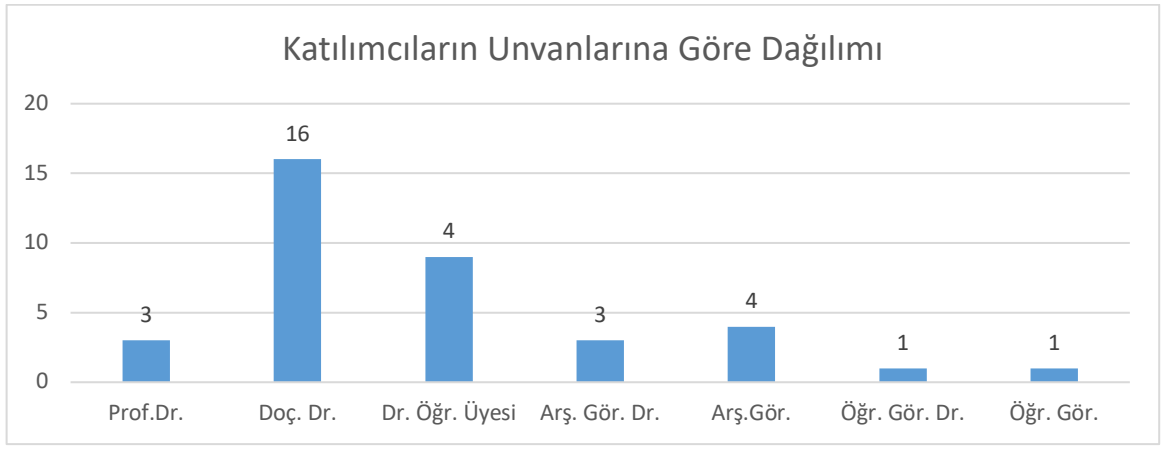
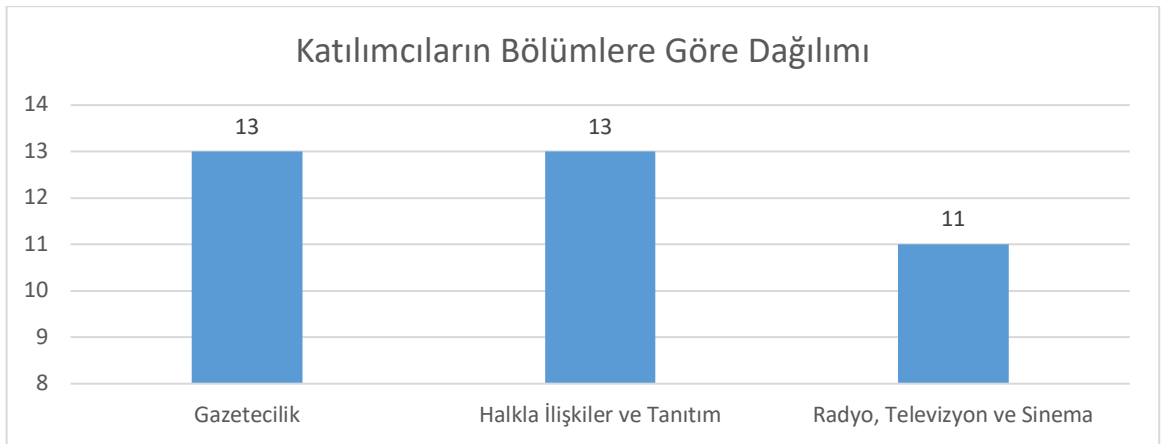


ERCIYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ GENEL AKADEMİK PERSONEL İÇ PAYDAŞ ANKET RAPORU

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesinde, 2024-2025 Bahar döneminde 45 akademik personel bulunmaktadır. İç paydaş anketine, fakülteden 37 (%82,22) akademisyen katılım sağlamıştır. Ankete katılım sağlayan akademisyenlerin 3'ünün (%8,1) Prof. Dr., 16'sının (%43,2) Doç. Dr., 9'unun (%24,3) Dr. Öğr. Üyesi, 3'ünün (%8,1) Arş. Gör. Dr., 4'ünün (%10,8) Arş. Gör., 1'inin Öğr. Gör. Dr., (2,7) 1'inin Öğr. Gör. (2,7) unvanlarına sahip olduğu görülmektedir.



Ankete katılım sağlayan 37 akademisyenden 13'ü (%35,1) Gazetecilik bölümünden, 13'ü (%35,1) Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümünden ve 11'i ise (%29,7) Radyo, Televizyon ve Sinema bölümlerinden katılım sağlamıştır.



