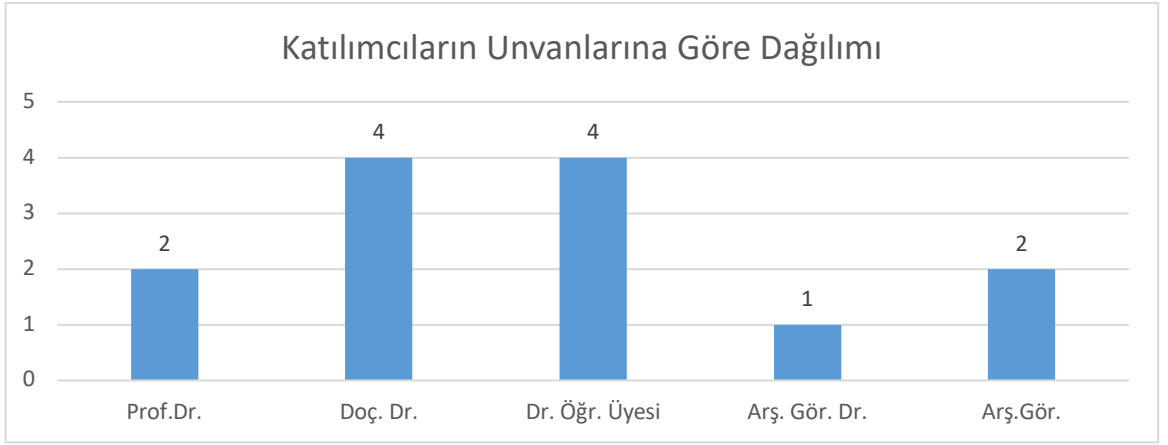


**ERCİYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ**  
**HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM BÖLÜMÜ AKADEMİK PERSONEL İÇ**  
**PAYDAŞ ANKET RAPORU**

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümünde, 2024-2025 Bahar döneminde 15 akademik personel bulunmaktadır. İç paydaş anketine, bölümden 13 (%86,67) akademisyen katılım sağlamıştır. Ankete katılım sağlayan akademisyenlerin 2'sinin (%15,4) Prof. Dr., 4'ünün (%30,8) Doç. Dr., 4'ünün (%30,8) Dr. Öğr. Üyesi, 1'inin (%7,7) Arş. Gör. Dr., 2'sinin (%15,4) Arş. Gör., unvanlarına sahip olduğu görülmektedir.



Akademisyenlerin memnuniyet düzeyleri, sunulan ifadelerle katılım derecesini gösteren 5'li likert ölçeği üzerinden tespit edilmiştir. Katılımcılardan, önermelerle ilgili 1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, katılımcıların yoğunluklu olarak verdikleri cevaplara göre memnuniyet düzeyleri 'kesinlikle katılmıyorum' için "yüksek memnuniyetsizlik", 'katılmıyorum' için "memnuniyetsizlik", 'kararsızım' için "nötr yaklaşım", 'katılıyorum' için "memnuniyet" ve 'kesinlikle katılıyorum' seçeneği için de "yüksek memnuniyet" skalası üzerinden yorumlanmıştır.

Bölüm geneline ait frekans dağılımı, aşağıdaki tabloda verilmiştir. Katılımcıların verdikleri ağırlıklı cevaplar koyu renkli olarak işaretlenmiştir.

