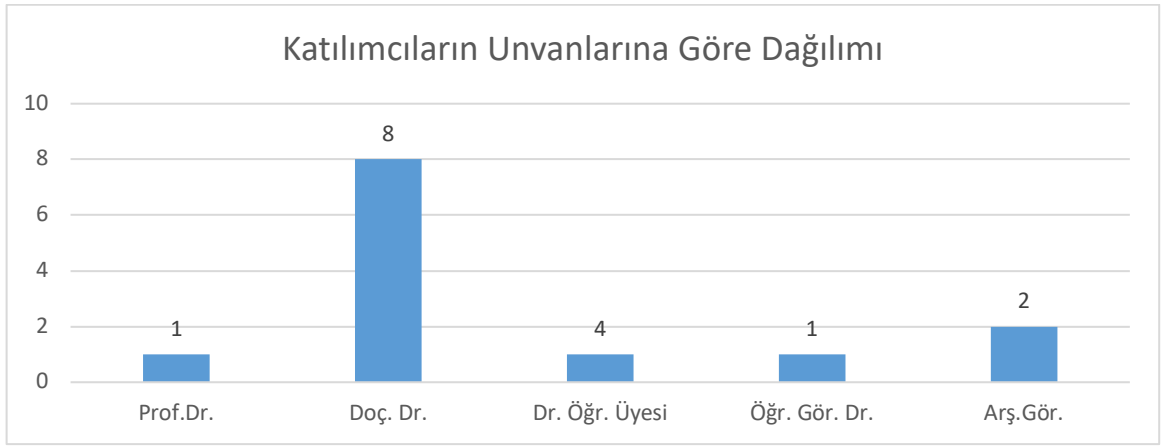


ERCIYES ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ GAZETECİLİK BÖLÜMÜ AKADEMİK PERSONEL İÇ PAYDAŞ ANKET RAPORU

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Gazetecilik Bölümünde, 2024-2025 Bahar döneminde 16 akademik personel bulunmaktadır. İç paydaş anketine, bölümden 13 (%81,25) akademisyen katılım sağlamıştır. Ankete katılım sağlayan akademisyenlerin 1'inin (%7,7) Prof. Dr., 8'inin (%50) Doç. Dr., 1'inin (%7,7) Dr. Öğr. Üyesi, 2'sinin (%15,4) Arş. Gör., 1'inin (%7,7) Öğr. Gör. Dr. unvanlarına sahip olduğu görülmektedir.



Akademisyenlerin memnuniyet düzeyleri, sunulan ifadelerle katılım derecesini gösteren 5'li likert ölçeği üzerinden tespit edilmiştir. Katılımcılardan, önermelerle ilgili *1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, katılımcıların yoğunluklu olarak verdikleri cevaplara göre memnuniyet düzeyleri 'kesinlikle katılmıyorum' için "yüksek memnuniyetsizlik", 'katılmıyorum' için "memnuniyetsizlik", 'kararsızım' için "nötr yaklaşım", 'katılıyorum' için "memnuniyet" ve 'kesinlikle katılıyorum' seçeneği için de "yüksek memnuniyet" skalası üzerinden yorumlanmıştır.

Bölüm geneline ait frekans dağılımı, aşağıdaki tabloda verilmiştir. Katılımcıların verdikleri ağırlıklı cevaplar koyu renkli olarak işaretlenmiştir.

