

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ**  
**İDARİ PERSONEL İÇ PAYDAŞ ANKET RAPORU**

2024-2025 Bahar dönemi idari personel için yapılan ankete 7 İletişim Fakültesi İdari Personeli katılmıştır. Memnuniyet düzeyleri, ifadelere katılım derecesini gösteren 1-5 arasındaki skala üzerinden tespit edilmiştir. Katılım düzeyleri 1. Kesinlikle katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Fikrim yok 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle katılıyorum ölçeği ile saptanmıştır.

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum	%0	%0	%14,3	%28,6	<b>%57,1</b>
2	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum	%0	%14,3	%0	<b>%57,1</b>	%28,6
3	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde işleyişle ilgili bilgilendirme yapmaktadır.	%0	%0	%0	%28,6	<b>%71,4</b>
4	Fakülte yönetimi görev, yetki ve sorumluluk dağılımında adil davranmaktadır	%14,3	%0	%0	<b>%42,9</b>	<b>%42,9</b>
5	İş ve görev tanımlarımız açık ve şeffaftır	%0	%0	%0	%42,9	<b>%57,1</b>
6	Uzmanlık alanım ve görev yaptığım birim birbirleriyle ilişkilidir	%0	%0	%0	%28,6	<b>%71,4</b>
7	Görev dağılımlarında mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır	%14,3	%0	%0	%0	<b>%71,4</b>
8	İdari görevlerin dağılımı ve iş yükü ölçütleri tutarlıdır	%14,3	%14,3	%0	%14,3	<b>%57,1</b>
9	Çalışma ortamım huzurlu ve iş koşullarım çalışmaya elverişlidir	%0	%0	%28,6	<b>%42,9</b>	%28,6
10	Fakülte sosyal ortamından memnunum	%0	%14,3	<b>%42,9</b>	%0	<b>%42,9</b>

11	Birimimde görev yapan idari ve destek personel sayısı yeterlidir	%14,3	%14,3	%14,3	<b>%28,6</b>	<b>%28,6</b>
12	Birimimde görev yapan idari ve destek personelin niteliği yeterlidir	%14,3	%14,3	%14,3	<b>%42,9</b>	%14,3
13	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilirim	%0	%0	%28,6	<b>%42,9</b>	%28,6
14	Fakültemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.	%0	%0	%14,3	%28,6	<b>%57,1</b>
15	Fakültemizdeki ödüllendirme sistemi yeterlidir	%0	%0	%28,6	<b>%42,3</b>	%28,6
16	Fakültemizin vizyon ve misyonundan memnunum	%0	%0	%14,3	<b>%42,9</b>	<b>%42,9</b>
17	Fakülte birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum	%0	%0	%0	%14,3	<b>%85,7</b>
18	İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum	%0	%0	%14,3	%0	<b>%85,7</b>
19	Akademik personelle iletişim ve ilişkilerden memnunum	%0	%14,3	%28,6	%14,3	<b>%42,9</b>
20	Üstlerimle ve astlarımla olan ilişkilerde, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçlerinden memnunum.	%14,3	%14,3	%0	<b>%42,9</b>	%28,6
21	Fakülte işleriyle personel iş yükü arasındaki dengeden memnunum	%14,3	%0	%28,6	<b>%42,9</b>	%14,3
22	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum	%0	%0	<b>%42,9</b>	<b>%42,9</b>	%14,3
23	Yapım, onarım, tamirat, tadilat hizmetlerinden memnunum	%0	%0	<b>%42,9</b>	%14,3	<b>%42,9</b>
24	Fakültedeki güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri) yeterliliğinden memnunum	%0	%0	%0	%42,9	<b>%57,1</b>

25	Ofisler fiziki ve donanımsal açıdan (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterlidir	%0	%0	%14,3	%28,6	<b>%57,1</b>
26	Fakültenin, çalışma beklentilerimi karşılama düzeyi yeterlidir.	%14,3	%14,3	%0	<b>%42,9</b>	%28,6

Aşağıdaki tabloda öğrencilerin 1'den 10 kadar puanlama yapmasını istediği 2 önermenin cevapları bulunmaktadır:

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27	Fakültemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%0	%0	%0	%14,3	%14,3	%0	%0	%28,6	%28,6	%14,3
28	28. Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%0	%14,3	%42,9	%14,3	%0	%14,3	%14,3