Akademisyenlerin memnuniyet düzeyleri, sunulan ifadelerle katılım derecesini gösteren 5'li likert ölçeği üzerinden tespit edilmiştir. Katılımcılardan, önermelerle ilgili 1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Karasızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum

seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, katılımcıların yoğunluklu olarak verdikleri cevaplara göre memnuniyet düzeyleri ‘kesinlikle katılmıyorum’ için “yüksek memnuniyetsizlik”, ‘katılmıyorum’ için “memnuniyetsizlik”, ‘kararsızım’ için “nötr yaklaşım”, ‘katılıyorum’ için “memnuniyet” ve ‘kesinlikle katılıyorum’ seçeneği için de “yüksek memnuniyet” skalası üzerinden yorumlanmıştır.

Bölüm geneline ait frekans dağılımı, aşağıdaki tabloda verilmiştir. Katılımcıların verdikleri ağırlıklı cevaplar koyu renkli olarak işaretlenmiştir.

Soru	nermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.	%0	%0	%2,7	%51,4	%45,9
4	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum.	%0	%0	%8,1	%48,6	%43,2
5	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde şeffaftır.	%0	%0	%2,7	%51,4	%45,9
6	Yönetsel kararlara katılımımda ve idari uygulamalarda adil davranılmaktadır.	%0	%2,7	%5,4	%45,9	%45,9
7	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	%0	%0	%8,1	%45,9	%45,9
8	Atamalarda ve akademik yükseltmelerde tarafsız davranılmaktadır.	%0	%0	%2,7	%40,5	%56,8
9	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları yeterlidir.	%0	%0	%8,1	%37,8	%54,1
10	Akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	%29,7	%70,3
11	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatça ulaşırım.	%0	%2,7	%5,4	%45,9	%45,9
12	İdari personelinin üslup ve tutumundan memnunum.	%5,4	%5,4	%8,1	%40,5	%40,5
13	Fakültenin misyon ve vizyonundan memnunum.	%0	%2,7	%8,1	%37,8	%51,4
14	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%5,4	%16,2	%18,9	%29,7	%29,7

15	Fakülteadaki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterlidir.	%2,7	%16,2	%21,6	%37,8	%21,6
16	Fakültenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir.	%0	%5,4	%10,8	%43,2	%40,5
17	Odalarımızın fiziksel koşulları yeterlidir.	%2,7	%8,1	%18,9	%40,5	%29,7
18	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	%8,1	%5,4	%32,4	%40,5	%13,5
19	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları ve sayısı eğitim için yeterlidir.	%13,5	%8,1	%43,2	%24,3	%10,8
20	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%2,7	%2,7	%29,7	%43,2	%21,6
21	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz alanlar yeterlidir.	%8,1	%35,1	%18,9	%24,3	%13,5
22	Akademik çalışmalarım için vakit ayırabiliyorum.	%2,7	%27,0	%18,9	%48,6	%2,7
23	Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımda yeterli maddi desteği alabiliyorum.	%27,0	%29,7	%27,0	%13,5	%2,7
24	Disiplinler arası çalışmalar yapabiliyorum.	%8,1	%10,8	%24,3	%40,5	%16,2
25	Akademik çalışmalarım ile ilgili fakülteadaki diğer akademisyenlerle bilgi alış-verişi yapabiliyorum.	%0	%13,5	%18,9	%43,2	%24,3
26	Alanımla ilgili yayınlara kolaylıkla ulaşabiliyorum.	%0	%5,4	%16,2	%51,4	%27,0
27	Dersliklerimiz eğitim için uygun alt yapıya sahiptir.	%2,7	%2,7	%27,0	%43,2	%24,3
28	Bölümümüzdeki öğrenciler, bu bölümü okumak için yeterli niteliklere sahiptir.	%5,4	%40,5	%21,6	%27,0	%5,4
29	Öğrenci sayısı ideal seviyededir.	%13,5	%37,8	%16,2	%16,2	%16,2