	<b>Önermeler</b>	<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	<b>Katılmıyorum</b>	<b>Kararsızım</b>	<b>Katılıyorum</b>	<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>
3	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.	%0	%0	%0	%46,2	<b>%53,8</b>
4	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum.	%0	%0	%7,7	<b>%46,2</b>	<b>%46,2</b>
5	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde şeffaftır.	%0	%0	%0	<b>%53,8</b>	<b>%46,2</b>
6	Yönetmelere katılımda ve idari uygulamalarda adil davranılmaktadır.	%0	%0	%7,7	<b>%53,8</b>	%38,5
7	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	%0	%0	%7,7	<b>%46,2</b>	<b>%46,2</b>
8	Atamalarda ve akademik yükseltmelerde tarafsız davranılmaktadır.	%0	%0	%0	<b>%38,5</b>	<b>%61,5</b>
9	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları yeterlidir.	%0	%0	%23,1	%30,8	<b>%46,2</b>
10	Akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	%23,1	<b>%76,9</b>
11	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatça ulaşırım.	%0	%0	%7,7	<b>%46,2</b>	<b>%46,2</b>
12	İdari personelinin üslup ve tutumundan memnunum.	%7,7	%15,4	%7,7	%30,8	<b>%38,5</b>
13	Fakültenin misyon ve vizyonundan memnunum.	%0	%0	%15,4	%38,5	<b>%46,2</b>
14	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%7,7	%15,4	%23,1	<b>%30,8</b>	%23,1
15	Fakültedeki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterlidir.	%0	%23,1	<b>%30,8</b>	%15,4	<b>%30,8</b>
16	Fakültenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir.	%0	%7,7	%7,7	%38,5	<b>%46,2</b>
17	Odalarımızın fiziksel koşulları yeterlidir.	%0	%15,4	%23,1	<b>%46,2</b>	%15,4
18	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	<b>%15,4</b>	%7,7	%30,8	<b>%38,5</b>	%7,7
19	Bilgisayar laboratuvarlarındaki	%0	%15,4	<b>%53,8</b>	%23,1	%7,7

	bilgisayarların teknik donanımları ve sayısı eğitim için yeterlidir.					
20	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%0	%0	%38,5	<b>%46,2</b>	%15,4
21	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz alanlar yeterlidir.	%15,4	<b>%30,8</b>	%7,7	<b>%30,8</b>	%15,4
22	Akademik çalışmalarım için vakit ayırabiliyorum.	%7,7	%30,8	%7,7	<b>%53,8</b>	%0
23	Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımda yeterli maddi desteği alabiliyorum.	<b>%38,5</b>	%15,4	%30,8	%7,7	%7,7
24	Disiplinler arası çalışmalar yapabiliyorum.	%7,7	%15,4	<b>%30,8</b>	%23,1	%23,1
25	Akademik çalışmalarım ile ilgili fakülte'deki diğer akademisyenlerle bilgi alış-verişi yapabiliyorum.	%0	%15,4	%23,1	<b>%38,5</b>	%23,1
26	Alanımla ilgili yayımlara kolaylıkla ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	<b>%61,5</b>	%38,5
27	Dersliklerimiz eğitim için uygun alt yapıya sahiptir.	%0	%0	<b>%46,2</b>	<b>%46,2</b>	%7,7
28	Bölümümüzdeki öğrenciler, bu bölümü okumak için yeterli niteliklere sahiptir.	%7,7	<b>%46,2</b>	%15,4	%30,8	%0
29	Öğrenci sayısı ideal seviyededir.	%15,4	<b>%46,2</b>	%7,7	%15,4	%15,4
30	Ders yüklerimiz ideal sayıdadır.	%0	%7,7	%23,1	<b>%53,8</b>	%15,4
31	Laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçleri yeterlidir.	%0	%7,7	%38,5	<b>%46,2</b>	%7,7
32	Uygulama derslerinin sayısı yeterlidir.	%0	%0	%30,8	<b>%53,8</b>	%15,4
33	Uygulama derslerinin saati yeterlidir.	%0	%0	%38,5	<b>%46,2</b>	%15,4
34	Teorik derslerin sayısı yeterlidir.	%0	%0	%7,7	<b>%69,2</b>	%23,1

35	Teorik derslerin saati yeterlidir.	%0	%0	%7,7	<b>%69,2</b>	%23,1
36	Derslerimin içeriğiyle ve işlenişyle ilgili herhangi bir baskı hissetmiyorum.	%0	%0	%0	%38,5	<b>%61,5</b>
37	Bilgi birikimimi ve deneyimimi paylaşabileceğim derslere girebiliyorum.	%0	%0	%0	%38,5	<b>%61,5</b>

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%0	%0	%0	%0	%0	%0	%15,4	<b>%61,5</b>	%23,1	%0
39	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%0	<b>%23,1</b>	%7,7	<b>%23,1</b>	<b>%23,1</b>	<b>%23,1</b>	%0