### 1. İdari Personel Genel Memnuniyet Değerlendirme

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum	%0	%0	%14,3	%28,6	<b>%57,1</b>
2	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum	%0	%14,3	%0	<b>%57,1</b>	%28,6
3	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde işleyişle ilgili bilgilendirme yapmaktadır.	%0	%0	%0	%28,6	<b>%71,4</b>
4	Fakülte yönetimi görev, yetki ve sorumluluk dağılımında adil davranmaktadır	%14,3	%0	%0	<b>%42,9</b>	<b>%42,9</b>
5	İş ve görev tanımlarımız açık ve şeffaftır	%0	%0	%0	%42,9	<b>%57,1</b>

Bu ankete Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi idari personelinden 9 kişi katılmıştır. Katılımcıların cevapları 5'erli önermeler şeklinde yorumlanacaktır. İlk 5'lik önermeye göre;

“Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %71,4'lük oranında “*Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde işleyişle ilgili bilgilendirme yapmaktadır*” en yüksek memnuniyet seviyesini göstermektedir. Ayrıca %57,1'lik bir oranlarında “*Fakültenin yönetim anlayışından memnunum*” ve “*İş ve görev tanımlarımız açık ve şeffaftır*” önermeleri öne çıkmaktadır. Katılımcıların bu önermelere yüksek oranda memnuniyet göstermeleri önemli iken yönetim anlayışı ve iş tanımları ile ilgili yapılacak yeni düzenlemelerin bu memnuniyet oranlarını arttıracacağı düşünülmektedir.

“Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %57,1'lik bir oranla “*Fakültenin kurumsal yapısından memnunum*” önermesine katılımcıların ‘katılıyorum’ şeklinde cevap verdikleri en yüksek memnuniyeti göstermektedir. Ayrıca “*Fakülte yönetimi görev, yetki ve sorumluluk dağılımında adil davranmaktadır*” önermesine %42,9 oranlarında katılımcılar hem ‘kesinlikle katılıyorum’ ve ‘katılıyorum’ cevaplarını vermişlerdir. Buna göre, katılımcıların fakülte yönetiminin yönetim anlayışı bağlamında adil davrandığını düşünmeleri önemlidir. Diğer önermelerde de daha yüksek memnuniyet seviyesini yakalayabilmek için gerekli değerlendirmelerin idari personelle görüş alış-verişiyle yapılması önerilmektedir.

İdari personelin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Fakültede görev yapan idari personelin genel olarak bu kategorideki önermelere karşı kararsızlık göstermedikleri tespit edilmektedir.

Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bu kategoride memnuniyetsizlik belirten şıkların ağırlıklı olarak işaretlendiği bir önerme yoktur.

“Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; ankete katılan idari personelin önermelere verdikleri cevaplara göre yüksek memnuniyetsizlik belirten oranlar tespit edilmemiştir.

## 2. İdari Personel Memnuniyet Değerlendirme

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
6	Uzmanlık alanım ve görev yaptığım birim birbirleriyle ilişkilidir	%0	%0	%0	%28,6	%71,4
7	Görev dağılımlarında mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır	%14,3	%0	%0	%0	%71,4
8	İdari görevlerin dağılımı ve iş yükü ölçütleri tutarlıdır	%14,3	%14,3	%0	%14,3	%57,1
9	Çalışma ortamım huzurlu ve iş koşullarım çalışmaya elverişlidir	%0	%0	%28,6	%42,9	%28,6
10	Fakülte sosyal ortamından memnunum	%0	%14,3	%42,9	%0	%42,9

Yukarıdaki tabloya göre ankete katılan idari personelin bu tablodaki önermelere verdikleri cevaplar göz önüne alındığında, katılımcıların bu kategoride memnuniyet seviyelerinin genel olarak yüksek olduğu tespit edilmektedir.

“Yüksek memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %71,4'lük oranlarında “Uzmanlık alanım ve görev yaptığım birim birbirleriyle ilişkilidir” ve “Görev dağılımlarında mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır” önermesidir. Ayrıca katılımcılar %57,1 oranında “İdari görevlerin dağılımı ve iş yükü ölçütleri tutarlıdır” önermesi de katılımcıların bu kategorideki yüksek memnuniyet bildirdikleri önermelerden biridir. Bu oranlar, kategorideki en yüksek memnuniyeti gösterirken fakülte idari departmanında personelin uzmanlık alanlarının ve mesleki yeterliliklerinin iş dağılımında dikkate alındığını göstermesi açısından önemlidir. Bu tür bir anlayışın devam etmesinin idari personelin bu önermelerdeki memnuniyet seviyelerini yükselteceği düşünülmektedir.

“Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %42,9'luk bir oranla “Çalışma ortamım huzurlu ve iş koşullarım çalışmaya elverişlidir” önermesi, katılımcıların ‘katılıyorum’ cevabını verdikleri en yüksek memnuniyet bildiren ifadedir. Bu oran referans alındığında; idari personelin memnuniyet seviyesinin yüksek olabilmesi için çalışma

koşulları ile ilgili iyileştirmelerin yapılması bu iyileştirmenin daha sağlıklı olabilmesi için idari personelle bilgi alışverişi yapılması önerilmektedir.

İdari personelin net bir tespitte bulunamadıkları yani ağırlıklı olarak kararsız kaldıkları bazı önermeler olarak; %42,9'luk oranla “*Fakülte sosyal ortamından memnunum*” önermesi öne çıkmaktadır. Buna göre; idari personelin neredeyse yarısının fakülteadaki sosyal ortamla ilgili kararsız olduğu tespit edilmektedir. Fakülteadaki sosyal ortamla ilgili memnuniyet seviyesinin artırılması için fakülte içinde sosyalleşebilecek alanların ve etkinliklerin bu kararsız oranlarını memnuniyete çevireceği düşünülmektedir.

Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bu kategoride memnuniyetsizlik belirten şıkların ağırlıklı olarak işaretlendiği bir önerme yoktur.

“Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; ankete katılan idari personelin önermelere verdikleri cevaplara göre yüksek memnuniyetsizlik seviyesi tespit edilmemiştir.

### 3. İdari Personel Memnuniyet Değerlendirme

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
11	Birimimde görev yapan idari ve destek personel sayısı yeterlidir	%14,3	%14,3	%14,3	<b>%28,6</b>	<b>%28,6</b>
12	Birimimde görev yapan idari ve destek personelin niteliği yeterlidir	%14,3	%14,3	%14,3	<b>%42,9</b>	%14,3
13	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilirim	%0	%0	%28,6	<b>%42,9</b>	%28,6
14	Fakültemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.	%0	%0	%14,3	%28,6	<b>%57,1</b>
15	Fakültemizdeki ödüllendirme sistemi yeterlidir	%0	%0	%28,6	<b>%42,9</b>	%28,6

Yukarıdaki tablodaki önermelere verilen cevaplara göre, idari personelin bu tablodaki önermeler konusunda orta seviyede memnuniyet seviyesine sahip oldukları görülmektedir.

“Yüksek memnuniyetin ağırlıklı olarak tespit edildiği önermeler olarak; katılımcıların %57,1’lik bir oranda “*Fakültemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum*” önermesine cevap verirken %28,6 oranında “*Birimimde görev yapan idari ve destek personel sayısı yeterlidir*” önermesine hem ‘kesinlikle katılıyorum’ hem de ‘katılıyorum’ cevaplarını vermişlerdir. Bu veriler, katılımcıların fakültenin yenilik ve değişim anlayışından memnuniyeti ifade ederken idari ve destek personelin bu önermelerde ifade edilen durumların yeterli olmadığını düşündüklerini göstermektedir. Bu konudaki memnuniyetin artırılması için idari ve destek personel sayısının artırılması gerekmektedir.

“Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %42,9’luk oranlarında “*Düşüncelerimi özgürce ifade edebilirim*”, “*Birimimde görev yapan idari ve destek personelin niteliği yeterlidir*” ve “*Fakültemizdeki ödüllendirme sistemi yeterlidir*” önermelerine katılımcılar, ‘katılıyorum’ cevabı vermişlerdir. İdari personelin düşüncelerini daha rahat ifade edebilecekleri bir ortamın sağlanması, personellerin niteliklerini arttıracak eğitimlere tabi tutulmasının ve başarılı personele yönelik ödül sistemi ile ilgili bir iyileştirme yapılması halinde bu kategorideki memnuniyet seviyesinin daha da artacağı öngörülmektedir.

Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bu kategoride memnuniyetsizlik belirten şıkların ağırlıklı olarak işaretlendiği bir önerme yoktur.

“Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önerme bulunamamıştır. Bu kategoride memnuniyetsizlik belirten şıkların ağırlıklı olarak işaretlendiği bir önerme yoktur.

#### 4. İdari Personel Memnuniyet Değerlendirme

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
16	Fakültemizin vizyon ve misyonundan memnunum	%0	%0	%14,3	<b>%42,9</b>	<b>%42,9</b>
17	Fakülte birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum	%0	%0	%0	%14,3	<b>%85,7</b>
18	İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum	%0	%0	%14,3	%0	<b>%85,7</b>
19	Akademik personelle iletişim ve ilişkilerden memnunum	%0	%14,3	%28,6	%14,3	<b>%42,9</b>

20	Üstlerimle ve astlarımla olan ilişkilerde, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçlerinden memnunum.	%14,3	%14,3	%0	<b>%42,9</b>	%28,6
----	--	-------	-------	----	--------------	-------

Yukarıdaki tablo incelendiğinde ankete katılan katılımcıların çoğunluğunun ilgili önermeler konusunda memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğu tespit edilmektedir. Bu tabloda yer alan 5 önermede katılımcıların olumsuz bir durum ve kararsızlık belirtmedikleri görülmektedir.

“Tablodaki önermelerin ağırlıklı olarak yüksek memnuniyeti gösterir şekilde işaretlendiği görülmektedir. Buna göre, ankete katılan idari personelin en yüksek memnuniyet bildirdikleri önerme, %85,7’lik oranlarında *“Fakülte birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum”* ve *“İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum”* önermeleridir. Bu bağlamda idari personelin fakülte yöneticilerine kolaylıkla ulaşabildikleri ve kendi aralarındaki iletişim konusunda memnuniyet duydukları görülmektedir.

“Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; katılımcıların %42,9’luk bir oranlarında *“Fakültemizin vizyon ve misyonundan memnunum”* ve *“Üstlerimle ve astlarımla olan ilişkilerde, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçlerinden memnunum”* önermelerine ‘katılıyorum’ cevabını verdikleri görülmektedir. Katılımcıların verdikleri bu cevaplara göre onların memnuniyet seviyelerini arttırmak için fakültedeki idari ve akademik personelin kaynaşabileceği ve sorunların ortaya konulabileceği toplantı ve etkinliklerin düzenlenmesi personel ilişkilerin gelişmesine olanak sağlarken kurum aidiyetini de artırabileceği öngörülmektedir.

İdari personelin bu tablodaki önermelere “fikrim yok” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bu kategoride katılımcıların kararsızlıklarını ağırlıklı olarak belirttikleri bir önerme tespit edilmemiştir.

Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bu kategoride memnuniyetsizlik belirten şıkların ağırlıklı olarak işaretlendiği bir önerme yoktur.

“Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; katılımcıların bu tablodaki önermelerin büyük çoğunluğuna %0 oranında ‘kesinlikle katılmıyorum’ cevabı vermeleri dikkat çekicidir. Buna göre ankete katılan idari personelin tabloda yer alan önermeler konusunda memnun olduğu sonucu çıkarılabilir.



## 5. İdari Personel Memnuniyet Değerlendirme

Soru No	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
	Fakülte işleriyle personel iş yükü arasındaki dengeden memnunum	%14,3	%0	%28,6	<b>%42,9</b>	%14,3
22	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum	%0	%0	<b>%42,9</b>	<b>%42,9</b>	%14,3
23	Yapım, onarım, tamirat, tadilat hizmetlerinden memnunum	%0	%0	<b>%42,9</b>	%14,3	<b>%42,9</b>
24	Fakülteadaki güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri) yeterliliğinden memnunum	%0	%0	%0	%42,9	<b>%57,1</b>
25	Ofisler fiziki ve donanımsal açıdan (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterlidir	%0	%0	%14,3	%28,6	<b>%57,1</b>
26	Fakültenin, çalışma beklentilerimi karşılama düzeyi yeterlidir.	%14,3	%14,3	%0	<b>%42,9</b>	%28,6

Yukarıdaki tablo incelendiğinde ankete katılan katılımcıların çoğunluğunun bu tablodaki önermeler hakkında memnuniyet ve kararsızlığa sahip oldukları tespit edilmiştir. Fakat bu memnuniyet oranlarının düşük olduğu görülmektedir.