30	Ders yüklerimiz ideal sayıdadır.	%5,4	%5,4	%27,0	%45,9	%16,2
31	Laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçleri yeterlidir.	%5,4	%8,1	%32,4	%37,8	%16,2
32	Uygulama derslerinin sayısı yeterlidir.	%0	%5,4	%18,9	%54,1	%21,6
33	Uygulama derslerinin saati yeterlidir.	%0	%5,4	%21,6	%51,4	%21,6
34	Teorik derslerin sayısı yeterlidir.	%0	%2,7	%5,4	%64,9	%27,0
35	Teorik derslerin saati yeterlidir.	%0	%0	%8,1	%62,2	%29,7
36	Derslerimin içeriğiyle ve işlenişyle ilgili herhangi bir baskı hissetmiyorum.	%0	%0	%10,8	%37,8	%51,4
37	Bilgi birikimimi ve deneyimimi paylaşabileceğim derslere girebiliyorum.	%0	%0	%5,4	%40,5	%54,1

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%0	%0	%0	%0	%0	%2,7	%13,5	%43,2	%21,6	%18,9
39	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetiniz 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%2,7	%0	%10,8	%2,7	%21,6	%27,0	%16,2	%18,9

1. Fakültenin genel işleyişi ile ilgili önermelerin analizi (3-15 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.	%0	%0	%2,7	%51,4	%45,9
4	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum.	%0	%0	%8,1	%48,6	%43,2

5	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde şeffaftır.	%0	%0	%2,7	%51,4	%45,9
6	Yönetmeliklere katılımda ve idari uygulamalarda adil davranılmaktadır.	%0	%2,7	%5,4	%45,9	%45,9
7	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	%0	%0	%8,1	%45,9	%45,9
8	Atamalarda ve akademik yükseltmelerde tarafsız davranılmaktadır.	%0	%0	%2,7	%40,5	%56,8
9	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları yeterlidir.	%0	%0	%8,1	%37,8	%54,1
10	Akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	%29,7	%70,3
11	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatça ulaşırım.	%0	%2,7	%5,4	%45,9	%45,9
12	İdari personelinin üslup ve tutumundan memnunuz.	%5,4	%5,4	%8,1	%40,5	%40,5
13	Fakültenin misyon ve vizyonundan memnunuz.	%0	%2,7	%8,1	%37,8	%51,4
14	Fakültenin sosyal ortamından memnunuz.	%5,4	%16,2	%18,9	%29,7	%29,7
15	Fakültedeki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterlidir.	%2,7	%16,2	%21,6	%37,8	%21,6

Ankete katılan akademisyenlere ‘fakültenin genel işleyişi’ kategorisinde 13 önerme sunulmuş ve 5’li likert ölçeği kullanılarak önermeleri *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Kararsızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri arasında değerlendirmeleri istenmiştir.

Ankette sunulan "Fakülte İşleyişi Önerme Analizi" verileri, katılımcıların fakültenin genel işleyişine yönelik algı ve memnuniyet düzeylerini ortaya koymaktadır. Bulgular incelendiğinde, katılımcıların büyük bir kısmının fakülte yönetimi, kurumsal yapı ve işleyişe dair genel olarak olumlu bir görüşe sahip olduğu görülmektedir.

Katılımcıların fakülte yönetimi ve kurumsal yapıya yönelik memnuniyet düzeyleri oldukça yüksektir. Fakültenin yönetim anlayışından memnuniyet oranı %97,3 ("Katılıyorum" %51,4, "Kesinlikle Katılıyorum" %45,9) olarak tespit edilmiştir. Benzer şekilde, kurumsal yapıdan memnuniyet %91,8 düzeyindedir ("Katılıyorum" %48,6, "Kesinlikle Katılıyorum" %43,2). Yönetim süreçlerinde şeffaflık algısı da %97,3 gibi yüksek bir oranda olumlu yöndedir. Yönetmeliklere katılımda ve idari uygulamalarda adil davranılmaktadır.

katılımda ve idari uygulamalarda adil davranıldığına dair inanç %91,8'dir ("Katılıyorum" %45,9, "Kesinlikle Katılıyorum" %45,9). Bu bulgular, katılımcıların fakülte yönetiminin şeffaf, adil ve tatmin edici bir yapıya sahip olduğunu düşündüğünü göstermektedir.

Akademik ve idari süreçlere ilişkin değerlendirmeler de genel memnuniyet tablosunu destekler niteliktedir. Katılımcıların tamamına yakını (%97,3) atama ve akademik yükseltmelerde tarafsız davranıldığını düşünmektedir ("Katılıyorum" %40,5, "Kesinlikle Katılıyorum" %56,8). Akademik birim yöneticilerine erişilebilirlik konusunda ise tam bir memnuniyet söz konusudur; katılımcıların %100'ü yöneticilerine rahatça ulaşabildiğini belirtmiştir ("Katılıyorum" %29,7, "Kesinlikle Katılıyorum" %70,3). İdari personelin üslup ve tutumundan memnuniyet oranı %81'dir ("Katılıyorum" %40,5, "Kesinlikle Katılıyorum" %40,5), ancak bu önerme diğerlerine kıyasla %10,8'lik bir olumsuz görüş ("Kesinlikle Katılmıyorum" %5,4, "Katılmıyorum" %5,4) içermektedir.