### 1. Fakültenin genel işleyişi ile ilgili önermelerin analizi (3-15 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.	%0	%0	%0	%46,2	<b>%53,8</b>
4	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum.	%0	%0	%7,7	<b>%46,2</b>	<b>%46,2</b>
5	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde şeffaftır.	%0	%0	%0	<b>%53,8</b>	<b>%46,2</b>
6	Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalarda adil davranılmaktadır.	%0	%0	%7,7	<b>%53,8</b>	%38,5
7	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	%0	%0	%7,7	<b>%46,2</b>	<b>%46,2</b>
8	Atamalarda ve akademik yükseltmelerde tarafsız davranılmaktadır.	%0	%0	%0	<b>%38,5</b>	<b>%61,5</b>

9	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları yeterlidir.	%0	%0	%23,1	%30,8	<b>%46,2</b>
10	Akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	<b>%23,1</b>	<b>%76,9</b>
11	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatça ulaşırım.	%0	%0	%7,7	<b>%46,2</b>	<b>%46,2</b>
12	İdari personelinin üslup ve tutumundan memnunum.	%7,7	%15,4	%7,7	%30,8	<b>%38,5</b>
13	Fakültenin misyon ve vizyonundan memnunum.	%0	%0	%15,4	%38,5	<b>%46,2</b>
14	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%7,7	%15,4	%23,1	<b>%30,8</b>	%23,1
15	Fakültedeki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterlidir.	%0	%23,1	%30,8	%15,4	<b>%30,8</b>

Ankete katılan Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü akademisyenlerine ‘fakültenin genel işleyişi’ kategorisinde 13 önerme sunulmuş ve 5’li likert ölçeği kullanılarak önermeleri *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Karasızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri arasından değerlendirmeleri istenmiştir.

Analiz, bir fakültenin genel işleyişine ilişkin personel memnuniyetini ölçmek amacıyla yapılan anketin sonuçlarını incelemektedir. Veriler, yönetim, kurumsal yapı, akademik süreçler ve sosyal ortama dair algıları yansıtan cevapların yüzde dağılımını içermektedir.

Anket sonuçları, katılımcıların fakülte yönetimine yönelik yüksek düzeyde bir memnuniyet sergilediğini göstermektedir. Katılımcıların tamamı fakültenin yönetim anlayışından memnun olduğunu belirtmiştir; %53,8’i "Kesinlikle Katılıyorum" ve %46,2’si "Katılıyorum" seçeneğini işaretlemiştir. Fakülte yönetiminin karar ve yürütme süreçlerinde şeffaf olduğu algısı da oldukça yüksektir; katılımcıların tamamı bu önermeye olumlu yanıt vermiştir (%53,8 Katılıyorum, %46,2 Kesinlikle Katılıyorum). Benzer şekilde, katılımcıların büyük çoğunluğu (%92,4) düşüncelerini özgürce ifade edebildiğini düşünmektedir. Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalarda adil davranıldığına dair görüşler de ağırlıklı olarak olumludur (%92,3). Bu bulgular, fakültede katılımcı, şeffaf ve adil bir yönetim anlayışının benimsendiği yönünde güçlü bir algı olduğunu ortaya koymaktadır.

Akademik ve idari süreçlere dair memnuniyet de genel olarak yüksek seviyededir. Akademik birim yöneticilerine erişilebilirlik konusunda neredeyse tam bir mutabakat vardır; katılımcıların %76,9’u "Kesinlikle Katılıyorum", %23,1’i ise "Katılıyorum" yanıtını vererek

yöneticilere rahatça ulaşabildiklerini ifade etmiştir. Bu, fakülte içinde güçlü bir iletişim ağına işaret etmektedir. Atamalarda ve akademik yükseltmelerde tarafsız davranıldığına dair algı da istisnasız olumludur (%61,5 Kesinlikle Katılıyorum, %38,5 Katılıyorum). Bu durum, liyakat ve objektiflik ilkelerinin gözetildiği yönünde kuvvetli bir kanı olduğunu göstermektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğu (%92,4) talep ettikleri hizmetlere rahatça ulaştıklarını belirtmiştir. Buna karşın, idari personele yönelik algılar daha değişkendir. Katılımcıların %69,3'ü idari personelin üslup ve tutumundan memnunken, %23,1'lik bir kesimin memnun olmadığı görülmektedir. Bu durum, iyileştirme potansiyeli taşıyan bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları katılımcıların %77'si tarafından yeterli bulunmaktadır, ancak %23,1'lik bir kesimin kararsız kalması, bu alandaki faaliyetlerin daha görünür kılınması veya artırılması gerektiğini düşündürülebilir. Fakültenin sosyal ortamına ilişkin memnuniyet düzeyleri farklılaşmaktadır. Katılımcıların %53,9'u sosyal ortamdan memnun olduğunu belirtirken, %23,1'i memnun değildir ve %23,1'i kararsızdır. Benzer bir dağılım, kültürel ve sosyal faaliyetlerin yeterliliğine ilişkin önermede de gözlemlenmektedir. Katılımcıların sadece %46,2'si faaliyetleri yeterli bulurken, %53,9'u bu konuda kararsız veya olumsuz görüşe sahiptir (%30,8 Kararsızım, %23,1 Katılmıyorum).