“Yüksek memnuniyetin ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme olarak; Buna göre, ankete katılan idari personelin en yüksek memnuniyet bildirdikleri önerme %57,1’lik oranda “Fakülteadaki güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri) yeterliliğinden memnunum” ve aynı oranda “Ofisler fiziki ve donanımsal açıdan (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterlidir” önermeleridir. Ayrıca bu önermeye aynı oranda ‘katılıyorum’ cevabı verildiği de görülmektedir. Bu oranlar kategorideki en yüksek memnuniyet dereceleri olmasına rağmen genel bağlamda çok yüksek olmayan oranlardır. Bu yüzden binanın genel temizliği ve tadilatı ile ilgili çalışmaların artırılması ve ofislerde kullanılan teknik ekipmanın iyileştirilmesinin bu önermelere dair memnuniyet oranını daha da arttıracakı düşünülmektedir.

“Memnuniyetin” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; %42,9’luk bir oranla ise “Fakülte işleriyle personel iş yükü arasındaki dengeden memnunum”, “Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum” ve aynı oranda “Fakültenin, çalışma beklentilerimi karşılama düzeyi yeterlidir” önermelerdir. Katılımcıların verdikleri bu cevaplara göre, idari personelin iş yükü hakkında belli çizelgelerin hazırlanması ve iş dağılımının bu şekilde yapılmasının, bina ilgili genel temizlik ve hijyen şartlarının iyileştirilmesinin bu memnuniyet seviyelerini arttıracığı düşünülmektedir. Ayrıca idari personelle çalışma beklentileri ile ilgili yapılacak bilgi alışverişinin de ilgili memnuniyet seviyesini olumlu yönde arttıracığı öngörülmektedir.

İdari personelin bu tablodaki önermelere “fikrim yok” ağırlıklı olarak tespit edildiği bazı önermeler olarak; Katılımcıların, “Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum” ve “Yapım, onarım, tamirat, tadilat hizmetlerinden memnunum” önermelerine %42,9’luk oranlarında ‘fikrim yok’ cevaplarını verdikleri görülmektedir. Buna göre; bina ile ilgili temizlik hizmetlerinin ve gerekli tamirat işlerinin iyileştirilmesinin bu kategoride ilgili önermelere karşı memnuniyet seviyesini yükseltebileceği öngörülmektedir.

Bu kategoride, “Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bu kategoride memnuniyetsizlik belirten şıkların ağırlıklı olarak işaretlendiği bir önerme yoktur.

“Yüksek Memnuniyetsizliğin” ağırlıklı olarak tespit edildiği önerme bulunamamıştır. Bu kategoride yüksek memnuniyetsizlik belirten şıkların ağırlıklı olarak işaretlendiği bir önerme yoktur.

Aşağıdaki tabloda ankete katılan idari personelden önermelerle ilgili memnuniyetlerini 10 puan üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir. Bu puanlamalar şu şekildedir;

Soru No	Önermeler	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27	Fakültemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%14,3	%14,3	%0	%0	%28,6	%28,6	%14,3
28	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetinizi 10 Üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%0	%14,3	%42,9	%14,3	%0	%14,3	%14,3

Yukarıdaki tablodaki ifadeler verilen puanlara bakıldığında, “Fakültemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız” ifadesine en yüksek oranda

%28,6'lık oranda 8 ve 9 puanlarını verildiği görülmektedir. Tabloya göre, genel olarak düşük puanlardan ziyade orta ve yüksek puanlamalar dikkat çekicidir. Bu bağlamda idari personel ve fakülte idaresinin bazı toplantılar yaparak ve karşılıklı bilgi ve görüş alışverişi yapmasının memnuniyet seviyesini yükselteceği düşünülmektedir. Tablodaki diğer ifade olan *“Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetinizi 10 Üzerinden puanlandırırsınız.”* İfadesindeki en yüksek puan %42,9'luk oranda 6 puandır. Tablodaki bu önermeye genel bakıldığında ise net olarak olumsuz bir puanlama görülmemektedir. Buna karşın, üniversite ile ilgili bu memnuniyet oranının yükseltilmesi için katılımcıların nelerden memnun olmadıkları ve olduklarına dair bir görüşmenin etkili olabileceği düşünülmektedir.