Veriler, genel memnuniyetin yüksek olmasına rağmen bazı alanların iyileştirilmeye açık olduğunu göstermektedir. Özellikle sosyal ve kültürel konulara ilişkin memnuniyet düzeyleri, yönetsel ve akademik konulara kıyasla daha düşüktür. Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarının yeterliliği %91,9 oranında olumlu bulursa da bu memnuniyet diğer yönetsel maddelere göre kısmen daha azdır. Fakültenin sosyal ortamından memnuniyet oranı %59,4'tür ("Katılıyorum" %29,7, "Kesinlikle Katılıyorum" %29,7). Bu önermede kararsızların oranı (%18,9) ve olumsuz görüş bildirenlerin oranı (%21,6) dikkat çekici düzeydedir. Benzer bir eğilim, kültürel ve sosyal faaliyetlerin yeterliliği konusunda da gözlemlenmektedir. Bu faaliyetleri yeterli bulanların oranı %59,4 iken, yetersiz bulanların oranı %18,9, kararsızların oranı ise %21,6'dır. Bu durum, fakültenin sosyal ve kültürel yaşamının zenginleştirilmesi yönünde bir beklenti olduğunu ima etmektedir.

Sonuç olarak, analiz edilen veriler, katılımcıların fakültenin yönetsel, kurumsal ve akademik işleyişinden yüksek düzeyde memnun olduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, sosyal ortam ve kültürel faaliyetler gibi alanlarda memnuniyetin daha düşük olması, bu konuların fakülte yönetimi tarafından geliştirilmesi gereken potansiyel alanlar olarak değerlendirilebileceğini düşündürmektedir.

2. Alt yapı ve fiziksel koşullar ile ilgili önermelerin analizi (16-21 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
16	Fakültenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir.	%0	%5,4	%10,8	%43,2	%40,5
17	Odalarımızın fiziksel koşulları yeterlidir.	%2,7	%8,1	%18,9	%40,5	%29,7

18	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	%8,1	%5,4	%32,4	%40,5	%13,5
19	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları ve sayısı eğitim için yeterlidir.	%13,5	%8,1	%43,2	%24,3	%10,8
20	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%2,7	%2,7	%29,7	%43,2	%21,6
21	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz alanlar yeterlidir.	%8,1	%35,1	%18,9	%24,3	%13,5

Ankete katılan akademisyenlerinden ‘fakültenin alt yapı ve fiziksel koşulları’ kategorisindeki 6 önermeyi, 1-5 arasındaki Likert ölçeği ile *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Kararsızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir.

Ankette sunulan "Altyapı ve Fiziksel Koşullar Analizi" verileri, katılımcıların fakültenin fiziksel imkânlarına yönelik algılarını ve memnuniyet düzeylerini detaylandırmaktadır. Önceki analizde gözlemlenen yönetsel ve akademik süreçlere dair yüksek memnuniyetin aksine, fiziksel koşullar konusunda daha değişken ve kısmen daha eleştirel bir tablo ortaya çıkmaktadır.

Fakültenin temel altyapı hizmetlerine yönelik genel bir memnuniyet olduğu görülmektedir, ancak bazı alanlarda önemli oranda olumsuz ve kararsız görüşler bulunmaktadır. Isınma ve aydınlatma gibi temel koşulların yeterliliğine ilişkin memnuniyet oranı %83,7 ("Katılıyorum" %43,2, "Kesinlikle Katılıyorum" %40,5) ile oldukça yüksektir. Bu, fakültenin temel konfor şartlarını sağlamada başarılı olduğunu göstermektedir. Odaların fiziksel koşullarının yeterliliği konusunda ise memnuniyet oranı %70,2'ye düşmektedir ("Katılıyorum" %40,5, "Kesinlikle Katılıyorum" %29,7). Bu alanda kararsızların (%18,9) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%10,8) varlığı, odaların standartları konusunda iyileştirme potansiyeli olduğuna işaret etmektedir. Bina genel temizliği ve hijyen koşulları konusunda ise görüşler ayrışmaktadır. Katılımcıların %54'ü ("Katılıyorum" %40,5, "Kesinlikle Katılıyorum" %13,5) memnuniyet belirtirken, kararsızların oranı %32,4 ile oldukça yüksektir. Ayrıca, %13,5'lik bir kesim bu konuda olumsuz görüşe sahiptir. Bu durum, temizlik hizmetlerinin algılanan kalitesinde bir tutarsızlık veya beklentilerin tam olarak karşılanamadığı bir alan olduğunu düşündürmektedir.

