durumun akranları ile iletişim ve network kurmayı zorlaştırdığının altını çizmişlerdir. Fakülte bünyesinde düzenlenen etkinliklerin bazılarının verimsiz geçtiğini söyleyen katılımcılar, sosyal medya, kısa film, radyo programı gibi fakülte derslerini de kapsayan etkinliklerin daha fazla olmasının mesleki gelişim üzerindeki etkisini arttıracığını ifade etmişlerdir. Ayrıca katılımcılardan biri, bu tür projelere yönelik yarışmaların yapılabileceğini böylece öğrenciler arasındaki rekabetin iyi sonuçlar sağlayacağını ve iş birlikleri arttıracığını ifade etmiştir. Katılımcıların bir kısmı, öğrenciler arasında iletişim kopukluğu olduğunu, fakülte bünyesinde teknik geziler, açık hava sinema etkinlikleri düzenlenirse bu kopukluğun aşılabileceğine dikkat çekmişlerdir. Ayrıca katılımcılar, bu tür etkinliklerin etkin olarak pano, sosyal medya vb. alanlarda duyurulması gerektiğini, böylece katılımın artacağını belirtmişlerdir.

Katılımcı öğrencilere bu açık uçlu sorular dışında eklemek istedikleri memnuniyet ve memnuniyetsizlik içeren unsurlar ya da fakültemizin iyileştirilmesine yönelik önerileri olup olmadığı sorulmuştur. Katılımcı öğrenciler, fakültedeki ekipmanın yeni nesil dron, kurgu cihazları, kamera, mikrofon vb. ekipmanlarla yenilenmesini, kulüplerin daha fazla desteklenmesini, geziler düzenlenerek fakülte içindeki iletişim artırılmasını, derslerin interaktif olmasını, fakülte içinde TRT Genç İletişimciler benzeri yarışmaların düzenlenmesi gibi önerilerde bulunmuşlardır.

Katılımcı öğrencilerin çoğunluğu Radyo, Televizyon ve Sinema alanında tecrübeli, yetkin, piyasada önemli görevlerde yer alan çalışanların toplantı, söyleşi gibi etkinlikler çerçevesinde fakülte etkinlikleri içerisinde yer alması gerektiğini ifade ederek, bu konuda fakültenin eksik yönleri olduğunu vurgulamışlardır. Bunun yanında kulüp etkinliklerinin artırılması gerektiğini ve etkinlik duyurularının daha etkin bir şekilde yürütülmesinin önemi üzerinde durmuşlardır. Ayrıca fakültenin sosyal medya hesaplarının güncellenmesinin ve yeni içerikler üretilmesi gerektiğini belirtmişlerdir. Ayrıca katılımcıların birçoğu farklı sorularda belirttikleri üzere faküldeki teknik ekipmanın eski olduğunu ve yenilenmesi gerektiğini görüşmenin bu kısmında da tekrarlamışlardır. Katılımcıların geneli, fakülte yönetimi ve idari yapılarla ilgili memnuniyetsizlerinin bulunmadığını fakat yukarıda belirtilen düzenlemelerin yapılması halinde memnuniyet seviyelerinin artacağını ifade etmişlerdir.

Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül ÇİLİNGİR

İç Paydaş Komisyonu RTS Sorumlusu