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.	%0	%0	%0	%61,5	%38,5
4	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum.	%0	%0	%7,7	%61,5	%30,8
5	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde şeffaftır.	%0	%0	%0	%53,8	%46,2
6	Yönetimsel kararlara katılımda ve idari uygulamalarda adil davranılmaktadır.	%0	%7,7	%0	%53,8	%38,5
7	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	%0	%0	%7,7	%69,2	%30,8
8	Atamalarda ve akademik yükseltmelerde tarafsız davranılmaktadır.	%0	%0	%7,7	%46,2	%46,2
9	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları yeterlidir.	%0	%0	%0	%53,8	%46,2
10	Akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	%53,8	%46,2
11	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatça ulaşırım.	%0	%7,7	%7,7	%46,2	%38,5
12	İdari personelinin üslup ve tutumundan memnunum.	%7,7	%0	%0	%53,8	%38,5
13	Fakültenin misyon ve vizyonundan memnunum.	%7,7	%0	%15,4	%46,2	%46,2
14	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%7,7	%15,4	%15,4	%30,8	%30,8
15	Fakültedeki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterlidir.	%7,7	%15,4	%15,4	%46,2	%15,4
16	Fakültenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir.	%0	%0	%7,7	%61,5	%30,8
17	Odalarımızın fiziksel koşulları yeterlidir.	%7,7	%0	%15,4	%38,5	%38,5
18	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	%7,7	%7,7	%23,1	%46,2	%15,4
19	Bilgisayar laboratuvarlarındaki	%7,7	%7,7	%30,8	%38,5	%15,4

	bilgisayarların teknik donanımları ve sayısı eğitim için yeterlidir.					
20	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%7,7	%7,7	%15,4	%53,8	%15,4
21	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz alanlar yeterlidir.	%7,7	%23,1	%23,1	%30,8	%15,4
22	Akademik çalışmalarım için vakit ayırabiliyorum.	%0	%15,4	%15,4	%61,5	%7,7
23	Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımda yeterli maddi desteği alabiliyorum.	%15,4	%38,5	%23,1	%23,1	%0
24	Disiplinler arası çalışmalar yapabiliyorum.	%7,7	%15,4	%15,4	%53,8	%7,7
25	Akademik çalışmalarım ile ilgili fakültedeki diğer akademisyenlerle bilgi alış-verişi yapabiliyorum.	%0	%7,7	%23,1	%38,5	%30,8
26	Alanımla ilgili yayınlara kolaylıkla ulaşabiliyorum.	%0	%15,4	%23,1	%46,2	%15,4
27	Dersliklerimiz eğitim için uygun alt yapıya sahiptir.	%7,7	%7,7	%0	%46,2	%38,5
28	Bölümümüzdeki öğrenciler, bu bölümü okumak için yeterli niteliklere sahiptir.	%7,7	%23,1	%15,4	%38,5	%15,4
29	Öğrenci sayısı ideal seviyededir.	%7,7	%15,4	%23,1	%30,8	%23,1
30	Ders yüklerimiz ideal sayıdadır.	%7,7	%0	%23,1	%46,2	%23,1
31	Laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçleri yeterlidir.	%7,7	%7,7	%15,4	%46,2	%23,1
32	Uygulama derslerinin sayısı yeterlidir.	%0	%0	%15,4	%61,5	%23,1
33	Uygulama derslerinin saati yeterlidir.	%0	%0	%15,4	%61,5	%23,1
34	Teorik derslerin sayısı yeterlidir.	%0	%7,7	%7,7	%69,2	%15,4

35	Teorik derslerin saati yeterlidir.	%0	%0	%15,4	%61,5	%23,1
36	Derslerimin içeriğiyle ve işlenişyle ilgili herhangi bir baskı hissetmiyorum.	%0	%0	%15,4	%46,2	%38,5
37	Bilgi birikimimi ve deneyimimi paylaşabileceğim derslere girebiliyorum.	%0	%0	%15,4	%53,8	%30,8

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırırsınız	%0	%0	%0	%0	%0	%7,7	%0	%46,2	%15,4	%30,8
39	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetiniz 10 üzerinden puanlandırırsınız.	%0	%0	%0	%0	%7,7	%0	%7,7	%38,5	%7,7	%38,5

1. Fakültenin genel işleyişi ile ilgili önermelerin analizi (3-15 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
3	Fakültenin yönetim anlayışından memnunum.	%0	%0	%0	%61,5	%38,5
4	Fakültenin kurumsal yapısından memnunum.	%0	%0	%7,7	%61,5	%30,8
5	Fakülte yönetimi, karar ve yürütme süreçlerinde şeffaftır.	%0	%0	%0	%53,8	%46,2
6	Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalarda adil davranılmaktadır.	%0	%7,7	%0	%53,8	%38,5
7	Düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	%0	%0	%7,7	%69,2	%30,8
8	Atamalarda ve akademik yükseltmelerde tarafsız davranılmaktadır.	%0	%0	%7,7	%46,2	%46,2