Eğitim için kritik öneme sahip teknik donanım konusunda, bulgular eksikliklere işaret etmektedir. Uygulama birimlerinin teknik donanımlarının yeterliliği konusunda katılımcıların %64,8'i ("Katılıyorum" %43,2, "Kesinlikle Katılıyorum" %21,6) olumlu görüş belirtmiştir. Ancak kararsızların oranı (%29,7) dikkate değerdir. Buna karşın, bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanım ve sayısının yeterliliği konusunda ciddi bir memnuniyetsizlik göze çarpmaktadır. Bu konuda olumlu görüş bildirenlerin oranı sadece %35,1'dir ("Katılıyorum" %24,3, "Kesinlikle Katılıyorum" %10,8). Katılımcıların %43,2 gibi büyük bir kısmının kararsız kalması ve %21,6'sının doğrudan olumsuz görüş belirtmesi, bu alanın fakültenin zayıf yönlerinden biri olarak algılandığını göstermektedir. Bu bulgu, eğitim kalitesini doğrudan etkileyebilecek bir altyapı eksikliğine işaret etmesi açısından kritiktir.

Önceki analizde sosyal ve kültürel faaliyetlerin zayıf bir alan olarak öne çıktığı görülmektedir. Bu bulgu, fiziksel mekânların analiziyle de desteklenmektedir. "Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz alanlar yeterlidir" önermesine katılanların oranı yalnızca %37,8'dir ("Katılıyorum" %24,3, "Kesinlikle Katılıyorum" %13,5). Buna karşılık, katılımcıların %43,2'si sosyal alanların yetersiz olduğunu açıkça belirtmektedir ("Katılmıyorum" %35,1, "Kesinlikle Katılmıyorum" %8,1). Bu, fakültedeki en yüksek olumsuz geri bildirim oranlarından biridir ve fakülte yaşamının sosyal boyutundaki eksikliğin hem faaliyet hem de fiziksel mekân bağlamında hissedildiğini göstermektedir.

Sonuç olarak, bu veriler fakültenin altyapısının temel işlevleri (ısınma, aydınlatma) yerine getirmede başarılı olduğunu, ancak özellikle eğitim teknolojileri (bilgisayar laboratuvarları) ve sosyal etkileşim mekanları konusunda geliştirme ihtiyacı olduğunu ortaya koymaktadır. Temizlik ve oda koşulları gibi alanlarda ise standartların yükseltilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

3. Araştırma ortamı ile ilgili önermelerin analizi (22-26 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
22	Akademik çalışmalarım için vakit ayırabiliyorum.	%2,7	%27,0	%18,9	%48,6	%2,7
23	Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımda yeterli maddi desteği alabiliyorum.	%27,0	%29,7	%27,0	%13,5	%2,7
24	Disiplinler arası çalışmalar yapabiliyorum.	%8,1	%10,8	%24,3	%40,5	%16,2
25	Akademik çalışmalarım ile ilgili fakültedeki diğer	%0	%13,5	%18,9	%43,2	%24,3

	akademisyenlerle bilgi alış-verişi yapabiliyorum.					
26	Alanımla ilgili yayınlara kolaylıkla ulaşabiliyorum.	%0	%5,4	%16,2	%51,4	%27,0

‘Fakültenin araştırma ortamı’ ile ilgili katılımcılara 5 tane önerme sunulmuştur. 1-5 arasındaki Likert ölçeği üzerinden *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Kararsızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri ile görüşlerini bildirmeleri istenmiştir.

Ankette sunulan "Akademik Araştırma Ortamı Algısı" analizi, fakültenin araştırma ekosistemine dair önemli bulgular içermektedir. Önceki analizlerde ortaya konan yönetsel süreçlerden duyulan yüksek memnuniyetin ve fiziksel altyapıdaki bazı eksikliklerin aksine, bu bölümdeki veriler araştırma ortamına ilişkin karmaşık bir tablo sunmaktadır.