Sonuç olarak, anket verileri fakültenin yönetim anlayışı, şeffaflık, akademik süreçlerdeki adalet ve erişilebilirlik gibi temel kurumsal işleyiş alanlarında son derece yüksek bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir. Bununla birlikte, sosyal ve kültürel faaliyetlerin zenginleştirilmesi ile fakültenin sosyal ortamının iyileştirilmesi, genel memnuniyeti daha da artırabilecek potansiyel gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır. İdari personelin tutumuna yönelik olumsuz görüşlerin varlığı da dikkate alınması gereken bir diğer husustur

## 2. Alt yapı ve fiziksel koşullar ile ilgili önermelerin analizi (16-21 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
16	Fakültenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir.	%0	%7,7	%7,7	%38,5	<b>%46,2</b>
17	Odalarımızın fiziksel koşulları yeterlidir.	%0	%15,4	%23,1	<b>%46,2</b>	%15,4
18	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	%15,4	%7,7	%30,8	<b>%38,5</b>	%7,7

19	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları ve sayısı eğitim için yeterlidir.	%0	%15,4	<b>%53,8</b>	%23,1	%7,7
20	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%0	%0	%38,5	<b>%46,2</b>	%15,4
21	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz alanlar yeterlidir.	%15,4	%30,8	%7,7	<b>%30,8</b>	%15,4

Ankete katılan Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü akademisyenlerinden ‘fakültenin alt yapı ve fiziksel koşulları’ kategorisindeki 6 önermeyi, 1-5 arasındaki Likert ölçeği ile *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Kararsızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir.

Anket sonuçları, temel altyapı hizmetlerine yönelik genel bir memnuniyet olduğunu göstermekle birlikte, çalışma alanları ve hijyen konusunda farklılaşan görüşlere işaret etmektedir. Isınma ve aydınlatma gibi temel altyapı hizmetlerinin yeterliliği konusunda güçlü bir olumlu görüş hâkimdir. Katılımcıların toplam %84,7'si bu konuda olumlu görüş bildirmiştir (%46,2 Kesinlikle Katılıyorum, %38,5 Katılıyorum). Bu durum, temel fiziksel konfor koşullarının büyük ölçüde sağlandığını göstermektedir.

Çalışma odalarının fiziksel koşullarına yönelik algılar daha çeşitlidir. Katılımcıların %61,6'sı odaları yeterli bulurken (%46,2 Katılıyorum, %15,4 Kesinlikle Katılıyorum), %15,4'lük bir kesim bu koşulları yetersiz bulmakta ve %23,1'lik önemli bir oran ise kararsız kalmaktadır. Bu, bazı çalışma alanlarında iyileştirme ihtiyacı olabileceğine işaret etmektedir. Fakülte binasının genel temizliği ve hijyen koşulları, katılımcı görüşlerinin en çok ayrıştığı alanlardan biridir. Katılımcıların sadece %46,2'si bu konuda memnuniyet belirtirken (%38,5 Katılıyorum, %7,7 Kesinlikle Katılıyorum), %23,1'i (%15,4 Kesinlikle Katılmıyorum, %7,7 Katılmıyorum) konuya dair net bir memnuniyetsizlik ifade etmiştir. Ayrıca, %30,8 gibi yüksek bir oranın kararsız olması, hijyen standartlarının tutarlılığı konusunda bir belirsizlik algısı olduğunu düşündürmektedir.