9	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabaları yeterlidir.	%0	%0	%0	%53,8	%46,2
10	Akademik birim yöneticilerine rahatça ulaşabiliyorum.	%0	%0	%0	%53,8	%46,2
11	Fakültede talep ettiğim hizmetlere rahatça ulaşırım.	%0	%7,7	%7,7	%46,2	%38,5
12	İdari personelinin üslup ve tutumundan memnunum.	%7,7	%0	%0	%53,8	%38,5
13	Fakültenin misyon ve vizyonundan memnunum.	%7,7	%0	%15,4	%46,2	%46,2
14	Fakültenin sosyal ortamından memnunum.	%7,7	%15,4	%15,4	%30,8	%30,8
15	Fakültedeki kültürel ve sosyal faaliyetler yeterlidir.	%7,7	%15,4	%15,4	%46,2	%15,4

Ankete katılan Gazetecilik Bölümü akademisyenlerine ‘fakültenin genel işleyişı’ kategorisinde 13 önerme sunulmuş ve 5’li likert ölçeği kullanılarak önermeleri *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Karasızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri arasından değerlendirmeleri istenmiştir.

Katılımcıların tamamına yakını fakültenin yönetim anlayışından memnuniyet bildirmiştir (%61,5 Katılıyorum, %38,5 Kesinlikle Katılıyorum). Benzer biçimde, kurumsal yapıya ilişkin görüşler de büyük oranda olumludur; %92,3’lük bir kesim bu konuda memnuniyet ifade etmiştir. Fakülte yönetiminin karar ve yürütme süreçlerinde şeffaf davrandığına dair görüşler de tamamen olumludur (%53,8 Katılıyorum, %46,2 Kesinlikle Katılıyorum). Bu durum, yönetsel süreçlerde açıklık ve güvenin güçlü bir biçimde hissedildiğini göstermektedir.

Yönetsel kararlarda adalet algısı da genel olarak yüksektir. Katılımcıların %92,3’ü bu konuda olumlu görüş bildirmiş, yalnızca %7,7’lik küçük bir kesim olumsuz yanıt vermiştir. Düşüncelerin özgürce ifade edilmesine yönelik algı da benzer şekilde yüksek olup, katılımcıların %100’ü bu konuda olumlu görüş belirtmiştir. Bu bulgular, fakülte içinde demokratik ve katılımcı bir iletişim kültürünün hâkim olduğunu göstermektedir.

Atamalarda ve akademik yükseltmelerde tarafsızlık algısı da büyük oranda pozitifdir (%92,4 olumlu görüş). Ayrıca, akademik birim yöneticilerine erişilebilirlik konusunda tam bir memnuniyet söz konusudur; katılımcıların tamamı yöneticilere rahatlıkla ulaşabildiklerini belirtmiştir. Bu, fakülte içi iletişimin güçlü ve açık bir biçimde sürdüğünü göstermektedir.

Fakülte hizmetlerine erişim konusunda genel olarak memnuniyet hâkimdir; katılımcıların %84,7'si bu alanda olumlu görüş bildirmiştir. İdari personelin üslup ve tutumuna yönelik memnuniyet oranı da yüksektir (%92,3). Bu bulgular, fakültenin hem yönetim hem de hizmet sunumu açısından kurumsal işleyişinin güçlü bir temele sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Öte yandan, fakültenin sosyal ortamı ve kültürel faaliyetlerine yönelik görüşler daha farklı bir tablo ortaya koymaktadır. Katılımcıların %61,6'sı fakültenin sosyal ortamından memnun olduğunu belirtirken, %23,1'lik bir kesim kararsız, %23,1'lik bir kesim ise olumsuz görüş bildirmiştir. Kültürel ve sosyal etkinliklerin yeterliliği konusundaki memnuniyet oranı ise %61,6'dır; ancak olumsuz ve kararsız görüşlerin toplamı (%46,2) bu alanda geliştirme potansiyeli bulunduğu işaret etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, fakülte yönetimi, kurumsal yapı, şeffaflık ve iletişim konularında yüksek düzeyde memnuniyet olduğu görülmektedir. Buna karşın, sosyal ortam ve kültürel etkinliklerin çeşitliliği ile sıklığının artırılması, genel memnuniyet düzeyini daha da yükseltecek önemli bir gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır.