Akademik iş birliği ve kaynaklara erişim konusunda olumlu bir eğilim gözlemlenmektedir. Bu durum, fakültenin entelektüel sermayesinin ve bilgi altyapısının temel düzeyde güçlü olduğunu göstermektedir. Katılımcıların büyük bir çoğunluğu, alanlarıyla ilgili yayınlara kolaylıkla ulaşabildiklerini belirtmiştir (%78,4; "Katılıyorum" %51,4, "Kesinlikle Katılıyorum" %27,0). Bu, kütüphane kaynakları veya dijital veri tabanlarına erişim konusunda kurumsal bir yeterliliğin bulunduğu işaret etmektedir. Benzer şekilde, akademisyenler arası bilgi alışverişi de güçlü bir yön olarak öne çıkmaktadır. Katılımcıların %67,5'i fakülte'deki diğer akademisyenlerle akademik konularda iletişim kurabildiğini ifade etmiştir. Disiplinler arası çalışma yapabilme imkânı da %56,7 ("Katılıyorum" %40,5, "Kesinlikle Katılıyorum" %16,2) oranıyla olumlu değerlendirilmiştir, ancak bu alanda kararsızların (%24,3) oranının yüksekliği, bu potansiyelin tam olarak kullanılmadığına veya bazı engellerin mevcut olabileceğine işaret etmektedir.

Akademik ortamın en temel iki unsuru olan zaman ve finansal destek konularında ise sorunlar tespit edilmiştir. Bu bulgular, akademik üretkenliği doğrudan etkileyebilecek yapısal problemlerin varlığını göstermektedir. Akademik çalışmalara vakit ayırabilme konusunda katılımcıların görüşleri belirgin bir şekilde bölünmüştür. Katılımcıların yaklaşık yarısı (%51,3; "Katılıyorum" %48,6, "Kesinlikle Katılıyorum" %2,7) çalışmalarına zaman ayırabildiğini belirtirken, önemli bir kesim (%29,7; "Katılmıyorum" %27,0, "Kesinlikle Katılmıyorum" %2,7) zaman bulamadığını ifade etmiştir. Bu durum, akademik personel üzerindeki idari veya eğitim-öğretim yükünün ağırlığına ve bu yükün dengesiz dağılımına işaret ediyor olabilmektedir. Bir diğer bulgu ise bilimsel etkinliklere katılım için sağlanan maddi desteğe ilişkindir. Katılımcıların %56,7 gibi çoğunluğu ("Katılmıyorum" %29,7, "Kesinlikle Katılmıyorum" %27,0) bu desteği yetersiz bulmaktadır. Yalnızca %16,2'lik bir kesim desteğin yeterli olduğunu düşünmektedir. Bu bulgu, akademik personelin ulusal ve uluslararası

bilimsel ağırlara entegrasyonunun ve mesleki gelişiminin önündeki en büyük engellerden birinin finansal kaynak yetersizliği olduğunu ortaya koymaktadır.

Analiz edilen verilere göre, fakültenin akademik araştırma ortamı önemli çelişkiler barındırmaktadır. Akademisyenler, bilgi kaynaklarına erişim ve meslektaşlarıyla bilgi alışverişi yapma gibi konularda olumlu bir tablo çizerken, araştırma faaliyetlerinin temel gereksinimleri olan zaman ve finansal destek konularında sorunlar yaşamaktadır. Özellikle bilimsel etkinliklere katılım için sağlanan maddi desteğin yetersizliği kurumun araştırma potansiyelini kısıtlayan bir engel olarak öne çıkmaktadır.

4. Eğitim ve öğretim ile ilgili önermelerin analizi (27-34 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
27	Dersliklerimiz eğitim için uygun alt yapıya sahiptir.	%2,7	%2,7	%27,0	%43,2	%24,3
28	Bölümümüzdeki öğrenciler, bu bölümü okumak için yeterli niteliklere sahiptir.	%5,4	%40,5	%21,6	%27,0	%5,4
29	Öğrenci sayısı ideal seviyededir.	%13,5	%37,8	%16,2	%16,2	%16,2
30	Ders yüklerimiz ideal sayıdadır.	%5,4	%5,4	%27,0	%45,9	%16,2
31	Laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçleri yeterlidir.	%5,4	%8,1	%32,4	%37,8	%16,2
32	Uygulama derslerinin sayısı yeterlidir.	%0	%5,4	%18,9	%54,1	%21,6
33	Uygulama derslerinin saati yeterlidir.	%0	%5,4	%21,6	%51,4	%21,6
34	Teorik derslerin sayısı yeterlidir.	%0	%2,7	%5,4	%64,9	%27,0
35	Teorik derslerin saati yeterlidir.	%0	%0	%8,1	%62,2	%29,7
36	Derslerimin içeriğiyle ve işlenişiyile ilgili herhangi bir baskı hissetmiyorum.	%0	%0	%10,8	%37,8	%51,4
37	Bilgi birikimimi ve deneyimimi paylaşabileceğim derslere girebiliyorum.	%0	%0	%5,4	%40,5	%54,1