Eğitim süreçlerini doğrudan etkileyen teknik donanım yeterliliği konusunda önemli bulgular mevcuttur. Uygulama birimlerinin teknik donanımına ilişkin genel bir memnuniyet gözlemlenmektedir. Katılımcıların %61,6'sı bu donanımları yeterli bulurken, hiç kimse yetersiz olduğunu belirtmemiştir. Ancak %38,5'lik kararsız oranı, bu birimlerin potansiyelinin tüm personel

tarafından tam olarak bilinmediğini veya kullanılmadığını ima edebilir. Buna karşılık, bilgisayar laboratuvarlarının teknik donanımı ve sayısı konusunda belirgin bir yetersizlik algısı bulunmaktadır. Katılımcıların yalnızca %30,8'i bu altyapıyı yeterli görürken, %53,8 gibi çok büyük bir çoğunluk kararsız kalmıştır. Bu durum, laboratuvarların mevcut eğitim ihtiyaçlarını karşılamakta zorlandığı veya personelin bu konuda yeterli bilgiye sahip olmadığı şeklinde yorumlanabilir.

Katılımcıların sosyalleşebileceği alanların yeterliliğine ilişkin bir memnuniyetsizlik söz konusudur. Bu önermeye "Katılmıyorum" (%30,8) ve "Kesinlikle Katılmıyorum" (%15,4) diyenlerin toplam oranı %46,2'ye ulaşmaktadır. Olumlu görüş bildirenler de benzer bir oranda (%46,2) kalsa da, bu denli yüksek bir negatif algı, sosyal mekân eksikliğinin fakülte kültürü üzerindeki potansiyel olumsuz etkisine işaret etmektedir.

Sonuç olarak, fakültenin temel altyapı (ısınma, aydınlatma) ve uygulama birimlerinin donanımı gibi alanlarda yeterli bulunduğu anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, binanın genel temizliği, bilgisayar laboratuvarlarının güncelliği ve özellikle personelin bir araya gelebileceği sosyal alanların eksikliği, müdahale gerektiren gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler, genel personel memnuniyetini ve kurumsal bağlılığı artırma potansiyeli taşımaktadır.

### 3. Araştırma ortamı ile ilgili önermelerin analizi (22-26 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
22	Akademik çalışmalarım için vakit ayırabiliyorum.	%7,7	%30,8	%7,7	<b>%53,8</b>	%0
23	Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımda yeterli maddi desteği alabiliyorum.	<b>%38,5</b>	%15,4	%30,8	%7,7	%7,7
24	Disiplinler arası çalışmalar yapabiliyorum.	%7,7	%15,4	<b>%30,8</b>	%23,1	%23,1
25	Akademik çalışmalarım ile ilgili fakülte'deki diğer akademisyenlerle bilgi alış-verişi yapabiliyorum.	%0	%15,4	%23,1	<b>%38,5</b>	%23,1
26	Alanımla ilgili yayınlara kolaylıkla ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	<b>%61,5</b>	%38,5

'Fakültenin araştırma ortamı' ile ilgili katılımcılara 5 tane önerme sunulmuştur. 1-5 arasındaki Likert ölçeği üzerinden 1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Kararsızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum seçenekleri ile görüşlerini bildirmeleri istenmiştir.



Anket sonuçları, bilgi kaynaklarına erişim ve akademisyenler arası bilgi alışverişi konularında fakültenin güçlü yönlerini ortaya koymaktadır. Akademisyenlerin alanlarıyla ilgili yayınlara erişim konusunda istisnasız bir memnuniyet söz konusudur. Katılımcıların tamamı bu önermeye olumlu yanıt vermiş olup, %61,5'i "Katılıyorum" ve %38,5'i "Kesinlikle Katılıyorum" demiştir. Bu bulgu, fakültenin kütüphane ve veri tabanı altyapısının araştırma ihtiyaçlarını etkin bir şekilde karşıladığını göstermektedir. Akademik etkileşim ve işbirliği ortamının da olumlu olduğu görülmektedir. Katılımcıların çoğunluğu (%61,6), fakültedeki diğer akademisyenlerle çalışmalarını hakkında bilgi alışverişi yapabildiğini belirtmiştir (%38,5 Katılıyorum, %23,1 Kesinlikle Katılıyorum). Bu, kurum içinde entelektüel bir sinerji potansiyeline işaret etmektedir.