2. Alt yapı ve fiziksel koşullar ile ilgili önermelerin analizi (16-21 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
16	Fakültenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir.	%0	%0	%7,7	%61,5	%30,8
17	Odalarımızın fiziksel koşulları yeterlidir.	%7,7	%0	%15,4	%38,5	%38,5
18	Binanın genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	%7,7	%7,7	%23,1	%46,2	%15,4
19	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların teknik donanımları ve sayısı eğitim için yeterlidir.	%7,7	%7,7	%30,8	%38,5	%15,4
20	Uygulama birimlerinin teknik donanımları eğitim için yeterlidir.	%7,7	%7,7	%15,4	%53,8	%15,4
21	Bir araya gelip sosyalleşebileceğimiz alanlar yeterlidir.	%7,7	%23,1	%23,1	%30,8	%15,4

Ankete katılan Gazetecilik Bölümü akademisyenlerinden ‘fakültenin alt yapı ve fiziksel koşulları’ kategorisindeki 6 önermeyi, 1-5 arasındaki Likert ölçeği ile *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Kararsızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir.

Akademisyenlere yöneltilen bu bölümdeki altı önerme, fakültenin altyapı, fiziksel koşullar ve sosyal mekân yeterliliğine ilişkin algıları ölçmeyi amaçlamaktadır. Elde edilen veriler, genel olarak fakültenin temel fiziksel koşullarına yönelik memnuniyetin yüksek, ancak bazı alanlarda iyileştirme gereksiniminin devam ettiğini göstermektedir.

Isınma ve aydınlatma koşulları, katılımcıların büyük çoğunluğu tarafından yeterli bulunmuştur. Katılımcıların %92,3’ü (%61,5 Katılıyorum, %30,8 Kesinlikle Katılıyorum) bu konuda olumlu görüş belirtmiştir. Hiçbir katılımcı olumsuz yanıt vermemiştir. Bu bulgu, fakülte içinde temel konfor koşullarının sağlandığını ve bu alanda genel bir memnuniyetin mevcut olduğunu göstermektedir.

Odaların fiziksel koşullarına ilişkin algı da büyük ölçüde olumludur. Katılımcıların %77’si (%38,5 Katılıyorum, %38,5 Kesinlikle Katılıyorum) odaları yeterli bulurken, yalnızca %7,7’lik bir kesim olumsuz görüş bildirmiş ve %15,4’lük bir kesim kararsız kalmıştır. Bu durum, genel memnuniyetin yüksek olduğunu ancak bazı mekânsal farklılıkların veya donanımsal eksikliklerin bulunduğunu düşündürmektedir.

Fakülte binasının genel temizliği ve hijyen koşulları konusunda görüşler daha dengelidir. Katılımcıların %61,6’sı (%46,2 Katılıyorum, %15,4 Kesinlikle Katılıyorum) bu konuda memnuniyet bildirmiştir. %15,4 oranında olumsuz yanıt (%7,7 Katılmıyorum, %7,7 Kesinlikle Katılmıyorum) ve %23,1 kararsız görüş, temizlik hizmetlerinin sürekliliği ve tutarlılığı konularında iyileştirme alanları olabileceğini göstermektedir.