Ankete katılan akademisyenlere ‘fakültede eğitim ve öğretiminin işleyişi’ ile ilgili 11 önerme sunulmuştur. Bu önermeleri, 1-5 arasındaki Likert ölçeği üzerinden *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Kararsızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri ile cevaplandırmaları istenmiştir.

Ankette sunulan "Eğitim ve Öğretim Önergeleri Analizi" verileri, özellikle akademik özerklik ve ders içeriklerinden duyulan memnuniyetin yüksekliğine karşın, öğrenci niteliği ve fiziksel/sayısal kapasiteye ilişkin ciddi endişelerin varlığını ortaya koymaktadır.

Katılımcılar, derslerin içeriği, planlaması ve kendi akademik yetkinliklerini kullanabilme konularında yüksek düzeyde bir memnuniyet ve özerklik hissetmektedirler. Bu, fakültenin akademik özgürlükleri koruyan bir iklime sahip olduğunu göstermektedir. "Derslerimin içeriğiyle ve işlenişiyle ilgili herhangi bir baskı hissetmiyorum" önermesine katılım oranı %89,2'dir ("Katılıyorum" %37,8, "Kesinlikle Katılıyorum" %51,4). Bu, kurumda akademik özerkliğin güçlü bir şekilde tesis edildiğini göstermektedir. Benzer şekilde, katılımcıların neredeyse tamamı (%94,6) bilgi birikimlerini ve deneyimlerini paylaşabildikleri derslere girebildiklerini belirtmiştir. Bu durum, akademik personelin mesleki tatminini olumlu yönde etkileyen önemli bir faktör olarak değerlendirilebilir. Ders yüklerinin ideal sayıda olduğu yönündeki görüş %62,1 ("Katılıyorum" %45,9, "Kesinlikle Katılıyorum" %16,2) ile genel olarak olumludur.

Derslerin teorik ve pratik dağılımı ile sürelerine ilişkin genel bir memnuniyet hâkimdir. Teorik derslerin sayısı (%91,9 olumlu) ve saati (%91,9 olumlu) katılımcılar tarafından çoğunlukla yeterli bulunmaktadır. Uygulama derslerinin sayısı (%75,7 olumlu) ve saati (%73 olumlu) de yine büyük oranda yeterli görülmektedir. Bu bulgular, müfredat yapısının genel olarak kabul gördüğünü göstermektedir.

Akademik özerklik ve ders yapısından duyulan memnuniyetin aksine, eğitim ortamının fiziksel kapasitesi, altyapısı ve öğrenci profili konularında sorunlar ve memnuniyetsizlikler göze çarpmaktadır. Öğrenci sayısı, katılımcılar tarafından sorunlu alanlardan biri olarak görülmektedir. Katılımcıların yarısından fazlası (%51,3; "Katılmıyorum" %37,8, "Kesinlikle Katılmıyorum" %13,5) öğrenci sayısının ideal olmadığını düşünmektedir. Bu durum, dersliklerdeki yoğunluğun ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının eğitim kalitesini olumsuz etkilediğine dair bir algıyı yansıtmaktadır. Bu algıyı destekler şekilde, öğrencilerin bölüme yeterli niteliklere sahip olmadığı yönündeki görüş oldukça yaygındır. Katılımcıların %45,9'u ("Katılmıyorum" %40,5, "Kesinlikle Katılmıyorum" %5,4) öğrencilerin yetersiz nitelikte olduğunu düşünürken, yeterli bulanların oranı yalnızca %32,4'tür. Bu, fakültenin eğitim-öğretim sürecindeki en temel zorluklardan birinin öğrenci profili olduğunu göstermektedir. Dersliklerin altyapısının uygunluğu konusunda %27'lik yüksek bir kararsızlık oranı dikkat çekerken, laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçlerinin

yeterliliği konusunda da benzer şekilde %32,4'lük bir kararsız kesim bulunmaktadır. Bu durum, daha önceki analizlerde tespit edilen fiziksel altyapı sorunlarıyla tutarlıdır.