Disiplinler arası çalışma yapma imkânları konusunda görüşler çeşitlilik göstermektedir. Katılımcıların %46,2'si bu konuda olumlu görüş bildirirken (%23,1 Katılıyorum, %23,1 Kesinlikle Katılıyorum), %30,8'lik önemli bir kesim kararsız kalmış ve %23,1'i olumsuz görüş belirtmiştir. Kararsızların ve olumsuz yanıtların toplamının %50'yi aşması, disiplinler arası işbirliklerini teşvik edecek mekanizmaların yetersiz olduğu veya bu yönde bir kurum kültürü eksikliği bulunduğu şeklinde yorumlanabilir. Akademik çalışmalara vakit ayırma konusunda ise zorluklar yaşandığı anlaşılmaktadır. Katılımcıların sadece yarısından biraz fazlası (%53,8) çalışmalarına vakit ayırabildiğini belirtirken, %38,5 gibi oldukça yüksek bir oran (%30,8 Katılmıyorum, %7,7 Kesinlikle Katılmıyorum) bu imkâna sahip olmadığını ifade etmiştir. Bu durum, akademik personelin üzerindeki ders yükü, idari görevler veya diğer sorumlulukların araştırma faaliyetlerini olumsuz etkilediğine dair güçlü bir göstergedir.

Katılımcıların yarısından fazlası (%53,9), yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım için yeterli maddi destek alamadığını net bir şekilde belirtmiştir (%38,5 Kesinlikle Katılmıyorum, %15,4 Katılmıyorum). Bu konuda olumlu görüş bildirenlerin oranı ise sadece %15,4'tür. %30,8'lik kararsız kitlesi de göz önüne alındığında, bu durumun akademisyenlerin bilimsel ağlara entegrasyonu, uluslararası görünürlüğü ve mesleki gelişimi önünde önemli bir engel teşkil ettiği açıktır.

Sonuç olarak, fakülte, akademik yayınlara erişim gibi temel araştırma altyapısı konusunda başarılı bir performans sergilemektedir. Bununla birlikte, akademisyenlerin araştırma faaliyetlerine yeterli zaman ayıramaması ve özellikle bilimsel etkinlikler için gerekli maddi desteği bulamaması, araştırma ortamını zayıflatan kritik sorunlar olarak öne çıkmaktadır. Bu iki temel sorun, fakültenin bilimsel üretkenliğini ve gelişimini doğrudan etkileme potansiyeline sahiptir. Disiplinler arası çalışmalarını teşvik edecek somut adımların atılması da araştırma kültürünü zenginleştirecek bir diğer önemli gelişim alanıdır.

#### 4. Eğitim ve öğretim ile ilgili önermelerin analizi (27-37 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
27	Dersliklerimiz eğitim için uygun alt yapıya sahiptir.	%0	%0	<b>%46,2</b>	<b>%46,2</b>	%7,7
28	Bölümümüzdeki öğrenciler, bu bölümü okumak için yeterli niteliklere sahiptir.	%7,7	<b>%46,2</b>	%15,4	%30,8	%0
29	Öğrenci sayısı ideal seviyededir.	%15,4	<b>%46,2</b>	%7,7	%15,4	%15,4
30	Ders yüklerimiz ideal sayıdadır.	%0	%7,7	%23,1	<b>%53,8</b>	%15,4
31	Laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçleri yeterlidir.	%0	%7,7	%38,5	<b>%46,2</b>	%7,7
32	Uygulama derslerinin sayısı yeterlidir.	%0	%0	%30,8	<b>%53,8</b>	%15,4
33	Uygulama derslerinin saati yeterlidir.	%0	%0	%38,5	<b>%46,2</b>	%15,4
34	Teorik derslerin sayısı yeterlidir.	%0	%0	%7,7	<b>%69,2</b>	%23,1
35	Teorik derslerin saati yeterlidir.	%0	%0	7,7	<b>%69,2</b>	%23,1
36	Derslerimin içeriğiyle ve işlenişiyile ilgili herhangi bir baskı hissetmiyorum.	%0	%0	%0	<b>%38,5</b>	<b>%61,5</b>
37	Bilgi birikimimi ve deneyimimi paylaşabileceğim derslere girebiliyorum.	%0	%0	%0	<b>%38,5</b>	<b>%61,5</b>

Ankete katılan akademisyenlere 'fakültede eğitim ve öğretiminin işleyişi' ile ilgili 11 önerme sunulmuştur. Bu önermeleri, 1-5 arasındaki Likert ölçeği üzerinden 1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Kararsızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum seçenekleri ile cevaplandırmaları istenmiştir.