Teknik donanım ile ilgili sonuçlar, bilgisayar laboratuvarları ve uygulama birimlerinde genel olarak olumlu bir algının bulunduğunu göstermektedir. Bilgisayar laboratuvarlarının donanımı ve sayısına ilişkin olarak katılımcıların %53,9’u olumlu görüş belirtmiştir (%38,5 Katılıyorum, %15,4 Kesinlikle Katılıyorum). Buna karşın, %15,4’lük bir kesim olumsuz, %30,8’lik bir kesim ise kararsız görüş bildirmiştir. Uygulama birimlerinin teknik donanımlarına ilişkin memnuniyet oranı ise daha yüksektir; katılımcıların %69,2’si (%53,8 Katılıyorum, %15,4 Kesinlikle Katılıyorum) bu birimleri yeterli bulmuştur. Bu sonuç, fakültenin uygulamalı eğitimi destekleyen altyapısında genel bir tatmin düzeyi olduğunu ortaya koymaktadır.

Sosyalleşme alanlarına ilişkin görüşler ise görece daha farklılaşmıştır. Katılımcıların %46,2’si (%30,8 Katılıyorum, %15,4 Kesinlikle Katılıyorum) olumlu görüş belirtirken, %30,8’i olumsuz yanıt (%23,1 Katılmıyorum, %7,7 Kesinlikle Katılmıyorum) vermiştir. Ayrıca %23,1’lik bir kesimin

kararsız kalması, bu alanların yetersizliği veya etkin kullanılmaması yönünde bir algıya işaret etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, fakültenin ısınma, aydınlatma, oda koşulları ve uygulama birimlerinin teknik altyapısı açısından yeterli olduğu görülmektedir. Buna karşın, temizlik standartlarının sürdürülebilirliği, bilgisayar laboratuvarlarının güncellenmesi ve sosyal mekânların artırılması, personel memnuniyetini ve kurumsal bağlılığı güçlendirebilecek öncelikli gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır.

3. Araştırma ortamı ile ilgili önermelerin analizi (22-26 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
22	Akademik çalışmalarım için vakit ayırabiliyorum.	%0	%15,4	%15,4	%61,5	%7,7
23	Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımda yeterli maddi desteği alabiliyorum.	%15,4	%38,5	%23,1	%23,1	%0
24	Disiplinler arası çalışmalar yapabiliyorum.	%7,7	%15,4	%15,4	%53,8	%7,7
25	Akademik çalışmalarım ile ilgili fakülte'deki diğer akademisyenlerle bilgi alış-verişi yapabiliyorum.	%0	%7,7	%23,1	%38,5	%30,8
26	Alanımla ilgili yayınlara kolaylıkla ulaşabiliyorum.	%0	%15,4	%23,1	%46,2	%15,4

‘Fakültenin araştırma ortamı’ ile ilgili katılımcılara 5 tane önerme sunulmuştur. 1-5 arasındaki Likert ölçeği üzerinden 1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Kararsızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum seçenekleri ile görüşlerini bildirmeleri istenmiştir.

Bu bölümde akademisyenlere yöneltilen beş önerme, fakültenin araştırma ortamı, akademik destek olanakları ve işbirliği kültürüne ilişkin algıları ölçmeyi amaçlamaktadır. Elde edilen veriler, fakültenin araştırma ortamına yönelik genel memnuniyetin orta düzeyde olduğunu; bilgi paylaşımı ve akademik etkileşim konularında olumlu bir tablo gözlenirken, maddi destek ve kaynak erişimi alanlarında iyileştirme gereksinimi bulunduğunu göstermektedir.

Akademik çalışmalara zaman ayırabilme konusundaki bulgular oldukça olumludur. Katılımcıların %69,2’si (%61,5 Katılıyorum, %7,7 Kesinlikle Katılıyorum) araştırmalarına yeterli

vakit ayırabildiklerini belirtmiştir. Buna karşın, %15,4'lük bir kesim olumsuz görüş bildirirken, aynı oranda katılımcı (%15,4) kararsız kalmıştır. Bu sonuç, genel anlamda akademisyenlerin araştırma faaliyetlerine zaman bulabildiklerini, ancak iş yükü veya idari sorumluluk gibi etkenlerin bazı bireyler için kısıtlayıcı olabileceğini düşündürmektedir.

Yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımı maddi destek olanakları açısından tablo daha olumsuzdur. Katılımcıların %53,9'u (%38,5 Katılmıyorum, %15,4 Kesinlikle Katılmıyorum) yeterli mali destek alamadığını belirtmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin oranı ise %23,1 ile sınırlıdır. Bu durum, akademisyenlerin ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımını güçleştiren bir faktör olarak öne çıkmaktadır.

Disiplinler arası çalışma olanaklarına ilişkin algı genel olarak olumludur. Katılımcıların %61,5'i (%53,8 Katılıyorum, %7,7 Kesinlikle Katılıyorum) bu tür çalışmalar yapabildiğini ifade ederken, yalnızca %23,1'lik bir kesim olumsuz görüş bildirmiştir. %15,4 oranında kararsız katılımcı bulunması, bu alanda potansiyelin mevcut olduğunu ancak işbirliği kültürünün daha da teşvik edilmesi gerektiğini göstermektedir.

Akademisyenler arası bilgi paylaşımı düzeyi yüksek bir memnuniyet sergilemektedir. Katılımcıların %69,3'ü (%38,5 Katılıyorum, %30,8 Kesinlikle Katılıyorum) fakülte'deki diğer akademisyenlerle bilgi alışverişi yapabildiğini belirtmiştir. Bu bulgu, kurumsal düzeyde açık iletişim ve akademik etkileşim kültürünün güçlü olduğunu göstermektedir.

Buna karşın, akademisyenlerin alanlarıyla ilgili yayınlara erişim konusundaki görüşleri daha temkinlidir. Katılımcıların %61,6'sı (%46,2 Katılıyorum, %15,4 Kesinlikle Katılıyorum) bu konuda olumlu görüş bildirmiştir; %23,1 kararsız ve %15,4 olumsuz görüş oranı, kaynak erişiminde bazı kısıtların bulunduğu işaret etmektedir. Bu durum, özellikle çevrim içi veri tabanlarına erişim ve kaynak çeşitliliği konularında iyileştirme yapılabileceğini göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, fakülte araştırma ortamı açısından işbirliği, bilgi paylaşımı ve çalışma zamanı konularında olumlu bir performans sergilemektedir. Ancak bilimsel etkinliklere katılımı mali destek eksikliği ve yayınlara erişimdeki kısmi sınırlılıklar, araştırma kapasitesini sınırlayan temel zayıf noktalar olarak öne çıkmaktadır. Bu alanlarda yapılacak destekleyici düzenlemeler, fakültenin akademik üretkenliğini ve görünürlüğünü önemli ölçüde artıracaktır.

4. Eğitim ve öğretim ile ilgili önermelerin analizi (27-37 arası önermeler)

	Önermeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
27	Dersliklerimiz eğitim için uygun alt yapıya sahiptir.	%7,7	%7,7	%0	%46,2	%38,5

28	Bölümümüzdeki öğrenciler, bu bölümü okumak için yeterli niteliklere sahiptir.	%7,7	%23,1	%15,4	%38,5	%15,4
29	Öğrenci sayısı ideal seviyededir.	%7,7	%15,4	%23,1	%30,8	%23,1
30	Ders yüklerimiz ideal sayıdadır.	%7,7	%0	%23,1	%46,2	%23,1
31	Laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçleri yeterlidir.	%7,7	%7,7	%15,4	%46,2	%23,1
32	Uygulama derslerinin sayısı yeterlidir.	%0	%0	%15,4	%61,5	%23,1
33	Uygulama derslerinin saati yeterlidir.	%0	%0	%15,4	%61,5	%23,1
34	Teorik derslerin sayısı yeterlidir.	%0	%7,7	%7,7	%69,2	%15,4
35	Teorik derslerin saati yeterlidir.	%0	%0	%15,4	%61,5	%23,1
36	Derslerimin içeriğiyle ve işlenişiyile ilgili herhangi bir baskı hissetmiyorum.	%0	%0	%15,4	%46,2	%38,5
37	Bilgi birikimimi ve deneyimimi paylaşılabileceğim derslere girebiliyorum.	%0	%0	%15,4	%53,8	%30,8

Ankete katılan akademisyenlere ‘fakültede eğitim ve öğretiminin işleyişi’ ile ilgili 11 önerme sunulmuştur. Bu önermeleri, 1-5 arasındaki Likert ölçeği üzerinden *1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Karasızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum* seçenekleri ile cevaplandırmaları istenmiştir.