Sonuç olarak, eğitim ve öğretim faaliyetleri analizi, fakültede akademik özgürlük ortamı ve müfredat memnuniyeti bulunduğunu, ancak artan öğrenci sayıları, algılanan düşük öğrenci niteliği ve yetersiz fiziksel altyapı gibi yapısal sorunların eğitim kalitesi üzerinde önemli bir baskı unsuru oluşturduğunu ortaya koymaktadır.

5. Fakülte ve üniversite hakkındaki önermelerin analizi (38 ve 39. Önermeler)

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%0	%0	%0	%0	%0	%2,7	%13,5	%43,2	%21,6	%18,9
39	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetiniz 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%2,7	%0	%10,8	%2,7	%21,6	%27,0	%16,2	%18,9

Bu son analiz, önceki bölümlerde ayrıntılı olarak incelenen yönetim, altyapı, araştırma ortamı ve eğitim süreçlerine ilişkin spesifik memnuniyet algılarını, genel bir memnuniyet çerçevesinde bütünleştirmeyi amaçlamaktadır. Veriler, akademik personelin İletişim Fakültesi ve genel olarak üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini 10 puanlık bir ölçek üzerinde değerlendirmelerini içermektedir.

Ankette sunulan genel memnuniyet verileri, katılımcıların İletişim Fakültesi'ne yönelik algılarının, üniversitenin geneline yönelik algılarından daha olumlu olduğunu ortaya koymaktadır. Bu bulgu, önceki analizlerde tespit edilen fakülteye özgü güçlü ve zayıf yönlerin bütünleşik bir sonucu olarak yorumlanabilir.

İletişim Fakültesi'ne yönelik genel memnuniyet düzeyi oldukça yüksektir. 10 puanlık bir ölçekte yapılan değerlendirmede, katılımcıların ezici çoğunluğu fakülteye yüksek puanlar vermiştir.

Katılımcıların %83,7'si fakülteye 8, 9 veya 10 puan vermiştir (%43,2'si 8 puan, %21,6'sı 9 puan ve %18,9'u 10 puan). En yüksek yığılma 8 puan (%43,2) üzerinde gözlemlenirken, 1'den 5'e kadar olan düşük puan aralığında hiçbir katılımcının yer almaması, fakülteye yönelik memnuniyetsizliğin bulunmadığını göstermektedir. Bu yüksek memnuniyet oranı, önceki analizlerde ortaya konan güçlü ve şeffaf yönetim anlayışı, akademik özerklik ve olumlu iç iletişim iklimi gibi pozitif faktörlerle doğrudan ilişkilendirilebilir. Katılımcılar, fiziksel altyapıdaki (bilgisayar

laboratuvarları, sosyal alanlar) ve araştırma desteklerindeki (maddi destek) eksikliklere rağmen, fakültenin genel işleyiş ve akademik ortamından duydukları memnuniyeti bu yüksek puanlarla teyit etmektedirler.

Buna karşın, üniversitenin geneline yönelik memnuniyet düzeyi, fakülteye kıyasla daha düşük ve daha dağınık bir yapı sergilemektedir. Üniversiteye 8, 9 veya 10 puan verenlerin toplam oranı %61,9'dur (%27,0'si 8 puan, %16,2'si 9 puan ve %18,9'u 10 puan). Bu oran, fakülte için kaydedilen %83,7'lik oranın altındadır. Üniversiteye yönelik değerlendirmelerde düşük ve orta düzeyde puanların (3, 5, 6, 7 puanlar) varlığı dikkat çekicidir. Özellikle %10,8'lik bir kesimin 5 puan vermesi, üniversite düzeyinde memnuniyetsizlik veya eleştirel bakış açısı olduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak, bu veriler İletişim Fakültesi'nin, üniversitenin genel ortalamasının üzerinde bir memnuniyet yaratan, başarılı bir mikro-iklime sahip olduğunu göstermektedir. Fakülte, kendi iç dinamikleriyle olumlu bir çalışma ortamı sunarken, üniversite geneline yayılan bazı yapısal sorunlar genel memnuniyet algısını olumsuz etkilemektedir.

Son olarak ankette “Varsa, eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi kısaca yazınız” şeklinde bir önerme akademisyenlere yöneltilmiştir. Sadece iki akademisyen bu önermeye cevap vermiştir. Akademisyenlerden biri önermeyi “Fakültede öğrenci-personel için kantin-cafe ihtiyacı mevcuttur.” şeklinde cevaplarırken diğeri “Teşekkürler” şeklinde yanıtlamıştır.