Anket sonuçları, akademisyenlerin derslerini yürütme konusunda tam bir özerkliğe ve mesleki tatmine sahip olduğunu göstermektedir. Akademisyenlerin tamamı, derslerinin içeriği ve işlenişiyile ilgili herhangi bir baskı hissetmediklerini belirtmiştir (%61,5 Kesinlikle Katılıyorum, %38,5 Katılıyorum). Benzer şekilde, katılımcıların tamamı, bilgi birikimlerini ve deneyimlerini

paylaşabilecekleri derslere girebildiklerini ifade etmiştir (%61,5 Kesinlikle Katılıyorum, %38,5 Katılıyorum). Bu bulgular, fakültede akademik özgürlüğün korunduğu ve akademisyenlerin uzmanlık alanlarıyla uyumlu bir ders dağılımının yapıldığı yönünde çok güçlü bir kanıya işaret etmektedir. Bu durum, eğitim kalitesi ve akademik motivasyon açısından temel bir dayanak noktasıdır.

Akademisyenlerin ders yükleri ve derslerin teorik/uygulamalı dağılımına yönelik genel bir memnuniyet gözlemlenmektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğu (%69,2) ders yüklerinin ideal sayıda olduğunu düşünmektedir. Teorik derslerin hem sayısı hem de saati konusunda çok yüksek düzeyde bir mutabakat vardır; katılımcıların %92,2'si bu derslerin yapısını yeterli bulmaktadır.

Uygulama derslerinin sayısı (%69,2) ve saati (%61,6) de çoğunluk tarafından yeterli görülmektedir. Bu veriler, ders programlarının dengeli bir şekilde yapılandırıldığı algısını yansıtmaktadır.

Eğitim altyapısına ilişkin görüşler, önemli iyileştirme alanlarının varlığını ortaya koymaktadır. Dersliklerin altyapısı konusunda belirgin bir kararsızlık hakimdir. Katılımcıların %46,2'si derslikleri yeterli bulurken, eşit oranda (%46,2) katılımcı bu konuda kararsız kalmıştır. Bu durum, derslik standartlarının değişkenlik gösterdiği veya bazı temel eksikliklerin bulunduğu şeklinde yorumlanabilir. Benzer şekilde, laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçlerinin yeterliliğine ilişkin önermede de katılımcıların %46,2'si olumlu görüş bildirirken, %38,5'lik önemli bir kesim kararsızdır. Bu bulgu, önceki analizlerde ortaya konan bilgisayar laboratuvarlarının yetersizliği algısıyla tutarlıdır ve genel olarak teknik donanımın modernizasyon ihtiyacına işaret etmektedir.

Anketin en kritik ve olumsuz bulguları, öğrenci profili ve sınıf mevcutlarına ilişkindir. Katılımcıların yarısından fazlası (%53,9), bölüme gelen öğrencilerin bu bölümü okumak için yeterli niteliklere sahip olmadığını düşünmektedir (%46,2 Katılmıyorum, %7,7 Kesinlikle Katılmıyorum). Bu, eğitim-öğretim sürecinin temel zorluklarından birinin öğrenci girdisi kalitesiyle ilgili olduğuna dair ciddi bir göstergedir. Buna paralel olarak, akademisyenlerin büyük çoğunluğu (%61,6) öğrenci sayısının ideal seviyede olmadığını belirtmiştir (%46,2 Katılmıyorum, %15,4 Kesinlikle Katılmıyorum). Bu durum, sınıfların kalabalık olduğu ve bunun da eğitim-öğretim faaliyetlerinin verimliliğini düşürdüğü yönünde güçlü bir algıyı yansıtmaktadır.