Bu bölümde akademisyenlerden, fakültedeki eğitim-öğretim süreçlerinin niteliği, ders yükü dengesi, öğrenci profili ve eğitim altyapısına dair on bir önerme üzerinden değerlendirme yapmaları istenmiştir. Veriler, öğretim elemanlarının genel olarak eğitim süreçlerinden memnun olduğunu, ancak öğrenci niteliği ve bazı altyapı unsurlarında geliştirme gereksinimi bulunduğunu göstermektedir.

Akademisyenlerin tamamına yakını, derslerinin içeriği ve işlenişiyile ilgili herhangi bir baskı hissetmediklerini belirtmiştir (%46,2 Katılıyorum, %38,5 Kesinlikle Katılıyorum). Benzer biçimde, %84,6’lık bir kesim (%53,8 Katılıyorum, %30,8 Kesinlikle Katılıyorum) bilgi birikimini ve

deneyimini paylaşabileceği derslere girdiğini ifade etmiştir. Bu sonuçlar, fakültede akademik özgürlüğün korunduğunu ve ders dağılımının öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarıyla uyumlu biçimde yapıldığını göstermektedir.

Ders yükü ve derslerin yapısına ilişkin görüşler genel olarak olumludur. Katılımcıların %69,3'ü (%46,2 Katılıyorum, %23,1 Kesinlikle Katılıyorum) ders yüklerini ideal sayıda bulmuştur. Teorik derslerin sayısı konusunda %84,6'lık (%69,2 Katılıyorum, %15,4 Kesinlikle Katılıyorum), teorik derslerin süresi konusunda ise %84,6'lık (%61,5 Katılıyorum, %23,1 Kesinlikle Katılıyorum) bir memnuniyet oranı bulunmaktadır. Uygulama derslerinin sayısı (%84,6) ve süresi (%84,6) konularında da benzer bir tablo vardır. Bu sonuçlar, ders programlarının dengeli bir şekilde yapılandırıldığını ortaya koymaktadır.

Eğitim altyapısına ilişkin veriler ise daha farklı bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %84,7'si (%46,2 Katılıyorum, %38,5 Kesinlikle Katılıyorum) dersliklerin eğitim için uygun altyapıya sahip olduğunu belirtmiştir. Laboratuvarlar, uygulama birimleri ve eğitim araç-gereçlerine yönelik memnuniyet oranı da yüksektir (%69,3; %46,2 Katılıyorum, %23,1 Kesinlikle Katılıyorum). Ancak %15,4 kararsız ve %15,4 olumsuz görüş oranı, bazı alanlarda ekipman veya teknik donanım eksikliklerinin sürdüğüne işaret etmektedir.

Öğrenci profiline ilişkin görüşler, eğitim kalitesine doğrudan etki eden bir değişken olarak dikkat çekmektedir. Katılımcıların %53,9'u öğrencilerin bölümü okumak için yeterli niteliklere sahip olduğunu düşünürken (%38,5 Katılıyorum, %15,4 Kesinlikle Katılıyorum), %30,8'lik bir kesim olumsuz görüş bildirmiştir. Öğrenci sayısına ilişkin görüşlerde ise denge daha da belirgindir; %53,9'luk bir kesim (%30,8 Katılıyorum, %23,1 Kesinlikle Katılıyorum) mevcut öğrenci sayısını ideal bulurken, %23,1'lik kararsız oran bu konuda fakülteler arası farklılık algısına işaret etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, fakültenin eğitim ve öğretim süreçleri akademik özgürlük, ders yükü dengesi ve uygulamalı derslerin yapısı açısından yüksek düzeyde memnuniyet üretmektedir. Buna karşın, öğrenci niteliği ve eğitim altyapısındaki kısmi farklılıklar, kaliteyi etkileyebilecek unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Bu alanlarda yapılacak hedefe yönelik iyileştirmeler, fakültenin öğretim kalitesini ve akademik performansını daha da güçlendirecektir.

5. Fakülte ve üniversite hakkındaki önermelerin analizi (38 ve 39. Önermeler)

Sıra No	Önerme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38	İletişim Fakültesi ile ilgili genel memnuniyetinizi 10 üzerinden puanlandırınız	%0	%0	%0	%0	%0	%0	%15,4	%61,5	%23,1	%0

39	Üniversitemizi genel olarak düşündüğünüzde memnuniyetiniz 10 üzerinden puanlandırınız.	%0	%0	%0	%0	%23,1	%7,7	%23,1	%23,1	%23,1	%0
----	--	----	----	----	----	-------	------	-------	-------	-------	----

Bu bölümde akademisyenlerden, İletişim Fakültesi ve Erciyes Üniversitesi geneline ilişkin genel memnuniyet düzeylerini 10 puanlık bir ölçek üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir. Veriler, fakülteye yönelik memnuniyetin oldukça yüksek, üniversiteye yönelik ise daha dengeli fakat görece düşük bir seviyede olduğunu göstermektedir.

Fakülteye yönelik genel memnuniyet puanları 7 ile 9 arasında yoğunlaşmıştır. Katılımcıların %61,5'i fakülteye 8 puan, %23,1'i 9 puan ve %15,4'ü 7 puan vermiştir. Hiçbir katılımcı 6 ve altı bir puan belirtmemiştir. Bu sonuç, fakülte düzeyinde genel bir memnuniyetin sağlandığını, akademik ve idari süreçlerde güçlü bir kurumsal aidiyet duygusunun hâkim olduğunu ortaya koymaktadır. Fakülteye ilişkin bu olumlu tablo, önceki bölümlerde vurgulanan yönetim anlayışı, akademik özgürlük, teknik donanım ve iletişim kanallarına dair yüksek memnuniyet düzeyiyle tutarlıdır.

Buna karşın, üniversiteye yönelik genel memnuniyet puanları daha geniş bir dağılım göstermektedir. Katılımcıların değerlendirmeleri 5 ile 9 puan aralığında yoğunlaşmıştır. Her bir puan (5, 7, 8 ve 9) %23,1 oranında temsil edilmekte, %7,7'lik bir kesim ise 6 puan vermektedir. Bu durum, üniversitenin genel işleyişine, yönetim politikalarına veya akademik destek süreçlerine ilişkin farklı deneyimlerin mevcut olduğunu düşündürmektedir. Fakülteye yönelik pozitif algıya rağmen, üniversite düzeyinde memnuniyetin daha parçalı bir görünüm sergilemesi, kurumsal düzeydeki bazı uygulamaların veya destek mekanizmalarının fakülte bazında hissedilen memnuniyet düzeyine tam olarak yansımadığını göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, İletişim Fakültesi'nin yönetsel etkinliği, akademik atmosferi ve destekleyici yapısı, fakülteye yönelik yüksek memnuniyetin temel dayanaklarını oluşturmaktadır. Buna karşın, üniversite genelinde algılanan memnuniyetin daha dengeli ancak görece düşük olması, kurumsal aidiyetin ve bütünsel memnuniyetin güçlendirilmesi için üniversite düzeyinde atılabilecek yapısal adımların önemine işaret etmektedir. Fakülte düzeyindeki bu güçlü tablo, üniversitenin genel politikalarında örnek teşkil edebilecek niteliktedir.

En son soruda ise akademisyenlerin belirtmek istedikleri herhangi bir durum olup olmadığı sorulmuştur. Sadece 1 akademisyen bu soruya cevap vermiştir. Akademisyeni, cevabında fakültede bir kantine ihtiyaç duyulduğunu belirtmiştir.