Sonuç olarak, fakülte, akademisyenlere sunduğu akademik özerklik ve mesleki tatmin ortamı açısından son derece başarılıdır. Ders yükleri ve program yapısı da genel olarak olumlu karşılanmaktadır. Ancak, öğrenci girdisinin niteliğine ve sınıfların kalabalık olmasına yönelik yaygın memnuniyetsizlik, eğitim-öğretim süreçlerinin önündeki en temel sorunlar olarak öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, derslik ve laboratuvar altyapısındaki belirsizlikler ve potansiyel yetersizlikler de dikkate alınması gereken diğer önemli gelişim alanlarıdır. Bu bulgular, eğitim kalitesini artırmaya

yönelik stratejilerin, öğrenci kabul politikalarından fiziksel altyapının iyileştirilmesine kadar geniş bir yelpazede ele alınması gerektiğini göstermektedir.

##### 5. Fakülte ve üniversite hakkındaki önermelerin analizi (38 ve 39. Önermeler)

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%0	%0	%0	%0	%0	%0	%15,4	%61,5	%23,1	%0
39	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%0	%23,1	%7,7	%23,1	%23,1	%23,1	%0

Bu son analiz, önceki bölümlerde ayrıntılı olarak incelenen yönetim, altyapı, araştırma ortamı ve eğitim süreçlerine ilişkin spesifik memnuniyet algılarını, genel bir memnuniyet çerçevesinde bütünleştirmeyi amaçlamaktadır. Veriler, akademik personelin İletişim Fakültesi ve genel olarak üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini 10 puanlık bir ölçek üzerinde değerlendirmelerini içermektedir.

Önceki analizlerde detaylandırılan çeşitli boyutlardaki memnuniyet ve memnuniyetsizliklerin toplam bir yansıması olarak fakülteye yönelik genel memnuniyet puanları oldukça yüksek bir seviyede yoğunlaşmıştır. Ankete katılan akademisyenlerin tamamı fakülteye yönelik memnuniyetini 7, 8 ve 9 puan aralığında belirtmiştir. Katılımcıların çoğunluğu (%61,5) fakülte memnuniyetini 10 üzerinden 8 olarak puanlamıştır. Bu durum, fakülteye yönelik kuvvetli ve pozitif bir genel algının varlığına işaret etmektedir. Memnuniyetini 9 puan olarak belirtenlerin oranı %23,1 iken, 7 puan verenlerin oranı %15,4'tür. Hiçbir katılımcının 6 veya altında bir puan vermemiş olması, fakülte genelinde ciddi bir memnuniyetsizlik sorununun bulunmadığını teyit etmektedir.

Bu bulgular, önceki analizlerde tespit edilen sosyal ortam, araştırma desteği ve altyapı gibi sorunlu alanlara rağmen, yönetim anlayışı, akademik özerklik ve kurumsal şeffaflık gibi güçlü yönlerin genel memnuniyeti domine ettiğini göstermektedir. Personel, spesifik eksiklikler olsa dahi, genel olarak fakülte aidiyeti ve memnuniyeti sergilemektedir.

Fakülteye yönelik memnuniyetin aksine, üniversitenin geneline ilişkin algılar çok daha dağınık ve daha düşüktür. Üniversite memnuniyetine ilişkin puanlar 5 ile 9 arasında geniş bir yelpazeye yayılmıştır. Katılımcıların fakülteye verdiği en düşük puan 7 iken, üniversiteye verdikleri puanlar 5'e kadar düşmektedir. Nitekim, katılımcıların yaklaşık üçte biri (%30,8) üniversite

memnuniyetini 6 veya daha düşük bir seviyede (5 ve 6 puan) değerlendirmiştir. Puan dağılımında belirgin bir kutuplaşma veya yığılma gözlenmemektedir; 5, 7, 8 ve 9 puanlarının her biri %23,1'lik eşit oranlarda temsil edilmektedir. Bu durum, personel arasında görüş ayrılıkları bulunduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak, bu anket serisinin bütününde elde edilen bulgular, İletişim Fakültesi'nin kendi iç dinamikleri açısından başarılı bir yönetim ve çalışma ortamı yarattığı, ancak üniversitenin genel yapısı ve işleyişi içinde aynı pozitif algıyı paylaşmadığı yönündeki hipotezi güçlendirmektedir. Fakülte düzeyindeki olumlu atmosfer, üniversite genelindeki yapısal sorunlardan veya algılanan eksikliklerden olumsuz yönde etkilenme potansiyeli taşımaktadır.